

20
25

RAPPORT D'ACTIVITÉS LA TEIGNOUSE

Lutte contre toute forme d'exclusion

LA TEIGNOUSE ASBL







RAPPORT D'ACTIVITÉS

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

Mot d'introduction	4
Temps forts	6
Chiffres clés	10

PRÉSENTATION DE L'ASBL

Missions et services	12
Zone d'action	13
Nos valeurs	14
L' équipe	14
Organigramme des fonctions	15

NOS SERVICES

Inclusion sociale	16
Initiative économie sociale	28
Logement	32
Formation	36
Espace Futé	42
Assuétudes	48
Médiation citoyenne	52

AUTRES ACTIONS

La garde 24/7	56
Un Nôtre Noël	57
Communication	58
Annexes d'outils	59

CONCLUSION

Conclusion générale	61
Remerciements de la direction	62



LE MOT D' INTRODUCTION



Ce matin, je prends ma voiture pour aller travailler. Je descends la vallée pour rejoindre *La Teignouse*. Comme chaque matin, je m'émerveille devant ce paysage. Aujourd'hui j'ai de la chance, une légère brume repose au fond de la vallée et le soleil la perce doucement... Alors apparaissent de magnifiques jeux de lumière, aussi apaisants qu'éphémères.

Je ne suis pas la seule à aimer vivre dans cette région rurale.

Je croise régulièrement des marcheurs qui descendent la vallée. Il fait bon y vivre.

J'arrive à *La Teignouse*. L'odeur du café envahit déjà les couloirs. Cela signifie que le percolateur a dû couler plusieurs fois... Il doit y avoir du monde.

Effectivement, plusieurs personnes sont présentes dans la cuisine. Certaines attendent de partir en activité avec le service d'Inclusion. L'ambiance est agréable ; les gens semblent détendus, contents d'être là.

Mon attention est attirée par un homme. Je l'ai déjà vu... Quelques jours plus tôt, je l'avais pris pour un randonneur.

Soudain, la réalité me rattrape. Brutale. Teintée d'une injustice douloureuse.

Cet homme ne fait pas du tourisme : il essaie de survivre. Sur son dos, il ne transporte pas du matériel de camping, mais les dernières choses qu'il lui reste. « C'est ma maison », me dit-il.

Il ne cherche pas un endroit convivial où passer un moment agréable, mais un lieu où se poser, se réchauffer et prendre une douche.

Oui, la brume est belle. Mais elle devient aussi implacable lors des nuits glaciales.

J'aimerais pouvoir dire que cette rencontre est anecdotique. Mais ce n'est pas le cas.

Le nombre de personnes franchissant notre porte et vivant une situation de mal-logement ne cesse d'augmenter. La pente qui mène à l'exclusion devient de plus en plus abrupte. D'année en année, nous accompagnons davantage de personnes en souffrance, perdues, qui se battent simplement pour mener une vie digne.

Plus que jamais, notre travail social prend tout son sens.

Chaque jour, l'équipe se tient aux côtés de ces personnes. Elle retisse patiemment un filet invisible qui, au fil des années, s'est peu à peu détricoté.

Les prochaines lignes vous présenteront ce travail.

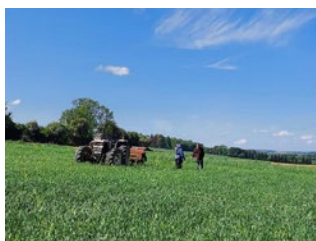
PATRICIA LEPIECE
Directrice de l'asbl

“

Plus que jamais, notre travail social prend tout son sens. Chaque jour, l'équipe se tient aux côtés de ces personnes. Elle retisse patiemment un filet invisible, qui, au fil des années, s'est peu à peu détricoté.

TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2025

Quelques événements qui ont rythmé l'année



MARS RENTRÉE POUR LA BÊCHE À L'ASSIETTE

La belle saison approche. Les participants s'activent dans le projet *De la bêche à l'assiette*.



AVRIL MOBIL'AIR

Le Mobil'Air fait peau neuve. Nouveau flocage.
Il est prêt pour la nouvelle saison !



AVRIL - MAI FORMATION DE BASE

C'est la période de remise des attestations pour clôturer les trois modules de formation de base.



MAI WEEK-END DE L'ASCENSION

À l'occasion du grand marché de l'Ascension de Comblain-au-Pont, l'équipe du service *IES* se mobilise autour d'un moment incontournable, représentatif de l'ensemble des projets que nous développons au sein des milieux de vie.



JUIN MÉDIATION

Nouveau souffle pour l'équipe des médiateurs. Un nouveau duo s'est formé. Ils sont prêts à affronter la belle saison.



JUILLET BARBECUE

Journée conviviale à la chapelle Saint-Anne avec les participants du *SIS Aywaille*. Le mot d'ordre était la convivialité pour clôturer les ateliers avant les grandes vacances.



AOÛT SORTIE FAMILLE À OSTENDE

L'activité peut être considérée comme un réel succès: les bénéficiaires ont passé un moment agréable et les échanges sociaux ont été nombreux et de qualité. L'ambiance durant toute l'activité était très positive. Nous avons remarqué un grand besoin d'initiative et d'autonomie significative de la part des bénéficiaires ce qui est un bon indicateur en fin d'action SIS.

Photo ci-dessous

Été du SIS - Activité Golf champêtre





SEPTEMBRE PROJET PERMAS ARPE

Le projet Perma's voit le jour à l'Athénée Royal d'Aywaille. Mis en place sur les temps de midi, il permet d'aborder avec les jeunes divers sujets de réflexion, de bien-être et de vivre-ensemble.



SEPTEMBRE OUVERTURE DU 8A

Une nouvelle implantation mise à disposition de notre service logement au 8A rue de la Heid à Aywaille. Il s'agit d'un centre de jour qui nous permet d'accueillir les personnes notamment sans logement. Elles peuvent se poser la matinée pour se réchauffer, prendre une douche et manger quelque chose.



NOVEMBRE JOURNÉE PORTES OUVERTES

Les portes ouvertes de la Teignouse.
Un moment inoubliable qui nous permet de montrer au grand public notre travail.
Les partenaires, les bénéficiaires, tous les travailleurs ainsi que la politique étaient au rendez-vous.



ACTIONS DE FIN D'ANNÉE DÉCEMBRE

BOÎTES À VIVRE

En cette période de fin d'année, *La Teignouse* s'associe à nouveau avec le *PCS de l'Ourthe* pour la collecte de vivres non périssables, de produits d'hygiène ou d'entretien à destination des personnes dans le besoin. Nous avons reçu de nombreuses « Boîtes à vivre » à Hamoir, ou Comblain-au-Pont et l'opération, menée avec un groupe de bénéficiaires, a encore été un grand succès cette année.

DECEMBRE REPAS DE NOËL

Cette année, le Nôtre Noël s'est déroulé à Anthisnes. Une chouette équipe de volontaires à mis la main à la pâte encore une fois. L'administration communale et l'équipe du CPAS nous ont soutenu tout au long des préparations et de l'évènement !
Merci !

UN NÔTRE NOËL

Cette année nous avons pris le parti d'organiser un Nôtre Noël en impliquant un maximum de participants SIS.

Ceux-ci se sont retrouvés à raison d'une fois par semaine pendant deux mois pour préparer tout ensemble les décors et l'organisation du repas.

Cette formule a permis à chacun de se sentir impliqué dans le projet et utile à la collectivité autour d'un projet qui fait sens et qui correspond pleinement aux valeurs de *La Teignouse*



CHIFFRES CLÉS 2025

CHIFFRE
D'AFFAIRES

1 877 075,99 €

La Teignouse dispose de diverses sources de financement qui sont mutualisées afin de pouvoir assurer la gestion quotidienne de l'ASBL.

Quoi?	Espace Futé Assuétudes Médiation	Logement	Inclusion Sociale	Formation	Initiative en économie sociale	Service adminis- tratif
Recon- naissance officielle liée à une subvention	SPF Intérieur Agrément RW (service d'aide et de soins en assuétudes)	Fonds du Logement (APL)	2 Contrats FSE 2 Agréments RW (SIS) Feader	Agrément O.N.E	Agrément IES 1 Contrat FSE Agrément Outplacement	
	Postes APE RW					
	Subventions communales / CPAS					
	Rentrées liées aux projets					

ÉQUIPE

35 PERSONNES

ont participé à la concrétisation du travail mené par l'ASBL en 2025. À ce chiffre s'ajoutent les travailleurs en *article 60*, 1 ALE et les bénévoles.

INCLUSION SOCIALE

136 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

722 ACTIONS
COLLECTIVES

INITIATIVE EN ÉCONOMIE SOCIALE

32 PERSONNES
FORMÉES
à Fanfreluche ou au Relais du Terroir

10 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES
sous contrat *article 60* dans les projets du service.

LOGEMENT

176 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

33 ATELIERS
COLLECTIFS

19 DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT
PERSONNES SANS ABRIS

FORMATION

471 PARTICIPANTS
AUX FORMATIONS

104,5 jours de formation ont été donnés en 2025 pour l'ensemble des formations de base et continues.

MÉDIATION

53 MÉDIATIONS

Ces médiations concernaient un total de 260 personnes. Elles ont nécessité 109 rencontres individuelles et 36 séances plénières.

ASSUÉTUDES

103 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

1375 RENCONTRES
INDIVIDUELLES

ESPACE FUTÉ

3393 PASSAGES AU STAND
DE PRÉVENTION
Sur 23 événements festifs

2884 JEUNES SENSIBILISÉS
LORS DES ANIMATIONS
Pour 40 animations (Milice scolaire, sporti futé, sécurité routière, ...)

10 RENCONTRES
COORDINATION JEUNESSE

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Qui sommes-nous ?
Une ASBL qui crée le lien

MISSIONS ET SERVICES

Depuis 1989, les équipes sociales de *La Teignouse ASBL* créent du lien en région Ourthe-Ambève-Condroz. Notre ASBL a pour mission principale la lutte contre toute forme d'exclusion sociale. Chaque projet a été développé dans cet objectif. La spécificité du travail social à *La Teignouse*, qu'il soit individuel, collectif ou communautaire, est d'accueillir les personnes telles qu'elles sont, de travailler avec leurs objectifs et d'avancer à leurs rythmes.

<i>Logement</i>	<i>Prévention</i>			<i>Inclusion Sociale</i>	<i>Formation</i>	<i>Initiative en Économie Sociale</i>	<i>Administratif</i>
							
Travailler le bien-être et le maintien dans son habitat	Réduire les risques liés aux consommations de drogue ou d'alcool	Accompagner les consommateurs de produits (licites ou illicites)	Harmoniser le vivre-ensemble	Assurer l'inclusion d'un public fragilisé	Partager notre expérience et former des professionnels pour les ATL	Développer des initiatives en économie sociale favorisant l'inclusion sociale et professionnelle de tous	Ouvrir à la gestion quotidienne de la structure

En accompagnant des ménages précarisés dans leur **logement**, dans leur consommation d'énergie, dans leurs relations avec leurs propriétaires, dans leur déménagement ou dans les démarches administratives, Logement crée du lien. Avec une information correcte et compréhensible, un conseil avisé et réfléchi, une écoute attentive, un relais efficace et un suivi favorisant le bien-être, on brise des cercles vicieux, on évite des situations dramatiques, on combat la fatalité.

En allant à la rencontre des jeunes pour leur permettre de s'exprimer sur leur présent et sur leur avenir, sur leurs craintes et sur leurs envies, sur leurs difficultés et sur leurs compétences, le service **Espace futé** crée du lien. Les actions de prévention et de réduction des risques sont, à chaque fois, des opportunités de construire une relation de confiance avec les jeunes rencontrés. Elles rappellent aux jeunes que nous sommes présents pour les écouter sans jugement et d'aborder ensemble des sujets qui pourraient devenir des facteurs de désaffiliation sociale.

En offrant un espace d'écoute et d'échange à des personnes concernées par des consommations problématiques, le service **Assuétudes** crée du lien. La spécificité de l'accompagnement proposé par l'équipe sociale est d'accueillir les personnes dans un moment de vie précis. En mettant en lumière les objectifs, le parcours et les ressources de la personne, la relation d'aide soutient l'évolution de ce moment de vie vers un mieux-être.

En proposant des moments de rencontre et de discussion à des voisins ou des familles en conflit, le service de **Médiation citoyenne** crée du lien. Chaque fois que des personnes déchirées par un conflit échangent, se parlent, s'écoulent, prennent conscience des besoins de chacun, ils apprennent à se connaître. Quand on désamorce un conflit, qu'on en évite l'escalade, on améliore la cohésion sociale, on évite la mise au ban de certains.

En misant sur la force du collectif pour mener à bien des projets communs basés sur les parcours, les besoins et les compétences des participants, **Inclusion sociale** crée du lien. Les actions collectives et communautaires favorisent la reconnaissance sociale. Elles permettent à chacun de trouver sa place dans sa commune ou son village et contribuent à la construction d'une image de soi positive. Elles sont un prétexte à la rencontre et à la mixité sociale.

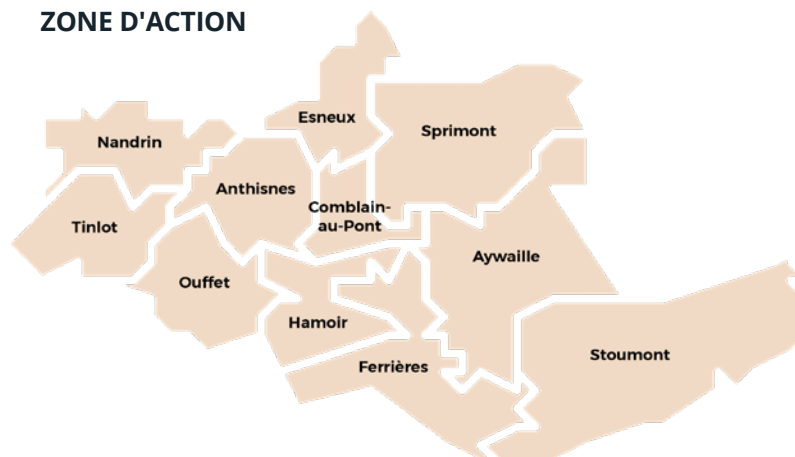
En participant à la reconnaissance des personnes exerçant des métiers souvent peu valorisés, le service **Formation** crée du lien. En mettant en place des formations à une profession pour laquelle on a très longtemps considéré qu'il ne fallait pas de compétences particulières, l'équipe de formateurs souligne le savoir-faire nécessaire et la technicité du métier de l'Accueil Temps Libre.

En formant les personnes et en favorisant l'insertion sociale et professionnelle durable, le service d'**Initiative en économie sociale** crée du lien. En mettant en place des formations dans le secteur de la vente ainsi que de la restauration, elles permettent de favoriser les habiletés sociales, la présentation de soi, la confiance en soi et de développer leur projet professionnel.

En veillant à la bonne organisation de la structure, le service **Administratif** crée du lien. Il prend en charge les aspects juridiques, financiers, logistiques, informatiques et communicationnels, contribuant ainsi à un cadre de travail fluide et structuré. Par son rôle transversal, il permet de relier les différents pôles, d'anticiper les besoins et de faciliter la mise en œuvre des projets.

Nos actions se veulent complémentaires au travail social mené par nos partenaires. Pour ce faire, nous veillons à mutualiser les ressources présentes sur chacune de nos communes (humaines, financières, administratives, logistiques...).

ZONE D'ACTION



VALEURS FONDAMENTALES

Le travail de l'intervenant doit favoriser la création de liens de solidarité, l'autonomie, la (re)construction du lien social et le bien-être dans le but de rendre à toute personne du pouvoir sur sa vie dans le refus de toute forme d'exclusion.

