

20
24

RAPPORT D'ACTIVITÉS **LA TEIGNOUSE**

Lutte contre toute forme d'exclusion

LA TEIGNOUSE ASBL







RAPPORT D'ACTIVITÉS

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

Mot du Président	4
Temps forts	6
Chiffres clés	10

PRÉSENTATION DE L'ASBL

Missions et services	12
Zone d'action	13
Nos valeurs	14
L' équipe	14
Organigramme des fonctions	15

NOS SERVICES

Inclusion sociale	16
Initiative économie sociale	28
Logement	32
Formation	36
Espace Futé	42
Assuétudes	48
Médiation citoyenne	52

AUTRES ACTIONS

Plaines de vacances	56
Un Nôtre Noël	57
Communication	58
La garde 24/7	59

CONCLUSION

Conclusion générale	61
Remerciements de la direction	62

EDITO

LE MOT DU PRÉSIDENT



Ne laisser personne au bord du chemin !

La Teignouse s'est fondée et développée sur cette promesse, cette idée essentielle que la collectivité doit se donner les moyens de permettre à tout un chacun de mener une vie digne et de prendre son destin en main quels que soient son parcours, ses opinions, ses différences... Comme Jimmy Carter l'a soutenu un jour, je postule que « la mesure d'une société se trouve dans la manière dont elle traite ses citoyens les plus faibles et les plus démunis ».

Au fil de ces pages, vous constaterez que cette raison d'être est toujours bien vivante.

Plus que jamais, elle se trouve au centre de nos préoccupations et au cœur de nos actions. L'ouverture récente d'un espace d'accueil pour les sans-abris est un pas de plus vers cet horizon.

Je tiens à remercier chaleureusement tous nos partenaires publics et privés, financiers et méthodologiques pour la confiance qu'ils placent en nous et pour leur soutien indéfectible et indispensable.

Je souhaite aussi remercier du fond du cœur toute l'équipe de La Teignouse qui œuvre chaque jour corps, cœur et âme pour un monde meilleur. Pour ne laisser personne au bord du chemin !

VINCENT MOYSE
Président de l'asbl

“

La Teignouse s'est fondée et développée sur cette promesse, cette idée que la collectivité doit se donner les moyens de permettre à tout un chacun de mener une vie et de prendre son destin en main quels que soient son parcours, ses opinions, ses différences...

TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2024

Quelques événements qui ont rythmé l'année



JANVIER EXTRASCOOL

Comme chaque année, notre service formation ATL marque son soutien aux accueillant.es extrascolaires par le biais de la plateforme *Extrascool*. Notre livre d'or, les mettant à l'honneur, tourne sur les réseaux sociaux.



MARS RENTRÉE POUR LA BÊCHE À L'ASSIETTE

La belle saison approche. Les participants s'activent dans le projet *De la bêche à l'assiette*.



AVRIL - MAI FORMATION DE BASE

C'est la période de remise des attestations pour clôturer les trois modules de formation de base.



MAI NOUVELLE PERMA À ESNEUX

À l'Athénée Royal d'Esneux, un projet a vu le jour en partenariat avec l'AMO *ZigZag*. Celui-ci permet aux jeunes d'être sensibilisés aux consommations.



JUIN VISITE D'ENTREPRISE

L'équipe de DYNAMO a été accueillie par Florian et ses employés de l'entreprise *Piquera* afin de découvrir les dessous du métier de poseur de porte de garage. Nous avons pu visiter les ateliers de mise en peinture mais également nous rendre sur un chantier.



JUILLET TRIAL AU RELAIS DU TERROIR

L'équipe du *Relais du Terroir* se retrousse les manches. Nous sommes aux petits soins pour assurer l'espace VIP du Trial.



JUILLET-AOÛT ACTIVITÉS DE L'ÉTÉ

Cette année encore, l'été a rimé avec activités. Visite de la chocolaterie Darcis, du Préhistomuseum ou encore la pêche, c'était un bel été bien occupé.

Photo ci-dessous

*Activité De la bêche à l'assiette
à la Ferme Goffin*





AOÛT VÉLO À MAASTRICHT

Cette année, les participants du projet vélo se sont lancés le défi de faire un allé-retour de Herstal à Maastricht en un jour. C'est une balade d'environ 50 km qui a été relevée haut la main.



SEPTEMBRE RENTRÉE DU VICINAL

Convivialité et découverte étaient à l'ordre du jour pour la rentrée du Vicinal à Comblain-au-Pont. L'occasion pour nous d'y présenter nos projets tels que l'atelier meuble et l'atelier vélo.



NOVEMBRE MOBIL'AIR, LE GRAND RETOUR

C'est le retour de notre légendaire Mobil'Air. Nous sommes maintenant parfaitement équipés pour mener à bien nos actions : animations, informations et rencontres.



ACTIONS DE FIN D'ANNÉE DÉCEMBRE

BOÎTES À VIVRE

En cette période de fin d'année, *La Teignouse* s'associe à nouveau avec le *PCS de l'Ourthe* pour la collecte de vivres non périssables, de produits d'hygiène ou d'entretien à destination des personnes dans le besoin. Nous avons reçu de nombreuses « Boîtes à vivre » à Hamoir, ou Comblain-au-Pont et l'opération, menée avec un groupe de bénéficiaires, a encore été un grand succès cette année.

DECEMBRE PRÉSENTATION

En décembre, le service Assuétudes était présenté par ses travailleurs à la suite de la projection du film *Tout pour être heureux ?* au Foyer Culturel de Seraing.

DECEMBRE REPAS DE NOËL

Cette année, c'est l'équipe du Relais du Terroir qui a assuré la restauration du Nôtre Noël. Une manière pour nous de mettre en musique ce que le groupe a appris pendant les temps de formation.

UN NÔTRE NOËL

Cette année encore, ce sont une centaine de personnes réunies autour d'un même événement. *Un Nôtre Noël* est un grand repas solidaire pour tous ceux qui se retrouvent seuls le soir du réveillon, qui ne peuvent s'offrir une fête ou qui souhaitent célébrer Noël ensemble. De nombreux bénévoles se sont mobilisés pour rendre cet événement possible.



CHIFFRES CLÉS 2024

CHIFFRE
D'AFFAIRES

1 825 823 €

La Teignouse dispose de diverses sources de financement qui sont mutualisées afin de pouvoir assurer la gestion quotidienne de l'ASBL.

Quoi?	Espace Futé Assuétudes Médiation	Logement	Inclusion Sociale	Formation	Initiative en économie sociale	Service adminis- tratif
Recon- naissance officielle liée à une subvention	SPF Intérieur Agrément RW (service d'aide et de soins en assuétudes)	RW : ateliers collectifs- Fonds du Logement (APL)	2 Contrats FSE 2 Agréments RW (SIS) Feader	Agrément O.N.E	Agrément IES 1 Contrat FSE Agrément Outplacement	
	Postes APE RW					
	Subventions communales / CPAS					
	Rentrées liées aux projets					

ÉQUIPE

35 PERSONNES

ont participé à la concrétisation du travail mené par l'ASBL en 2024. À ce chiffre s'ajoutent les travailleurs en *article 60*, les étudiants et les bénévoles.

INCLUSION SOCIALE

165 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

881 ACTIONS
COLLECTIVES

INITIATIVE EN ÉCONOMIE SOCIALE

7 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

sous contrat *article 60* dans les projets du service Initiative en économie sociale.

LOGEMENT

175 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

93 ATELIERS
COLLECTIFS

FORMATION

375 PARTICIPANTS
AUX FORMATIONS

104 jours de formation ont été donnés en 2024 pour l'ensemble des formations de base et continues.

MÉDIATION

55 MÉDIATIONS

Ces médiations concernaient un total de 235 personnes. Elles ont nécessité 120 rencontres individuelles et 23 séances plénières.

ASSUÉTUDES

112 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

1435 RENCONTRES
INDIVIDUELLES

ESPACE FUTÉ

2166 PASSAGES AU STAND
DE PRÉVENTION

1345 JEUNES SENSIBILISÉS
LORS DES ANIMATIONS

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Qui sommes-nous ?

MISSIONS ET SERVICES

Depuis 1989, les équipes sociales de *La Teignouse ASBL* créent du lien en région Ourthe-Ambève-Condroz. Notre ASBL a pour mission principale la lutte contre toute forme d'exclusion sociale. Chaque projet a été développé dans cet objectif. La spécificité du travail social à *La Teignouse*, qu'il soit individuel, collectif ou communautaire, est d'accueillir les personnes telles qu'elles sont, de travailler avec leurs objectifs et d'avancer à leurs rythmes.

Logement	Espace Futé	Assuétudes	Médiation	Inclusion Sociale	Formation	Initiative en Économie Sociale	Administratif
Travailler le bien-être dans son habitat	Réduire les risques liés aux consommations de drogue ou d'alcool	Accompagner les consommateurs de produits (licites ou illicites)	Harmoniser le vivre-ensemble	Assurer l'inclusion d'un public fragilisé	Partager notre expérience et former des professionnels pour les ATL	Développer des initiatives en économie sociale favorisant l'inclusion sociale et professionnelle de tous	Ouvrir à la gestion quotidienne de la structure

En allant à la rencontre des jeunes pour leur permettre de s'exprimer sur leur présent et sur leur avenir, sur leurs craintes et sur leurs envies, sur leurs difficultés et sur leurs compétences, le service **Espace futé** crée du lien. Les actions de prévention et de réduction des risques sont, à chaque fois, des opportunités de construire une relation de confiance avec les jeunes rencontrés. Elles rappellent aux jeunes que nous sommes présents pour les écouter sans jugement et d'aborder ensemble des sujets qui pourraient devenir des facteurs de désaffiliation sociale.

En offrant un espace d'écoute et d'échange à des personnes concernées par des consommations problématiques, le service **Assuétudes** crée du lien. La spécificité de l'accompagnement proposé par l'équipe sociale est d'accueillir les personnes dans un moment de vie précis. En mettant en lumière les objectifs, le parcours et les ressources de la personne, la relation d'aide soutient l'évolution de ce moment de vie vers un mieux-être.

En proposant des moments de rencontre et de discussion à des voisins ou des familles en conflit, le service de **Médiation citoyenne** crée du lien. Chaque fois que des personnes déchirées par un conflit échangent, se parlent, s'écoutent, prennent conscience des besoins de chacun, ils apprennent à se connaître. Quand on désamorce un conflit, qu'on en évite l'escalade, on améliore la cohésion sociale, on évite la mise au ban

de certains.

En accompagnant des ménages précarisés dans leur logement, dans leur consommation d'énergie, dans leurs relations avec leurs propriétaires, dans leur déménagement ou dans les démarches administratives, **Logement** crée du lien. Avec une information correcte et compréhensible, un conseil avisé et réfléchi, une écoute attentive, un relais efficace et un suivi favorisant le bien-être, on brise des cercles vicieux, on évite des situations dramatiques, on combat la fatalité.

En misant sur la force du collectif pour mener à bien des projets communs basés sur les parcours, les besoins et les compétences des participants, **Inclusion sociale** crée du lien. Les actions collectives et communautaires favorisent la reconnaissance sociale. Elles permettent à chacun de trouver sa place dans sa commune ou son village et contribuent à la construction d'une image de soi positive. Elles sont un prétexte à la rencontre et à la mixité sociale.

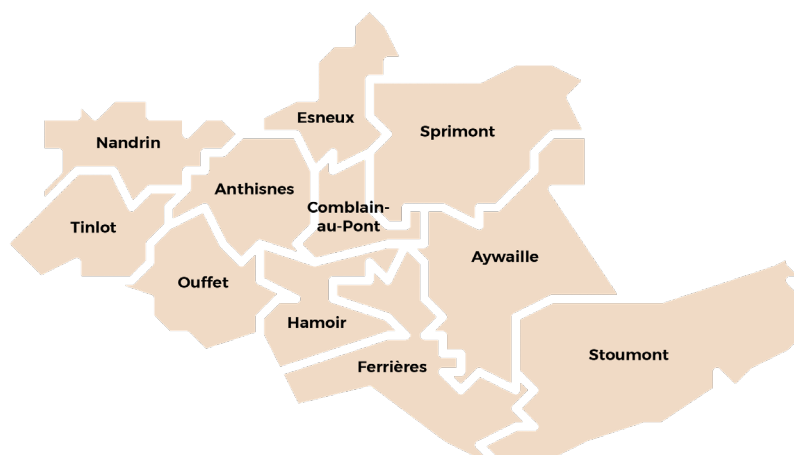
En formant les personnes et en favorisant l'insertion professionnelle durable, le service d'**Initiative en économie sociale** crée du lien. En mettant en place des formations dans le secteur de la vente ainsi que de la restauration, elles permettent de favoriser les habiletés sociales, la présentation de soi, la confiance en soi et de développer leur projet professionnel.

En participant à la reconnaissance des personnes exerçant des métiers souvent peu valorisés, le service **Formation** crée du lien. En mettant en place des formations à une profession pour laquelle on a très longtemps considéré qu'il ne fallait pas de compétences particulières, l'équipe de formateurs souligne le savoir-faire nécessaire et la technicité du métier de l'Accueil Temps Libre.

En veillant à la bonne organisation de la structure, le service **Administratif** crée du lien. Il prend en charge les aspects juridiques, financiers, logistiques, informatiques et communicationnels, contribuant ainsi à un cadre de travail fluide et structuré. Par son rôle transversal, il permet de relier les différents pôles, d'anticiper les besoins et de faciliter la mise en œuvre des projets.

Nos actions se veulent complémentaires au travail social mené par nos partenaires. Pour ce faire, nous veillons à mutualiser les ressources présentes sur chacune de nos communes (humaines, financières, administratives, logistiques...).

ZONE D'ACTION



VALEURS FONDAMENTALES

Le travail de l'intervenant doit favoriser la création de liens de solidarité, l'autonomie, la (re)construction du lien social et le bien-être dans le but de rendre à toute personne du pouvoir sur sa vie dans le refus de toute forme d'exclusion.

Toute personne a droit à être accueillie, écoutée, respectée, valorisée dans ses potentialités, rencontrée humainement, en toute confidentialité, quelles que soient ses opinions, ses différences sociales, familiales, culturelles et économiques.

La dynamique participative est une constante de nos actions :

- Être à l'écoute
- Partir des ressources
- Appuyer le développement d'un processus de décision
- Encourager la responsabilisation
- Favoriser l'implication et la participation
- Développer la gestion de conflits, favoriser la communication non violente
- Mesurer les conséquences et effets.

