

20
22

RAPPORT D'ACTIVITÉS LA TEIGNOUSE

Lutte contre toute forme d'exclusion







RAPPORT D'ACTIVITÉS

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

Mot du Président	4
Temps forts	6
Chiffres clés	10

PRÉSENTATION DE L'ASBL

Missions et services	12
Zone d'action	13
Nos valeurs	14
L' équipe	14
Organigramme des fonctions	15

NOS SERVICES

Inclusion sociale	16
Logement	32
Formation	38
Espace Futé	44
Assuétudes	50
Médiation citoyenne	54

AUTRES ACTIONS

Plaines de vacances	58
Un Nôtre Noël	60
La garde 24/7	61

CONCLUSION

Conclusion générale	62
Remerciements de la direction	63



EDITO

LE MOT DU **PRÉSIDENT**



Un jeune garçon trace une ligne...

Ce rapport 2022 commence par une image forte. Et si cet instantané représentait un des éléments constitutifs, immuables, universels de notre humanité, cette propension à vouloir trouver sa voie, tracer sa route, faire son chemin ?

Oui, mais alors que nous partageons cet horizon, nous ne partons pas toutes et tous avec les mêmes bagages. L'injustice frappe parfois très tôt. Le groupe de rap *IAM* l'exprime si bien dans un de ses chansons :

« La vie est belle le destin s'en écarte. Personne ne joue avec les mêmes cartes. Le berceau lève le voile, multiples sont les routes qu'il dévoile. Tant pis on n'est pas nés sous la même étoile ».

Cette prose nous rappelle que l'inégalité des chances liée à la naissance fait partie des injustices les plus terribles et les plus révoltantes dans ce monde. Elle justifie à elle seule que la société s'indigne et se mobilise pour ne laisser personne au bord du chemin.

Mue par cet idéal, notre association contribue au quotidien à cette responsabilité générale de contrer l'exclusion, l'indifférence et la brutalité en plaçant les personnes et leurs relations au cœur de ses missions. Et au cas où vous en doutiez encore, les pages qui suivent devraient achever de vous convaincre.

Bonne lecture ! Et haut les cœurs !

VINCENT MOYSE
Président de l'asbl

“

Notre association contribue au quotidien à cette responsabilité générale de contrer l'exclusion, l'indifférence et la brutalité en plaçant les personnes et leurs relations au cœur de ses missions.

TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022

Quelques événements qui ont rythmé l'année



MARS VISITE DE LA MINISTRE WALLONNE CHRISTIE MORREALE

Le vendredi 25 mars, *La Teignouse* recevait la Ministre wallonne, Christie Morreale, pour lui faire découvrir le projet « De la Bêche à l'assiette ». L'occasion de présenter les grandes lignes de l'agriculture sociale et de nos actions. Après un moment d'échange au *Relais du Terroir* de Comblain-au-Pont, nous nous sommes rendus au Jardin du Mont Pointu, chez Marie Destiné, une maraîchère qui participe au projet depuis plusieurs saisons.



MARS CARNAVAL DES ENFANTS DE STOUMONT

Organisé par le groupe SIS de Stoumont, le « Carnaval des Enfants » à l'*Ancienne Ecole des Filles* a attiré de nombreux jeunes de la commune. Au programme : animations en extérieur, atelier créatif et spectacle de magie. Le tout déguisé bien évidemment.



AVRIL PROJET RÉUTILISATION

Lauréat du projet « Réutilisation 2021-2022 », *Fanfreluche* obtient une subvention de la Région wallonne destinée à rénover la boutique, à la rendre plus attractive et à accueillir au mieux les stagiaires. Les équipes de RTC Télé Liège ont profité de l'occasion pour mettre à l'honneur *Fanfreluche* et son système de troc.





AVRIL 1ER CYCLE DYNAMO

Un cycle de 9 semaines partagées entre modules de dynamisation et chantiers participatifs. Dynamo c'est du concret, des rencontres enrichissantes et des expériences à vivre en groupe pour aider les jeunes de 18-29 ans à réaliser leurs projets personnels et professionnels.



MAI FORMATION DE BASE

Remise des attestations aux accueillantes extrascolaires à l'issue de la formation de base à Aywaille. Félicitations à Amal, Anaïs, Bérénice, Cindy, Françoise, Madyson, Régine, Sandra, Sandrine et Sonia ! Un métier essentiel pour un accueil de qualité soucieux du bien-être des enfants.