Toute personne a droit à être accueillie, écoutée, respectée, valorisée dans ses potentialités, rencontrée humainement, en toute confidentialité, quelles que soient ses opinions, ses différences sociales, familiales, culturelles et économiques.

La dynamique participative est une constante de nos actions :

- Être à l'écoute
- Partir des ressources
- Appuyer le développement d'un processus de décision
- Encourager la responsabilisation
- Favoriser l'implication et la participation
- Développer la gestion de conflits, favoriser la communication non violente
- Mesurer les conséquences et effets.

La démarche participative prend du temps car elle nécessite de respecter le rythme de chacun, mais les résultats obtenus sont ancrés, enracinés et leurs effets sont tangibles à long terme. Cette méthodologie génère fierté, confiance en soi, liens sociaux et de solidarité et permet ainsi de (re)trouver une place dans notre société.

L'ÉQUIPE

En 2025, l'ASBL Teignouse comptait **26,8 ETP répartis sur 31 personnes**. En outre, différentes conventions nous permettent de renforcer nos équipes : **10 personnes** ont été engagées sous contrat article 60 et 1/2 ETP est mis à disposition de l'ASBL par la commune de Comblain-au-Pont pour le Relais du Terroir (économie sociale). Le SPF Intérieur et les communes financent 1,3 ETP pour le PSSP répartis sur **2 personnes**. Notre collaboration, avec l'AMO ZigZag dans le cadre des projets cofinancés par le Fonds Social Européen, renforce l'équipe du service Inclusion à raison d'un travailleur à mi temps. **29,2 ETP répartis sur 35 personnes** ont donc participé à la concrétisation du travail mené par l'ASBL en 2025.

LA TEIGNOUSE

31 PERS. (26,8 ETP)

PSSP

2 PERS. (1,3 ETP)

AMO ZIGZAG

1 PERS. (0,5 ETP)

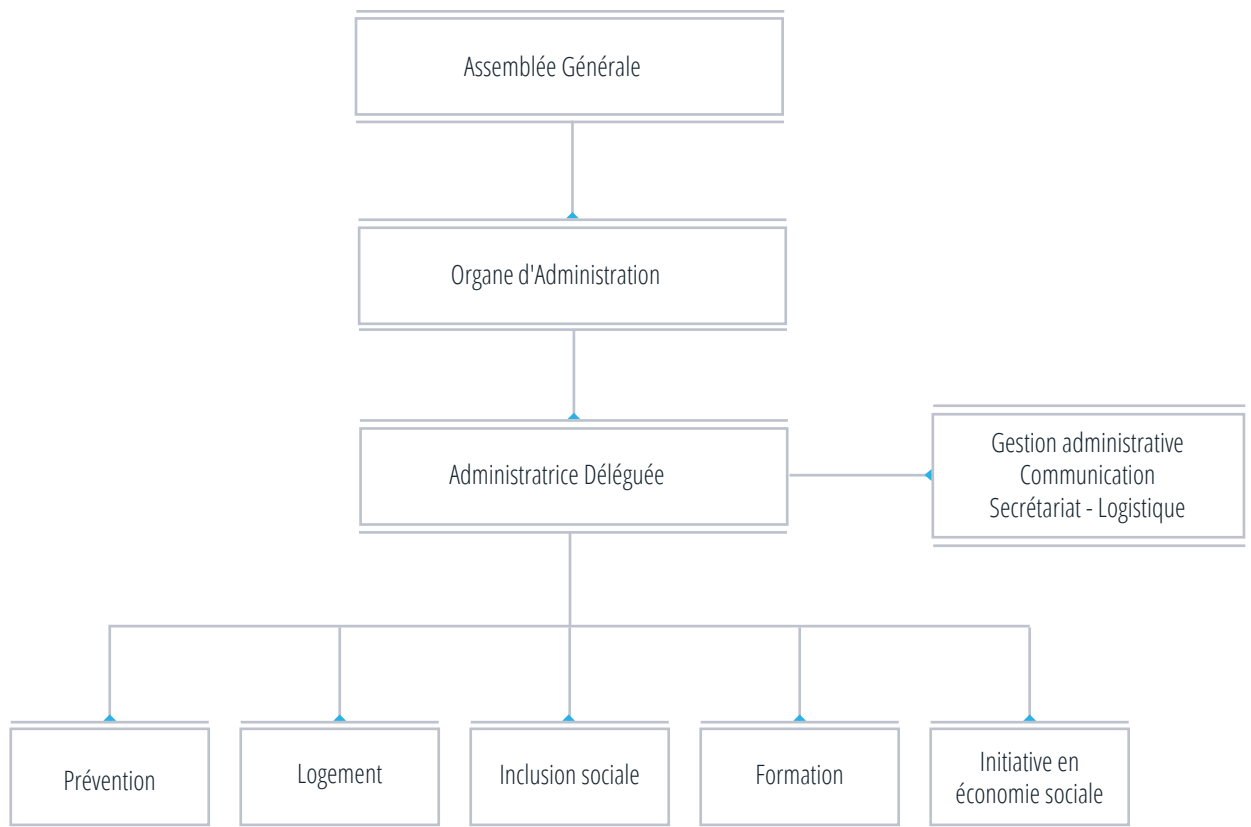
COMBLAIN-AU-PONT RELAIS DU TERROIR

1 PERS. (0,5 ETP)

ARTICLE 60

+10 PERS.

ORGANIGRAMME DES FONCTIONS OCCUPÉES



Présents depuis plusieurs années dans cette région dite « rurale », notre travail social est bien ancré. Nous collaborons quotidiennement avec toute une série de structures locales (CPAS, administrations communales, Planning Familial, Services de Santé Mentale, médecins, AMO, Maisons de l'emploi, Habitations Protégées, psychiatres...).

De plus, nous faisons partie de plusieurs plateformes régionales et provinciales relatives aux diverses problématiques rencontrées par le public que nous accompagnons (RéLiA, Commission d'Avis sur les EDD, Comité de suivi des opérateurs de formation de l'ONE, Changements pour l'égalité, CALIF, réseau santé OVA ...)

Nous sommes affiliés à plusieurs fédérations : ReSIS, Fedito, RAPeL, Ressources, ...

Nos actions entrent également dans plusieurs plans/programmations : communaux, régionaux, fédéraux et/ou européens (PCS, PSSP, PCDR, DLS, FSE+, Feader...).

Notons également un lien historique avec 3 autres ASBL (ZigZag AMO, le Centre de Jeunes ASF d'Aywaille et la Maison des Jeunes l'Aventure de Comblain-au-Pont). Chacune de ces structures est une entité indépendante avec sa propre AG, son propre CA et sa direction.



Photo du haut
Sortie à l'Aquarium de Liège
pendant l'été du SIS



Photo du bas
Activité d'Art thérapie
du projet passerelle au 8A

NOS SERVICES

INCLUSION SOCIALE

Le service Inclusion sociale permet à chacun de trouver sa place dans la société.

Pour ce faire, 4 axes sont mis en place :

- L'accompagnement psychosocial individuel pour se fixer des objectifs personnels en vue d'améliorer son bien-être
- Les activités collectives pour rompre l'isolement et travailler sur les freins à l'insertion
- L'action communautaire pour s'intégrer dans son milieu de vie et participer à la vie sociale, culturelle, politique et économique
- La mise en projet pour rebondir et aller de l'avant



Photo du haut

Balade en plein air à Welkenraedt

Les actions proposées par notre service ont pour objectifs de :

- Rompre l'isolement social
- Permettre de participer à la vie sociale, économique et culturelle
- Promouvoir la reconnaissance sociale
- Améliorer le bien-être et la qualité de vie
- Favoriser l'autonomie

Le service *Inclusion sociale* se décline en 5 projets :

- **Passerelle**
- **Les SIS - Services d'Insertion Sociale**
- **Dynamo**
- **De la bêche à l'assiette**
- **Café-Partage**

Les temps de groupe permettent aux participants de s'impliquer dans des activités visant le mieux-être de chacun au sein du groupe (ateliers créatifs, ciné-débats, blind tests, bingo, marches, jeux de société, relooking, ateliers photos...).

Les actions communautaires sont construites par les membres des groupes afin de répondre aux besoins spécifiques de chacun. L'objectif est de créer et d'entretenir la cohésion sociale et le vivre-ensemble au sein d'une commune (tables d'hôtes, potager communautaire, bar à soupes, chantiers participatifs, implication des groupes dans la vie culturelle de leur commune...). En favorisant la rencontre de publics qui, a priori, ne se côtoient pas, les actions communautaires favorisent le lien social en créant une identité commune. Chacun apprend à connaître et à comprendre l'autre. Les participants ne se voient plus comme des allocataires sociaux, mais comme des acteurs de la vie locale.

Parallèlement, les intervenants proposent un accompagnement psychosocial visant à renforcer et à individualiser les objectifs poursuivis dans les actions collectives. Ce suivi offre à chaque personne un temps de réflexion sur son évolution, ses difficultés, ses compétences, ses nouveaux acquis, sa place dans les groupes et son projet de vie.

PASSERELLE

PROJET FSE +

En 2023, la programmation FSE + 2021-2027 a été validée pour les années 2023 à 2025.

PUBLIC CIBLE

Depuis plusieurs années, le service *Inclusion sociale* est confronté à une augmentation de demandes d'accompagnement de personnes souffrant de difficultés en santé mentale, elles-mêmes de plus en plus importantes. Ce public, difficile à accrocher sur le long terme, était également irrégulier.

Le projet *Passerelle* vise à motiver, accrocher et mobiliser ce public particulier.

MÉTHODOLOGIE

Ce projet FSE+ renforce nos actions d'inclusion. Il nous permet d'augmenter nos temps d'accroche, de proposer des actions collectives spécifiques et de travailler la mise en projet des personnes.

- L'accroche

Le public cible des actions d'inclusion sociale peut être un public difficile à mobiliser. Il faut aller chercher les personnes là où elles sont, avec leur santé mentale et construire une relation de confiance. L'accueil est primordial : il est nécessaire que la personne se sente à l'aise et bénéficie d'un accompagnement adapté à ses besoins lors de l'accroche dans le service *Inclusion sociale*. Cet axe prévoit également un travail similaire pour les personnes dans une situation de décrochage.

- Modules spécifiques

Deux types d'actions collectives sont mises en place : tout d'abord, des activités spécifiques aux problématiques de santé mentale et aux besoins des personnes, puis, un travail d'accroche vers d'autres activités de l'ASBL. Elles permettent aux personnes de disposer d'un espace de parole, de rencontrer d'autres personnes vivant les mêmes réalités qu'elles et de trouver des pistes de solutions ensemble. Les groupes permettent d'aborder plusieurs difficultés telles que l'anxiété, la dépression, la lassitude de la vie, les idées suicidaires, etc. C'est pourquoi nous avons construit et proposé des séances axées sur le bien-être au sein de ces groupes. Les activités collectives restent une porte d'entrée importante vers les actions des groupes SIS.

En 2025, une collaboration avec deux psychologues de première ligne a vu le jour. Un atelier intitulé « Osez le changement » a été mis en place. Ce module était composé de 10 séances étalées sur 6 mois et animée en collaboration avec les travailleurs sociaux du projet *Passerelle*.

- Mise en projet

Cet axe est principalement travaillé au niveau individuel avec les personnes accompagnées dans le service *Inclusion sociale*. Tout au long de leur parcours d'insertion sociale, nous travaillons la mise en projet et l'insertion socioprofessionnelle.

En 2025, 70 personnes ont été suivies individuellement pour un total de 772 heures.

Photo de droite

Activité en extérieur dans le parc communal à Aywaille



En 2025, 59 séances collectives proposées portaient sur les thèmes suivants :

- Ateliers d'art-thérapie
- Ateliers cuisine
- Ateliers ciné-débat
- Ateliers confiance en soi
- Ateliers d'évaluation collective
- Ateliers créatifs
- Ateliers marche
- Ateliers partage et découverte.
- Ateliers jeux de société
- Ateliers relaxation
- Ateliers hypothérapie
- Ateliers vie sexuelle et affective

En 2025, 70 personnes ont participé aux activités de Passerelle.

	Nbre de participants
Anthignes	5
Aywaille	22
Comblain-au-Pont	11
Esneux	3
Ferrières	2
Hamoir	14
Nandrin	-
Ouffet	4
Sprimont	5
Stoumont	4
Tinlot	-
Autre	-
TOTAL	70

Photo ci dessous

Visite de l'Opéra Royal de de Wallonie
à Liège



LE SIS

SERVICE D'INSERTION SOCIALE AGRÉÉ PAR LA RÉGION WALLONNE

Pour mettre en place des actions collectives d'insertion sociale, *La Teignouse* bénéficie de deux agréments en tant que Service d'Insertion Sociale : le premier sur les communes d'Aywaille et de Comblain-au-Pont et le second sur les communes de Hamoir, Anthignes, Stoumont et Ouffet.

À travers le groupe, les participants peuvent s'épanouir, travailler différents objectifs personnels et construire des projets ensemble.

PUBLIC CIBLE

Les SIS s'adressent à un public en désaffiliation sociale dont l'insertion socioprofessionnelle est rendue difficile par toute une série de problématiques sociales.

Il s'agit généralement d'un public adulte et sans emploi, souffrant des effets délétères de l'exclusion sociale et professionnelle. Les personnes bénéficient de faibles revenus (RIS, allocations de mutuelle, chômage, pension, ...).

Outre les aspects matériels et économiques, le public cible de nos actions rencontre des difficultés liées à l'isolement social et à l'inactivité (érosion des liens sociaux, repli sur soi et disqualification sociale). Pour beaucoup, ils n'ont plus l'habitude de faire partie de groupes et ont une altérité biaisée par l'isolement. Avant même de démarrer l'accompagnement, un important travail d'accroche est réalisé afin que les actions répondent aux besoins des participants.

ACTIONS

Le groupe SIS d'Aywaille a construit un projet d'ateliers créatifs. Les participants ont donné au groupe le nom de *Créa'Aywaille*. Ils se réunissent tous les mercredis matin et vendredis après-midi autour de projets artistiques. Les différentes techniques sont présentées par les membres du groupe. L'intervenant favorise les échanges de savoirs, la cohésion du groupe et la place de chacun dans celui-ci. Les créations sont ensuite exposées dans le magasin *Fanfreluche* afin de décorer sa vitrine.

L'objectif est de mettre en avant les réalisations de chacun et de favoriser l'estime de soi. De cette manière, le groupe s'investit dans la vie du magasin.

Le groupe SIS de Comblain-au-Pont poursuit le projet du Bar à soupe tous les mercredis matin au Relais du Terroir. Ce moment est consacré à la préparation des légumes destinés à la soupe. Cette activité permet de travailler l'ouverture aux autres et les habiletés sociales, mais également la cuisine saine, locale et de saison.

En outre, un groupe s'occupe tous les vendredis midi de préparer un repas chaud pour les enfants de l'école libre Saint-Joseph de Comblain-au-Pont. Ce projet, en lien avec Le Relais du Terroir, a pour objectif de proposer un repas de qualité aux enfants de l'école.



Photo de droite
Installation de notre
Soupe mobile à Stoumont

Le groupe SIS de Hamoir organise des tables d'hôtes une fois par mois à la Salle des Amis Réunis de Comblain-Fairon. À tour de rôle, chaque membre du groupe est responsable d'une recette de plat et d'une recette de dessert. Il lui revient d'organiser la *table d'hôtes* avec l'aide du groupe.

De plus, à l'occasion de la fête de Pâques, le groupe organise une *Chasse aux œufs* dans le parc communal de Hamoir pour les enfants de la région. Les participants prennent également part à la vie culturelle de la commune (Apéros concerts, Enigma, Hamoir en transition...). Durant ces événements, le groupe propose d'animer une activité ou de préparer un repas. Les membres du groupe sont systématiquement invités aux réunions de préparation avec les organisateurs. Il apparaît ainsi que le groupe SIS de Hamoir est devenu un acteur incontournable de la vie culturelle locale.