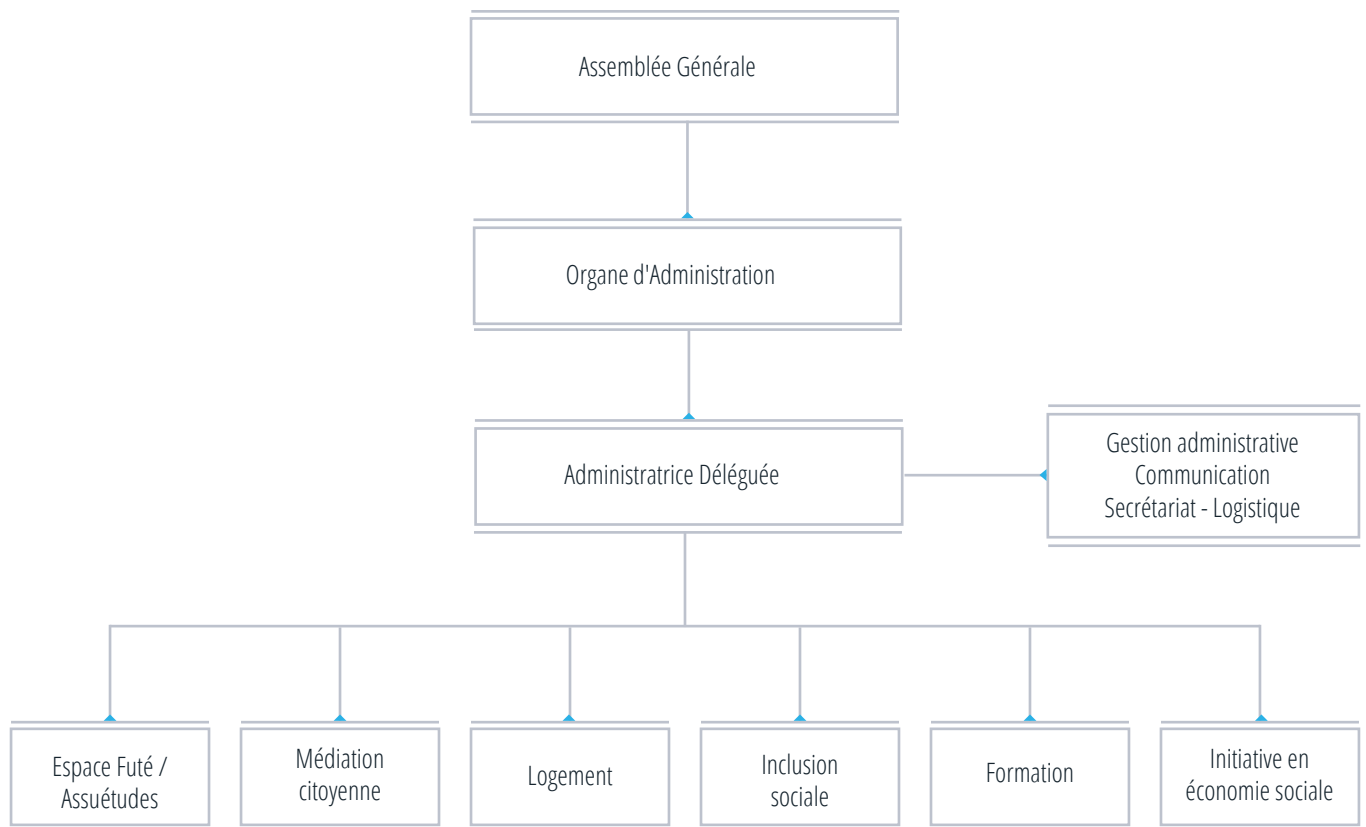
La démarche participative prend du temps car elle nécessite de respecter le rythme de chacun, mais les résultats obtenus sont ancrés, enracinés et leurs effets sont tangibles à long terme. Cette méthodologie génère fierté, confiance en soi, liens sociaux et de solidarité et permet ainsi de (re)trouver une place dans notre société.

L'ÉQUIPE

En 2024, l'ASBL Teignouse comptait **24,4 ETP répartis sur 29 personnes**. En outre, différentes conventions nous permettent de renforcer nos équipes : **7 personnes** ont été engagées sous contrat article 60 et 1/2 ETP est mis à disposition de l'ASBL par la commune de Comblain-au-Pont pour le Relais du Terroir (économie sociale). **1 ETP** a été mis à disposition par l'ASBL Confluence pour le projet du magasin de seconde main, Fanfreluche. Le SPF Intérieur et les communes financent 2,3 ETP pour le PSSP répartis sur **3 personnes**. Nos collaborations, construites avec l'AIGS et l'AMO ZigZag dans le cadre des projets cofinancés par le Fonds Social Européen, renforcent les équipes du service Inclusion à raison de deux travailleurs à 0,5 ETP chacun. **29,2 ETP répartis sur 35 personnes** ont donc participé à la concrétisation du travail mené par l'ASBL en 2024. Nous avons également engagé **11 étudiants** pour renforcer les projets du Relais du Terroir et les plaines de vacances de Ferrières.

LA TEIGNOUSE	PSSP COMMUNES + SPF INT.	AMO ZIGZAG	AIGS	COMBLAIN-AU-PONT RELAIS DU TERROIR	CONFLUENCE	ARTICLE 60	ÉTUDIANTS RELAIS + PLAINES	VOLONTAIRES PLAINES
29 PERS. (24,4 ETP)	3 PERS. (2,3 ETP)	1 PERS. (0,5 ETP)	1 PERS. (0,5 ETP)	1 PERS. (1 ETP)	1 PERS. (1 ETP)	+7 PERS.	+11 PERS.	+4 PERS.

ORGANIGRAMME DES FONCTIONS OCCUPÉES



Présents depuis plusieurs années dans cette région dite « rurale », notre travail social est bien ancré. Nous collaborons quotidiennement avec toute une série de structures locales (CPAS, administrations communales, Planning Familial, Services de Santé Mentale, médecins, AMO, Maisons de l'emploi, Habitations Protégées, psychiatres...).

De plus, nous faisons partie de plusieurs plateformes régionales et provinciales relatives aux diverses problématiques rencontrées par le public que nous accompagnons (Plateforme Insertion Professionnelle ROA, RéLiA, Commission d'Avis sur les EDD, Comité de suivi des opérateurs de formation de l'ONE, Changements pour l'égalité, CALIF ...) Nous sommes affiliés à plusieurs fédérations : ReSIS, Fedito, RAPeL,...

Nos actions entrent également dans plusieurs plans/programmations : communaux, régionaux, fédéraux et/ou européens (PCS, PSSP, PCDR, DLS, FSE+, Feader...).

Notons également un lien historique avec 3 autres ASBL (ZigZag AMO, le Centre de Jeunes ASF d'Aywaille et la Maison des Jeunes l'Aventure de Comblain-au-Pont). Chacune de ces structures est une entité indépendante avec sa propre AG, son propre CA et sa direction.



Photo du haut
Activité pêche
pendant l'été du SIS



Photo du bas
Activité macramé
au Café-Partage de Tinlot

NOS SERVICES

INCLUSION SOCIALE

Le service Inclusion sociale permet à chacun de trouver sa place dans la société tout en travaillant sur les freins à l'insertion.

Pour ce faire, nous travaillons sur 4 axes :

- L'accroche qui nous permet de construire un lien durable. Nous allons chercher les personnes là où elles sont
- L'accompagnement individuel qui permet aux personnes de fixer leurs objectifs
- Les actions collectives et communautaires qui sont des outils nous permettant de travailler la question des habiletés sociales et l'estime de soi
- La mise en projet afin de permettre à la personne de se projeter dans l'avenir



Photo du haut

Atelier vélo
Balade de Herstal à Maastricht

Les actions proposées dans notre service ont pour objectifs de :

- Rompre l'isolement social
- Permettre de participer à la vie sociale, économique et culturelle
- Promouvoir la reconnaissance sociale
- Améliorer le bien-être et la qualité de vie
- Favoriser l'autonomie

Le service Inclusion se décline en 5 projets :

- **Les SIS - Services d'Insertion Sociale**
- **Passerelle**
- **De la bêche à l'assiette**
- **Dynamo**
- **Café-Partage**

Les temps en groupe permettent aux participants de s'impliquer dans des activités qui visent le mieux-être de chacun dans le groupe (ateliers créatifs, ciné-débat, blind test, bingo, marche, jeux de société, relooking, atelier photos...).

Les actions communautaires sont construites par les membres des groupes pour répondre à des besoins qui dépassent ceux de chaque membre. L'objectif est de créer et d'entretenir la cohésion sociale et le vivre-ensemble dans une commune (table d'hôtes, potager communautaire, bar à soupes, chantiers participatifs, implication des groupes dans la vie culturelle de leur commune...). En permettant la rencontre de publics qui, a priori, ne se côtoient pas, les actions communautaires favorisent le lien social en créant une identité commune. Chacun apprend à connaître et comprendre l'autre. Les participants ne se voient plus comme des allocataires sociaux, mais comme des acteurs de la vie locale.

Parallèlement, les intervenants proposent un accompagnement psychosocial qui vise à renforcer et à individualiser les objectifs poursuivis dans les actions collectives. Ce suivi offre à chaque personne un temps pour réfléchir à son évolution, à ses difficultés, à ses compétences, à ses nouveaux acquis, à sa place dans les groupes et à son projet de vie.

LE SIS

SERVICE D'INSERTION SOCIALE AGRÉÉ PAR LA RÉGION WALLONNE

Pour mettre en place des actions collectives d'insertion sociale, *La Teignouse* bénéficie de deux agréments en tant que Service d'Insertion Sociale : le premier sur les communes d'Aywaille et de Comblain-au-Pont et le second sur les communes de Hamoir, Anthisnes, Stoumont et Ouffet.

À travers le groupe, les participants peuvent s'épanouir, travailler différents objectifs personnels et construire des projets ensemble.

PUBLIC CIBLE

Les SIS s'adressent à un public en désaffiliation sociale dont l'insertion socioprofessionnelle est rendue difficile par toute une série de problématiques sociales.

Il s'agit généralement d'un public adulte et sans emploi, souffrant des effets délétères de l'exclusion sociale et professionnelle. Les personnes bénéficient de faibles revenus (RIS, allocations de mutuelle, chômage, pension, etc.).

Outre les aspects matériels et économiques, le public cible de nos actions rencontre des difficultés liées à l'isolement social et à l'inactivité (érosion des liens sociaux, repli sur soi et disqualification sociale). Pour beaucoup, ils n'ont plus l'habitude de faire partie de groupes et ont une altérité biaisée par l'isolement. Avant même de démarrer l'accompagnement, il y a un travail d'accroche important pour que les actions répondent aux besoins des participants.

ACTIONS

Le groupe SIS d'Aywaille a construit tout un projet d'ateliers créatifs. Les participants ont donné *Créa'Aywaille* comme nom au groupe. Ils se réunissent tous les mercredis et vendredis après-midi autour de projets artistiques. Les différentes techniques sont présentées par les membres du groupe. L'intervenant favorise les échanges de savoir, la cohésion du groupe et la place de chacun dans celui-ci. Les créations sont ensuite exposées dans le magasin Fanfreluche pour décorer sa vitrine.

L'objectif est de mettre en avant les réalisations de chacun et de favoriser l'estime de soi. De cette manière, le groupe s'investit dans la vie du magasin.

Le groupe SIS de Comblain-au-Pont poursuit le projet du *Bar à soupe* tous les mercredis et jeudis au *Relais du Terroir*. Le mercredi matin est consacré à la préparation des légumes qui serviront à la soupe. Le jeudi le groupe accueille les clients et vend la soupe durant le marché. Cette activité permet de travailler l'ouverture aux autres et les habiletés sociales, mais également la cuisine saine, locale et de saison.

En outre, un groupe s'occupe tous les vendredis midi, de préparer un repas chaud pour les enfants de l'école libre Saint-Joseph de Comblain-au-Pont. Ce projet, en lien avec Le Relais du Terroir, a pour objectif de proposer un repas de qualité aux enfants de l'école.



Photo de droite
Visite du musée "Hexapoda"
à Waremme

Le groupe SIS de Hamoir organise des tables d'hôtes une fois par mois à la Salle des Amis Réunis de Comblain-Fairon. À tour de rôle, chaque membre du groupe est responsable d'une recette de plat et d'une recette de dessert. À charge pour lui d'être l'organisateur de la table d'hôtes avec l'aide du groupe.

De plus, le groupe organise une *Chasse aux œufs* dans le parc communal de Hamoir pour les enfants de la région. Ils participent également à la vie culturelle de la commune (Apéros concerts, journée de l'arbre, jumelage, Hamoir en transition...). Durant ces événements, le groupe propose d'animer une activité ou de réaliser un repas. Chaque fois, les membres du groupe sont invités aux réunions de préparation avec les organisateurs. Force est de constater que le groupe SIS de Hamoir est devenu un acteur incontournable de la vie culturelle de Hamoir.

Enfin, le groupe s'est engagé dans le projet de *potager collectif du Parc Biron*. Les membres cultivent une partie des parcelles et participent à l'entretien des lieux. Les légumes sont redistribués entre les participants, mais servent aussi à la préparation de certaines tables d'hôtes.

Le groupe SIS d'Anthisnes organise des *tables d'hôtes* chaque premier mardi du mois à la salle Li'Hody.

Les activités du mardi sont divisées en plusieurs projets. Ceux-ci servent de temps de préparation et de débriefing pour les tables d'hôtes. Mais ils sont aussi l'objet de réunions pour l'élaboration d'un projet collectif : un voyage de trois jours et deux nuits à la mer.

Pour réaliser ce projet, le groupe a dû établir un budget et un emploi du temps. Mais il a surtout travaillé sur la cohésion, la mise en projet, leurs capacités à faire des concessions, le dépassement de soi et la vie en communauté.

Toutes ces compétences sont en lien avec les objectifs de l'inclusion sociale. Le plus important n'est pas le voyage en lui-même mais tout ce que le groupe est parvenu à mettre en place pour y arriver.

Des *cafés papotes* sont organisés avec les groupes SIS de Stoumont et d'Ouffet une fois par semaine. Les membres échangent sur des sujets d'actualité ou des thèmes choisis par les participants. L'objectif est de rompre l'isolement et de prendre du temps pour échanger. Ces discussions permettent de dégager des thématiques pour organiser des ateliers d'échange de savoirs. Les participants sont invités à partager leurs connaissances et leurs compétences avec les autres pour développer ensemble de nouveaux projets.

Enfin, des actions réunissant tous les groupes SIS sont organisées régulièrement : des ateliers marches, des temps d'évaluations collectives et des sorties familles ou culturelles :

- Pétanque
- Visite de la chocolaterie Darcy
- Barbecue
- Domaine de Wégimont
- Pêche
- Sortie marche

En 2024, 406 actions ont été proposées dans le cadre du SIS.

Les actions	Commune où se déroule l'action	Nbre de rencontres	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants
Atelier Friperie	Aywaille	29	87	12
Jardin communautaire /	Hamoir	16	64	9
Marche	Hamoir	12	48	20
Atelier du mardi	Hamoir	15	45	13
Atelier participatif	Hamoir	21	84	18
Sortie culturelle	-	8	24	26
Créa'Aywaille	Aywaille	39	94	25
Table d'hôte	Anthisnes / Hamoir	48 / 24	144 / 96	9 / 14
Atelier papote	Ouffet	37	111	12
Atelier échange de savoirs	Anthisnes / Stoumont	33 / 8	99 / 24	6 / 8
Atelier soupe	Comblain-au-Pont	44	132	31
Atelier bar à soupe	Comblain-au-Pont	51	153	24
Atelier vélo	Comblain-au-Pont	21	148	21
TOTAL		406	1353	

PASSERELLE

PROJET FSE +

En 2023, la programmation FSE + 2021-2027 a été validée pour les années 2023 à 2025.

PUBLIC CIBLE

Depuis plusieurs années, le service *Inclusion sociale* est confronté à une augmentation de demandes d'accompagnement de personnes souffrant de difficultés en santé mentale, elles-mêmes de plus en plus importantes. Ce public, difficile à accrocher sur le long terme, était également irrégulier.