AVRIL CHASSE AUX ŒUFS DE HAMOIR

Après deux années d'annulation, la « Chasse aux œufs » est de retour à Hamoir sous un grand soleil. Des grands jeux, des petits œufs et des défis pour les nombreux enfants présents. Une organisation portée par le SIS de Hamoir en collaboration avec *La Teignouse AMO*.



MAI SOUPER BLIND-TEST

Pour financer leur semaine à Barcelone, les participants de l'« Atelier Voyage » du SIS ont organisé un souper spaghetti et un blind test à la salle de *L'Ecole Libre d'Aywaille*. Chacun s'est investi dans la mise en œuvre du projet et la soirée a rencontré ses objectifs.



JUILLET-AOÛT PLAINES DE VACANCES

Plus de 150 enfants de 2,5 ans à 14 ans ont participé aux plaines de vacances à Ferrières et à Aywaille. Quatre semaines d'activités créatives, ludiques et sportives pour contribuer à l'épanouissement des enfants durant les vacances scolaires.



AOÛT BARCELONE

Après une année à préparer le projet, choisir la destination, réserver, faire des galettes des rois, des lasagnes, un blind-test pour trouver des financements... Les participants de l'« atelier Voyage » arrivent enfin à Barcelone pour une semaine inoubliable partagées entre plages, visites et terrasses ensoleillées.



SEPTEMBRE CANTINE À SAINT-JOSEPH

Des repas sains et des produits locaux pour les enfants l'*Ecole Saint-Joseph* de Comblain-au-Pont ! Un projet qui réunit *La Teignouse* et l'établissement scolaire deux fois par mois, sous la forme de repas à petits prix concoctés dans les cuisines de l'école



OCTOBRE INAUGURATION DE LA CASA À SART

L'équipe d'*Espace futé*, en partenariat avec différents acteurs locaux de la jeunesse, inaugure un nouveau lieu convivial à Sart. Cet espace accueille différentes associations afin de mettre en place des projets (ateliers DIY, cinéma...) à destination des jeunes de Poulseur et de Sart.