Enfin, le groupe s'est engagé dans le projet de *potager collectif du Parc Biron*. Les membres cultivent une partie des parcelles et participent à l'entretien des lieux. Les légumes sont redistribués entre les participants, mais servent également à la préparation de certaines *tables d'hôtes*.

Le groupe SIS d'Anthisnes organise des *tables d'hôtes* chaque premier mardi du mois à la salle Li'Hody.

Les activités du mardi sont divisées en plusieurs projets. Ceux-ci servent de temps de préparation et de débriefing pour les *tables d'hôtes*. Mais, ils constituent également des moments de partage de savoirs entre les participants, que ce soit sous forme d'ateliers cuisine, d'ateliers créatifs ou d'échanges de trucs et astuces utiles au quotidien.

Toutes ces compétences sont en lien avec les objectifs de l'inclusion sociale. Le plus important n'est pas l'activité en elle-même mais tout ce que le groupe est parvenu à mettre en place pour y arriver.

Des *cafés papotes* sont organisés avec le groupe SIS d'Ouffet une fois par semaine. Les membres échangent sur des sujets d'actualité ou des thèmes choisis par les participants. L'objectif est de rompre l'isolement et prendre le temps d'échanger. Ces discussions permettent de dégager des thématiques pour organiser des ateliers d'échange de savoirs. Les participants sont invités à partager leurs connaissances et leurs compétences avec les autres afin de développer ensemble de nouveaux projets.

À Stoumont, nous avons remis en place le stand de *soupe mobile*, actuellement présent trois mercredis par mois devant l'école de Rahier. Les participants proposent un bol de soupe aux enfants et aux parents qui sortent de l'école. L'objectif est de se sentir utile et valorisé par le biais d'un projet qui fait sens pour eux.

Enfin, des actions réunissant tous les groupes SIS sont organisées régulièrement : des ateliers marches, des temps d'évaluation collective et des sorties familles ou culturelles :

- Pétanque
- Visite de musées
- Barbecue
- Sortie à la mer du Nord
- Pêche
- Sortie marche

En 2025, 335 actions ont été proposées dans le cadre du SIS.

Les actions	Commune où se déroule l'action	Nbre de rencontres	Nbre d'heures	Nbre d'inscrits	Nbre moyen de participants
Jardin communautaire /	Hamoir	12	36	5	3
Marche	Hamoir	6	18	16	5
Atelier participatif	Hamoir	34	108	25	6
Sortie culturelle	-	15	59	35	10
Créa'Aywaille	Aywaille	64	192	20	5
Table d'hôte	Anthisnes / Hamoir	41/21	123/77	24/16	6/6
Atelier papote	Ouffet	36	108	25	6
Atelier échange de savoirs	Anthisnes / Stoumont	29/16	89/64	24/9	6/2
Atelier soupe	Comblain-au-Pont	32	103	33	6
Cantine	Comblain-au-Pont	29	75	14	3
TOTAL		335	1076	231	5.4

DYNAMO

PROJET FSE +

En 2023, le projet d'inclusion sociale DYNAMO a obtenu un subventionnement dans le cadre de la programmation FSE+ 2021-2027, en collaboration avec l'AMO ZigZag pour les années 2023-2025. L'équipe est composée de travailleurs issus de l'AMO et du service *Inclusion sociale*.

DYNAMO a pour objectif l'inclusion sociale d'un public jeune

PUBLIC CIBLE

Les jeunes de 15 à 29 ans qui sont sans réel projet de formation, sans emploi ou sans objectif. Nous leur proposons de se poser, de s'écouter et de reprendre confiance en leurs ressources. Autrement dit, *DYNAMO* accueille des personnes qui ont envie de se bouger tout en prenant le temps de réfléchir à leur projet professionnel.

MÉTHODOLOGIE

Le projet propose une approche multidimensionnelle avec 4 grands axes :

1. Des chantiers de participation citoyenne où les jeunes sont mobilisés collectivement pour apporter leur soutien à la collectivité. Ces chantiers permettent aux jeunes de valoriser leurs compétences mais aussi d'en développer au contact de professionnels
2. Des modules collectifs où ils participent à des activités de groupe pour élaborer leur projet personnel et professionnel
3. Des stages en entreprise avec une mise en situation professionnelle de 3 semaines. Ce stage a pour objectif de permettre aux jeunes d'essayer un secteur d'activité qui les intéresse tout en se confrontant aux réalités et aux exigences du terrain
4. L'accompagnement individuel qui tout au long du processus permet de travailler les projets des jeunes. Cet accompagnement se prolonge au-delà de la fin du cycle collectif

En 2025, l'équipe sociale de DYNAMO a accompagné 39 personnes au cours de 323 rencontres individuelles pour un total de 2688 heures d'actions.



Photo du haut

*Chantier participatif
Rénovation à l'École des Roches
de Comblain-au-Pont*

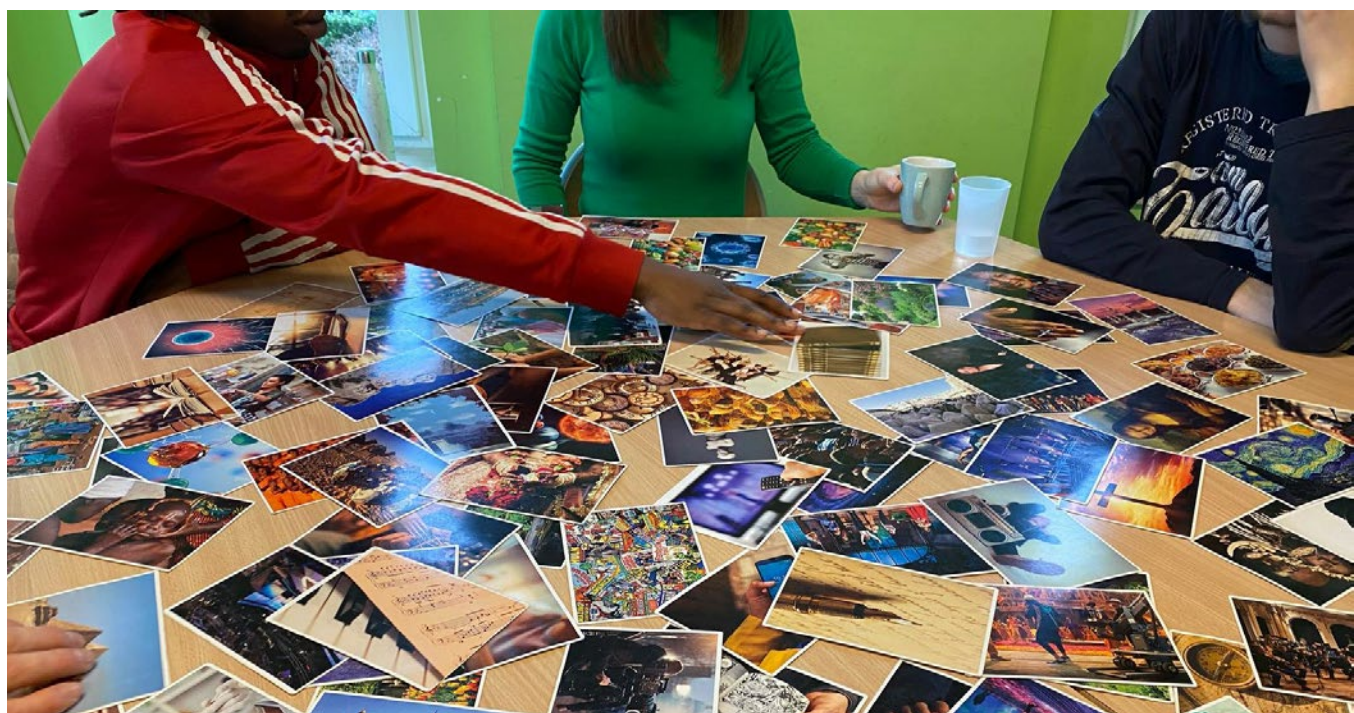


Photo du haut

Activité "Empreinte culturelle" par Article 27
à Aywaille

Les actions	Nbre d'actions	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants
Actions participatives	56	224	4
Actions collectives	67	268	4
Suivi individuel	32	323,5	1
Stage	5	446,5	1
TOTAL	160	1262	12

Nbre de participants	
Anthisnes	1
Aywaille	11
Comblain-au-Pont	8
Esneux	6
Ferrières	1
Hamoir	3
Nandrin	0
Ouffet	1
Sprimont	7
Stoumont	1
Tinlot	0
TOTAL	39

Photo à droite
Activité hippothérapie
à Cheval & Sens



DE LA BÊCHE À L'ASSIETTE

PROJET FEADER

Fin 2023, le projet subventionné par l'Europe dans le cadre de la programmation FEADER 24-27 a été renouvelé.

PUBLIC CIBLE

Plusieurs personnes rencontrées dans le cadre des actions SIS nous ont fait part de leurs difficultés à intégrer de grands groupes. L'isolement crée, chez certaines personnes, des craintes liées à leurs capacités à nouer des liens. Le nombre de participants aux groupes SIS représente pour elles un obstacle, a priori infranchissable.

De plus, certains participants des groupes SIS expriment leurs besoins de se retrouver dans des actions en plus petit groupe, avec une relation privilégiée entre les personnes, l'intervenant et l'agriculteur. Par ailleurs, dans la construction des projets individuels, il n'est pas rare que le projet *De la bêche à l'assiette* représente une occasion d'acquérir de nouvelles compétences ou de répondre à certains objectifs fixés.

Enfin, la thématique particulière du projet permet d'offrir de nouvelles actions. Le projet s'adresse donc également à ceux qui ont envie de découvrir le monde de l'agriculture, de rencontrer des projets locaux, d'effectuer des travaux manuels et de mettre les mains dans la terre.

MÉTHODOLOGIE

De la bêche à l'assiette est un projet qui propose à toute personne en situation de désaffiliation sociale de participer à la vie des exploitations locales. Pour ce faire, nous avons noué des partenariats avec des agriculteurs souhaitant partager leur passion tout en s'inscrivant dans une démarche sociale. Ce projet est un outil supplémentaire nous permettant d'étendre notre cadre de travail et de faire se rencontrer des publics qui, a priori, se rencontrent peu. Dès lors, chacun est accueilli tel qu'il est, valorisé dans ses potentialités et reconnu comme une personne à part entière.

Dès 2025, nous avons redémarré la saison avec accueillants :

1. **Charles**, le jardin de la Fouarge, à Oneux (Comblain-au-Pont), maraîchage naturel travaillant en traction animale
2. **Séverine Martin**, Le Jardin des Ravines, à Fraiture (Sprimont), maraîchage naturel
3. **Daphné Wislez**, Les Co&Co's de Néné, à Anthisnes, élevage de poules pondeuses et cochons en plein-air
4. **François Grogna**, La Ferme de Xhenceval, à Xhenceval (Ouffet), élevage laitier et grandes cultures
5. **Sammy Raven**, Oufti Légumes, à Exbomont (Stoumont), maraîchage naturel

En 2025, 171 accueils ont eu lieu pour un total de 513 heures. Parallèlement, 259 heures de suivi ont été réalisées. En début d'année, il y avait 9 personnes déjà accompagnées l'année précédente.



	Nbre de participants
Anthisnes	-
Aywaille	12
Comblain-au-Pont	2
Esneux	2
Ferrières	0
Hamoir	2
Nandrin	0
Ouffet	0
Sprimont	3
Stoumont	0
Tinlot	0
Autre	1
TOTAL	22



En 2025, 22 personnes
ont été accueillies dans
le cadre du projet De la
bêche à l'assiette

Accueillants	Commune de l'accueillant	Nbre d'accueils	Nbre d'heures	Nbres moyen de participants
Oufti Légumes	Stoumont	24	72	2
Acterre	Anthisnes	3	9	2
Jardins des Ravines	Sprimont	30	90	3
Jardin de la Fouarge	Comblain-au-Pont	22	66	2
Jardin du Mont Pointu	Sprimont	13	39	2
Ferme de Xhenceval	Ouffet	16	48	1
Ferme Goffin	Stoumont	33	99	2
Les Co&Co's de Néné	Anthisnes	30	90	2
TOTAL		171	513	2



CAFÉ-PARTAGE

ARTICLE 20

En collaboration avec les *Plans de cohésion sociale* (PCS) d'Aywaille, du Condroz et de l'Ourthe notre service mène des actions d'inclusion dans les villages de Nonceveux et Ferrières. Depuis 2020, ils se réunissent régulièrement pour mener à bien des actions construites collectivement.

PUBLIC CIBLE

Ces projets complètent l'offre proposée par le service en permettant à un public « hors cible » de participer à des activités d'inclusion sociale collectives. En effet, le cadre décréteil d'autres projets peut être relativement restrictif quant au public éligible. Souvent les projets s'adressent aux personnes de 18 à 67 ans sans emploi. Or, l'isolement ne touche pas que ce public, il ne commence pas à l'âge adulte et ne s'arrête pas à la pension, particulièrement dans notre région rurale. De plus, un emploi (souvent à temps partiel) ne garantit plus une inclusion sociale. Si notre service a toujours accueilli chaque personne quelle que soit sa situation (même hors cadre décréteil), ce projet confère un caractère officiel à cet accueil.



Photo de droite
Activité macramé
à Tinlot

Nbre de participants	
Anthisnes	2
Aywaille	7
Comblain-au-Pont	5
Esneux	-
Ferrières	4
Hamoir	3
Nandrin	-
Ouffet	2
Sprimont	1
Stoumont	-
Tinlot	-
TOTAL	24

Photo ci-dessous

Activité jeux de société à Anthisnes



MÉTHODOLOGIE

Le *Café-partage* est avant tout un lieu convivial et réconfortant où le temps se suspend autour d'une bonne tasse de café. Il permet aux personnes du village de rompre l'isolement et de parler de ce qui leur pose problème.

Les effets de ces diverses rencontres dépassent le temps et le sentiment de solitude. Le *Café-partage* est source d'échanges, de transmission, d'entraide, d'écoute, de réconfort et de valorisation des compétences de chacun. Il permet de développer de nouvelles solidarités au sein de la communauté et de promouvoir un réseau d'échanges et d'actions. Il offre ainsi aux personnes l'opportunité d'élargir leur cercle social, de tisser des liens.

Afin de permettre que ces rencontres aient lieu, nous mettons tout en œuvre pour favoriser l'accessibilité à ces activités. À cette fin, nous travaillons en étroite collaboration avec notre réseau.

Chaque groupe décide collectivement de ce qu'il souhaite faire. Il s'agit généralement d'ateliers « échange de savoirs » tels que : des sorties bien-être, des jeux de société, des ateliers musicaux, des ateliers papote,... .

Parallèlement, des sorties culturelles ou bien-être sont organisées en lien avec le SIS.

En 2025, 24 personnes ont participé aux rencontres Café-Partage.

Les actions	Commune où se déroule l'action	Nbre de rencontres	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants
Café Partage PCS Ourthe	Ferrières	12	32	6
Café Partage PCS Aywaille	Aywaille	17	41	5
TOTAL		29	73	6,5

CHIFFRES GLOBAUX

INCLUSION SOCIALE

TABLEAU PRESENTANT LE NOMBRE DE PERSONNES AYANT PARTICIPÉ AUX ACTIONS D'INCLUSION PAR COMMUNE

En fonction du projet construit avec une personne, nous pouvons la retrouver dans plusieurs axes du service d'inclusion sociale. Vous trouverez le tableau synthèse suivant où les doubles participations ont été retirées. Le service d'inclusion a accompagné **136 personnes** différentes en 2025.