Le projet *Passerelle* vise à motiver, accrocher et mobiliser ce public particulier.

MÉTHODOLOGIE

Ce projet FSE+ renforce nos actions d'inclusion. Il nous permet d'augmenter nos temps d'accroche, de proposer des actions collectives spécifiques et de travailler la mise en projet des personnes.

- L'accroche

Le public cible des actions d'inclusion sociale peut être un public difficile à mobiliser. Il faut aller chercher les personnes là où elles sont, avec leur santé mentale et construire une relation de confiance. L'accueil est primordial : il est nécessaire que la personne se sente à l'aise et bénéficie d'un accompagnement adapté à ses besoins lors de l'accroche dans le service *Inclusion*. Cet axe prévoit également un travail du même type pour les personnes dans une situation de décrochage.

- Modules spécifiques

Deux types d'actions collectives sont mises en place : tout d'abord, des activités spécifiques aux problématiques de santé mentale et aux besoins des personnes, puis, un travail d'accroche vers d'autres activités de l'ASBL. Elles permettent aux personnes d'avoir un espace de parole, de rencontrer d'autres personnes qui vivent les mêmes réalités qu'elles et de trouver des pistes de solution ensemble. Les groupes permettent d'aborder plusieurs difficultés telles que l'anxiété, la dépression, une lassitude de la vie, des idées suicidaires, etc. C'est pourquoi nous avons construit et proposé des séances autour du bien-être avec ces groupes. Les activités collectives restent une porte d'entrée importante vers les actions des groupes SIS.

- Mise en projet

Cet axe sera développé en 2025. Il s'agit de travailler *l'après SIS* avec les personnes que nous accompagnons par l'insertion en milieu de vie professionnel. Nous avons proposé aux différents partenaires de co-construire cette partie du projet afin de répondre au mieux à leurs attentes et à celles du public rencontré.

En 2024, 66 personnes ont été suivies individuellement pour un totale de 1151 heures.



*Photo de droite
Animation EVRAS
en collaboration
avec le Planning familial*

En 2024, 40 séances collectives proposées portaient sur les thèmes suivants :

- ateliers d'art thérapie
- ateliers cuisine
- ateliers ciné-débat
- ateliers confiance en soi
- atelier d'évaluation collective
- ateliers créatifs
- ateliers marches
- ateliers partages et découvertes.
- atelier jeux de société
- atelier relaxation
- atelier hypothérapie
- atelier vie sexuelle et affective

En 2024, 76 personnes ont participé aux activités de Passerelle.

	Nbre de participants
Anthisnes	3
Aywaille	31
Comblain-au-Pont	11
Esneux	2
Ferrières	3
Hamoir	9
Nandrin	-
Ouffet	5
Sprimont	9
Stoumont	1
Tinlot	-
Autre	2
TOTAL	76

*Photo ci dessous
Atelier Créatif*



DYNAMO

PROJET FSE +

En 2023, le projet d'inclusion sociale *DYNAMO* a obtenu un subventionnement pour la programmation FSE+ 2021-2027 en collaboration avec l'AMO ZigZag pour les années 2023-2025. L'équipe est composée de travailleurs issus de l'AMO et du service Inclusion.

DYNAMO a pour objectif l'inclusion sociale d'un public jeune.

PUBLIC CIBLE

Les jeunes de 15 à 29 ans qui sont sans réel projet de formation, sans emploi ou sans objectif. Nous leur proposons de se poser, s'écouter, reprendre confiance en leurs ressources. Autrement dit, *DYNAMO* accueille des personnes qui ont envie de se bouger tout en prenant le temps de réfléchir à leur projet professionnel.

MÉTHODOLOGIE

Le projet propose une approche multidimensionnelle avec 4 grands axes :

1. Des chantiers de participation citoyenne où les jeunes sont mobilisés collectivement pour apporter leur soutien à la collectivité. Ces chantiers permettent aux jeunes de valoriser leurs compétences mais aussi d'en développer au contact de professionnels
2. Des modules collectifs où ils participent à des activités de groupe pour élaborer leur projet personnel et professionnel
3. Des stages en entreprises avec une mise en situation professionnelle de 3 semaines. Ce stage a pour objectif de permettre aux jeunes d'essayer un secteur d'activité qui les intéresse tout en se confrontant aux réalités et aux exigences du terrain
4. L'accompagnement individuel qui tout au long du processus permet de travailler les projets des jeunes. Cet accompagnement se prolonge au-delà de la fin du cycle collectif



Photo du haut

*Animation Dynamo
et balade à Comblain-au-Pont*

En 2024, l'équipe sociale de DYNAMO a accompagné 37 personnes au cours de 220 rencontres pour un total de 4135 heures d'actions.



Photo du haut

Animation sur les consommations
en collaboration avec Espace futé

Les actions	Nbre d'actions	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants
Actions participatives	80	1552	5
Actions collectives	97	1813	5
Suivi individuel	36	343	1
Stage	7	427	1
TOTAL	220	4135	12

Nbre de participants	
Anthignes	1
Aywaille	6
Comblain-au-Pont	9
Esneux	2
Ferrières	4
Hamoir	3
Nandrin	1
Ouffet	2
Sprimont	8
Stoumont	0
Tinlot	1
TOTAL	37



Photo à droite

Balade sous la neige
au domaine de Bérinzenne

DE LA BÊCHE À L'ASSIETTE

PROJET FEADER

Fin 2023, le projet subventionné par l'Europe dans le cadre de la programmation FEADER 24-27 a été renouvelé.

PUBLIC CIBLE

Plusieurs personnes rencontrées dans le cadre des actions SIS nous ont fait part de leurs difficultés à intégrer de grands groupes. L'isolement crée, chez certaines personnes, des craintes liées à leurs capacités à nouer des liens. Le nombre de participants aux groupes SIS représente pour eux un mur a priori infranchissable.

De plus, certains participants des groupes SIS expriment leurs besoins de se retrouver dans des actions en plus petit groupe, avec une relation privilégiée entre les personnes, l'intervenant et l'agriculteur. Par ailleurs, dans la construction des projets individuels, il n'est pas rare que le projet *De la bêche à l'assiette* représente une occasion d'acquérir de nouvelles compétences ou de répondre à certains objectifs fixés.

Enfin, la thématique particulière du projet permet d'offrir de nouvelles actions. Le projet s'adresse donc également à ceux qui ont envie de découvrir le monde de l'agriculture, de rencontrer des projets locaux, d'effectuer des travaux manuels et de mettre les mains dans la terre.

MÉTHODOLOGIE

De la bêche à l'assiette est un projet qui propose à toute personne en situation de désaffiliation sociale de participer à la vie des exploitations locales. Pour ce faire, nous avons noué des partenariats avec des agriculteurs qui souhaitent partager leur passion tout en s'inscrivant dans une démarche sociale. Ce projet est un outil supplémentaire nous permettant d'étendre notre cadre de travail et de faire se rencontrer des publics qui, a priori, se rencontrent peu. Dès lors, chacun est accueilli tel qu'il est, valorisé dans ses potentialités et reconnu comme une personne à part entière.

Fin de l'année 2024, pour des raisons personnelles, l'un de nos accueillants a dû mettre en pause ses activités. Nous avons également commencé un nouveau partenariat avec un maraîcher à Anthisnes, *Acterre*.

Dès le printemps 2024, nous avons redémarré la saison avec 8 accueillants :

1. **Marie Destiné**, Le Jardin du Mont pointu, à Louveigné (Sprimont), maraîchage naturel
2. **Sarah Remy**, Le Jardin de la Fouarge, à Oneux (Comblain-au-Pont), maraîchage naturel travaillant en traction animale
3. **Séverine Martin**, Le Jardin des Ravines, à Fraiture (Sprimont), maraîchage naturel
4. **Daphné Wislez**, Les Co&Co's de Néné, à Anthisnes, élevage de poules pondeuses et cochons en plein-air
5. **François Grogna**, La Ferme de Xhenceval, à Xhenceval (Ouffet), élevage laitier et grandes cultures
6. **Dimitri Goffin**, Ferme Goffin, à Oufny (Stoumont), élevage biologique bovin
7. **Sammy Raven**, Oufti Légumes, à Exbomont (Stoumont), maraîchage naturel
8. **Acterre, Laurent Hardy**, Ubuntu, à Anthisnes, maraîchage naturel

En 2024, 171 accueils ont eu lieu pour un total de 513 heures. Parallèlement, 259 heures de suivi ont été réalisées. En début d'année, il y avait 9 personnes déjà accompagnées l'année précédente.

Photo du bas
Acterre à Anthisnes



	Nbre de participants
Anthisnes	1
Aywaille	10
Comblain-au-Pont	3
Esneux	1
Ferrières	1
Hamoir	3
Nandrin	-
Ouffet	1
Sprimont	6
Stoumont	2
Tinlot	-
Autre	1
TOTAL	29



En 2024, 29 personnes ont été accueillies dans le cadre du projet De la bêche à l'assiette

Photo du haut de gauche à droite
Visite de la foire de Battice
Jardin du Mont Pointu à Sprimont

Photo du bas
Jardin des Ravines à Sprimont

Accueillants	Commune de l'accueillant	Nbre d'accueils	Nbre d'heures	Nbres moyen de participants
Oufti Légumes	Stoumont	24	72	2
Acterre	Anthisnes	3	9	2
Jardins des Ravines	Sprimont	30	90	3
Jardin de la Fouarge	Comblain-au-Pont	22	66	2
Jardin du Mont Pointu	Sprimont	13	39	2
Ferme de Xhenceval	Ouffet	16	48	1
Ferme Goffin	Stoumont	33	99	2
Les Co&Co's de Néné	Anthisnes	30	90	2
TOTAL		171	513	2



CAFÉ-PARTAGE

ARTICLE 20

En collaboration avec les *Plans de Cohésion Sociale* (PCS) d'Aywaille, du Condroz et de l'Ourthe notre service mène des actions d'inclusion dans les villages de Deigné, Nonceveux, Anthisnes, Ferrières et Tinlot. Depuis 2020, des groupes ont été constitués sur chacune de ces communes. Ils se réunissent régulièrement pour mener à bien des actions construites collectivement.

PUBLIC CIBLE

Ces projets complètent l'offre proposée par le service en permettant à un public « hors cible » de participer à des activités d'inclusion sociale collectives. En effet, le cadre décréteil d'autres projets peut être relativement restrictif quant au public éligible. Souvent les projets s'adressent aux personnes de 18 à 67 ans qui n'ont pas d'emploi. Or, l'isolement ne touche pas que ce public, ne commence pas à l'âge adulte et ne s'arrête pas à la pension, particulièrement dans notre région rurale. De plus, un emploi (souvent à temps partiel) ne garantit plus une inclusion sociale. Si notre service a toujours accueilli chaque personne quelle que soit sa situation (même hors cadre décréteil), ce projet confère un caractère officiel à cet accueil.



Photo de droite
Activité macramé
à Tinlot

Photo ci-dessous

Activité jeux de société à Anthisnes



MÉTHODOLOGIE

Le *Café-partage* est avant tout un lieu convivial et réconfortant où le temps se suspend autour d'une bonne tasse de café. Il permet aux personnes faisant partie du village de rompre l'isolement et de parler de ce qui leur pose problème.

Les effets de ces diverses rencontres dépassent le temps et le sentiment de solitude. Le *Café-partage* est source d'échanges, de transmission, d'entraide, d'écoute, de réconfort et de valorisation des compétences de chacun. Il permet de développer de nouvelles solidarités au sein de la communauté et de promouvoir un réseau d'échanges et d'actions. Il offre ainsi à ces personnes l'opportunité d'élargir leur cercle social, de tisser des liens.

Afin de permettre que ces rencontres puissent être réalisées, nous mettons tout en œuvre pour favoriser l'accessibilité à ces diverses activités. À cette fin, nous travaillons en étroite collaboration avec notre réseau.

Chaque groupe décide collectivement de ce qu'il souhaite faire. Il s'agit généralement d'ateliers « échange de savoirs » tels que : des sorties bien-être, des jeux de société, des ateliers musicaux, des ateliers papote,... .

Parallèlement, des sorties culturelles ou bien-être sont organisées en lien avec le SIS.

En 2024, 46 personnes ont participé aux rencontres Café-Partage.

Nbre de participants	
Anthisnes	19
Aywaille	10
Comblain-au-Pont	-
Ferrières	6
Hamoir	-
Nandrin	1
Ouffet	4
Tinlot	6
TOTAL	46

Les actions	Commune où se déroule l'action	Nbre de rencontres	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants
Café Partage PCS Condroz	Anthisnes et Tinlot	15	34	26
Café Partage PCS Ourthe	Ferrières	12	24	6
Café Partage PCS Aywaille	Aywaille	17	32	9
TOTAL		44	90	41

CHIFFRES GLOBAUX

INCLUSION SOCIALE

**TABLEAU REPRENANT LE NOMBRE DE PERSONNES VALORISÉES EN 2024
PAR PROJET ET PAR COMMUNE**

	Nombre de bénéficiaires
Anthisnes	19
Aywaille	54
Comblain-au-Pont	26
Esneux	4
Ferrières	7
Hamoir	15
Nandrin	1
Ouffet	7
Sprimont	22
Stoumont	2
Tinlot	4
Autres	4
Total	165

En fonction du projet construit avec une personne, nous pouvons la retrouver dans plusieurs axes du service d'inclusion sociale. Vous trouverez le tableau synthèse suivant où les doubles participations ont été retirées. Le service d'inclusion a accompagné **165 personnes** différentes en 2024.



Photos ci-dessus

Devantures du magasin Fanfreluche
et du Relais du Terroir



NOTRE SERVICE INITIATIVE EN ÉCONOMIE SOCIALE

Le service *Initiative en économie sociale* (IES) a vu le jour au sein de *La Teignouse* en 2023. La même année, celui-ci a obtenu un subventionnement dans le cadre de la programmation FSE+ 2021-2027 pour les années 2023-2025.

Le service a pour objectif la formation et l'insertion socioprofessionnelle d'un public fragilisé dans le secteur de la vente de seconde main ainsi que dans le secteur de la restauration.

Pour ce faire, nous travaillons sur 3 axes :

- L'accroche et la motivation : cet axe s'appuie sur les actions d'inclusion et travaille des objectifs tels que les habiletés sociales, la présentation de soi et la confiance en soi. Ce travail est réalisé en collaboration avec le service Inclusion sociale.
- La formation : le service propose des formations commis de salle et commis de cuisine ainsi qu'en vente de vêtements de seconde main.
- L'insertion professionnelle, le service relaie les participants qui le souhaitent vers des stages en entreprise externe (construction et consolidation du projet professionnel), la mise à l'emploi d'article 60, première expérience professionnelle pour étudiants.

PUBLIC CIBLE

Le service IES de la Teignouse s'adresse à un public fragilisé et éloigné du marché de l'emploi. Grâce à nos formations professionnalisantes, nous offrons à toute personne âgée de 18 à 65 ans l'opportunité de découvrir et de s'intégrer dans un cadre de travail propre à nos deux projets d'économie sociale. Au sein de ces projets, nous accueillons également des bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, mis à l'emploi par le CPAS dans le cadre d'un contrat « article 60 ».