ACTIONS DE FIN D'ANNÉE DÉCEMBRE

BOÎTES À VIVRE

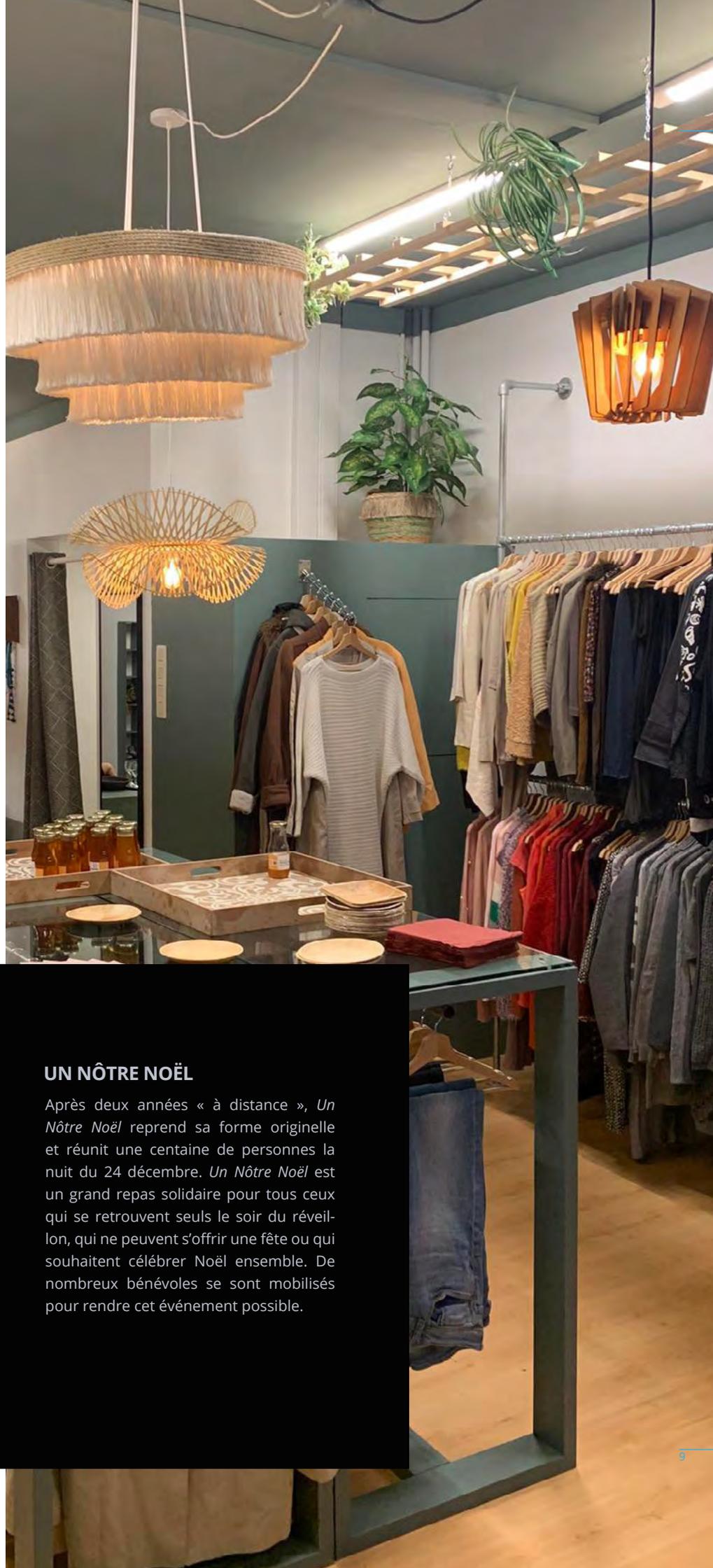
En cette période de fin d'année, *La Teignouse* s'associe avec le *PCS de l'Ourthe* pour la collecte de vivres non périssables, de produits d'hygiène ou d'entretien à destination des personnes dans le besoin. Nous avons reçu de nombreuses « Boîtes à vivre » à Hamoir, Poulseur ou Comblain-au-Pont et l'opération, menée avec un groupe de bénéficiaires, a encore été un grand succès cette année.

NOVEMBRE FANFRELUCHE CHANGE DE LOOK

Pour mieux accueillir sa clientèle, Fanfreluche fait peau neuve. Bye bye le rouge ! On opte pour plus de sobriété et de luminosité.

Le nouvel espace est dévoilé au public lors d'une inauguration festive.

La boutique est réaménagée grâce au soutien de la Région wallonne, dans le cadre du projet « Réutilisation 2021-2022 ».



NOËL À HAMOIR ET POULSEUR

Dans le cadre du projet de « Participation Citoyenne » un groupe s'est constitué autour d'un objectif commun : offrir une fête de Noël aux familles fragilisées des communes de Comblain-au-Pont et de Hamoir. L'événement se voulait accessible à tous et donc gratuit. Au cours de deux après-midis, le groupe a offert aux enfants des activités diverses, des contes, un goûter et la venue du Père Noël.

UN NÔTRE NOËL

Après deux années « à distance », *Un Nôtre Noël* reprend sa forme originelle et réunit une centaine de personnes la nuit du 24 décembre. *Un Nôtre Noël* est un grand repas solidaire pour tous ceux qui se retrouvent seuls le soir du réveillon, qui ne peuvent s'offrir une fête ou qui souhaitent célébrer Noël ensemble. De nombreux bénévoles se sont mobilisés pour rendre cet événement possible.

CHIFFRES CLÉS 2022

CHIFFRE
D'AFFAIRES

1 172 000 €

La Teignouse dispose de diverses sources de financement qui sont mutualisées afin de pouvoir assurer la gestion quotidienne de l'ASBL.

Quoi?	Espace Futé Assuétudes Médiation	Logement	Inclusion Sociale	Formation	Service administratif
Reconnaissance officielle liée à une subvention	SPF Intérieur Agrément RW (service d'aide et de soins en assuétudes)	RW APL	Contrat FSE (Inclusion) Agrément RW (SIS) Feader Agrément IES	Agrément O.N.E.	
	Postes APE RW				
	Subventions communales / CPAS				
	Rentrées liées aux projets				

ÉQUIPE

23 ÉQUIVALENTS
TEMPS PLEIN

Nombre moyen d'ETP ayant participé à la concrétisation du travail mené par l'ASBL en 2022. A ce chiffre s'ajoutent les travailleurs en *article 60*, les étudiants et les bénévoles.