	Nombre de bénéficiaires
Anthisnes	6
Aywaille	46
Comblain-au-Pont	24
Esneux	8
Ferrières	6
Hamoir	20
Nandrin	-
Ouffet	6
Sprimont	14
Stoumont	5
Tinlot	-
Autres	1
Total	136

Action collectives	Nombre d'actions collectives
Passerelle	59
SIS	335
Dynamo	123
Stage	5
FEADER	171
Café Papote	29
Total	722



Photos ci-dessus

Devantures du magasin Fanfreluche
et du Relais du Terroir



NOTRE SERVICE INITIATIVE EN ÉCONOMIE SOCIALE

Le service *Initiative en économie sociale* (IES) a vu le jour au sein de *La Teignouse* en 2023. La même année, celui-ci a obtenu un subventionnement dans le cadre de la programmation FSE+ 2021-2027 pour les années 2023-2025.

Le service Initiative en économie sociale permet l'insertion sociale et professionnelle d'un public éloigné de l'emploi.

Nous nous appuyons sur 2 projets : *Fanfreluche* et *Le Relais du Terroir*.

Pour ce faire, le travail s'articule sur 3 axes :

- L'inclusion sociale pour travailler l'accroche, la motivation, les habiletés sociales, la présentation de soi et la confiance en soi
- La formation professionnalisante pour former aux métiers de la vente de textile de seconde main et de commis de salle et de cuisine. Elles privilégient une approche pratique, en plaçant les stagiaires au cœur de l'activité
- L'insertion socioprofessionnelle pour accompagner et remettre à l'emploi des personnes sous contrat "article 60"

PUBLIC CIBLE

Le service IES de La Teignouse s'adresse à un public fragilisé et éloigné du marché de l'emploi. Grâce à nos formations professionnalisantes, nous offrons à toute personne âgée de 18 à 65 ans l'opportunité de découvrir et de s'intégrer dans un cadre de travail propre à nos deux projets d'économie sociale. Au sein de ces projets, nous accueillons également des bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, mis à l'emploi par le CPAS dans le cadre d'un contrat « article 60 ».

MÉTHODOLOGIE

Le Relais du Terroir est un lieu convivial destiné à valoriser le circuit court en plein centre de Comblain-au-Pont. La gestion du lieu a été confiée à La Teignouse en 2017 afin d'y développer un projet social et communautaire axé sur le bien-être, le sentiment d'utilité sociale, la reconnaissance sociale, l'intégration dans son milieu de vie, la mixité sociale et la mise en projet. Du mercredi au samedi, le *Relais* propose de la petite restauration (soupe, glaces, crêpes) dans une démarche de circuit court. Le mercredi matin, le groupe SIS de Comblain-au-Pont prépare la soupe qui est ensuite vendue le jeudi par leurs soins au sein du *Relais*. Les ouvertures quotidiennes sont assurées par une cuisinière détachée de la commune de Comblain-au-Pont, une travailleuse ALE et 47 stagiaires inscrits dans un processus d'insertion sociale et professionnelle. De plus, **5 travailleurs sous contrat « article 60 »** ont été accompagnés en 2025 dans leur processus de réinsertion professionnelle. Un stage de minimum 2 semaines est proposé avant tout contrat en article 60 avec une évaluation en collaboration avec les CPAS et un travailleur social.

Fanfreluche est un magasin de seconde main situé à Aywaille fonctionnant sur le principe du troc. Il a pour objectif de favoriser la mise en projet d'un public fragilisé s'inscrivant dans une dynamique d'inclusion sociale et de proposer à la population d'Aywaille une alternative sociale et solidaire permettant d'acquérir des vêtements de seconde main. Le magasin ouvre 5 jours par semaine du mardi au samedi. En 2025, **2 travailleurs sous contrat « article 60 »** ont pris part au processus de réinsertion. Fanfreluche accueille également des actions dans le cadre du groupe SIS Aywaille. En 2025, 20 personnes inscrites dans un processus d'insertion ont participé à la vie du magasin.

Photos ci-dessous

*Dressage de table par les stagiaires en formation
commis de salle et de cuisine.*



FORMATIONS

La subvention accordée par le FSE+ permet le financement de 2 nouvelles formations professionnalisantes :

- Commis de salle et commis de cuisine
- Découverte et vente textile de seconde main

La première se déroule au *Relais du Terroir* (restaurant proposant des menus à base de produits locaux) et dans la cuisine de l'école primaire de Saint-Joseph de Comblain-au-Pont. Il s'agit d'une formation "commis de cuisine et commis de salle", avec une attention particulière portée aux producteurs locaux et au circuit court.

La seconde se déroule à *Fanfreluche* (magasin de seconde main situé dans la commune d'Aywaille). Elle porte sur la thématique de la "réutilisation" c'est-à-dire la revalorisation (récupération, réparation, nettoyage...) des vêtements de seconde main et de leur vente.

L'objectif de ces deux formations vise avant tout l'insertion socioprofessionnelle des stagiaires par l'acquisition de connaissances, de compétences et de comportements, nécessaires à leur insertion directe ou indirecte sur le marché de l'emploi, à leur émancipation sociale et à leur développement personnel, dans le respect du principe de non-discrimination et de promotion de l'égalité des chances face à l'emploi et la formation.

De manière plus précise, notre objectif spécifique vise l'apprentissage théorique et pratique des techniques ainsi que de l'utilisation du matériel propres aux métiers de commis de salle et commis de cuisine (pour la formation attachée au *Relais du terroir*) ou de la mise en valeur, de la réparation et de la mise en vente de matériel de réutilisation (pour la formation attachée à *Fanfreluche*) afin de donner une approche réaliste du secteur et des métiers possibles, en vue de définir un projet professionnel et de le concrétiser.

Outre l'apport technique de ces formations, celles-ci ont avant tout une vocation axée sur les objectifs suivants : la motivation, les habiletés sociales, la prise de confiance en soi et la reconstruction d'un projet professionnel.

Des temps de formations théoriques et collectifs sont alternés avec des temps plus pratiques et des stages.

Photos du bas de gauche à droite

*Récolte d'ail des ours pour la formation
Création de vitrine à Fanfreluche*



CHIFFRES GLOBAUX

INITIATIVE EN ECONOMIE SOCIALE

DOMICILIATION DES PERSONNES PARTICIPANTS AUX ACTIVITÉS IES

	Nbre de participants
Anthismes	1
Aywaille	30
Comblain-au-Pont	10
Esneux	3
Ferrières	-
Hamoir	3
Nandrin	1
Sprimont	9
Stoumont	1
Tinlot	1
Autre	1
TOTAL	60

Projets IES	Nbre de personnes
Relais	44
Fanfreliche	20

10 ARTICLES 60 & 2 CONTRATS SINE

	Nbre de personnes
Anthismes	1
Aywaille	3
Comblain-au-Pont	3
Esneux	2
Ferrières	-
Hamoir	-
Nandrin	-
Sprimont	-
Stoumont	1
Tinlot	-
Autre	-
TOTAL	10

PERSONNES INSCRITES DANS LE PROCESSUS DE FORMATION/ STAGE

Les formations	Nbre de personnes
Formation commis de salle / commis de cuisine	26
Formation vente de vêtements de seconde main	8

NOS SERVICES

LOGEMENT

Le service Logement vise l'accès de chacun à un logement en accord avec son projet de vie et le maintien durable dans celui-ci.

Pour ce faire, nous travaillons sur trois axes :

- **L'axe individuel** : un accompagnement social, technique et juridique
- **L'axe collectif** :
 - Atelier « recherche logement »
 - Atelier de sensibilisation
 - Atelier « technique » logement (meuble,...)
- **L'accueil bas seuil** : par le biais de permanences au 8A

PUBLIC CIBLE

De plus en plus de ménages glissent vers la précarité, voire vers la grande précarité. Aujourd'hui, les ménages dont les revenus se situent juste au-dessus des plafonds permettant d'accéder à des aides spécifiques se retrouvent dans des situations de plus en plus difficiles à gérer. Le public, avec lequel nous travaillons, rencontre généralement plusieurs freins (habiletés sociales, faible revenus, difficulté pour se présenter,...) qui diminuent ses chances de trouver un logement. N'étant pas propriétaire de logements, nous ne pouvons pas en proposer à la location. Toutefois, notre travail social vise à diminuer ces freins afin de permettre à la personne de trouver le logement qui lui correspond. Travailler sur ces difficultés, c'est prévenir la perte du logement et favoriser l'inclusion sociale.

Photos du bas
Atelier logement durable



MÉTHODOLOGIE

Les problèmes liés au logement ont un impact néfaste sur l'ensemble des aspects de la vie. Par leur caractère très insécurisant, ils empêchent les personnes de consacrer de l'énergie à d'autres projets.

Les méthodologies développées dans le cadre de notre service sont construites pour répondre aux besoins des personnes accompagnées. D'une manière générale, l'équipe Logement lutte contre l'exclusion sociale en accordant du temps à des personnes que peu d'autres services n'arrive à accrocher. Concrètement, avec du temps et de la patience, nous construisons une relation de confiance. Pour ce faire, nous accueillons les personnes telles qu'elles sont, dans un moment de vie particulier, avec leurs compétences et leurs difficultés. Nous nous adaptons à ces éléments pour leur accorder une bouffée d'oxygène. Il n'est pas rare que nous prenions les personnes « par la main » pour les accompagner ou pour effectuer des démarches de remise en ordre administrative. Cette manière de faire permet de travailler concrètement sur l'égalité des chances et de se diriger progressivement vers une intégration durable et respectueuse du bien-être de chacun.

Nous travaillons la responsabilité des personnes accompagnées. Systématiquement, nous apportons toutes les informations nécessaires afin qu'elles puissent faire des choix éclairés. Nous souhaitons amener chacun à prendre des décisions en connaissant les conséquences possibles de celles-ci. Par conséquent, nous ne réalisons jamais de démarche contre l'avis de la personne. Nous proposons des pistes de solution qui n'ont pas été explorées. C'est pourquoi il est important de réaliser une photographie de chaque situation dans sa globalité. Dès lors, nous permettons aux personnes accompagnées de reprendre les rênes de leur vie.

ACTIONS

Accompagnement psychosocial, technique et juridique

Les principales demandes dans le cadre de l'axe 1 concernent les démarches administratives, la recherche de logement et à la gestion du logement. Si les demandes semblent similaires, les situations ne le sont jamais. Une recherche de logement n'est pas une autre. Il n'y a pas de demande simple. Notre équipe sociale ne tire jamais de conclusion hâtive et ne propose jamais de solution toute faite. Lorsqu'une demande nous parvient (souvent via le relais d'un partenaire), nous prenons le temps d'analyser la situation dans sa globalité : quel est le degré d'urgence de la demande ? de combien de temps disposons-nous ? quelles sont les ressources de la personne que nous pourrions mobiliser ? Identifions-nous des problèmes connexes ? quels services gravitent dans la situation ? de quelles informations dispose la personne ? quelle est son histoire, ses valeurs, son parcours, son rapport aux services sociaux, sa manière de parler, de se présenter ? quelles sont les solutions éventuelles qui ont déjà été mises en place ?...

Les réponses à ces questions déterminent notre action.

Comme expliqué précédemment, il n'est pas rare que notre intervention dans ce cadre soit une porte d'entrée pour un accompagnement à plus long terme. En répondant à une demande particulière, nos travailleurs mettent souvent en lumière des difficultés ou des problématiques plus larges. Dès lors, il arrive régulièrement que des personnes prennent contact avec notre service dans le cadre de l'axe 2, puis glissent progressivement vers l'axe 1, en fonction de la demande.

En 2025, l'équipe a accompagné 176 personnes pour un total de 2168h.

Ce chiffre comprend les personnes sous conventions et hors conventions d'accompagnement.

	Nbre de personnes
Anthisnes	8
Aywaille	76
Comblain-au-Pont	21
Esneux	22
Ferrières	5
Hamoir	8
Nandrin	-
Ouffet	4
Sprimont	23
Stoumont	2
Tinlot	2
Hors Zone	5
TOTAL	176

Objet des demandes	Nbre d'interventions
Bail	2
Démarches Administratives	98
Déménagement	12
Energie	3
Expulsions	6
Factures	7
Gestion du logement	32
Inscriptions OAL/AIS	31
Recherche logement	77
Relais vers Partenaire	23
Suivi individuel	110
Suivi individuel SDF	217
TOTAL	618

Ateliers collectifs

Les ateliers collectifs soutiennent et complètent le suivi individuel. Les thématiques abordées lors des activités de groupe dépendent des demandes individuelles. L'intervenant social occupe une position particulière dans le groupe. Il est le garant de la dynamique de groupe, veille à la place de chaque participant et s'assure que les compétences et connaissances de chacun puissent être mises en avant, partagées et valorisées collectivement.

Depuis 2023, nous avons également intégré un projet de « tiers-lieu », le Vicinal, sur la Commune de Comblain-Au-Pont. Un tiers-lieu est un espace ouvert où des citoyens d'une commune peuvent se réunir, travailler, s'approprier des savoirs et/ou des compétences. Le but est de sensibiliser le public à nos modes de consommation, notamment en matière d'énergie, et d'y apporter des changements en vue d'une meilleure gestion des ressources. Au sein de ce tiers-lieu, nous avons proposé la mise en place d'un atelier meubles. Les ateliers de rénovation de meubles du Vicinal de Comblain-au-Pont ont pour objectif d'ouvrir un espace de travail partagé où chacun est libre de travailler à son rythme et selon ses envies.

Au travers du travail fourni, des valeurs d'entraide, de partage et de solidarité émergent au sein du groupe.

En 2025, 33 ateliers collectifs ont été proposés.

	Nbre de personnes
Anthisnes	-
Aywaille	6
Comblain-au-Pont	3
Esneux	1
Ferrières	2
Hamoir	7
Nandrin	-
Ouffet	-
Sprimont	1
Stoumont	-
Tinlot	-
Hors Zone	-
TOTAL	20

Centre d'accueil 8A

En 2025, le nombre de demandes liées à la problématique du sans-abrisme a fortement augmenté. Outre l'accompagnement individuel, notre travail social s'appuie également sur des actions collectives (atelier meuble), qui est une autre manière d'aborder les questions relatives à l'habitat et l'action communautaire (projet du 8A). Le travail de sensibilisation mené au cours des dernières années et les collaborations avec nos partenaires concernant cette problématique grandissante ont conduit à la mise en place de moyens d'accueil et d'accompagnement plus adaptés.

En effet, nous proposons déjà un accueil de type « bas seuil » à des personnes se retrouvant dans des situations d'extrême précarité. Face à l'augmentation des demandes et à des infrastructures n'étant pas totalement adaptées, nous avons eu la possibilité de mener une réflexion en partenariat avec la Commune d'Aywaille, le CPAS, la zone de Police Secova et la Croix Rouge afin de professionnaliser ces temps d'accueil et de répondre au mieux aux demandes du public concerné. Pour ce faire, un bâtiment communal inoccupé a été mis à notre disposition. Celui-ci se situe au 8A rue de la Heid, dans le parc communal, à proximité de nos différents partenaires. Les bureaux de notre service y ont pris place depuis le mois d'août.

Aujourd'hui, le service logement est en mesure de proposer un moment de répit aux plus démunis. En effet, chacun a la possibilité de répondre à ses besoins primaires (se réchauffer, se poser, prendre un café, un repas, une douche, laver son linge et briser l'isolement social). Afin de mener ces permanences et d'être au plus près de cette réalité de terrain, le service Logement a intégré ses bureaux.

Lors de cet exercice, l'équipe du service Logement a rencontré et accompagné 19 personnes en situation de sans-abrisme, toutes issues de notre zone d'action. Cet accompagnement spécifique a nécessité 217 rencontres. Sur ces 19 personnes, 16 ne sont plus à la rue, 1 n'est plus en contact avec le service et 2 enchaînent les solutions temporaires.