MÉTHODOLOGIE

Le Relais du Terroir est un lieu convivial destiné à valoriser le circuit court en plein centre de Comblain-au-Pont. La gestion du lieu a été confiée à La Teignouse en 2017 afin d'y développer un projet social et communautaire axé sur le bien-être, le sentiment d'utilité sociale, la reconnaissance sociale, l'intégration dans son milieu de vie, la mixité sociale et la mise en projet. Du mercredi au dimanche, le Relais propose de la petite restauration, de la soupe, des glaces, des crêpes dans une démarche de circuit court. Le mercredi matin, le groupe SIS de Comblain-au-Pont prépare de la soupe qui sera vendue le jeudi par leurs soins au sein du Relais. Les ouvertures quotidiennes sont assurées par une cuisinière détachée de la commune de Comblain-au-Pont, une travailleuse ALE et des étudiants. De plus, ce sont **5 travailleurs sous contrat « article 60 »** que nous avons accompagnés en 2024 dans leur processus de réinsertion professionnelle.

Fanfreluche est un magasin de seconde main situé à Aywaille qui fonctionne sur le principe du troc. Il a pour objectif de favoriser la mise en projet d'un public fragilisé s'inscrivant dans une dynamique d'inclusion sociale et de proposer à la population d'Aywaille une alternative sociale et solidaire lui permettant d'acquérir des vêtements de seconde main. Le magasin ouvre 5 jours par semaine du mardi au samedi. En 2024, **2 travailleurs sous contrat « article 60 »** ont pris part au processus de réinsertion. Fanfreluche accueille également des actions dans le cadre du groupe SIS Aywaille. Depuis 2022, nous participons aux mercredis du vêtement dans le cadre du développement de la filière du « seconde main » à Comblain-au-Pont. Le CPAS de Comblain-au-Pont met à disposition un tiers-lieu, l'ancienne gare du Vicinal, aux associations de la région actives dans l'économie sociale. Le groupe SIS d'Aywaille a décidé de se mobiliser deux mercredis par mois pour accueillir au Vicinal les personnes qui souhaitent donner leurs vêtements dont ils ne se vêtent plus. À partir de septembre 2024, le groupe a décidé de réorienter ses ateliers dans les locaux de Fanfreluche.

Photos ci-dessous

Activité colorimétrie

Formation en vente de vêtements de seconde main



FORMATIONS

La subvention accordée par le FSE+ permet le financement de deux nouvelles formations professionnalisantes :

- Commis de salle - Commis de cuisine
- Découverte et vente textile seconde main

La première se déroule au *Relais du Terroir* (restaurant proposant des menus à base de produits locaux) et dans la cuisine de l'école primaire de Saint-Joseph de Comblain-au-Pont. Il s'agit d'une formation "commis de cuisine" et "commis de salle" avec une attention particulière portée aux producteurs locaux et au circuit court.

La seconde se déroule à Fanfreluche (Magasin de seconde main sur la commune d'Ayaille). Elle tourne autour de la thématique de la "réutilisation" c'est-à-dire de la revalorisation (récupération, réparation, nettoyage...) de vêtements de seconde main et de sa vente.

L'objectif de ces deux formations vise avant tout l'insertion socioprofessionnelle du stagiaire par l'acquisition de connaissances, de compétences et de comportements, nécessaires à son insertion directe ou indirecte sur le marché de l'emploi, à son émancipation sociale et à son développement personnel dans le respect du principe de non-discrimination, de promotion de l'égalité des chances face à l'emploi et la formation.

De manière plus précise, notre objectif spécifique vise l'apprentissage théorique et pratique des techniques et de l'utilisation du matériel propre aux métiers de commis de salle, commis de cuisine (pour la formation attachée au Relais) ou de la mise en valeur, de la réparation et de la mise en vente de matériel de réutilisation (pour la formation attachée à Fanfreluche) afin de donner une approche réaliste du secteur et des métiers possibles, en vue de définir un projet professionnel et de le concrétiser.

Outre l'apport technique amené par ces formations, celles-ci ont avant tout une vocation axée sur les objectifs suivants : la motivation, les habiletés sociales, la prise de confiance en soi et la reconstruction d'un projet professionnel.

Des temps de formations théoriques et collectifs sont alternés avec des temps plus pratiques et des stages.

Photos du bas de gauche à droite

Formation commis de salle et de cuisine

Formation en vente de vêtements de seconde main



CHIFFRES GLOBAUX

INITIATIVE EN ECONOMIE SOCIALE

TABLEAU REPRENANT LE NOMBRE DE PERSONNES VALORISÉES EN 2024
PAR COMMUNE ET PAR FORMATION

	Nbre de participants
Anthisnes	3
Aywaille	24
Comblain-au-Pont	6
Esneux	2
Ferrières	-
Hamoir	2
Nandrin	-
Ouffet	-
Sprimont	8
Stoumont	1
Tinlot	-
Autre	1
TOTAL	47

Les formations	Nbre de personnes
Formation commis de salle / commis de cuisine	23
Formation vente de vêtements de seconde main	24

NOS SERVICES

LOGEMENT

Le service Logement vise l'accès de chacun à un logement en accord avec son projet de vie et le maintien durable dans celui-ci.

Pour ce faire, nous travaillons sur deux axes :

- **L'axe individuel** : un accompagnement social, technique et juridique
- **L'axe collectif** :
 - Atelier « recherche logement »
 - Atelier de sensibilisation
 - Atelier « technique » logement (meuble,...)

PUBLIC CIBLE

De plus en plus de ménages glissent vers la précarité, voire vers la grande précarité. Aujourd'hui, les ménages qui ont des revenus juste au-dessus des maxima permettant d'accéder à des aides spécifiques se retrouvent dans des situations de plus en plus difficiles à gérer. Le public, avec lequel nous travaillons, rencontre généralement plusieurs freins (habiletés sociales, faible revenus, difficulté pour se présenter,...) qui diminuent leur chance de trouver un logement. N'étant pas propriétaire de logement, nous ne pouvons pas en proposer à la location. Toutefois, notre travail sociale vise à diminuer les freins afin de permettre à la personne de trouver le logement qui lui correspond. Travailler sur ces difficultés, c'est prévenir la perte du logement et favoriser l'inclusion sociale.

Photos du bas

*Visite du Biocentre à Grâce-Hollogne
pour le groupe Atelier logement durable*



MÉTHODOLOGIE

Les problèmes liés au logement ont un impact néfaste sur la totalité des aspects de la vie. Par leur caractère très insécurisant, ils empêchent les personnes de mettre de l'énergie sur d'autres projets.

Les méthodologies développées dans le cadre de notre service sont construites pour répondre aux besoins des personnes accompagnées. D'une manière générale, l'équipe *Logement* lutte contre l'exclusion sociale en accordant du temps à des personnes qu'aucun autre service n'arrive à accrocher. Concrètement, avec du temps et de la patience, nous allons construire une relation de confiance. Pour ce faire, nous accueillons les personnes telles qu'elles sont, dans un moment de vie particulier, avec leurs compétences et leurs difficultés. Nous allons nous adapter à tous ces éléments pour leur accorder une bouffée d'oxygène. Aussi, l'autonomie n'est pas le premier objectif que nous allons travailler. Il n'est pas rare que nous prenions les personnes « par la main » pour les accompagner ou pour effectuer des démarches de remise en ordre administrative. Cette manière de faire permet de travailler concrètement sur l'égalité des chances et de se diriger progressivement vers une intégration durable et respectueuse du bien-être de chacun.

Si l'autonomie n'est pas notre priorité, nous travaillons la responsabilité des personnes accompagnées. Systématiquement, nous apportons toute l'information aux gens pour qu'ils fassent des choix éclairés. Nous souhaitons amener chacun à prendre des décisions en connaissant les conséquences possibles de celles-ci. Conséquemment, nous ne réalisons jamais de démarche contre l'avis de la personne. Cependant, nous proposons des pistes de solution qui n'ont pas été explorées. C'est pourquoi il est important de faire une photographie de chaque situation dans sa globalité. Dès lors, nous ne nous rendons pas responsables des situations, mais permettons aux personnes accompagnées de reprendre les rênes de leur vie.

En 2024, le nombre de demande liée à la problématique du sans-abrisme était sensiblement identique à l'année 2023. Nous avons continué le travail de sensibilisation en lien avec le manque de solution auprès de nos partenaires. Lors de la période hivernale, des solutions palliant l'urgence ont pu, à titre indicatif, être proposées sur la commune d'Aywaille. En effet, en collaboration avec la Commune, le CPAS, la Croix Rouge et les forces vives à l'interne, nous avons utilisé un bâtiment communal inoccupé afin de proposer un espace d'accueil de nuit lors des périodes les plus froides.

Les ateliers collectifs soutiennent et complètent le suivi individuel. Les thématiques abordées lors des activités de groupe dépendent des demandes individuelles. L'intervenant social prend une position particulière dans le groupe. Il est le garant de la dynamique de groupe, il s'inquiète de la place qu'y prend chaque participant, il fait en sorte que les compétences et que les connaissances de chacun puissent être mises en avant, partagées et valorisées collectivement.

Quand les besoins individuels sont rencontrés, l'animateur peut s'atteler à construire une identité de groupe dans lequel chaque membre a un rôle valorisant. Globalement, les participants ont besoin d'être accueillis, écoutés, accompagnés, mais aussi de rencontrer d'autres personnes, de faire partie d'un groupe et de faire partie de projets collectifs. Tout cela permet d'améliorer sa confiance en soi, sa capacité à agir et à transformer sa réalité. Aujourd'hui, plusieurs groupes sont créés. Nous avons travaillé sur leur identité propre.

Depuis 2023, nous avons également intégré un projet de « Tiers-Lieu », *le vicinal*, sur la Commune de Comblain-Au-Pont. Un Tiers-Lieu est un espace ouvert où des citoyens d'une commune peuvent se réunir, travailler, s'approprier des savoirs et/ou des compétences. Le but est de conscientiser le public sur notre manière de consommer, notamment l'énergie, et d'y apporter un changement dans le but d'une meilleure gestion des ressources. Au sein de ce Tiers-Lieu, nous avons proposé la mise en place d'un atelier meuble. Les ateliers de rénovation de meuble du vicinal de Comblain-au-Pont ont pour objectif d'ouvrir un espace de travail partagé où chacun est libre de travailler à son rythme et selon ses envies.

Au travers du travail fourni, des valeurs d'entraide, de partage et de solidarité émergent au sein du groupe.

Notre méthodologie est dans un premier temps basée sur les besoins individuels de chaque personne.

ACTIONS

Accompagnement psychosocial, technique et juridique

Les principales demandes dans le cadre de l'axe 1 concernent les démarches administratives, la recherche de logement et l'aide au niveau de la gestion du logement. Si les demandes semblent similaires, les situations ne le sont jamais. Une recherche de logement n'est pas l'autre. Il n'y a pas de demande simple. Notre équipe sociale ne tire jamais de conclusion hâtive et ne propose jamais de solution toute faite. Lorsqu'une demande nous parvient (souvent via le relais d'un partenaire), nous prenons le temps d'analyser la situation dans sa globalité : quel est le degré d'urgence de la demande ? de combien de temps disposons-nous ? quelles sont les ressources de la personne que nous pourrions mobiliser ? identifions-nous des problèmes connexes ? quels services gravitent dans la situation ? de quelles informations dispose la personne ? quelle est son histoire, ses valeurs, son parcours, son rapport aux services sociaux, sa manière de parler, de se présenter ? quelles sont les solutions éventuelles qui ont déjà été mises en place ?... Des réponses à ces questions va dépendre notre action.

Comme expliqué précédemment, il n'est pas rare que notre intervention dans ce cadre soit une porte d'entrée pour un accompagnement à plus long terme. En répondant à une demande particulière, nos travailleurs mettent souvent en lumière des difficultés ou des problématiques plus larges. Dès lors, il arrive régulièrement que des personnes prennent contact avec notre service dans le cadre de l'axe 2, puis glissent progressivement vers l'axe 1, en fonction de la demande.

	Nbre de personnes
Anthisnes	1
Aywaille	93
Comblain-au-Pont	19
Esneux	10
Ferrières	7
Hamoir	13
Nandrin	-
Ouffet	3
Sprimont	16
Stoumont	-
Tinlot	1
Hors Zone	12
TOTAL	175

En 2024, l'équipe a accompagné 175 personnes pour un total de 2158h.

Ce chiffre comprend les personnes sous conventions et hors conventions d'accompagnement.

Ateliers collectifs

Comme dit précédemment, nous avons maintenus notre participation au sein du projet du "Tiers-Lieu", porté par le CPAS de Comblain-Au-Pont. Dans ce cadre, nous avons été amenés au cours de l'année à réaliser des animations et des ateliers une fois par semaine: sur la place de chacun dans un groupe et sur les échanges interpersonnels.

En 2024, nous avons également été sollicité par la commune d'Aywaille afin de répondre à une demande plus spécifique: mettre en place des animations autour de la thématique de l'utilisation rationnelle de l'énergie et la gestion durable du logement.

Objet des demandes	Nbre d'interventions
Accompagnement Post-carcéral	1
Accompagnement Propriétaire	10
Bail	-
Démarches Administratives	82
Déménagement	12
Energie	11
Expulsions	7
Factures	-
Gestion du logement	33
Humidité	2
Inscriptions OAS/AIS	28
Recherche logement	64
Relais vers Partenaire	11
Suivi individuel	224
Suivi individuel SDF	100
TOTAL	574

Nous avons, également, eu des échanges avec le CPAS d'Hamoir sur afin de réfléchir sur la pertinence de la mise en place d'atelier de soutien à la recherche logement. Ces ateliers, en construction, viseront à travailler sur les freins à l'accès au logement et prendront effet lors de l'exercice 2025.

	Nbre de personnes
Anthisnes	1
Aywaille	18
Comblain-au-Pont	9
Esneux	1
Ferrières	3
Hamoir	3
Nandrin	-
Ouffet	3
Sprimont	9
Stoumont	-
Tinlot	-
Hors Zone	1
TOTAL	48

Nom du module	Nbre de rencontres	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants
Facture énergétique	5	15	7,2
Comportement URE	8	24	5,3
Droit et Devoir en tant que locataire	8	24	4,5
Aide et prime pour mon logement	8	24	4,7
Bien-être dans mon logement	10	30	4,4
Petit travaux économiseur	8	24	4,5
Salubrité	8	24	5,3
Gestion quotidienne de son logement	7	21	4,7
Contrat fournisseur	7	21	5
Eménagement / Déménagement	8	24	5,3
Atelier meuble	9	45	6,5
Accroche	7	22	5,4
TOTAL	93	298	5,2



Photo du haut

*Création de produits ménagers
avec le SIS à Ouffet*

Photos de droite
Formation cirque
à Namur



NOS SERVICES FORMATION

Le service *Formation* a vu le jour au sein de *La Teignouse* en 2003.

Il a pour mission de former toute personne en charge d'enfants dans le cadre de l'Accueil Temps Libre : accueil extra-scolaire, école de devoirs ou plaines de vacances.

Ce service est agréé par le gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles en tant qu'opérateur de formation pour les professionnels de l'accueil temps libre du secteur 3 - 12 ans. Cet agrément permet le dépôt d'une demande de subvention annuelle déterminée en fonction de priorités annuelles établies par l'ONE. En 2021, l'agrément a été renouvelé pour une période de cinq ans.