INCLUSION SOCIALE

168 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

852 ACTIONS
COLLECTIVES

LOGEMENT

27 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

50 ATELIERS
COLLECTIFS

FORMATION

372 PARTICIPANTS
AUX FORMATIONS

116,5 jours de formation ont été donnés en 2022 pour l'ensemble des formations de base et continues.

MÉDIATION

65 MÉDIATIONS

Ces médiations concernaient un total de 244 personnes. Elles ont nécessité 135 rencontres individuelles et 26 séances plénières.

ASSUÉTUDES

98 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

469 RENCONTRES
INDIVIDUELLES

ESPACE FUTÉ

1531 PASSAGES AU STAND
DE PRÉVENTION

2157 JEUNES SENSIBILISÉS
LORS DES ANIMATIONS

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Qui sommes-nous ?

MISSIONS ET SERVICES

Depuis 1989, les équipes sociales de *La Teignouse ASBL* créent du lien en région Ourthe-Ambève-Condruz. Notre ASBL a pour mission principale la lutte contre toute forme d'exclusion sociale. Chaque projet a été développé dans cet objectif. La spécificité du travail social à *La Teignouse*, qu'il soit individuel, collectif ou communautaire, est d'accueillir les personnes telles qu'elles sont, de travailler avec leurs objectifs et d'avancer à leurs rythmes.

Services	<i>Espace Futé</i>	<i>Assuétudes</i>	<i>Médiation</i>	<i>Logement</i>	<i>Inclusion sociale</i>	<i>Formation</i>
	Prévenir, détecter et limiter le sentiment d'insécurité			Agir pour l'intégration sociale et le bien-être de chacun dans son logement	Assurer l'inclusion d'un public fragilisé	Partager notre expérience et former des professionnels
Pourquoi ?	Réduire les risques liés aux consommations de drogue ou d'alcool	Accompagner les consommateurs de produits (licites ou illicites)	Harmoniser le vivre-ensemble			

En allant à la rencontre des jeunes pour leur permettre de s'exprimer sur leur présent et sur leur avenir, sur leurs craintes et sur leurs envies, sur leurs difficultés et sur leurs compétences, **Espace futé** crée du lien. Les actions de prévention et de réduction des risques sont, à chaque fois, des opportunités de construire une relation de confiance avec les jeunes rencontrés. Elles rappellent aux jeunes que nous sommes présents pour les écouter sans jugement et d'aborder ensemble des sujets qui pourraient devenir des facteurs de désaffiliation sociale.

En offrant un espace d'écoute et d'échange à des personnes concernées par des consommations problématiques, **Assuétudes** crée du lien. La spécificité de l'accompagnement proposé par l'équipe sociale est d'accueillir les personnes dans un moment de vie précis. En mettant en lumière les objectifs, le parcours et les ressources de la personne, la relation d'aide soutient l'évolution de ce moment de vie vers un mieux-être.

En proposant des moments de rencontre et de discussion à des voisins ou des familles en conflit, **Médiation citoyenne** crée du lien. Chaque fois que des personnes déchirées par un conflit échangent, se parlent, s'écoutent, prennent conscience des besoins de chacun, ils apprennent à se connaître. Quand on désamorçait un conflit, qu'on en évite l'escalade, on améliore la cohésion sociale, on évite la mise au ban de certains.

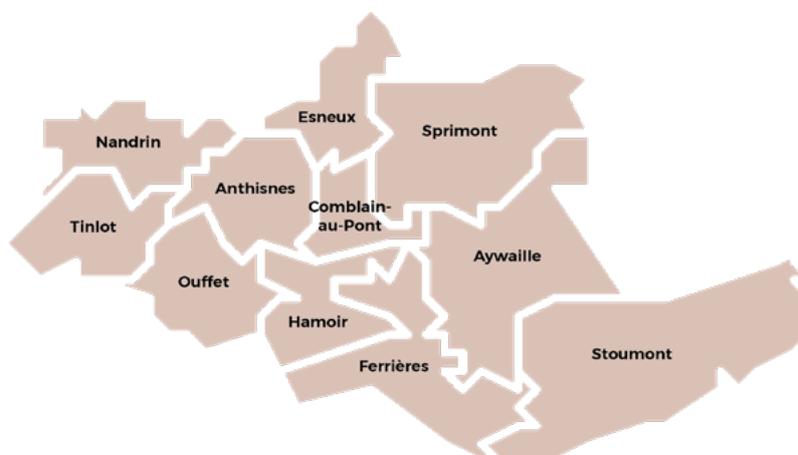
En accompagnant des ménages précarisés dans leur logement, dans leur consommation d'énergie, dans leurs relations avec leurs propriétaires, dans leur déménagement ou dans les démarches administratives, **Logement** crée du lien. Avec une information correcte et compréhensible, un conseil avisé et réfléchi, une écoute attentive, un relais efficace et un suivi favorisant le bien-être, on brise des cercles vicieux, on évite des situations dramatiques, on combat la fatalité.