	Nbre de personnes
Anthisnes	-
Aywaille	14
Comblain-au-Pont	1
Esneux	2
Ferrières	-
Hamoir	-
Nandrin	-
Ouffet	-
Sprimont	1
Stoumont	1
Tinlot	-
Hors Zone	-
TOTAL	19



*Photos de droite
Formation cirque
à Herstal*

NOS SERVICES FORMATION

Le service *Formation* a vu le jour au sein de *La Teignouse* en 2003.

Il forme les personnes aux métiers de l'accueil temps libre et développe la qualité de l'accueil des enfants.

Ce service est agréé par le gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles en tant qu'opérateur de formation pour les professionnels de l'accueil temps libre du secteur 3 - 12 ans. Cet agrément permet le dépôt d'une demande de subvention annuelle déterminée en fonction de priorités annuelles établies par l'ONE. En 2025, un travail a été réalisé sur le renouvellement de notre agrément qui doit être introduit pour le 1er février 2026.

En 2025 également, une nouvelle plateforme de suivi, de gestion et de contrôle des activités de formation a été mise en place et utilisée : il s'agit d'une interface entre les opérateurs de formation et l'ONE.

Le service propose des **formations de base** et des **formations continues** pour les professionnels de l'accueil temps libre - secteur 3-12 ans. Les formations peuvent être commandées par les communes, les coordinateurs de l'accueil temps libre, les responsables de projets, les échevins ou les responsables d'équipes. L'inscription individuelle est également possible. La plupart des formations se déroulent de manière décentralisée. Elles sont dites « nomades ». Cela permet d'aller à la rencontre du public au plus près de ses réalités de terrain et garantit une accessibilité des formations à tous. À partir de 2026, l'ONE nous demande de proposer une proportion plus importante de formation dites "fixes": inscriptions individuelles et lieux prédéterminés.

Ces formations constituent un enjeu en termes d'inclusion sociale, de prévention et d'accueil de la diversité. L'accueil extra-scolaire en tant que 3e pilier de la vie d'un enfant, est un temps essentiel. Les professionnels qui y travaillent ont un impact réel sur l'éducation des enfants, au même titre que les autres adultes (parents, enseignants, éducateurs, etc.). Il convient donc que ces personnes soient formées afin d'offrir un accueil de qualité et de transmettre des valeurs positives aux enfants. De plus, ces formations jouent un rôle important dans la reconnaissance de ces métiers souvent peu valorisés. Elles permettent aux participants d'acquérir de nouvelles compétences, de renforcer leur confiance en eux et de faire évoluer le sens qu'ils donnent à leur travail : ils passent d'une posture de « gardienne » à une posture « d'accueillante extra-scolaire ».

Accueillant-e-s métier indispensable: 3ème pilier de la vie d'un enfant

Journée type d'un enfant de 06h30 à 20h30

Maison : 3:30

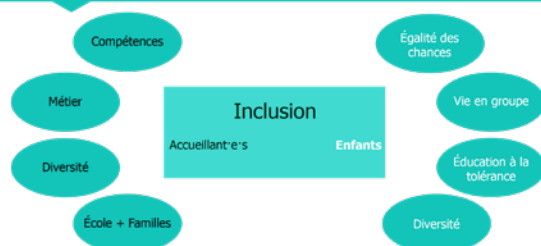
Accueil : 5:00

Classe : 5:30

Chaque accueillant-e- prend soin d'une centaine d'enfants (futurs adultes) chaque année.

De plus, ces formations jouent un rôle important dans la reconnaissance de ces métiers souvent peu valorisés. Elles permettent aux participants d'acquérir de nouvelles compétences, de renforcer leur confiance en eux et de faire évoluer le sens qu'ils donnent à leur travail : ils et elles passent d'une posture de « gardienne » à celle d'« accueillante extra-scolaire ».

Les formations participent aux objectifs d'inclusion
de la Teignouse à différents niveaux



PUBLIC CIBLE

Les formations s'adressent à toute personne en charge d'enfants dans le cadre de l'Accueil Temps Libre. Elles sont également proposées à d'autres publics notamment les écoles de devoirs (EDD) et les plaines de vacances, selon les demandes, les thématiques et leur adéquation avec les compétences du service.

ACTIONS

Rappelons que, pour les opérateurs d'accueil, ce changement concernant les congés scolaires constitue une solution à leurs difficultés de remplacement des accueillants lors des formations. Nous devons cependant en souligner un effet inattendu. En effet, de cette manière, les participants sont invisibilisés auprès des collègues, des parents et des enfants.

MÉTHODOLOGIE

Depuis 2003, nous avons développé une méthodologie et une pédagogie directement liées à nos objectifs :

- Permettre aux participants d'acquérir une véritable identité professionnelle
- Permettre aux participants de concrétiser des savoirs, des savoir-faire et savoir-être essentiels pour l'accueil et l'animation d'enfants
- Améliorer les conditions d'accueil des enfants
- Répondre aux besoins et aux attentes des participants (exprimés avant ou durant la formation)
- Répondre aux objectifs du décret ATL
- Valoriser les compétences de chaque participant à travers un échange de savoirs
- Permettre à chacun de prendre conscience de sa capacité d'apprentissage et d'évolution
- Favoriser l'inclusion de chacun

Toutes nos formations se structurent en quatre temps. Tout d'abord, nous abordons avec les participants leurs représentations et leur vécu par rapport à la thématique du module. Cela permet à chacun d'exprimer sa réalité de terrain et d'en prendre pleinement conscience, afin de prendre du recul par rapport à sa pratique professionnelle. Ensuite, le formateur apporte un éclairage théorique et technique sur la thématique. Cet apport s'articule autour d'échanges et permet de rebondir sur les expériences de tous. Dans un troisième temps, les participants sélectionnent une action ou un projet concret à réaliser individuellement ou en groupe, ou s'exercent via des mises en pratique. Il s'agit de la mise en œuvre des apports théoriques et techniques, nuancée par les réalités de terrain de chacun. Enfin, plusieurs temps d'évaluation sont prévus. Chaque participant s'autoévalue par rapport à ses actions, à ses apprentissages et l'évolution de sa pratique professionnelle. Les groupes évaluent les échanges et réalisations dans une logique de bienveillance et de développement de l'intelligence collective. De la même manière, le formateur évalue avec les participants leur parcours.

Les formations participent ainsi à lutter contre les exclusions à plus d'un titre : l'inclusion des participants, l'inclusion de chaque enfant dans le groupe grâce au travail de ces professionnels (gestion des conflits, lutte contre le harcèlement...), le lien avec l'accrochage scolaire et, à long terme, l'inclusion dans la société. Elles contribuent également à porter un autre regard sur les parents et les familles.

Notre méthodologie se base sur le développement du pouvoir d’agir de chaque participant. Mettant en œuvre les principes de l’andragogie, le formateur adopte une position de partenaire plutôt que d’expert au sein des modules, en instaurant un cadre bienveillant et sécurisant afin de favoriser la création d’une relation de confiance entre tous les membres du groupe (participants et formateurs). Il part des compétences de chacun plutôt que de pointer les manques. De ce fait, nous sommes particulièrement attentifs à mettre en évidence l’expérience déjà acquise et l’apprentissage par les pairs. Le partage d’expériences, qui pourraient même paraître anodines, permet à chacun d’adopter un autre point de vue sur ses propres pratiques et réalités de terrain. Ces partages peuvent nourrir les réflexions sur les thématiques abordées : le contenu de la formation prend alors une résonance plus personnelle pour les participants et chacun peut se sentir écouté, valorisé et reconnu pour ses compétences. L’art du formateur est alors de faire émerger les demandes, attentes, besoins et représentations, de parfois bousculer les certitudes, et d’adapter sa formation à ceux-ci en vue de les faire évoluer. Dès lors, les participants prennent une part active dans la formation rendant les apprentissages plus durables car mieux ajustés à leurs besoins.

Cette approche méthodologique est enrichie par une dynamique ludopédagogique et nous permet de disposer à la fois de structure pour développer des canevas solides et de suffisamment de souplesse pour nous adapter aux différents publics. Les liens entre théorie et pratique constituent une base essentielle de l’approche. Par ailleurs, cette méthode de travail doit être vue comme une expérimentation en soi. Notre objectif est qu’elle induise chez les participants un positionnement et un comportement similaires dans leur pratique professionnelle favorisant une dimension isomorphique de la formation.



FORMATION DE BASE

La formation de base est construite en fonction des besoins des travailleurs de terrain. Elle répond aux exigences du décret, couvrant 100h réparties en plusieurs modules afin de permettre d’aborder l’ensemble des axes du programme.

Les jours de formations sont répartis de la manière suivante :

- FB-1 - Moi animateur face à l'enfant, son besoin, son développement -2j
- FB-2 - Jouer et coopérer - 2j ½
- FB-3 - La communication au cœur de nos pratiques- 3 j
- FB-4 - Techniques créatives - 2j ½
- FB-5 - Des repères et des limites pour le respect de chacun - 2j
- FB-6 - Imaginer et concrétiser un projet - 1j ½
- FB-7 - La sécurité : Repérer - Prévenir - Agir – 2 j
- FB-8 - Evaluation : techniques d'évaluation et bilan de la formation de base - 1j ½

Cette formation est nécessaire pour pouvoir exercer en qualité d’accueillant temps libre pour les personnes ne disposant pas d’un titre pédagogique. Elle doit être suivie avant l’entrée en fonction ou dans les 3 ans suivant l’engagement. Elle est également ouverte aux animateurs du secteur 3-12 ans (dont EDD et centre de vacances). Selon les recommandations faites par l’ONE, les modules FB3 et FB6 sont également ouverts aux responsables de projets, et le module FB5 aux professionnels des Services d’Accueil Spécialisés de la Petite Enfance (SASPE).

Les modules peuvent également être proposés en formations continues comme approfondissement, selon les demandes et les besoins exprimés.

Bien plus qu’une obligation administrative, la formation de base participe au développement personnel, à la mobilisation des participants et à l’amélioration des pratiques au bénéfice du bien-être des enfants. Elle favorise ainsi un meilleur positionnement professionnel et la construction d’une identité professionnelle.

FORMATIONS DE BASE

Lieu de Formations de base	Nbre de jours	Nbre d'heures	Nbre de participants
Aywaille 24-25	11,5	75	15
Aywaille 25-26	5	32	14
Limbourg	17,5	114	14
Herstal	4	26	14
Malmedy	11,5	75	14
TOTAL	49,5 jours	322 heures	71 participants

FORMATIONS CONTINUES

Les formations continues sont proposées aux professionnels de l’Accueil Temps Libre qui ont déjà suivi la formation de base ou qui ont un diplôme équivalent. Elles sont déclinées en plusieurs

modules selon les thématiques et constituent un renouvellement des acquis et des connaissances pour les accueillants (approfondissement des thématiques, découvertes de nouveaux outils, prise de recul par rapport à ses pratiques, découvertes de nouveaux points de vue, expérimentation de nouvelles techniques, ...). Elles sont également une manière de répondre aux obligations de formation continue qui incombent à l'exercice de ces fonctions.

Bien que très accessibles, les formations continues sont proposées à un niveau d'approfondissement : les modules plus « techniques » sont abordés de manière à alimenter la réflexion et la réflexivité. Inversement, les modules plus « théoriques » sont conçus pour permettre des applications pratiques.

Les thématiques disponibles sont :

- Cris, colère et pleurs : les interpréter, y faire face - 2j

- Prévenir la violence - 2j
- Faisons notre cirque! Découverte de techniques de cirque à la portée de tou-te-s - 3j
- Jeux et activités pour les plus petits : 2,5 - 6 ans - 2j
- Comment gérer ma relation aux parents ? - 2j
- On peut beaucoup avec trois fois rien - 1j
- Ensemble visons des lieux d'accueil plus inclusifs - 3j
- Filles-garçons, quand les stéréotypes de genre s'invitent dans nos accueils - 2j
- Une histoire de... livres pour enfants - 3j
- Une histoire de... contes - 2j
- Une histoire de... marionnettes au bout des doigts - 2j
- Une histoire de... mimes et jeux scéniques - 3j
- L'estime de soi : Pourquoi et comment la développer avec l'enfant ? - 2j
- Les grands jeux : quelle richesse ! - 3j

FORMATIONS CONTINUES

Lieu de formations continues	Nbre de jours	Nbre d'heures	Nbre de participants	Thématique
Andenne groupe 1	2	13	13	Prévenir la violence
Andenne groupe 2	2	13	12	Prévenir la violence
Anihée	1	6,5	15	On peut beaucoup avec trois fois rien
Blegny/Saive	2	13	17	L'estime de soi. Pourquoi et comment la développer avec l'enfant ?
Chaufontaine	2	13	16	Prévenir la violence
Chaufontaine	2	13	16	L'estime de soi. Pourquoi et comment la développer avec l'enfant ?
Chaufontaine	2	13	15	Jeux et activités pour les plus petits : 2,5 - 6 ans
Ferrières	3	19,5	14	Ensemble visons des lieux d'accueil plus inclusifs
Flémalle	2	13	14	Cris, colère et pleurs : les interpréter, y faire face.
Flémalle	2	13	16	Comment gérer ma relation aux parents ?
Herstal	2	13	14	Une histoire de ... livres pour enfants. Découvrir leur richesse et les exploiter.
Herstal	3	19,5	14	Faisons notre cirque ! Découverte de techniques de cirque à la portée de tou-te-s
Herstal	2	13	15	Une histoire de ... marionnettes au bout des doigts
Liège	2	13	16	Cris, colère et pleurs : les interpréter, y faire face.
Liège	2	13	15	L'estime de soi. Pourquoi et comment la développer avec l'enfant ?
Liège	2	13	16	Prévenir la violence
Messancy	2	13	16	Prévenir la violence
Namur	2	13	12	Prévenir la violence
Namur	2	13	15	Cris, colère et pleurs : les interpréter, y faire face.
Namur	3	19,5	15	Les grands jeux : quelle richesse
Nivelles	2	13	15	Filles-garçons, quand les stéréotypes de genre s'invitent dans nos pratiques.
Oupeye	2	13	15	Filles-garçons, quand les stéréotypes de genre s'invitent dans nos pratiques.
Pont-à-Celles	2	13	16	Comment gérer ma relation aux parents ?
Rixensart	1	6,5	13	On peut beaucoup avec trois fois rien !
Spa	2	13	15	Jeux et activités pour les plus petits : 2,5 - 6 ans
Visé	1	6,5	15	On peut beaucoup avec trois fois rien !
Waterloo	3	19,5	15	Une histoire de ... mimes et jeux scéniques
TOTAL	55 jours	357,5 heures	400 participants	

Au total, pour l'ensemble des formations de base et continues, nous dénombrons 104 jours durant lesquels nous avons rencontrés 471 participants.

PROVENANCE DES PARTICIPANTS PAR COMMUNE

Communes	Base	Continue	Total
Anthisnes	-	-	-
Aywaille	1	1	2
Comblain-au-Pont	1	-	1
Esneux	1	2	3
Ferrières	1	14	15
Hamoir	1	1	2
Nandrin	-	-	-
Ouffet	1	-	1
Sprimont	5	-	5
Stoumont	4	-	4
Tinlot	1	-	1
Autres que nos communes	55	382	437
Total			471

PARTENARIAT ET IMPLICATION DANS DES GROUPES DE TRAVAIL

Nous poursuivons notre implication dans divers partenariats et groupes de travail ce qui a pour avantages de :

- Faire un lien effectif entre le terrain et les organes décisionnels ou organisationnels
- Permettre ainsi une évolution positive d'un secteur
- Se tenir au courant des résultats de différents travaux et recherches le concernant
- Pouvoir répercuter ceux-ci auprès de nos participants, partenaires et collègues.