Le service propose des **formations de base** et des **formations continues** pour les professionnels de l'accueil temps libre - secteur 3-12 ans. Les formations peuvent être commandées par les communes, les coordinateurs de l'accueil temps libre, les responsables de projets, les échevins ou les responsables d'équipes. L'inscription individuelle est également possible. La plupart des formations se déroulent de manière décentralisée. Elles sont dites « nomades ». Ceci permet d'aller à la rencontre du public au plus près de ses réalités de terrain et garantit une accessibilité des formations à tous.

Ces formations sont un enjeu en termes d'inclusion sociale, de prévention et d'accueil de la diversité. Parce qu'il est le 3^e pilier de la vie d'un enfant, l'accueil extra-scolaire est un temps essentiel et les professionnels qui y travaillent. En effet, les professionnels de l'accueil temps libre ont un impact réel dans l'éducation des enfants, au même titre que les autres adultes (parents, enseignants, éducateurs, etc.). Il convient donc que ces personnes soient formées pour offrir un accueil de qualité et transmettre des valeurs positives aux enfants. De plus, ces formations jouent un rôle important dans la reconnaissance de ces métiers souvent peu valorisés. Elles permettent aux participants d'acquérir de nouvelles compétences, de renforcer leur confiance en eux et de faire évoluer le sens qu'ils donnent à leur travail : ils passent d'une posture de « gardienne » à une posture « d'accueillante extra-scolaire ».



Photos ci-dessus Remise d'attestation de la formation de base à Aywaille

Les formations participent ainsi à lutter contre les exclusions à plus d'un titre : l'inclusion des participant-e-s, l'inclusion de chaque enfant dans le groupe grâce au travail de ces professionnels (gestion des conflits, lutte contre le harcèlement,...), un lien évident avec l'accrochage scolaire et sur le long terme, l'inclusion dans la société. Mais aussi, grâce aux formations, c'est un autre regard qui est porté sur les parents et les familles.

PUBLIC CIBLE

Les formations s'adressent à toute personne en charge d'enfants dans le cadre de l'Accueil Temps Libre. Elles sont également proposées à d'autres publics notamment EDD, Plaines de vacances, selon la demande, les thématiques et leur adéquation avec les compétences du service.

MÉTHODOLOGIE

Depuis 2003, nous avons développé une méthodologie et une pédagogie directement liées à nos objectifs :

- Permettre aux participants d'acquérir une véritable identité professionnelle
- Permettre aux participants de concrétiser des savoirs, des savoir-faire et savoir-être essentiels pour l'accueil et l'animation d'enfants
- Améliorer les conditions d'accueil des enfants
- Répondre aux besoins et aux attentes des participants (exprimés avant ou durant la formation)
- Répondre aux objectifs du décret ATL
- Valoriser les compétences de chaque participant à travers un échange de savoirs
- Permettre à chacun de prendre conscience de sa capacité d'apprentissage et d'évolution
- Favoriser l'inclusion de chacun

Toutes nos formations se structurent en quatre temps. Tout d'abord, nous abordons avec les participants leurs représentations et leur vécu par rapport à la thématique du module. Cela a pour but de permettre à chacun d'exprimer sa réalité de terrain et d'en prendre pleinement conscience afin de prendre du recul par rapport à sa pratique professionnelle. Ensuite, le formateur apporte un point de vue théorique et technique à la thématique. Cet apport s'articule autour d'échanges et permet de rebondir sur les expériences de tous. Dans un troisième temps, les participants sélectionnent une action ou un projet concret à réaliser individuellement ou en groupe ; ou s'exercent via des mises en pratique. Il s'agit de la mise en œuvre des apports théoriques et techniques nuancés par les réalités de terrain de chacun. Pour finir, plusieurs temps d'évaluation sont prévus. Chaque participant va s'autoévaluer par rapport à ses actions, à ses apprentissages et à l'évolution de sa pratique professionnelle. Les groupes entre eux vont apporter leur point de vue par rapport aux échanges et réalisations en toute bienveillance et dans le développement de l'intelligence collective. De la même manière, le formateur évalue avec les participants leur parcours.

Notre méthodologie se base sur le développement du pouvoir d'agir de chaque participant. Mettant en oeuvre les principes de l'andragogie, le formateur adopte une position de partenaire plutôt que d'expert au sein des modules en instaurant un cadre bienveillant et sécurisant afin de favoriser la création d'une relation de confiance entre tous les membres du groupe (participants et formateurs). Il part des compétences de chacun plutôt que de pointer les manques. De ce fait, nous sommes donc particulièrement attentifs à mettre en évidence l'expérience déjà acquise et l'apprentissage par les pairs. Le partage d'expériences, qui pourraient même paraître anodines, permet à chacun d'adopter un autre point de vue sur ses propres pratiques et réalités de terrain. Ces partages peuvent nourrir les réflexions sur les thématiques abordées : le contenu de la formation prend alors un écho plus personnel pour les participants et chacun peut se sentir écouté, valorisé et reconnu pour ses compétences. L'art du formateur est alors de faire émerger les demandes, attentes, besoins et représentations, de parfois bousculer les certitudes, et d'adapter sa formation à ceux-ci en vue de les faire évoluer. Dès lors, les participants prennent une part active dans la formation rendant les apprentissages plus durables car répondant mieux à leurs besoins.

Cette approche méthodologique est enrichie par une dynamique ludopédagogique et nous permet suffisamment de structure pour développer des canevas solides et suffisamment de souplesse pour pouvoir nous adapter aux différents publics. Les liens entre théories et pratiques sont une base essentielle de l'approche. Par ailleurs, cette méthode de travail doit être vue comme une expérimentation en soi. Notre objectif est qu'elle induise chez les participants un positionnement et un comportement similaires dans leur pratique professionnelle favorisant une dimension isomorphe de la formation.

FORMATION DE BASE

La formation de base est construite en fonction des besoins des travailleurs de terrain. Elle répond aux exigences du décret, couvrant 100h réparties en plusieurs modules pour permettre d'aborder l'ensemble des axes du programme.

Les jours de formations sont répartis de la manière suivante :

- FB-1 - Moi animateur face à l'enfant, son besoin, son développement - 2j
- FB-2 - Jouer et coopérer - 2j ½
- FB-3 - La communication au cœur de nos pratiques - 3 j
- FB-4 - Techniques créatives - 2j ½
- FB-5 - Des repères et des limites pour le respect de chacun - 2j
- FB-6 - Imaginer et concrétiser un projet - 1j ½
- FB-7 - La sécurité : Repérer - Prévenir - Agir - 2 j
- FB-8 - Evaluation : techniques d'évaluation et bilan de la formation de base - 1j ½

Formation nécessaire pour pouvoir exercer en qualité d'accueillant temps libre pour les personnes n'ayant pas un titre pédagogique, elle doit être suivie avant l'entrée en fonction ou endéans les 3 ans de l'engagement. Elle est également ouverte aux animateurs du secteur 3-12 ans (dont EDD et Centre de vacances). Selon les recommandations faites par l'ONE, les modules FB3 et FB6 sont

également ouverts aux responsables de projets et le module FB5 aux professionnels des Services d'Accueil Spécialisés de la Petite Enfance (SASPE).

Les modules peuvent également être proposés en formations continues comme approfondissement, selon les demandes et les besoins exprimés.

Bien plus qu'une obligation administrative, la formation de base participe généralement au développement personnel, à la mobilisation des participants et à l'amélioration des pratiques au bénéfice du bien-être des enfants. Elle favorise ainsi un meilleur positionnement professionnel et la construction d'une identité professionnelle.

FORMATIONS CONTINUES

Les formations continues sont proposées aux professionnels de l'Accueil Temps Libre qui ont déjà suivi la formation de base ou qui ont un diplôme équivalent. Elles sont déclinées en plusieurs modules selon les thématiques et constituent un renouvellement des acquis et des connaissances pour les accueillants (approfondissement des thématiques, découvertes de nouveaux outils, prise de recul par rapport à ses pratiques, découvertes de nouveaux points de vue, expérimentation de nouvelles techniques, etc.). Elles sont également une manière de répondre aux obligations de formation continue qui incombent à l'exercice de ces fonctions.

Les formations continues bien que très accessibles sont proposées à un niveau approfondissement : les modules plus « techniques » étant abordés de manière à alimenter la réflexion et la réflexivité. Inversement, les modules plus « théoriques » sont conçus pour permettre des applications pratiques.

Les thématiques disponibles sont :

- Cris, colère et pleurs : les interpréter, y faire face - 2j
- Prévenir la violence - 2j
- Faisons notre cirque! Découverte de techniques de cirque à la portée de tou-te-s - 3j
- Jeux et activités pour les plus petits : 2,5 - 6 ans - 2j
- Comment gérer ma relation aux parents ? - 2j
- On peut beaucoup avec trois fois rien - 1j
- Ensemble visons des lieux d'accueil plus inclusifs - 3j
- Filles-garçons, quand les stéréotypes de genre s'invitent dans nos accueils - 2j
- Une histoire de... livres pour enfants - 3j
- Une histoire de... contes - 2j
- Une histoire de... marionnettes au bout des doigts - 2j
- Une histoire de... mimes et jeux scéniques - 3j
- L'estime de soi : Pourquoi et comment la développer avec l'enfant ? - 2j
- Les grands jeux : quelle richesse ! - 3j

Si l'ensemble des modules sont agréés, ceux qui sont subventionnés varient d'une année à l'autre en fonction des décisions prises par le jury de l'ONE.

ACTIONS

Comme en 2023, soulignons que la modification des congés scolaires a eu un impact important sur l'organisation pratique des formations ainsi que la reconnaissance portée aux participants. Si pour les opérateurs d'accueil, ce changement est synonyme de solution à leurs difficultés de remplacer les accueillant-te-s lors des formations ; nous devons souligner un 'effet inattendu' de ce changement. En effet, de cette façon les participants sont invisibilisés auprès des collègues, des parents et des enfants.

FORMATIONS CONTINUES

Lieu de formations continues	Nbre de jours	Nbre d'heures	Nbre de participants	Thématique
Esneux	2	12	13	Comment gérer ma relation aux parents ?
Stoumont	2	12	17	L'estime de soi. Pourquoi et comment la développer avec l'enfant ?
Pont-à-Celles	1	6	16	On peut beaucoup avec trois fois rien
Durbuy	3	18	15	La communication au cœur de nos pratiques
Bruxelles	2	12	8	Cris, colères et pleurs : Les interpréter et y faire face
Hannut	2	12	15	Prévenir la violence
Spa	2	12	15	Comment gérer ma relation aux parents ?
Hannut	1	6	15	On peut beaucoup avec trois fois rien
Neufchâteau	2	12	15	Prévenir la violence
Les Bons Villers	2	12	19	Prévenir la violence
Namur	3	18	12	Faisons notre cirque ! Découverte de techniques de cirque à la portée de tous
Orp-Jauche	2	12	15	Cris, colère et pleurs : les interpréter, y faire face
Familleureux	2	12	17	L'estime de soi. Pourquoi et comment la développer avec l'enfant ?
Wavre	2	12	15	Filles - Garçons, quand les stéréotypes de genre s'invitent dans nos pratiques
Nivelles	3	18	12	Faisons notre cirque ! Découverte de techniques de cirque à la portée de tou-te-s
Saive	3	18	15	Une histoire de ... livres pour enfants.
Hannut	3	18	13	Faisons notre cirque ! Découverte de techniques de cirque à la portée de tou-te-s
Saint-Hubert	1	6	13	On peut beaucoup avec trois fois rien
Orp-Jauche	2	12	13	Comment gérer ma relation aux parents ?
Pont-à-Celles	3	18	13	Faisons notre cirque ! Découverte de techniques de cirque à la portée de tou-te-s
Tinlot	2	12	15	Cris, colère et pleurs : les interpréter, y faire face
TOTAL	45 jours	270 heures	301 participants	

Au total, pour l'ensemble des formations de base et continues, nous dénombrons 104 jours durant lesquels nous avons rencontrés 375 participants.

FORMATIONS DE BASE

Lieu de Formations de base	Nbre de jours	Nbre d'heures	Nbre de participants
Aywaille 23-24	11	77	13
Aywaille 24-25	7	49	11
Bassenge	17	119	11
Malmedy	6	42	12
Roche fort	5	35	12
Floreville	13	91	15
TOTAL	59 jours	413 heures	74 participants

PROVENANCE DES PARTICIPANTS PAR COMMUNE

Communes	Continues	Base	Total
Anthisnes	1	-	1
Aywaille	2	1	3
Comblain-au-Pont	-	2	2
Esneux	6	3	9
Ferrières	5	-	5
Hamoir	1	6	7
Nandrin	1	-	1
Ouffet	2	-	2
Sprimont	2	6	8
Stoumont	7	1	8
Tinlot	-	1	1
Autres que nos communes	273	55	328

GROUPE FACEBOOK

Le service a créé un groupe Facebook qui compte 392 membres « La Teignouse Formation ». Ce groupe est complémentaire au facebook de *La Teignouse asbl*. Il est un lieu d'échange entre professionnels de l'enfance. Il se veut unificateur et fédérateur. Il est animé par les membres de l'équipe et régulièrement alimenté par les membres du groupe. Les retours de formations, partage d'articles, informations professionnelles, témoignages et les discussions autour de thèmes de fond permettent à tous d'agrémenter son bagage professionnel. C'est une continuité des formations que nous donnons.

PARTENARIAT ET IMPLICATION DANS DES GROUPES DE TRAVAIL

Nous poursuivons notre implication dans divers partenariats et groupes de travail ce qui a pour avantages de :

- Faire un lien effectif entre le terrain et les organes décisionnels ou organisationnels
- Permettre ainsi une évolution positive d'un secteur
- Se tenir au courant des résultats de différents travaux et recherches le concernant
- Pouvoir répercuter ceux-ci auprès de nos participants, partenaires et collègues.

Poursuite également de notre partenariat avec la Promotion Sociale, permettant :

- La cohérence de contenus dispensés
- L'accessibilité pour les personnes à la formation
- La reconnaissance mutuelle qui permet de valoriser la formation de base suivie dans une structure par l'autre structure si une suite est envisagée par les participants (Formation auxiliaire de l'enfance à la Promotion Sociale et Formations continues à La Teignouse).

Enfin, nous avons été sélectionnés pour représenter la composante « opérateurs de formation » à la Commission Transversale Mixte qui est chargée de réformer l'accueil temps libre. Cette réforme est en lien avec la réforme de l'enseignement (et des rythmes scolaires, notamment). La commission regroupait deux cabinets ministériels : l'enseignement et l'enfance. L'objectif de cette commission est d'harmoniser les différents décrets ATL (accueils extrascolaire, centres de vacances et écoles de devoirs). Les enjeux pour le secteur sont nombreux. Nous pouvons citer notamment : la professionnalisation du personnel de l'accueil temps libre, l'harmonisation des titres et des fonctions dans l'accueil temps libre, l'amélioration de la qualité, des conditions et de l'accessibilité de l'accueil temps libre, etc. Si l'importance de cette commission ne fait aucun doute, elle a été suspendue le temps de former le nouveau gouvernement. Un autre dispositif de concertation verra probablement le jour. Un nombre moins important de représentants est à l'ordre du jour en faveur de l'utilisation des différents conseils d'avis déjà institués. Nous verrons dès lors si nous y aurons encore une part directe ou non en fonction du nouveau dispositif qui sera établi.