En misant sur la force du collectif pour mener à bien des projets communs basés sur les parcours, les besoins et les compétences des participants, **Inclusion sociale** crée du lien. Les actions collectives et communautaires favorisent la reconnaissance sociale. Elles permettent à chacun de trouver sa place dans sa commune ou son village et contribuent à la construction d'une image de soi positive. Elles sont un prétexte à la rencontre et à la mixité sociale.

En participant à la reconnaissance des personnes exerçant des métiers souvent peu valorisés, **Formation** crée du lien. En mettant en place des formations à une profession pour laquelle on a très longtemps considéré qu'il ne fallait pas de compétences particulières, l'équipe de formateurs soulignent le savoir-faire nécessaire et la technicité du métier de l'Accueil Temps Libre. C'est également dans cette optique que nous participons activement à la commission chargée de réformer l'ATL.

Nos actions se veulent complémentaires au travail social mené par nos partenaires. Pour ce faire, nous veillons à mutualiser les ressources présentes sur chacune de nos communes (humaines, financières, administratives, logistiques...).

ZONE D'ACTION



VALEURS FONDAMENTALES

Le travail de l'intervenant doit favoriser la création de liens de solidarité, l'autonomie, la (re)construction du lien social et le bien-être dans le but de rendre à toute personne du pouvoir sur sa vie dans le refus de toute forme d'exclusion.

Toute personne a droit à être accueillie, écoutée, respectée, valorisée dans ses potentialités, rencontrée humainement, en toute confidentialité, quelles que soient ses opinions, ses différences sociales, familiales, culturelles et économiques.

La dynamique participative est une constante de nos actions :

- Être à l'écoute
- Partir des ressources
- Appuyer le développement d'un processus de décision
- Encourager la responsabilisation
- Favoriser l'implication et la participation
- Développer la gestion de conflits
- Mesurer les conséquences et effets

La démarche participative prend du temps car elle nécessite de respecter le rythme de chacun, mais les résultats obtenus sont ancrés, enracinés et leurs effets sont tangibles à long terme. Cette méthodologie génère fierté, confiance en soi, liens sociaux et de solidarité et permet ainsi de (re)trouver une place dans notre société.