Nous poursuivons également notre partenariat avec la Promotion Sociale, permettant :

- La cohérence de contenus dispensés
- L'accessibilité des formations pour les personnes
- La reconnaissance mutuelle qui permet de valoriser la formation de base suivie dans une structure par l'autre structure si une suite est envisagée par les participants (Formation auxiliaire de l'enfance à la Promotion Sociale et Formations continues à *La Teignouse*).

La Commission Transversale Mixte à laquelle nous participons a été suspendue. Un autre mode de concertation reprenant moins de partenaires a été mis sur pied. Nous restons attentifs aux travaux en cours autant que nous le pouvons ainsi qu'aux évolutions qui se profilent en matière d'accueil des enfants.

Les enjeux pour le secteur sont nombreux. Nous pouvons citer notamment : la professionnalisation du personnel de l'accueil temps libre, l'harmonisation des titres et des fonctions dans l'accueil temps libre, l'amélioration de la qualité, des conditions et de l'accessibilité de l'accueil temps libre, etc.

GROUPE FACEBOOK

Le service a créé un groupe Facebook qui compte 392 membres « La Teignouse Formation ». Ce groupe est complémentaire au facebook de *La Teignouse asbl*. Il est un lieu d'échange entre professionnels de l'enfance. Il se veut unificateur et fédérateur. Il est animé par les membres de l'équipe et régulièrement alimenté par les membres du groupe. Les retours de formations, partage d'articles, informations professionnelles, témoignages et les discussions autour de thèmes de fond permettent à chacun d'enrichir son bagage professionnel. Il s'agit d'une continuité des formations que nous donnons.

Photos en formation

Formation sur les stéréotypes de genre à Oupeye



Photo en haut

Notre nouveau Mobil'Air lors de l'événement Nandrin Festivités



Photo en bas

Festi futé au Bucolique Festival de Ferrières



NOS SERVICES

ESPACE FUTÉ

Espace Futé regroupe un ensemble d'actions collectives visant la réduction des risques, à travers la prévention, la sensibilisation et la promotion du bien-être, dans des lieux propices aux consommations tels que les événements festifs, les clubs sportifs, les mouvements de jeunesse, les commerces, les établissements scolaires, les quartiers, les structures d'accueil et d'hébergement, les maisons de jeunes, les internats, ...

Dans ce cadre, la mission du service consiste à sensibiliser les jeunes aux thématiques liées aux consommations. Pour ce faire, le service a créé différents labels à travers lesquels sont conçues et mises en œuvre des actions de sensibilisation et de prévention, permettant d'adapter les interventions aux publics cibles et aux contextes spécifiques, tout en contribuant à la promotion du bien-être et du vivre-ensemble.



Photo en haut : L'équipe Espace futé accompagnée de certains partenaires lors du Sprimmoonday

CONTEXTE

Les actions collectives de prévention et de réduction des risques *Espace Futé* de *La Teignouse ASBL* sont reconnues dans le cadre d'un agrément Région wallonne octroyé au service Assuétudes de l'asbl en tant que service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes (RASA). En outre, les actions de prévention *Espace futé* sont également développées dans le cadre des PSSP (Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention) dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la zone de police SECOVA (Aywaille, Esneux, Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la zone de police Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes).

PUBLIC CIBLE

Le public visé par le service *Espace futé* est principalement composé de jeunes consommateurs ou de consommateurs potentiels de produits psychoactifs tels que : alcool, tabac, drogues, médicaments, jeux vidéo, jeux d'argent, écrans. Il inclut également des jeunes qui ne sont pas consommateurs mais qui s'interrogent sur ces différents produits et qui souhaitent obtenir des informations ou échanger à ce sujet. Si l'équipe sociale travaille auprès des jeunes consommateurs, elle veille également à ne pas faire peser l'entière responsabilité de la prévention sur leurs épaules et y associe les adultes. Il s'agit notamment de ceux qui en tirent un produit

financier (commerces, organisateurs d'événements, tenanciers...), mais également des professionnels au contact des jeunes souhaitant en apprendre davantage en matière de consommation et d'assuétudes (éducateurs, enseignants...).

MÉTHODOLOGIE

- Informer et sensibiliser aux risques liés aux consommations (santé, bien-être et sécurité routière)
- Promouvoir les conso' responsables
- Accompagner les professionnels dans la mise en place de mesures de prévention et de réduction des risques lors d'événement
- Relayer les personnes vers des services d'accompagnement et d'aide
- Mener des actions en adéquation avec les besoins de chacun
- Minimiser les nuisances publiques liées aux consommations.

ACTIONS

Afin de mener à bien les objectifs décrits ci-dessus, l'équipe *Espace futé* va à la rencontre des jeunes directement là où ils consomment.

FESTI FUTÉ

En 2025, les intervenants *Espace futé* ont été présents dans 23 événements festifs de la région :

- Le bal des rhétos de St-Raphaël à Aywaille
- Le bal des rhétos du collège St-Roch à Ferrières
- Le grand feu des Scouts de Remouchamps
- Le grand feu des Scouts d'Aywaille
- Le grand feu du patro de Hamoir
- Le Sprimoonday à Sprimont
- Le bal de la jeunesse de Louveigné
- Le bal de promo de l'Athénée Royal d'Esneux
- Les 5 jours F'Art de Louveigné
- Le bal de Dolembreux
- La soirée des Aqualiennes
- Le festival d'Esneux Street Art
- Les Bucoliques Festival de Ferrières
- Le bal des Tinlotois
- Le bal d'Halloween à Nandrin
- Summer Garden Festival à Gomzé Andoumont
- L'oktoberfest à Louveigné
- Les petits feux de Warzée
- Nandrin Festival
- Le bal des allumés à Nandrin
- Le bal d'Halloween de la Maison de jeunes de Sprimont
- Le bal des rhétos de l'Athénée Royal d'Aywaille
- Les petits feux de Ferrières

Avant chacun de ces événements, notre équipe rencontre les organisateurs qui participent à la soirée (au bar, aux tickets...). Ces rencontres permettent d'expliquer le cadre de notre travail, d'échanger autour des moyens de prévention qu'ils peuvent mettre en place (eau gratuite, signalement de notre présence au micro, softs moins chers que les boissons alcoolisées...) de parler des effets des produits, ainsi que d'expliquer et de signer la charte à respecter pour l'événement.

Pendant la soirée, nous sommes présents du début à la fin dans notre camion de prévention « Le Mobil'Air ». Nous utilisons différents outils de sensibilisation et d'information (jeux, brochures, quiz, affiches...) afin d'engager un dialogue avec les jeunes autour des comportements à risque lié aux consommations et au milieu

festif en général. Les intervenants cherchent avant tout à créer du lien avec les jeunes rencontrés. Pour ce faire, ils adoptent une attitude d'écoute active, d'ouverture d'esprit, de non-jugement et non moralisatrice. Cela n'empêche pas l'équipe d'être proactive face à des situations potentiellement dangereuses qu'ils sont amenés à rencontrer lors des soirées : personne en état d'ivresse voulant reprendre le volant, surconsommation, sentiment d'insécurité...

Nombre de jeunes passés aux stands : 3393

Nombre de participation à des soirées : 23

Nombre de rencontres d'organiseurs de soirée : 33

COORDINATION JEUNESSE

Depuis 2021, l'équipe *Espace futé* collabore avec les communes d'Aywaille, de Comblain-au-Pont, de Hamoir et d'Esneux dans le cadre des coordinations jeunesse.

Ces réunions constituent un moment d'échanges entre professionnels actifs dans le secteur de la jeunesse autour des réalités concernant les jeunes sur les différents territoires. Elles permettent de partager les constats de terrain, de croiser les regards et d'identifier les besoins émergents. Ces temps favorisent également une réflexion collective sur la mise en place de projets et d'actions adaptées aux problématiques rencontrées.

Suite à un constat partagé concernant les difficultés rencontrées par les jeunes pour l'obtention du permis de conduire, notamment en raison de son coût et de la complexité de l'examen, une semaine de préparation au permis théorique a été mise en place dans le cadre des coordinations jeunesse sur plusieurs communes. Cette initiative, développée en collaboration avec différents partenaires, propose une approche accessible et interactive de l'apprentissage du code de la route. Elle s'est pérennisée et est aujourd'hui reconduite chaque année sur plusieurs communes.

Cette semaine est consacrée à un module théorique animé par un moniteur d'auto-école, centré sur l'apprentissage du code de la route. De plus, différentes activités interactives de prévention sont menées par différents partenaires. La zone de police compétente sur la commune, le PSSP et *La Teignouse* interviennent pour sensibiliser aux risques liés à la conduite sous l'influence de substances telles que l'alcool et les drogues. Un assureur présente les démarches en matière d'assurance et propose des exercices pratiques autour du constat d'accident. Enfin, les pompiers sensibilisent les jeunes à la conduite à tenir en cas d'accident et aux gestes de premiers secours.

Ces différents éléments proposent un programme varié et accessible aux jeunes pour leur donner les clés à l'autonomie.

Nombre de rencontres : 10

Photos de haut en bas

Animation Junior Secova

*Distribution de kit de survie festif
aux rhétos de Saint-Raphaël à Remouchamps*



ANIMATIONS DE PRÉVENTION EN MILIEU SCOLAIRE

Une fois par trimestre, les intervenants sociaux du service *Espace futé* organisent une « Perma's » à l'Institut Don Bosco Saint-Raphaël de Remouchamps. Ces permanences sont organisées en collaboration avec plusieurs partenaires (AMO ZigZag, Centres de jeunes ASF, planning familial Ourthe Amblève, PMS, SAPV) et permettent de rencontrer les jeunes en groupe afin d'aborder différentes thématiques (harcèlement, consommation, vie affective, avenir et études, gestion du stress, fêtes et sorties, etc.), de présenter les différentes structures sociales de la région et de proposer un accompagnement psychosocial en fonction des demandes. Ce projet de prévention permet, entre autres, de lutter contre l'exclusion scolaire. Il permet aux jeunes de s'approprier leur principal lieu de socialisation (l'école), de réfléchir à leurs besoins et à leurs envies, d'en parler ouvertement, sans peur du jugement (ce que ne permet pas toujours le cadre scolaire) et d'être écouté pleinement et sans jugement.

En 2025, ce projet a été étendu aux deux autres établissements secondaires de la zone, à savoir l'Athénée royal d'Aywaille et le Collège Saint-Roch de Ferrières. Cette extension constitue une réelle plus-value pour le dispositif de prévention, en permettant d'atteindre un public plus large et de renforcer la visibilité du service auprès des jeunes. La présence des intervenants, tant en milieu scolaire que dans le contexte festif, favorise l'identification du service et contribue à l'instauration d'un lien de confiance. Ce cadre facilite l'expression des jeunes autour des questions liées aux consommations et à d'autres problématiques, et permet ainsi de répondre pleinement aux objectifs d'accompagnement, d'écoute et de prévention poursuivis par le service.

Au sein de l'Athénée royal d'Esneux, le « Projet promotion santé » s'inscrit dans la continuité des actions menées les années précédentes et se poursuit selon les modalités mises en place. Les thématiques abordées restent principalement centrées sur les consommations et les risques qui y sont associés, tandis que les interventions continuent de se dérouler en classe. Cette stabilité dans l'organisation du projet permet d'en assurer la cohérence, de renforcer son ancrage au sein de l'établissement et de garantir une présence régulière auprès des élèves.

Nombre d'animations: 17

Nombre de personnes sensibilisées: 1627

SPORTI FUTÉ

Le projet *Sporti futé* s'adresse à un public plus jeune, âgé de 10 à 16 ans, et vise à initier une réflexion autour des comportements de consommation de manière adaptée à leur âge. Dans cette optique, le choix a été fait d'aborder la notion de dépendance à travers le prisme du sport, sans recourir directement aux thématiques liées à l'alcool ou aux drogues. Cette approche permet d'introduire progressivement ces notions en s'appuyant sur les thématiques du sport, de la nutrition ainsi que des boissons énergisantes et énergétiques. Le projet est mis en œuvre dans différents contextes, notamment lors de plaines de vacances, au sein des écoles secondaires ainsi que dans d'autres lieux fréquentés par les jeunes, en fonction des demandes et des partenariats. Cette animation est également mobilisée en milieu festif lorsque le public concerné est plus jeune.

En 2025, nous avons réalisé 5 animations :

- Plaines de vacances à Ferrières
- Projet Sport and fun à Comblain-au-Pont
- Perma's à l'Institut St-Raphaël de Remouchamps
- Animation lors du Sprimoonday à Sprimont
- Fin d'année pour les écoles de la commune de Comblain-au-Pont

Nombre de jeunes sportifs sensibilisés : 522

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Des modules de sensibilisation et animations à la sécurité routière ont été organisés en collaboration avec les services de police locale des deux zones (SECOVA et Condroz).

Notre objectif est de conscientiser dans une démarche interactive et ludique, les (futurs) jeunes conducteurs par des échanges et une participation active de leur part.

Ces sensibilisations permettent également aux jeunes d'identifier policiers et intervenants comme personnes ressources.

En 2025, 8 animations de sécurité routière se sont déroulées :

- Institut Saint-Raphaël
- Athénée Royal d'Aywaille
- Semaine du permis théorique à la MJ de Banneux
- Athénée Royal d'Esneux
- Collège Saint-Roch Ferrières
- Semaine du permis théorique à Hamoir
- Semaine du permis théorique à la MJ d'Aywaille
- Semaine du permis théorique à la MJ de Sprimont

Nombre d'animations: 8

Nombre de personnes sensibilisées: 433

AUTRES ANIMATIONS DE PRÉVENTION

Le service *Espace futé* est régulièrement sollicité pour son expertise dans le domaine des consommations et des assuétudes. Il propose des séances d'animation, d'information et de sensibilisation à destination des jeunes, ainsi que de leur entourage, des professionnels, ...

Depuis septembre 2025, le service a également été sollicité afin de mettre en place un groupe d'arrêt du tabac à la demande de jeunes issus d'un établissement secondaire, souhaitant être accompagnés dans cette démarche tout en restant soutenus par leurs pairs. Dans ce cadre, les intervenants sociaux accompagnent un groupe de jeunes qui se réunissent une fois par mois, pendant cinquante minutes sur le temps de midi. Cette initiative s'inscrit dans une dynamique de soutien par les pairs et d'accompagnement progressif vers l'arrêt du tabac.

Nombre d'animation : 10

Nombre de personnes sensibilisées: 302

*Photos ci-dessous
de gauche à droite*

*Alcootest lors d'une soirée Festi futé
à Dolembreux*

*Animation par les pompiers lors de la semaine
du permis de conduire à Aywaille*



NOS SERVICES

ASSUÉTUDES

Le service Assuétudes propose un accueil, un accompagnement et un soutien aux consommateurs de produits licites (alcool, tabac, médicaments, jeux...) ou illicites (stupéfiants) et à leur entourage.

Les intervenants offrent un accueil « bas-seuil », c'est-à-dire un accueil sans conditions d'accès. Nous recevons la première demande, et une prise de contact est réalisé dans les 24 heures. Une première écoute au téléphone soit d'un rendez-vous programmé. Les personnes accueillies sont souvent isolées et « hors système ». Il est dès lors nécessaire d'aller à leur rencontre là où elles se trouvent (dans la rue, chez le voisin, en prison, à domicile ou dans nos bureaux).

L'accompagnement proposé est une prise en charge globale de la personne. Si la problématique « assuétudes » constitue une porte d'entrée, nous travaillons avec les objectifs de la personne, à son rythme, en tenant compte de ses difficultés et de ses ressources.

En soutenant les personnes accompagnées, les intervenants cherchent avant tout à valoriser leurs ressources et leurs compétences.

Nous accompagnons les personnes dans :

- L'accueil et l'information
- La prise en charge psychosociale
- La remise en ordre socio-administrative
- Le relais et l'orientation vers les services adéquats.

CONTEXTE

Notre service est reconnu dans le cadre d'un Agrément Région wallonne octroyé au service Assuétudes de l'asbl en tant que service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes.