Photos en formation

*Module Techniques créatives
à Aywaille*



Photo en haut
Sensibilisation Festi futé
au Grand Feu de Remouchamps



Photo en bas
Semaine du permis de conduire
à Hamoir



NOS SERVICES

ESPACE FUTÉ

Espace futé est un ensemble d'actions collectives visant à la réduction des risques par la prévention et la promotion du bien-être dans les lieux propices aux consommations : événements festifs, clubs sportifs, cafés, mouvements de jeunesse, commerces, établissements scolaires, quartiers, structures d'accueil et d'hébergement, maisons de jeunes, internats, centre Croix-Rouge d'accueil pour demandeurs d'asile...

Espace futé se décline en plusieurs labels et projets qui répondent aux besoins identifiés en fonction des milieux de vie, du public-cible et des problématiques rencontrées. Le service est ainsi amené à agir et à s'adapter aux contextes propres aux différents lieux. La mission du service est de sensibiliser dans différents lieux de vie sur des thématiques en lien avec la consommation.



Photo en haut : Sensibilisation Festi futé au Carnaval de Tilff

CONTEXTE

Les actions collectives de prévention et de réduction des risques *Espace Futé* de *La Teignouse ASBL* sont reconnues dans le cadre d'un agrément Région wallonne octroyé au service *Assuétudes* de l'asbl en tant que service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes. En outre, les actions de prévention *Espace Futé* sont également développées dans le cadre des PSSP (Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention) dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la ZP SECOVA (Aywaille, Esneux, Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la ZP Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes).

PUBLIC CIBLE

Le public visé par le service *Espace futé* est principalement composé de jeunes consommateurs (à risque ou non) ou de consommateurs potentiels de produits psychoactifs tels que : alcool, tabac, drogues, médicaments, jeux vidéo, jeux d'argent, écrans. Si l'équipe sociale travaille auprès des jeunes consommateurs, elle veille également à ne pas faire peser l'entière responsabilité de la prévention sur leurs épaules et y associe les adultes. Ceux qui en retirent un produit financier (commerces, organisateurs d'événements, tenanciers...), mais également les professionnels au contact des jeunes souhaitant en apprendre davantage en matière de consommation et d'assuétudes (éducateurs, enseignants...).

MÉTHODOLOGIE

- Informer et sensibiliser aux risques liés aux consommations (santé, bien-être et sécurité routière)
- Promouvoir les conso' responsables
- Accompagner les professionnels dans la mise en place de mesures de réduction des risques
- Relayer les personnes vers des services d'accompagnement
- Mener des actions en adéquation avec les besoins de chacun
- Minimiser les nuisances publiques liées aux consommations.

ACTIONS

Afin de mener à bien les objectifs décrits ci-dessus, l'équipe *Espace futé* va à la rencontre des jeunes directement là où ils consomment.

FESTI FUTÉ

En 2024, les intervenants *Espace futé* ont été présents dans 19 événements festifs de la région :

- Le bal rhétos de St-Raph à Aywaille
- Le bal rhétos de St-Roch à Ferrières
- Le grand feu des Scouts de Remouchamps
- Le grand feu des Scouts d'Aywaille
- Le grand feu du patro de Hamoir
- Le Sprimoonday à Sprimont
- Le bal de promo de l'Athénée Royal d'Esneux
- Les 5 jours F'Art de Louveigné
- Le bal de Dolembreux
- La soirée année 80/90 des Aqualiennes
- Le sol'Art festival d'Esneux
- Les Bucoliques Festival de Ferrières
- Le bal des Tinlotois
- Le bal d'Halloween à Nandrin
- Summer Garden Festival à Gomzé Andoumont
- L'oktoberfest à Louveigné
- Fraiture X Warzé
- Nandrin Festival
- Bal des allumés à Nandrin

Avant chacun de ces événements, notre équipe rencontre les organisateurs ainsi que l'équipe de bénévoles qui va participer à la soirée (au bar, aux tickets...). Ces rencontres permettent d'expliquer le cadre de notre travail, d'échanger autour des moyens de prévention qu'ils peuvent mettre en place (eau gratuite, signalement de notre présence au micro, softs moins chers que les boissons alcoolisées...) et d'expliquer et de signer la charte.

Pendant la soirée, nous sommes présents du début à la fin dans un stand de prévention accessible à tous. Nous nous servons de différents outils de sensibilisation et d'information (jeux, brochures, quiz, affiches...) afin d'entamer un dialogue avec les jeunes autour des comportements à risque. Les intervenants cherchent avant tout à créer du lien avec les jeunes rencontrés. Pour ce faire, ils adoptent une attitude d'écoute active, d'ouverture d'esprit, de non-jugement et non moralisatrice. Ceci n'empêche pas l'équipe d'être proactive face à des situations potentiellement dangereuses qu'ils sont amenés à rencontrer lors des soirées : personne ivre voulant reprendre le volant, surconsommation, sentiment d'insécurité...

Nombre de jeunes passés aux stands : 2166

Nombre de participation à des soirées : 19

Nombre de rencontres d'organiseurs de soirée : 27

CAFÉ FUTÉ

En 2024, 12 établissements étaient labellisés *Café futé*. En collaboration avec le chargé de communication, l'équipe poursuit la création de nouveaux sous-verres distribués dans les cafés. Chaque sous-verre aborde une thématique particulière liée à la consommation responsable. Il diffuse un message percutant grâce à un design accrocheur et une touche d'humour. La distribution des sous-verres est un prétexte au dialogue entre l'équipe de prévention et les travailleurs des cafés. Nous rencontrons les nouveaux travailleurs des établissements afin d'échanger autour de leur quotidien. Ces rencontres nous permettent aussi de revoir les tenanciers et les équipes en place pour renforcer le partenariat.

Nos *cafés futés* sont :

- Le Crooner à Aywaille
- Aux Trois Chênes à Aywaille
- Le Chatillon à Esneux
- Le Belle Vue à Esneux
- Le Dahu à Esneux
- L'Avouerie à Anthisnes
- Le Dollar à Comblain-au-Pont
- Le Dilemme à Comblain-au-Pont
- Le Relais du Terroir à Comblain-au-Pont
- Le Poul's à Poulseur
- La Taverne Du Château à Poulseur
- Le Musin à Nandrin

Nombre de nouveaux sous-verres en 2024 : 3

Nombre de rencontres avec des tenanciers : 14

Thématiques abordées par les sous-verres :

- Goutte qui fait déborder le vase
- Tu t'es vu quand t'as bu ?
- Ne re « joints » pas le côté obscur

COORDINATION JEUNESSE

Depuis 2021, l'équipe *Espace futé* collabore avec les communes d'Aywaille, de Comblain-au-Pont, de Hamoir et d'Esneux dans le cadre des coordinations jeunesse. Ces réunions sont composées d'un ensemble d'acteurs locaux actifs en matière de jeunesse.

Il y a quelques années, un constat émerge au travers des jeunes des différentes communes : la difficulté d'obtenir le permis de conduire, d'une part pour l'accessibilité financière, d'autre part pour la difficulté de l'examen.

Photos de haut en bas

Animation Festi futé à Nandrin en fête

Animation Festi futé à l'Athénée Royale d'Esneux



C'est au travers de cette interpellation que les coordinateurs jeunesse ont décidé de mettre en place une semaine de permis de conduire théorique avec une formule complète et abordable aux jeunes. Durant cette semaine, les jeunes découvrent et étudient le permis de conduire sous plusieurs angles, théoriques et interactifs, en collaboration avec les différents partenaires.

En ce qui concerne la partie théorique, l'apprentissage du code de la route est assuré par un moniteur d'auto-école. Pour les parties interactives, nous accueillons plusieurs partenaires durant la semaine. La zone de police compétente sur la commune et La Teignouse réalisent la sensibilisation sur les substances au volant telles que l'alcool et la drogue. Un assureur explique les démarches liées aux assurances et fait des exercices de constat. Les pompiers, quant à eux, expliquent et sensibilisent les jeunes en cas d'accident et les gestes de 1^{er} secours.

Ces différents éléments proposent un programme varié et accessible aux jeunes pour leur donner les clés à l'autonomie.

Nombre de rencontres : 8

ANIMATIONS DE PRÉVENTION

Le service *Espace futé* est régulièrement consulté pour son expertise dans le domaine des consommations et assuétudes. Des séances d'animation, d'information et de sensibilisation à destination des jeunes et de leur entourage familial ou éducatif.

Une fois par trimestre, les intervenants sociaux du service *Espace Futé* organisent une « permanence Mobil'Air » (temporairement renommée « Plein'Air ») à l'Institut Don Bosco Saint-Raphaël de Remouchamps. Ces permanences sont organisées en collaboration avec plusieurs partenaires (AMO, maisons de jeunes, planning familial, PMS, SAPV) et permettent de rencontrer les jeunes en groupe pour aborder différentes thématiques (harcèlement, consommation, vie affective, avenir et études, fêtes et sorties, etc.), présenter les différentes structures sociales de la région et proposer un accompagnement psychosocial en fonction des demandes. Ce projet de prévention permet, entre autres, de lutter contre l'exclusion scolaire. Il permet aux jeunes de s'approprier leur principal lieu de socialisation (l'école), de réfléchir à leurs besoins et à leurs envies, d'en parler ouvertement, sans peur du jugement (ce que ne permet pas toujours le cadre scolaire) et d'être écouté pleinement et sans jugement.

Au sein de l'Athénée Royal d'Esneux, le projet a évolué et s'intitule désormais «Projet promotion santé». Bien que le principe reste similaire, les thématiques sont principalement les consommations et les risques qui y sont associés. De plus, les animations se déroulent en classe et non plus lors des temps de midi.

Nombre d'animations: 7

Nombre de personnes sensibilisées: 505

SPORTI FUTÉ

Force est de constater que les clubs sportifs sont des lieux de consommation à part entière. La consommation d'alcool dans le cadre d'activités sportives se généralise. Outre l'impact sur la santé et sur la pratique du sport, la « troisième mi-temps » peut engendrer des comportements à risque. Dans ce contexte, les travailleurs *Espace futé* ont créé de nouvelles animations à destination de ce public.

En 2024, nous avons réalisé 3 animations :

- Plaines de vacances à Ferrières
- Projet Dynamo
- Sport and fun à Comblain-au-Pont

Nombre de jeunes sportifs sensibilisés : 118

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Des modules de sensibilisation et animations à la sécurité routière ont été organisés en collaboration avec les services de police locale des 2 zones (SECOVA et Condroz).

Notre objectif est de conscientiser dans une démarche interactive et ludique les (futurs) jeunes conducteurs par des échanges et une participation active de leur part.

Ces sensibilisations permettent également aux jeunes d'identifier policiers et intervenants comme personnes ressources.

En 2024, 10 animations de sécurité routière se sont déroulées :

- Institut Saint-Raphaël
- Athénée Royal d'Aywaille
- Semaine du permis théorique à la MJ de Banneux
- Athénée Royal d'Esneux
- Athénée Royal d'Ouffet
- Collège Saint-Roch Ferrières
- Semaine du permis à Hamoir
- Semaine du permis à Comblain-au-Pont
- Semaine du permis théorique à la MJ d'Aywaille
- Semaine du permis théorique à la MJ de Sprimont

Nombre d'animations: 10

Nombre de personnes sensibilisées: 536

AUTRES ANIMATIONS DE PRÉVENTION

Le service Espace futé est régulièrement consulté pour son expertise dans le domaine des consommations et assuétudes. Des séances d'animation, d'information et de sensibilisation à destination des jeunes et de leur entourage familial ou éducatif.

En 2024, ce sont plus de 186 personnes qui ont été sensibilisées à travers les animations réalisées sur les différentes thématiques : tabac, alcool.

Une animation de sensibilisation aux violences intra-familiales a été réalisée à l'Athénée Royal d'Esneux

Nombre d'animation : 4

Nombre de personnes sensibilisées: 186

Photos ci-dessous de gauche à droite

Animation Juniors SECOVA

Semaine du permis de conduire théorique de Hamoir



NOS SERVICES

ASSUÉTUDES

Le service Assuétudes propose un accueil, un accompagnement et un soutien aux consommateurs de produits licites (alcool, tabac, médicaments, jeux...) ou illicites (stupéfiants) et à leur entourage.

Les intervenants offrent un accueil « bas-seuil », c'est-à-dire un accueil avec très peu de conditions d'accès. Nous recevons la première demande, quelle qu'elle soit, sans jugement, avec chaleur et professionnalisme. Les personnes accueillies sont souvent isolées et « hors système ». Il est dès lors nécessaire d'aller à leur rencontre là où elles se trouvent (dans la rue, chez le voisin, en prison, chez elles ou dans nos bureaux).

L'accompagnement proposé est une prise en charge globale de la personne. Si la problématique « assuétudes » est une porte d'entrée, nous travaillons avec les objectifs de la personne, à son rythme, avec ses difficultés et ses ressources.

En soutenant les personnes accompagnées, les intervenants cherchent avant tout à valoriser leurs ressources et leurs compétences.

Nous accompagnons les personnes dans :

- L'accueil et l'information
- La prise en charge psychosociale
- La remise en ordre socio-administrative
- Le relais et l'orientation vers les services adéquats.

CONTEXTE

Notre service est reconnu dans le cadre d'un Agrément Région wallonne octroyé au service *Assuétudes* de l'asbl en tant que service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes.

En outre, les actions du service sont également développées dans le cadre des PSSP (**Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention**) dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la ZP SECOVA (Aywaille, Esneux, Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la ZP Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthistes).

PUBLIC CIBLE

Le service s'adresse aux personnes s'interrogeant sur leur consommation ou présentant une consommation qui engendre des relations familiales difficiles, un décrochage scolaire ou professionnel, des problèmes judiciaires, sociaux, administratifs,...

Le service s'adresse également aux familles et à l'entourage proche du consommateur.

Généralement, les assuétudes isolent et créent des difficultés annexes conséquentes aux niveaux social, psychologique et médical : amoindrissement de la confiance en soi, déconstruction d'un cadre de vie individuel et des repères indispensables à la vie en société, image de soi négative, dégradation générale de la santé physique et de la santé mentale, incapacité à la gestion administrative quotidienne et délitement des relations sociales et familiales. Par ailleurs, les personnes souffrant d'assuétudes ont un rapport particulier à l'immédiateté dans la gestion de leurs besoins.