L'ÉQUIPE

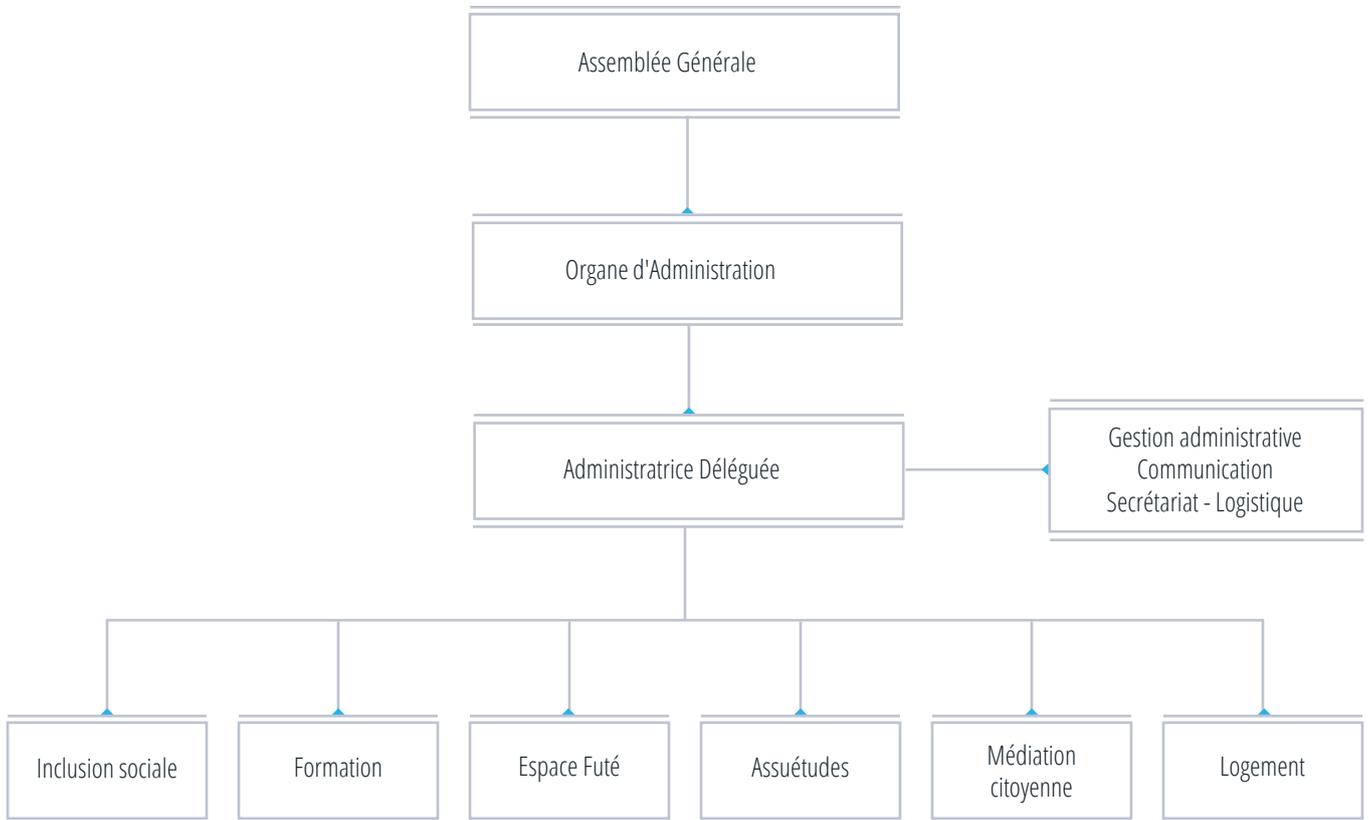
En 2022, l'ASBL *La Teignouse* comptait **19,5 équivalent temps plein (ETP)**. Outre ce nombre, différentes conventions nous permettent de renforcer nos équipes : le **SPF intérieur et les communes financent 2.3 ETP pour le Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention (PSSP)**. **1 ETP est détaché par la commune de Comblain-au-Pont au Relais du Terroir**. Notre collaboration avec l'**AIGS nous permet également de renforcer notre équipe de 0.2 ETP** (1 psychologue).

De plus, **8 personnes en article 60, 6 étudiants** et **11 volontaires** ont été engagés pour renforcer les projets du *Relais du Terroir*, de *Fanfreluche* et les plaines de vacances.

Au total, 63 personnes ont donc participé à la concrétisation du travail mené par l'ASBL en 2022.

LA TEIGNOUSE	PSSP COMMUNES + SPF INT.	AIGS	COMBLAIN-AU-PONT RELAIS DU TERROIR	ARTICLE 60	ÉTUDIANTS RELAIS + PLAINES	VOLONTAIRES PLAINES
33 PERS. (19,5 ETP)	3 PERS. (2,3 ETP)	1 PERS. (0,2 ETP)	1 PERS. (1 ETP)	+8 PERS.	+6 PERS.	+11 PERS.

ORGANIGRAMME DES FONCTIONS OCCUPÉES



Présents depuis plusieurs années dans cette région dite « rurale », notre travail social est bien ancré. Nous collaborons quotidiennement avec toute une série de structures locales (CPAS, administrations communales, Planning Familial, Service de Santé Mentale, médecins, AMO, Maisons de l'emploi, Habitations Protégées, psychiatres...).

De plus, nous faisons partie de plusieurs plateformes régionales et provinciales relatives aux diverses problématiques rencontrées par le public que nous accompagnons (Plateforme Insertion Professionnelle ROA, RéLiA, Commission d'Avis sur les EDD, Comité de suivi des opérateurs de formation de l'ONE, Changements pour l'égalité...)