En outre, les actions du service sont également développées dans le cadre des PSSP (**Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention**), dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la zone de police SECOVA (Aywaille, Esneux, Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la zone de police Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthistes).

PUBLIC CIBLE

Le service s'adresse aux personnes s'interrogeant sur leur consommation ou présentant une consommation qui engendre des relations familiales difficiles, un décrochage scolaire ou professionnel, des problèmes judiciaires, sociaux, administratifs,...

Le service s'adresse également aux familles et à l'entourage proche du consommateur.

Généralement, les assuétudes isolent et créent des difficultés annexes conséquentes aux niveaux social, psychologique et médical : amoindrissement de la confiance en soi, déconstruction d'un cadre de vie individuel et des repères indispensables à la vie en société, image de soi négative, dégradation générale de la santé physique et mentale, incapacité à la gestion administrative quotidienne et délitement des relations sociales et familiales. Par ailleurs, les personnes souffrant d'assuétudes ont un rapport particulier à l'immédiateté dans la gestion de leurs besoins.

OBJECTIFS

- Assurer l'accueil, la prise en charge psychosociale ou la remise en ordre socio-administrative des usagers de drogue(s) ou de leur entourage
- Orienter les usagers de drogue(s) vers les services adéquats
- Impliquer l'entourage d'usagers de drogue(s) dans la prise en charge de leur mal-être
- Accompagner les usagers de drogue(s) dans la conclusion d'un contrat de traitement de substitution.

ACTIONS

L'accueil bas seuil proposé par l'équipe permet une réponse rapide à toutes les demandes d'accompagnement. Il n'y a pas de file d'attente pour les nouveaux suivis. Cela permet d'accrocher les personnes accompagnées dans un moment de vie particulier, quand elles sont prêtes à être accompagnées et dès qu'elles en formulent la demande. Nous pouvons ainsi travailler la construction d'une relation de confiance afin d'effectuer un accompagnement sur du plus long terme. Par ailleurs, la prise en charge globale des personnes accompagnées est un avantage indéniable pour aborder la question des addictions plus en profondeur. Si la porte d'entrée dans notre service est toujours la question des assuétudes, nous allons aborder différentes difficultés rencontrées par la personne (socio-administratives : logement, inclusion, budget, emploi... ; psycho-sociales : fonction du produit, balance décisionnelle, projet de vie, entretien motivationnel, relais thérapeutique, systémique...).

La complexification des situations vécues a tendance à s'amplifier ces dernières années (notamment à travers une paupérisation accrue, des difficultés en santé mentale plus importantes et une perte considérable des liens sociaux). Bien souvent, avant même de pouvoir commencer à travailler les objectifs que la personne s'est fixés, il est nécessaire d'aborder toute une série de difficultés ou problèmes périphériques ou additionnels. Si notre approche globale nous permet de répondre à cette difficulté, il n'en reste pas moins que les accompagnements deviennent plus intensifs, plus longs et nécessitent davantage de travail en réseau ainsi que plus d'investissement de la part des intervenants sociaux. Force est de constater que cette difficulté est encore plus importante chez un public plus jeune. Il est plus compliqué pour celui-ci de se mettre en projet et d'envisager l'avenir et la vie d'une manière positive et porteuse de sens. Une seconde difficulté réside dans le caractère rural de notre zone d'action et ses conséquences en termes de mobilité et d'offre de services à caractère plus thérapeutique (psychologue, psychiatre) dans notre région. En effet, il nous arrive de rencontrer des personnes n'ayant presque plus d'autres liens que ceux tissés avec notre service.

ATELIER VELO

Le service assuétudes a développé une dynamique collective autour de la thématique du vélo, donnant naissance à un atelier spécifique qui propose une approche différente de l'accompagnement. Cet atelier se déroule tous les lundis après-midi et permet de rencontrer les personnes concernées par des problématiques d'assuétudes dans un cadre autre que celui des entretiens psychosociaux habituels, favorisant ainsi une relation plus informelle et participative.

L'atelier s'inscrit dans une méthodologie d'accueil à bas seuil, où le travail d'accroche constitue une priorité. Chaque lundi matin, avant l'activité, les participants sont contactés afin de savoir s'ils participent à l'atelier de la semaine. Ce moment d'échange permet également de prendre des nouvelles, d'identifier d'éventuels freins à la participation et de les travailler directement avec les personnes concernées.

Cette approche favorise une présence plus régulière ainsi qu'une implication plus stable et durable au sein du groupe. L'objectif est de permettre aux participants de s'inscrire dans une dynamique collective où chacun se sent attendu, reconnu et pris en considération dans sa participation et son bien-être.

Enfin, l'atelier vélo constitue également une alternative aux consommations et un support permettant d'aborder la question des assuétudes sous différents angles, dans une approche globale et non stigmatisante.

En 2025, 21 personnes différentes ont participé à l'atelier vélo. Il y a eu 40 rencontres avec une participation de 10 personnes en moyenne.

Si, sur notre territoire, la population est moins dense que dans une zone urbaine, cela a un impact important sur l'offre de transport en commun. En effet, dans nos communes, celle-ci est très limitée. De ce fait, cela réduit considérablement la capacité de notre public à se déplacer facilement, ce qui nécessite de la part des intervenants une plus grande mobilité pour se rendre chez les personnes ou pour les accompagner dans différents services externes (qui se situent très souvent en-dehors de notre zone d'action). Une troisième difficulté est une conséquence de notre accueil bas seuil et de notre cadre d'intervention très large : bien souvent, les conditions d'accès à certains services partenaires et leur philosophie de prise en charge (plus cadrante) nous amènent à effectuer une série de tâches que ceux-ci ne veulent ou ne peuvent prendre en charge. Cela engendre parfois une incompréhension vis-à-vis de nos missions et donc une difficulté dans un partenariat respectueux du cadre de chacun.

Globalement, cette année, notre équipe a accompagné **103** personnes et réalisé **1375** entretiens individuels (psychosociaux ou socio-administratifs).

En 2025, le service observe une stabilisation du nombre de suivis, après plusieurs années marquées par une augmentation importante des demandes, notamment dans le contexte post-Covid-19.

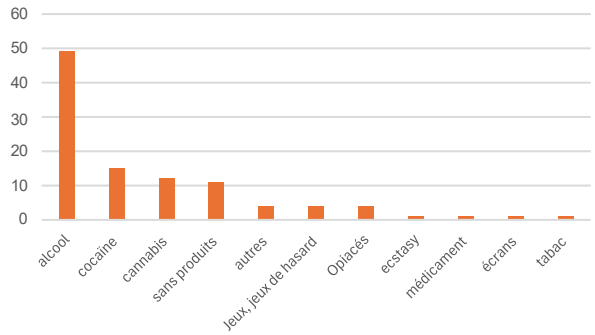
PARTENARIATS - RÉSEAU SPÉCIFIQUE AUX ASSUÉTUDES

En 2025, le service *Assuétudes* était membre ou participait à des groupes de travail auprès de :

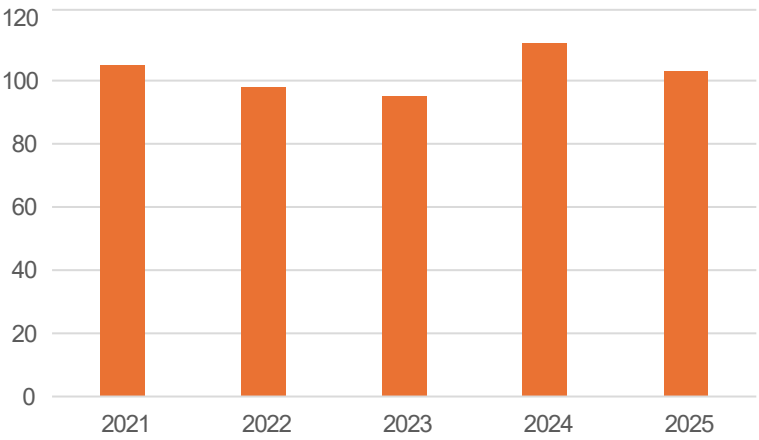
- FEDITO Wallonne
- Rélia
- Réseau social d'Aywaille.

En parallèle, le service a également eu des contacts réguliers avec les prisons dans le cadre des sorties pénitentiaires.

TYPE DE PRODUITS CONSOMMÉS



NOMBRE TOTAL DE SUIVIS PAR ANNÉE



NOMBRE DE RENCONTRES ET DE DÉMARCHES SOCIO-ADMINISTRATIVES PAR COMMUNE

Communes	Nbre de personnes accompagnées	Nbre d'accompagnements psychosociaux	Nbre d'accompagnements socio-administratifs	Total
Anthisnes	3	25	522	47
Aywaille	41	387	153	540
Comblain-au-Pont	13	87	40	127
Esneux	9	111	47	158
Ferrières	8	83	41	124
Hamoir	8	63	13	76
Ouffet	4	55	31	86
Sprimont	14	117	44	161
Autres	3	39	17	56
TOTAL	103	967	908	1375

NOS SERVICES

MÉDIATION CITOYENNE

La médiation est un processus d'accompagnement dans le cadre de la résolution de conflits à l'amiable.

Il peut s'agir de conflits de quartier ou de voisinage engendrés par des nuisances aussi diverses que : aboiements de chiens, chiens non tenus en laisse ou errants, feux de jardin, haies mitoyennes, arbres gênants, cohabitation proche et forcée, questions de mitoyenneté et de limites de propriétés, servitudes, nuisances sonores, nuisances visuelles, environnement mal entretenu, stationnements gênants, conflits entre riverains, détrit...

CONTEXTE

Les actions du service sont également développées dans le cadre des PSSP (Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention) dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la zone de police SECOVA (Aywaille, Esneux, Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la zone de police Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes).

OBJECTIFS

- Réduire les tensions sociales au sein des quartiers
- Améliorer les relations de voisinage et la qualité de vie, (re) créer du lien
- Proposer une alternative à l'intervention policière et judiciaire.
- (Re)donner aux personnes en conflit le pouvoir sur une situation qui leur échappe
- Changer de regard sur le conflit

PUBLIC CIBLE

Le service *Médiation citoyenne* s'adresse à toute personne qui rencontre un différend de voisinage, de quartier ou qui souhaite s'impliquer dans l'amélioration de la qualité de son milieu de vie.

Le service peut également conseiller les équipes enseignantes et/ou éducatives (instituteur(ice)s et accueillant(e)s temps libre) des écoles primaires dans une démarche de prévention des conflits auprès des jeunes enfants.

MÉTHODOLOGIE

La résolution de conflit de voisinage s'opère sur base volontaire. Les parties sont libres d'adhérer au processus et de se retirer à tout moment. La médiation est un processus gratuit, confidentiel, indépendant, impartial et neutre.

Elle suit généralement les mêmes étapes :

- Rencontres individuelles des personnes concernées par le conflit
- Une ou plusieurs séance(s) plénière(s) si cela s'avère possible
- Elaboration de pistes de solutions. Un accord de médiation peut être rédigé avec l'aide du médiateur et éventuellement être homologué par la Justice de paix.

Lorsque la situation implique un nombre important de personnes, nous procédons à une enquête. Nous allons à la rencontre de chaque habitant pour écouter son vécu par rapport à la vie dans leur quartier.

En ce qui concerne notre travail de prévention, nous avons scindé nos actions en deux types :

- La **prévention générale** : elle consiste en actions sociales participatives développées en partenariat avec les acteurs du PCS
- La **prévention situationnelle** : il s'agit de la gestion *positive* des difficultés de cohabitation dans les quartiers.

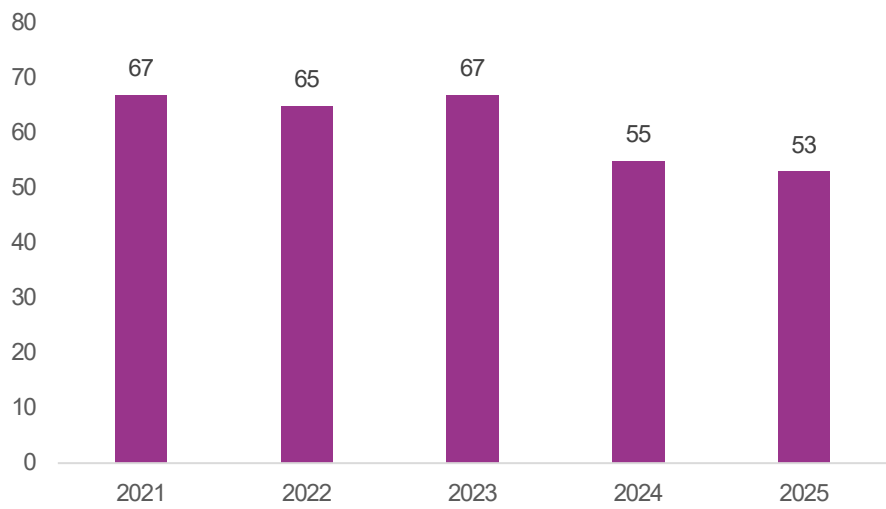
ACTIONS

En 2025, nous constatons une stabilisation au niveau du nombre de médiation.

Nombre de médiations par commune

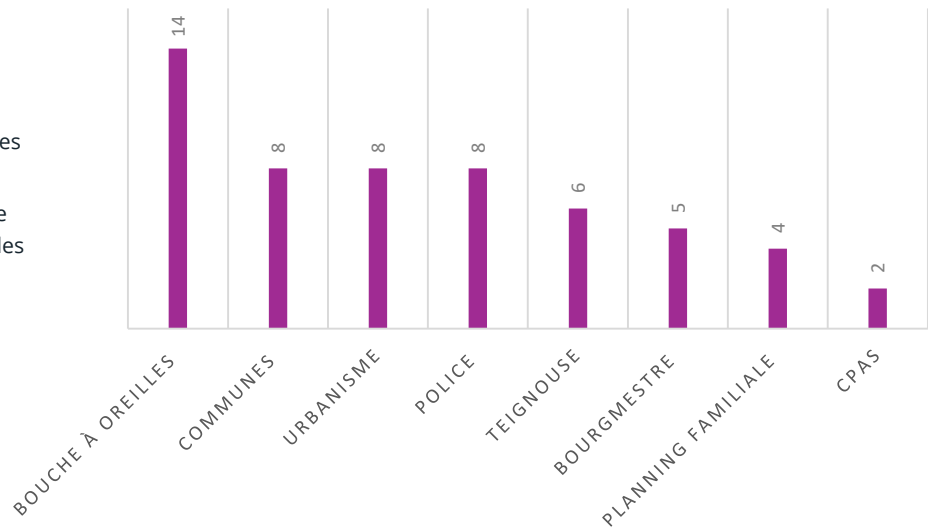
Nbre de médiations	
Anthismes	2
Aywaille	20
Comblain-au-Pont	5
Esneux	11
Ferrières	3
Hamoir	-
Nandrin	2
Ouffet	1
Sprimont	9
Stoumont	-
Tinlot	-
TOTAL	53

Nombre total de médiations par année

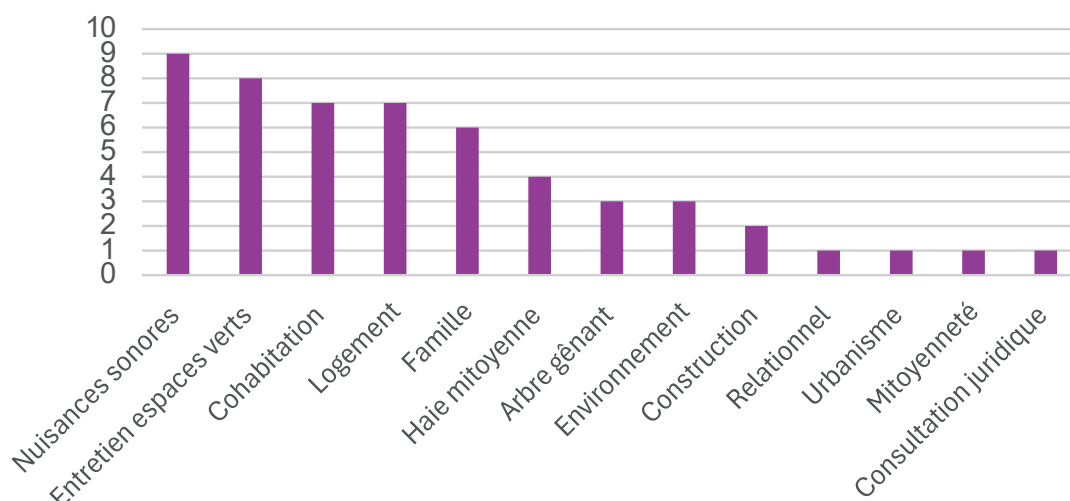


Agents relais

Le nombre de relais effectués auprès des agents demeure globalement stable. Toutefois, en 2025, nous observons une augmentation de la collaboration avec les services de police.