OBJECTIFS

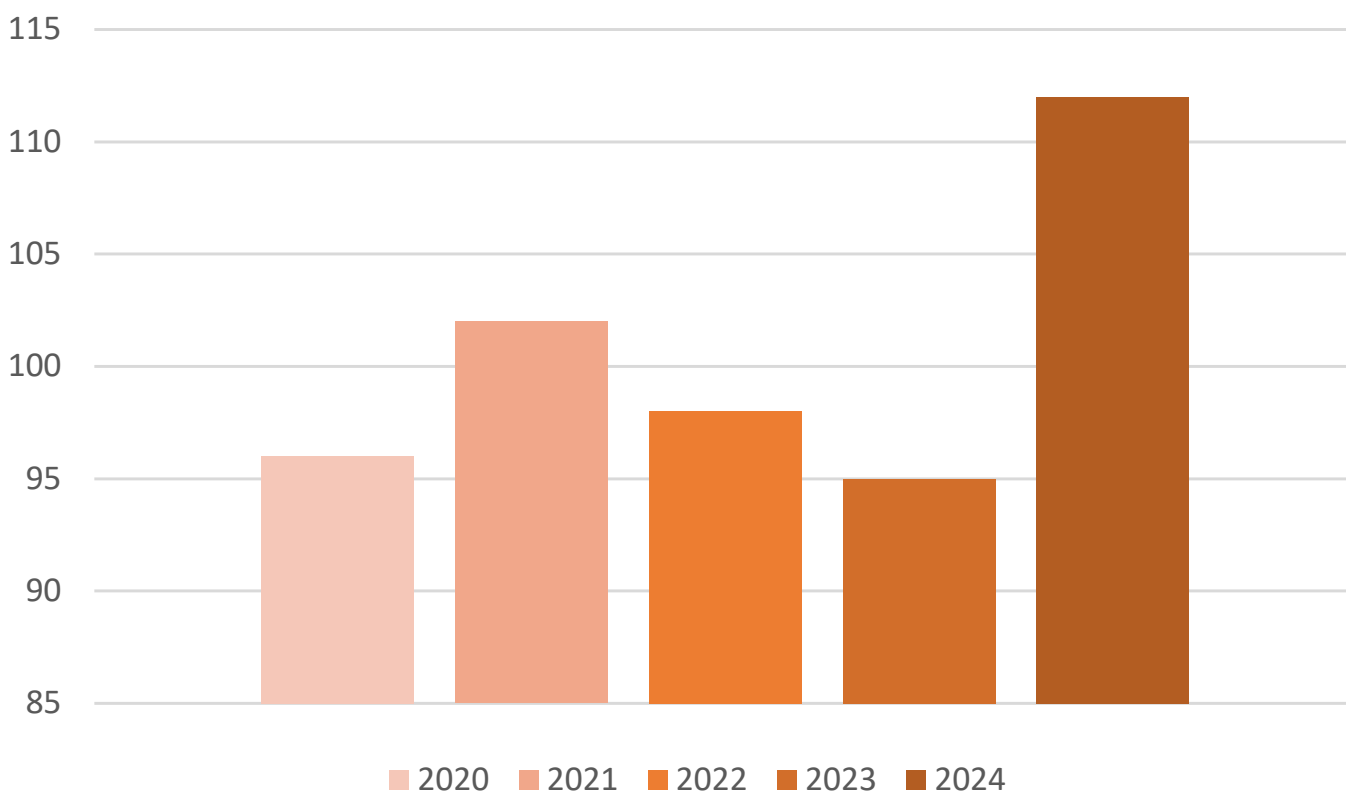
- Assurer l'accueil, la prise en charge psychosociale ou la remise en ordre socio-administrative des usagers de drogue(s) ou de leur entourage
- Orienter les usagers de drogue(s) vers les services adéquats
- Impliquer l'entourage d'usagers de drogue(s) dans la prise en charge de leur mal-être
- Accompagner les usagers de drogue(s) dans la conclusion d'un contrat de traitement de substitution.

ACTIONS

L'accueil bas-seuil proposé par l'équipe permet une réponse rapide à toutes les demandes d'accompagnement. Il n'y a pas de file d'attente pour les nouveaux suivis. Cela permet d'accrocher les personnes accompagnées dans un moment de vie particulier, quand elles sont prêtes à être accompagnées et dès qu'elles en formulent la demande. Nous pouvons travailler la construction d'une relation de confiance afin d'effectuer un accompagnement sur du plus long terme. Par ailleurs, la prise en charge globale des personnes accompagnées est un avantage indéniable pour aborder la question des addictions plus en profondeur. Si la porte d'entrée dans notre service est toujours la question des assuétudes, nous allons aborder différentes difficultés rencontrées par la personne (socio-administrative : logement, inclusion, budget, emploi... ; psycho-social : fonction du produit, balance décisionnelle, projet de vie, entretien motivationnel, relais thérapeutique, systémique...).

La complexification des situations vécues a tendance à s'amplifier ces dernières années (notamment à travers une paupérisation accrue, des difficultés en santé mentale plus importantes et une perte considérable des liens sociaux). Bien souvent, avant même de pouvoir commencer à travailler les objectifs que la personne s'est fixés, il est nécessaire d'aborder toute une série de difficultés ou problèmes périphériques ou additionnels. Si notre approche globale nous permet de répondre à cette difficulté, il n'en reste pas moins que les accompagnements deviennent plus intensifs, plus longs et nécessitent davantage de travail en réseau ainsi que plus d'investissement de la part des intervenants sociaux. Force est de constater que cette difficulté est encore plus importante chez un public plus jeune. Il est plus compliqué pour ceux-ci de se mettre en projet et d'envisager l'avenir et la vie d'une manière positive et ayant du sens. Une seconde difficulté réside dans le caractère rural de notre zone d'action et les conséquences en termes de mobilité et d'offre de services à caractère plus thérapeutique (psychologue, psychiatre) dans notre région. En effet, il nous arrive de rencontrer des personnes n'ayant presque plus d'autres liens que ceux tissés avec notre service.

NOMBRE TOTAL DE SUIVIS PAR ANNÉE



Si, sur notre territoire, la population est moins dense que dans une zone urbaine, cela a un impact important sur l'offre de transport en commun. En effet, dans nos communes elle est très faible. De ce fait, cela réduit considérablement la capacité de notre public à se déplacer facilement. Ce qui nécessite de la part des intervenants une plus grande mobilité pour aller chez les personnes ou pour les accompagner dans différents services externes (qui se situent très souvent en-dehors de notre zone d'action). Une troisième difficulté est une conséquence de notre accueil bas-seuil et de notre cadre d'intervention très large : bien souvent, les conditions d'accès à certains services partenaires et leur philosophie de prise en charge (plus cadrante) nous amènent à effectuer une série de tâches que ceux-ci ne veulent ou ne peuvent prendre en charge. Ce qui engendre parfois une incompréhension vis-à-vis de nos missions et donc une difficulté dans un partenariat respectueux du cadre de chacun.

Globalement, cette année, notre équipe a accompagné **112** personnes et réalisé **1435** entretiens individuels (psychosociaux ou socio-administratifs). Nous remarquons en 2024, une augmentation significative du nombre de demandes de prise en charge. La subvention complémentaire accordée par l'AVIQ nous a permis en fin d'année de renforcer l'équipe et par conséquent de faire face de manière plus sereine à l'augmentation des demandes.

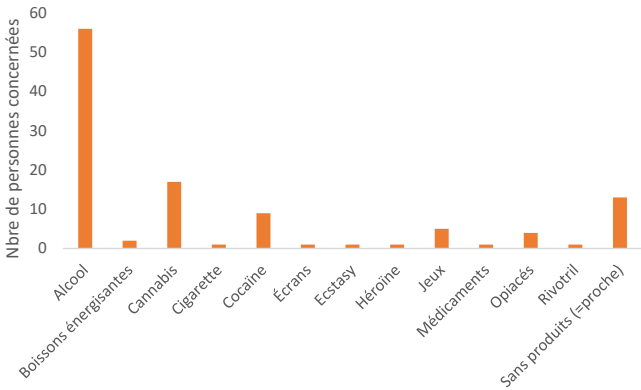
PARTENARIATS - RÉSEAU SPÉCIFIQUE AUX ASSUÉTUDES

En 2024, le service Assuétudes était membre ou participait à des groupes de travail auprès de :

- FEDITO Wallonne
- Rélia
- Réseau social d'Aywaille.

En parallèle, le service a également eu des contacts réguliers avec les prisons dans le cadre des sortiers pénitenciers.

TYPE DE PRODUITS CONSOMMÉS



NOMBRE DE RENCONTRES ET DE DÉMARCHES SOCIO-ADMINISTRATIVES PAR COMMUNE

Communes	Nbre de personnes accompagnées	Nbre d'accompagnements psychosociaux	Nbre d'accompagnements socio-administratifs	Total
Anthisnes	2	8	5	15
Aywaille	51	474	154	679
Comblain-au-Pont	12	70	30	112
Esneux	9	68	39	116
Ferrières	8	81	42	131
Hamoir	8	87	21	116
Ouffet	3	58	5	66
Sprimont	14	101	38	153
Autres	5	28	14	47
TOTAL	112	975	348	1435

NOS SERVICES

MÉDIATION CITOYENNE

La médiation est un processus d'accompagnement dans le cadre de la résolution de conflits à l'amiable.

Il peut s'agir de conflits de quartier ou de voisinage engendrés par des nuisances aussi diverses que : aboiements de chiens, chiens non tenus en laisse ou errants, feux de jardin, haies mitoyennes, arbres gênants, cohabitation proche et forcée, questions de mitoyenneté et de limites de propriétés, servitudes, nuisances sonores, nuisances visuelles, environnement mal entretenu, stationnements gênants, conflits entre riverains, détrit...

CONTEXTE

Les actions du service sont également développées dans le cadre des PSSP (Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention) dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la ZP SECOVA (Aywaille, Esneux, Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la ZP Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes).

OBJECTIFS

- Réduire les tensions sociales au sein des quartiers
- Améliorer les relations de voisinage et la qualité de vie
- Proposer une alternative à l'intervention policière et judiciaire.

PUBLIC CIBLE

Le service *Médiation citoyenne* s'adresse à toute personne qui rencontre un différend de voisinage, de quartier ou qui souhaite s'impliquer dans l'amélioration de la qualité de son milieu de vie.

Le service peut également conseiller les équipes enseignantes et/ou éducatives (instituteur(ice)s et accueillant(e)s temps libre) des écoles primaires dans une démarche de prévention des conflits auprès des plus jeunes enfants.

MÉTHODOLOGIE

La résolution de conflit de voisinage s'opère sur base volontaire. Les parties sont libres d'adhérer et de se retirer à tout moment du processus. La médiation est **gratuite, confidentielle** et **neutre**.

Elle suit généralement les mêmes étapes :

- Rencontres individuelles des personnes concernées par le conflit
- Une ou plusieurs séance(s) plénière(s) si cela s'avère possible
- Elaboration de pistes de solutions. Un accord de médiation peut être rédigé avec l'aide du médiateur et être éventuellement homologué par la Justice de paix.

Lorsque la situation implique un nombre important de personnes, nous procédons à une enquête. Nous allons à la rencontre de chaque habitant pour écouter leur vécu par rapport à la vie dans leur quartier.

En ce qui concerne notre travail de prévention, nous avons scindé nos actions en deux types :

- La **prévention générale** : elle consiste en actions sociales participatives développées en partenariat avec les acteurs du PCS
- La **prévention situationnelle** : il s'agit de la gestion *positive* des difficultés de cohabitation dans les quartiers.

Nombre de médiations par commune

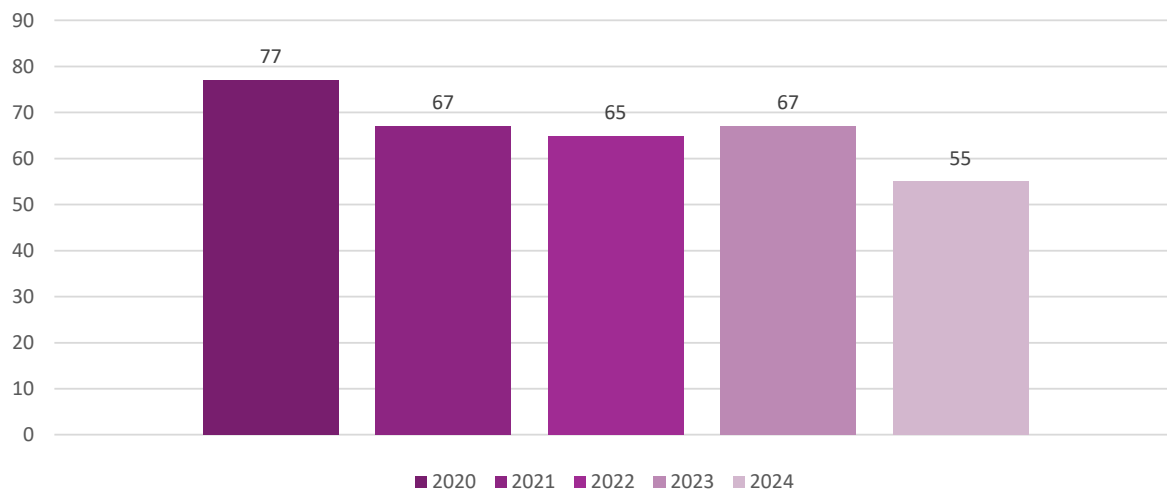
Nbre de médiations	
Anthisnes	4
Aywaille	22
Comblain-au-Pont	5
Esneux	5
Ferrières	2
Hamoir	1
Nandrin	3
Ouffet	-
Sprimont	11
Stoumont	-
Tinlot	2
TOTAL	55

Le nombre de médiations sur la commune d'Aywaille reste le plus important.

ACTIONS

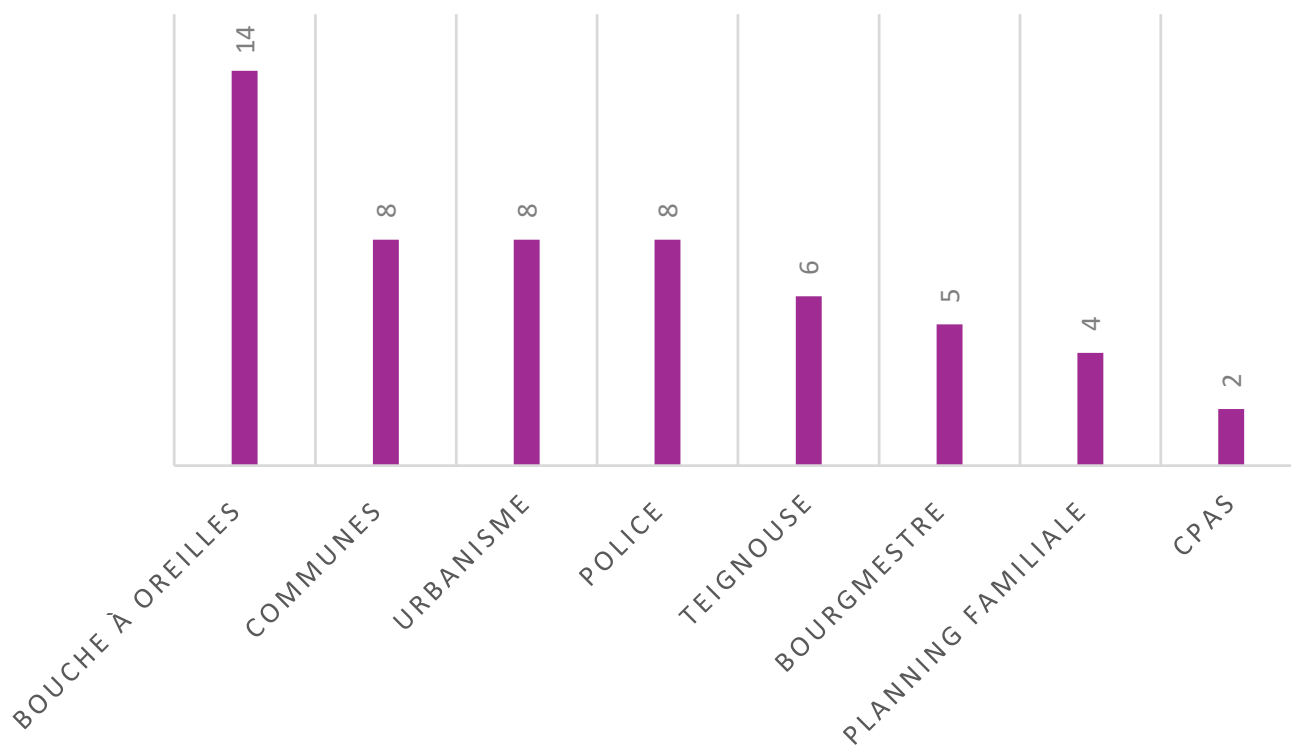
En 2024, nous constatons une légère diminution des médiations.