Nos actions entrent également dans plusieurs plans/programmations : communaux, régionaux, fédéraux et/ou européens (PCS, PSSP, PCDR, DLS, FSE, Feader...).

Notons également le partenariat privilégié avec 3 autres ASBL (La Teignouse AMO, le Centre de Jeunes ASF d'Aywaille et la Maison des Jeunes l'Aventure de Comblain-au-Pont). Nous sommes liés par une histoire commune, une même charte de travail et un service de gestion identique. Mais chacune de ces structures est une entité indépendante avec sa propre AG, son propre CA et sa direction.



Photo du haut

Atelier cuisine au Relais du Terroir

Photo du bas

Sortie au Sahara de Lommel

Photo page de droite

Préparation du Festival de l'agriculture sociale à l'abbaye de Floreffe



NOS SERVICES

INCLUSION SOCIALE

Le service Inclusion sociale a pour finalité de permettre à chacun de trouver sa place dans la société. Il s'adresse à toute personne fragilisée qui éprouve des difficultés à mener une vie conforme à la dignité humaine.

Les actions proposées dans notre service ont pour objectif de :

- Rompre l'isolement social
- Permettre de participer à la vie sociale, économique et culturelle
- Promouvoir la reconnaissance sociale
- Améliorer le bien-être et la qualité de vie
- Favoriser l'autonomie.



Le travail social du service s'articule autour d'activités collectives – de groupe et communautaires, et d'un accompagnement individuel.

Les temps en groupe permettent aux participants de s'impliquer dans des activités qui visent le mieux-être de chacun dans le groupe (ateliers créatifs, relaxation, marche, jeux de société, relooking, atelier photos...).

Les actions communautaires sont construites par les membres des groupes pour répondre à des besoins qui dépassent ceux de chaque membre. L'objectif est de créer et d'entretenir la cohésion sociale et le vivre-ensemble dans une commune (table d'hôtes, potager communautaire, bar à soupes, chantiers participatifs, implication des groupes dans la vie culturelle de leur commune...). En permettant la rencontre de deux publics qui, a priori, ne se côtoient pas, les actions communautaires favorisent le lien social en créant une identité commune. Chacun apprend à connaître et comprendre l'autre. Les participants ne se voient plus comme des allocataires sociaux, mais comme des acteurs de la vie locale.

Parallèlement, les intervenants proposent un accompagnement psychosocial qui vise à renforcer et à individualiser les objectifs

poursuivis dans les actions collectives. Ce suivi offre à chaque personne un temps pour réfléchir à son évolution, à ses difficultés, à ses compétences, à ses nouveaux acquis, à sa place dans les groupes et à son projet de vie.

Le service Inclusion se décline en 6 projets :

- **Le SIS - Service d'Inclusion Sociale**
- **Passerelle**
- **De la bêche à l'assiette**
- **Dynamo**
- **Participation citoyenne**
- **Café-Partage**

L'asbl gère également deux projets reconnus en tant qu'Initiatives en économie sociale.

- **Fanfreluche** : magasin de seconde main à Aywaille
- **Le Relais du Terroir** : lieu de restauration à Comblain-au-Pont

LE SIS

SERVICE D'INSERTION SOCIALE AGRÉÉ PAR LA RÉGION WALLONNE

Pour mettre en place des actions collectives d'insertion sociale, *La Teignouse* bénéficie de deux agréments en tant que Service d'Insertion Sociale : le premier sur les communes d'Aywaille et de Comblain-au-Pont et le second sur les communes de Hamoir, Anthisnes, Stoumont et Ouffet.

A travers le groupe, les participants peuvent s'épanouir, travailler différents objectifs personnels et construire des projets ensemble.

PUBLIC CIBLE

Les SIS s'adressent à un public en désaffiliation sociale dont l'insertion socioprofessionnelle est rendue difficile par toute une série de problématiques sociales.

Il s'agit généralement d'un public adulte et sans emploi, souffrant des effets délétères de l'exclusion sociale et professionnelle. Les personnes bénéficient de faibles revenus (RIS, allocations de mutuelle, chômage, pension, etc.).