Types de nuisances



Le service répond à une multiplicité croissante de types de demandes. Les sources de litiges se diversifient. Néanmoins, les nuisances sonores représentent toujours la majorité.

Autres chiffres en 2025

- Nombre de personnes prenant part aux médiations : **260**
- Nombre de séances plénières : **36**
- Nombre de rencontres préalables : **109**

PARTENARIATS ET TRAVAIL EN RÉSEAU

- FMQF (Fédération des Médiateurs de Quartier Francophones) : participation à des groupes de travail : « évaluation d'impact de la médiation de quartier/voisinage », « médiation collective », « partenariats »...
- Réseau social d'Aywaille.

GARDE 24/7



La garde est assurée par des intervenants de *La Teignouse ASBL* (toutes équipes confondues) et de *l'AMO ZigZag*. Les intervenants se relaient à tour de rôle et assurent une permanence de garde du vendredi au vendredi.

L'intervenant qui reçoit l'appel propose en premier lieu une écoute active de la situation de la personne. À la suite de cette écoute, l'intervenant peut proposer des démarches utiles, des relais, un entretien avec la personne au sein ou en dehors du service.

Chaque appel est brièvement noté dans un carnet, mentionnant les démarches proposées par l'intervenant afin de conserver une trace dans le cadre d'interventions ultérieures et de constituer une vision globale des appels reçus.

PLUS-VALUE DE LA PERMANENCE 24/7

- Offre une écoute en dehors des heures de bureau.
- Permet aux bénéficiaires de rester en lien avec le service pendant des moments critiques, notamment lors des soirées et les week-ends.
- Favorise la création du lien avec le bénéficiaire lors de situations critiques.
- La garde est un service offert par *La Teignouse ASBL* et *l'AMO ZigZag* à toutes les communes sur lesquelles elles sont actives. Sont impliqués dans la garde différents intervenants à formation sociale, tous issus de services différents.

En 2025, nous avons reçu 127 appels qui concernent toutes nos communes.

UN NÔTRE NOËL

Le réveillon solidaire

Le 24 décembre, nous avons organisé Le Nôtre Noël à Anthisnes à destination des personnes isolées ou souhaitant partager un moment chaleureux durant les fêtes de fin d'année.

Ce projet s'est construit tout au long des semaines précédentes grâce à une importante mobilisation collective réunissant participants, bénévoles, travailleurs, citoyens, partenaires locaux et services communaux. L'objectif était de permettre à chacun de participer selon ses possibilités et de prendre part à la création de cet événement convivial et solidaire.

Les participants des groupes SIS d'Anthisnes, Aywaille, Comblain-au-Pont, Ouffet, Hamoir et du projet Passerelle se sont impliqués à différentes étapes de l'événement : réflexion autour du menu, préparation des décorations, emballage des cadeaux, installation de la salle, aide logistique et préparation du réveillon. Les décorations ont été réalisées collectivement lors d'ateliers, permettant à chacun d'apporter sa créativité et sa contribution au projet.

Afin de rendre la participation accessible à tous, nous avons privilégié une dynamique basée sur les dons matériels plutôt que financiers. Un tableau reprenant les différents ingrédients nécessaires au repas a ainsi été proposé et chacun pouvait contribuer librement selon ses moyens. Cette formule a permis à chacun de se sentir acteur du projet, même à travers un petit geste.

De nombreux partenaires et habitants ont également répondu présents. Des producteurs locaux ont offert des denrées alimentaires. Des écoles ont participé à des collectes de jouets.

Des commerces et citoyens ont réalisé des dons de jouets neufs et de cadeaux à destination des adultes. Des pharmacies ont offert des produits de soins destinés aux adultes. Une habitante a également confectionné des bonnets et des écharpes afin d'offrir un cadeau supplémentaire aux participants.

Ce projet n'aurait pas été possible sans le soutien précieux de la Commune d'Anthisnes, du Bourgmestre, des agents communaux et du CPAS, grâce à la mise à disposition de la salle, l'aide logistique et l'organisation de trajets permettant à certaines personnes isolées de participer au réveillon.

Le soir de Noël, le repas a été servi sous une forme conviviale, avec des plats disposés à table afin de recréer une ambiance chaleureuse et familiale « comme à la maison ». Ce fonctionnement favorisait les échanges, le partage et la participation de chacun tout au long de la soirée.

Le Père Noël est venu distribuer des cadeaux tant aux enfants qu'aux adultes, offrant un moment chaleureux et émouvant pour l'ensemble des participants.

Enfin, dans une logique de solidarité et de lutte contre le gaspillage, les repas restants ont été redistribués à la Croix-Rouge de Nonceveux.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des personnes, partenaires, bénévoles, écoles, producteurs, commerçants, citoyens et services ayant contribué, de près ou de loin, à la réussite de cette soirée collective et solidaire.

Photo ci-dessous

La joie communicative jusqu'au sourire du Père Noël





Photo ci-dessus

Nouvelle refonte du site internet

COMMUNICATION

La Teignouse dispose d'une personne engagée à temps plein, responsable de la communication. Celle-ci veille à mettre à jour les supports de communication : flyers, réseaux sociaux, site internet.

En 2025, deux grands axes ont retenu notre attention :

- Le développement de la communication interne
- L'harmonisation de la communication autour des services

COMMUNICATION INTERNE

À la suite de l'analyse de la communication interne menée en 2024, le choix de l'outil s'est porté sur la suite Microsoft 365 afin de :

- Améliorer la collaboration, la productivité et la gestion des données
- Optimiser la communication entre les membres
- Gérer les projets
- Organiser les activités

En collaboration avec notre secrétaire et responsable informatique, les programmes informatiques ont été installés sur les ordinateurs des membres de l'équipe. Des guides d'utilisation ont également été rédigés pour servir de support lors des séances de formation organisées par la chargée de communication et la secrétaire au sein des différents services de l'association.

Par la suite, des formations complémentaires ont continué à être proposées aux nouveaux membres ainsi qu'aux personnes souhaitant renforcer leurs connaissances de certains outils. En 2026, un bilan est prévu afin d'améliorer et développer l'outil de communication interne.

COMMUNICATION AUTOUR DES SERVICES

Dans le cadre de la nouvelle présentation générale de La Teignouse, plusieurs supports de communication physiques ont été modifiés en 2025, notamment les flyers de services de nos différents services, les affiches et le roll-up.

Le véhicule « Mobil'Air » a également été floqué en avril 2025, dans le respect de la charte graphique du projet « Espace futé » et de l'association.

En collaboration avec notre responsable informatique, le site internet a été mis à jour conformément à la nouvelle stratégie de communication de l'asbl, puis mis en ligne en septembre 2025.

Enfin, à l'approche de notre journée Portes Ouvertes, une nouvelle vidéo explicative de l'asbl a été réalisée sur base de la récente mise à jour de la présentation. Cette vidéo a été introduite lors de notre événement aux ministres, aux partenaires et au grand public. Elle est désormais accessible sur notre page internet et largement diffusée par les membres lors de rencontres avec divers intervenants.

Pour 2026, la démarche d'harmonisation se poursuivra à travers la création, le suivi et l'actualisation des supports de présentation des services, de leurs missions, de leurs actions et de leurs projets. Cette dynamique visera également à rassembler l'ensemble des activités dans un format commun et cohérent, afin de structurer davantage les services de La Teignouse et d'en améliorer la lisibilité auprès des différents publics cibles.

Quelques exemples d'outils de communication réalisés en 2025



2025 CONCLUSION GÉNÉRALE

Au fil de ce rapport, un fil conducteur se dessine. L'essentiel de notre temps de travail social doit nous permettre :

- d'assurer un accueil inconditionnel et à bas seuil ;
- de prendre le temps de construire une relation de confiance ;
- d'être à l'écoute de chaque histoire de vie ;
- d'identifier la singularité de chaque parcours et de laisser à chacun la possibilité de définir ses propres objectifs ;
- de partager du temps, de construire des projets, qu'ils soient collectifs ou individuels ;
- de respecter le rythme de chacun.

Afin, in fine, de laisser à tous la possibilité de rebondir, de trouver leur place dans la société et d'avancer vers des jours meilleurs.

Cette année, plus encore que les précédentes, nous avons eu le sentiment d'être embarqués dans un bateau balloté par les vagues.

Les principes fondamentaux qui guident notre travail social sont remis en question. De grandes réformes sont annoncées, sans qu'en décembre 2025 nous en connaissions encore les contours. Plusieurs de nos projets demeurent en attente de renouvellement, nourrissant un profond sentiment d'incertitude, tant pour les bénéficiaires que pour l'institution et les travailleurs.

Ces circonstances pèsent sur nos conditions de travail. Notre plus grande crainte est qu'elles nous éloignent de l'essence même de notre mission : le travail de terrain, au plus près des personnes.

Alors, nous mesurons les risques — pour les bénéficiaires, pour l'équipe, pour la structure — mais nous choisissons de nous ancrer dans ce qui fait sens, dans ce qui demeure essentiel.

Nous restons présents, chaque jour, aux côtés du public que nous accompagnons.

Nous tenons, malgré les incertitudes, en attendant des perspectives claires et des décisions à la hauteur des enjeux.

REMERCIEMENTS DE LA DIRECTION

Parce qu'il s'agit de rencontres enrichissantes.

Parce que nous contribuons à la construction d'une société plus solidaire.

Parce que nous constituons, pour certains, le dernier rempart de la sécurité sociale, voire la première étape vers l'accès aux droits sociaux.

Parce qu'il subsiste, en effet, une possibilité que les situations évoluent favorablement.

Je tiens à exprimer ma sincère reconnaissance à l'équipe pour sa bienveillance, pour sa persévérance et pour son engagement constant.

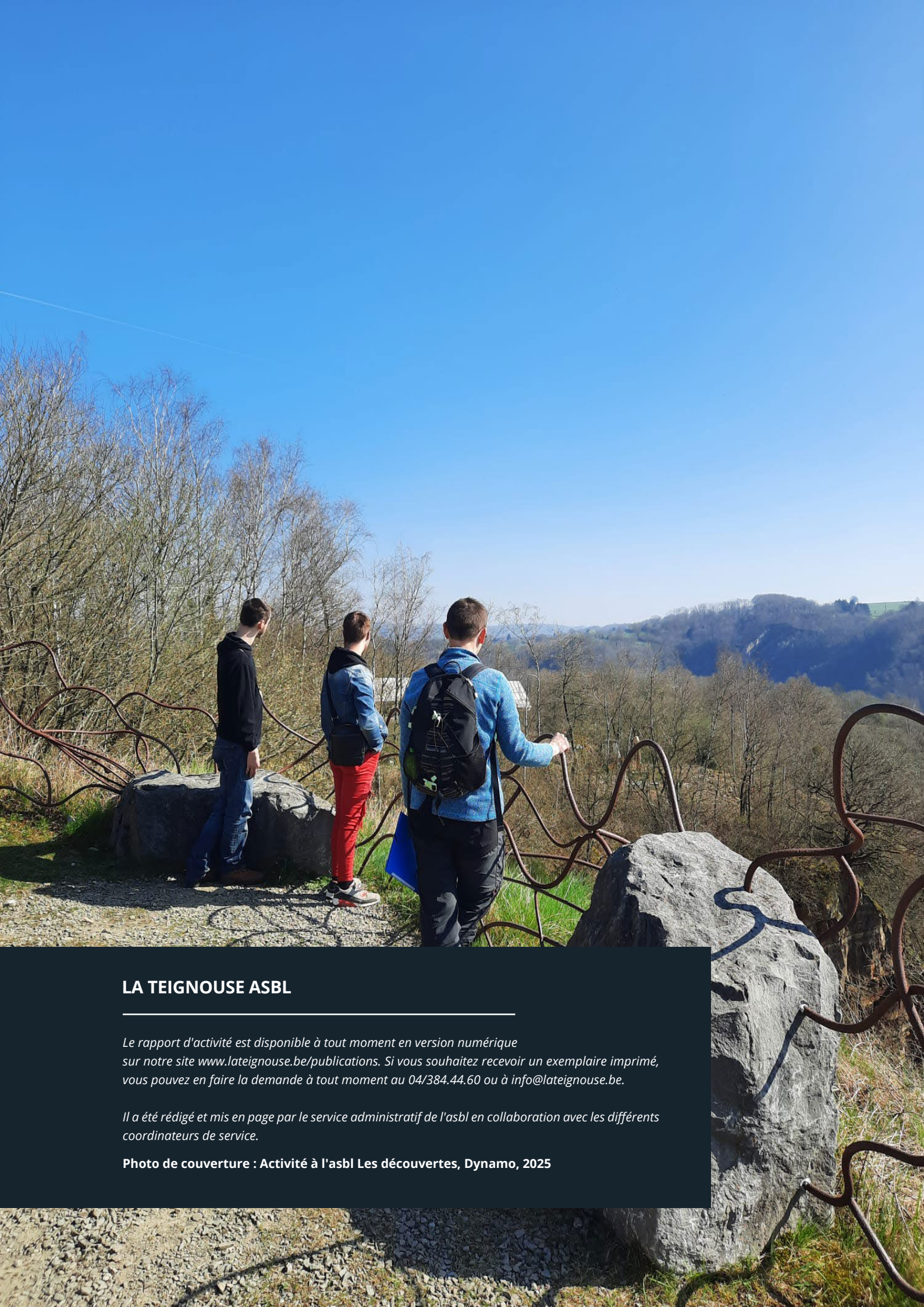
Je remercie également chacun de ses membres pour sa capacité à se dépasser.

Je vous remercie enfin pour votre présence.

Merci d'y croire, pas après pas, jours après jours.

PATRICIA LEPIÈCE

Directrice de l'asbl



LA TEIGNOUSE ASBL

Le rapport d'activité est disponible à tout moment en version numérique sur notre site www.lateignouse.be/publications. Si vous souhaitez recevoir un exemplaire imprimé, vous pouvez en faire la demande à tout moment au 04/384.44.60 ou à info@lateignouse.be.

Il a été rédigé et mis en page par le service administratif de l'asbl en collaboration avec les différents coordinateurs de service.

Photo de couverture : Activité à l'asbl Les découvertes, Dynamo, 2025

25

www.lateignouse.be

LA TEIGNOUSE ASBL

Le rapport d'activité est disponible à tout moment en version numérique sur notre site www.lateignouse.be/publications. Si vous souhaitez recevoir un exemplaire imprimé, vous pouvez en faire la demande à tout moment au 04/384.44.60 ou à info@lateignouse.be.

Il a été rédigé et mis en page par le service administratif de l'asbl en collaboration avec les différents coordinateurs de service.



Avenue François Cornesse 61
4920 Aywaille
Téléphone
04 384 44 60
E-mail
info@lateignouse.be