Nombre total de médiations par année

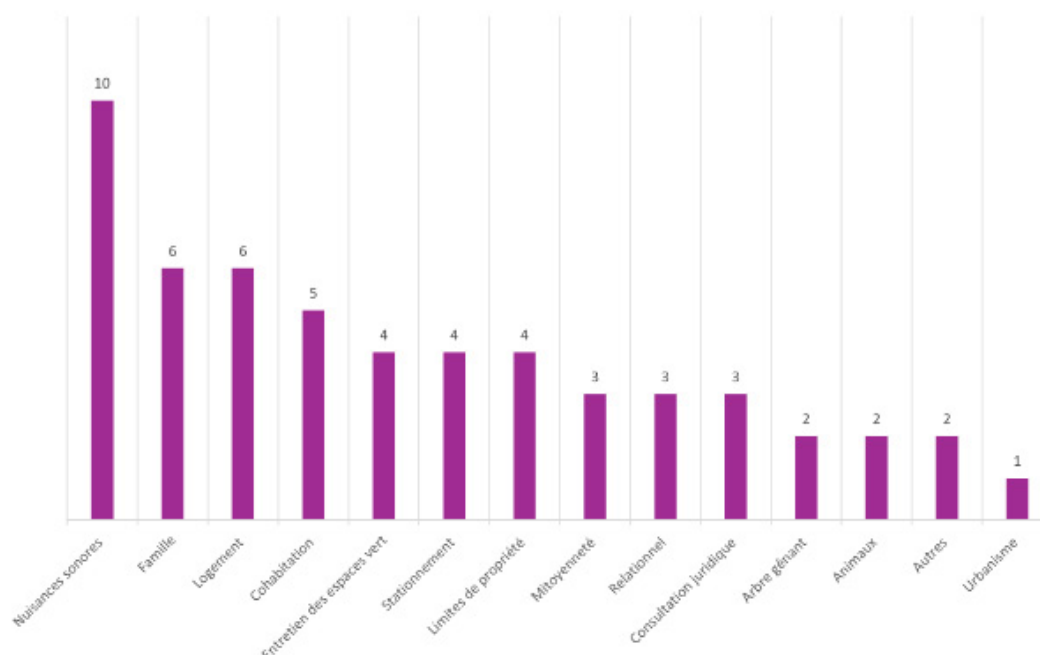


Agents relais

Le nombre de relais effectués par les différents agents reste globalement stable. Le bouche à oreilles fonctionne toujours bien pour les demandes de médiation.



Types de nuisances



Le service répond à une multiplicité croissante de types de demandes. Les sources de litiges se diversifient. Néanmoins, les nuisances sonores représentent la majorité.

Autres chiffres en 2024

- Nombre de personnes prenant part aux médiations : **235**
- Nombre de séances plénières : **23**
- Nombre de rencontres préalables : **120**

PARTENARIATS ET TRAVAIL EN RÉSEAU

- FMQF (Fédération des Médiateurs de Quartier Francophones) : participation à des groupes de travail : « évaluation d'impact de la médiation de quartier/voisinage », « médiation collective », « partenariats »...
- Réseau social d'Aywaille.

Photos à droite
Balade en plein air



PLAINE DE VACANCES FERRIÈRES

La plaine de vacances organisée par La Teignouse accueille des enfants de 2,5 à 14 ans à l'Ecole communale de Ferrières. Elle propose de nombreuses activités ludiques (danse, activités sportives, ateliers créatifs, grands jeux, balades...) autour d'un thème différent chaque année. En 2024, les animateurs ont choisi le thème : Un voyage enchanté et ses créatures.

Les activités proposées lors des plaines favorisent la coopération, les échanges, les négociations, l'autonomie des enfants. Elles se veulent diversifiées (jeux d'extérieur ou intérieur ; par équipes ou collectif) et motivantes.

Au fur et à mesure des années, la qualité de la plaine a augmenté, et ce pour plusieurs raisons :

- Le professionnalisme de l'encadrement proposé a mis l'accent sur la création d'un climat sécurisant et bienveillant, l'écoute des besoins des enfants et la communication non-violente.
- Les animateurs ont favorisé un contact relationnel riche et bienveillant. De plus, l'équipe d'animateurs a été stable, les étudiants sont revenus d'année en année pour la plupart, avec toujours la même philosophie.
- L'enthousiasme, la créativité, l'esprit d'équipe (la cohérence, la communication), le dynamisme de toute l'équipe, qui a été soudée, ont permis une bonne ambiance aux plaines, tant pour eux que pour les enfants.

Les enfants ont préparé un spectacle qu'ils ont joué devant leurs parents avant de prendre un goûter tous ensemble.

Cette année, les plaines ont une nouvelle fois rencontré un franc succès. Au total, ce sont 68 enfants qui ont pu y participer. Nous avons malheureusement encore une fois dû refuser certaines inscriptions car nous avons des places limitées.

L'année 2024 a marqué la dernière participation de Jean-Pierre en tant que coordinateur des Plaines. Pendant vingt ans, il a mis à profit sa créativité, sa bienveillance, son professionnalisme et sa bonne humeur, contribuant ainsi de manière précieuse à chaque édition. Un immense **merci** à Jean-Pierre pour tout ce qu'il a apporté !

Ferrières	
Equipe	7 personnes + 1 coordinateur
Durée	9 jours
Nombre d'enfants accueillis	68 enfants

UN NÔTRE NOËL

Le réveillon solidaire

Cette année encore, nous avons organisé notre réveillon du 24 décembre pour tous ceux qui se retrouvent seuls à Noël, qui ne peuvent s'offrir une fête ou qui souhaitent simplement célébrer Noël ensemble. Les festivités se déroulaient dans la salle de l'Ecole Libre d'Aywaille et dans la salle de la Maison des Jeunes d'Aywaille. Depuis quelques années maintenant, il nous a paru important de demander aux participants de prendre une part active dans l'organisation du réveillon : servir les plats à sa table, débarrasser les assiettes, faire une partie de la vaisselle... Nous sommes partis d'un simple constat : lorsque nous fêtons Noël en famille, nous prenons part à l'organisation. Bien que réunissant 109 convives, nous souhaitons que la soirée conserve une dimension familiale. Quoi de mieux que d'œuvrer ensemble pour délier les langues et garantir une bonne ambiance « comme à la maison ».

Une trentaine de personnes a travaillé en amont (travailleurs de l'ASBL, de L'AMO ZigZag, les participants des groupes SIS d'Aywaille, de Comblain-au-Pont, d'Ouffet et de Hamoir et les travailleurs du *Relais du Terroir*) pour être prêts le jour J : préparer les plats, récolter des cadeaux, emballer les cadeaux, confectionner les décora-

tions de la salle, garnir le sapin, dresser les tables et décorer la salle... Le soir-même une vingtaine de bénévoles ont rendu cette fête possible.

Une urne est placée à l'entrée et les personnes participent en fonction de leurs moyens. La somme récoltée a permis de payer tous les repas.

La vingtaine d'enfants présents ont eu la visite de Père Noël qui leur a distribué des cadeaux reçus grâce à une collecte de jouets par le biais de magasins, d'associations et également des élèves de l'école Saint-Joseph de Remouchamps.

Nous souhaitons remercier à nouveau tous ceux qui, à leur manière, ont rendu cette fête possible et en particulier les bénévoles présents le soir-même.

Photo ci-dessous

Salle comble pour un Nôtre Noël





*Photo de gauche
Échanges au sujet de la
communication interne
à l'interservice*

COMMUNICATION

La Teignouse dispose d'une personne engagée à temps plein, responsable de la communication. Celle-ci veille à mettre à jour les supports de communication : flyers, réseaux sociaux, site internet.

En 2024, deux grands axes ont retenu notre attention :

- Le développement de la communication interne
- L'harmonisation de la communication autour des services

COMMUNICATION INTERNE

Suite à une analyse de notre communication interne, il est apparu essentiel d'instaurer un espace collaboratif. Notre choix s'est porté sur la Suite Microsoft 365.

Ce programme regroupe plusieurs applications visant à améliorer la collaboration, la productivité et la gestion des données. Les différents outils proposés par la Suite vont permettre d'optimiser la communication entre les membres, gérer les projets et organiser les activités.

Parmi les nouveaux outils à disposition des équipes, nous avons :

- Outlook : pour la gestion des mails et des contacts
 - Teams : pour la communication entre les membres, la coordination des projets et la gestion des agendas des services
- L'équipe administrative a porté l'implémentation de l'outil en prenant en charge :
- La communication en interne sur les nouvelles dispositions en matière d'outils
 - L'installation de la Suite Microsoft 365 sur l'ensemble des appareils de la structure
 - La création des formations destinées aux membres pour 2025

La mise en place de l'outil se poursuit en 2025.

COMMUNICATION AUTOUR DES SERVICES

L'outil de communication présentant la colonne vertébrale de nos actions a été redéfini. Celui-ci a pour objectifs de :

- Renforcer la cohérence et la clarté de la communication autour de la structure aussi bien à l'interne qu'à l'externe
- Harmoniser la présentation de l'ASBL
- Permettre à chacun d'avoir un outil de présentation qu'il pourra s'approprier facilement

C'est dans cette optique qu'un nouvel halo pour le service d'Initiative en économie sociale a été créé, afin d'affirmer son appartenance à l'identité "Teignouse", tout comme les autres projets.

Cette nouvelle stratégie souligne un nouvel axe prioritaire pour l'année 2025 : la mise à jour de plusieurs de nos supports de communication tels que les flyers, le site internet ou encore le roll-up.

GARDE 24/7



La garde est tenue par des intervenants de *La Teignouse ASBL* (toutes équipes confondues) et de *l'AMO ZigZag*. Les intervenants se relayent à tour de rôle et sont de « garde » du vendredi au vendredi.

L'intervenant qui reçoit l'appel propose en premier lieu une écoute active de la situation de la personne. Suite à cette écoute, l'intervenant peut proposer des démarches utiles, des relais, un entretien avec la personne au sein ou en dehors du service.

Chaque appel est brièvement noté dans un carnet, mentionnant les démarches proposées par l'intervenant afin de conserver une trace dans le cadre d'interventions ultérieures et de constituer une vision globale des appels reçus.

PLUS-VALUE DE LA PERMANENCE 24/7

- Offre une écoute en dehors des heures de bureau.
- Permet aux bénéficiaires de rester en lien avec le service pendant des moments critiques, notamment lors des soirées et les week-ends.
- Favorise la création du lien avec le bénéficiaire lors de situations critiques.
- La garde est un service offert par *La Teignouse ASBL* et *l'AMO ZigZag* à toutes les communes sur lesquelles elles sont actives. Sont impliqués dans la garde différents intervenants à formation sociale, tous issus de services différents.

Provenance des appels	Nbre d'appels en 2024
Aywaille	81
Anthisnes	-
Comblain-au-Pont	5
Hamoir	-
Ouffet	4
Tinlot	-
Sprimont	8
Stoumont	3
Nandrin	-
Esneux	1
Ferrières	3
Autres communes	20
Total	125

2024 CONCLUSION GÉNÉRALE

Notre cadre évolue, de nouveaux projets apparaissent, le nombre de travailleurs augmente, notre mode de gestion des ressources humaines s'adapte...

Cette année, nous avons réalisé une analyse des risques psychosociaux. Nous nous sommes entourés d'une personne externe et d'un outil d'analyse proposé par le SPF emploi pour l'effectuer. Cette analyse nous a permis d'aborder les thèmes tels que : le bien-être des travailleurs, l'organisation du travail, leur condition de travail...

Ce qu'il en ressort de la part des travailleurs sociaux, c'est notamment le besoin de travailler sur les valeurs, le sens de son travail et prévoir plus de temps d'échanges autour des situations difficiles. Ce travail s'est clôturé par un plan d'action mis en place en 2025.

Parallèlement, nous observons une augmentation des exigences administratives. Chaque agrément est attaché à des règles spécifiques. Elles ne sont pas homogénéisées, il est donc difficile de prévoir une procédure de collecte des données transversales à l'ASBL. Chaque service a sa procédure parfois même chaque projet ! Nous devons faire preuve d'une réelle ingénierie pour collecter, restituer et justifier ces données.

Ceci a pour conséquence d'augmenter la charge de travail administratif des travailleurs sociaux au détriment de leur travail social.

Le danger est que ces exigences administratives deviennent un filtre qui impacterait notre travail social. Devoir se poser la question : « Cette personne est-elle éligible ? » a des conséquences humaines et sociales. Alors que l'essence même de nos projets s'inscrit dans une politique d'inclusion des personnes marginalisées, son cadre administratif pourrait contribuer à leur exclusion. Cela crée un questionnement fort parmi les travailleurs et peut mener à un sentiment de mal-être.

Parce que pour nous, l'essentiel n'est pas là. Notre temps de travail doit pouvoir nous permettre d'assurer les tâches suivantes :

- Assurer un accueil inconditionnel et bas seuil ;
- Prendre du temps pour construire la relation de confiance ;
- Être à l'écoute de chaque histoire de vie ;
- Identifier la singularité de chaque parcours et laisser la personne se fixer ses objectifs ;
- Passer du temps ensemble, construire des projets, collectifs et personnels ;
- Respecter le rythme de chacun.

Pour, in fine, laisser à tous la possibilité de rebondir, trouver sa place dans la société et d'aller vers des jours meilleurs.

REMERCIEMENTS DE LA DIRECTION

Parce que ce sont de belles rencontres.

Parce que nous contribuons à un monde plus solidaire.

Parce que nous sommes, pour certains, le dernier filet de la sécurité sociale, ou mieux,
la première marche à l'accès aux droits sociaux.

Parce que oui, il reste une chance que les choses se passent mieux.

Merci à l'équipe pour leur bienveillance.

Merci à l'équipe d'y croire encore et encore.

Merci à l'équipe de se dépasser.

Merci d'avoir été là.

PATRICIA LEPIÈCE

Directrice de l'asbl



LA TEIGNOUSE ASBL

Le rapport d'activité est disponible à tout moment en version numérique sur notre site www.lateignouse.be/publications. Si vous souhaitez recevoir un exemplaire imprimé, vous pouvez en faire la demande à tout moment au 04/384.44.60 ou à info@lateignouse.be.

Il a été rédigé et mis en page par le service administratif de l'asbl en collaboration avec les différents coordinateurs de service.

Photo de couverture : Potager partagé du Parc Biron, SIS de Hamoir, 2024

LA TEIGNOUSE ASBL

Le rapport d'activité est disponible à tout moment en version numérique sur notre site www.lateignouse.be/publications. Si vous souhaitez recevoir un exemplaire imprimé, vous pouvez en faire la demande à tout moment au 04/384.44.60 ou à info@lateignouse.be.

Il a été rédigé et mis en page par le service administratif de l'asbl en collaboration avec les différents coordinateurs de service.



Avenue François Cornesse 61
4920 Aywaille
Téléphone
04 384 44 60
E-mail
info@lateignouse.be