Outre les aspects matériels et économiques, le public cible de nos actions rencontre des difficultés liées à l'isolement social et à l'inactivité (érosion des liens sociaux, repli sur soi et disqualification sociale). Pour beaucoup, ils n'ont plus l'habitude de faire partie de groupes et ont une altérité biaisée par l'isolement. Avant même de démarrer l'accompagnement, il y a un travail d'accroche important pour que les actions répondent aux besoins des participants.

Photo page de gauche
Voyage à Barcelone

Photo page de droite
Potager collectif du Parc
Biron à Comblain-la-Tour

ACTIONS

Le groupe SIS d'Aywaille a construit tout un projet d'ateliers créatifs. Les participants ont donné « Créa'Aywaille » comme nom au groupe. Ils se réunissent tous les mardis matins autour de projets artistiques. Les différentes techniques sont présentées par les membres du groupe. L'intervenant favorise les échanges de savoir, la cohésion du groupe et la place de chacun dans celui-ci.

Par ailleurs, d'autres membres du groupe SIS d'Aywaille se réunissent tous les mercredis à *Fanfreluche* pour des ateliers relouking. Ces rencontres permettent de travailler sur l'image de soi, la confiance en soi et l'estime de soi.

Le groupe SIS de Comblain-au-Pont poursuit le projet du « Bar à soupe » tous les mercredis et jeudis au *Relais du Terroir*. Le mercredi matin est consacré à la préparation des légumes qui serviront à la soupe. Le jeudi le groupe accueille les clients et vend la soupe durant le marché. Cette activité permet de travailler l'ouverture aux autres et les habiletés sociales, mais également la cuisine saine, locale et de saison.

En outre, un groupe se réunit à la Maison du Peuple de Poulseur une fois par mois afin d'y organiser une table d'hôtes.

Le groupe SIS de Hamoir organise des tables d'hôtes une fois par mois à la Salle des Amis Réunis de Comblain-Fairon. A tour de rôle,



chaque membre du groupe est responsable d'une recette de plat et d'une recette de dessert. A charge pour lui d'être l'organisateur de la table d'hôtes avec l'aide du groupe.

De plus, le groupe organise une Chasse aux œufs dans le parc communal de Hamoir pour les enfants de la région. Ils participent également à la vie culturelle de la commune (Apéros concerts, journée de l'arbre, jumelage, Hamoir en transition...). Durant ces événements, le groupe propose d'animer une activité ou de réaliser un repas. Chaque fois, les membres du groupe sont invités aux réunions de préparation avec les organisateurs. Force est de constater que le groupe SIS de Hamoir est devenu un acteur incontournable de la vie culturelle de Hamoir.

Enfin, le groupe s'est engagé dans le projet de potager collectif du Parc Biron. Les membres cultivent une partie des parcelles et participent à l'entretien des lieux. Les légumes sont redistribués entre les participants, mais servent aussi à la préparation de certaines tables d'hôtes.

Le groupe SIS d'Anthisnes organise des tables d'hôtes chaque premier mardi du mois à la salle Li'Hody. Les années précédentes, la cohésion du groupe a été mise à mal par plusieurs changements d'intervenants successifs. En 2022, le groupe a retrouvé une certaine stabilité, confirmée par l'arrivée de Françoise.

Deux mardis par mois, le groupe d'Anthisnes a mis en place un atelier photos. Les participants vont à la rencontre de projets atypiques de la région, d'acteurs de la vie locale ou des curiosités que recèle leur environnement pour les photographier. Chacun est invité à utiliser les appareils qui sont en sa possession. Nous ne sommes pas dans une démarche technique, mais nous poursuivons des objectifs de découverte, d'ouverture et de contemplation.

Des cafés papotes sont organisés avec les groupes SIS de Stoumont et d'Ouffet une fois par semaine. Les membres échangent sur des sujets d'actualité ou des thèmes choisis par les participants. L'objectif est de rompre l'isolement et de prendre

du temps pour échanger. Ces discussions permettent de dégager des thématiques pour organiser des ateliers d'échange de savoirs. Les participants sont invités à partager leurs connaissances et leurs compétences avec les autres pour développer ensemble de nouveaux projets.

Enfin, des actions réunissant tous les groupes SIS sont organisées régulièrement : des ateliers marches, des temps d'évaluation collectives et des sorties familles ou culturelles :

- Festival de théâtre de Liège
- Chasse aux trésors dans les Cîteaux à Liège
- Festival de l'agriculture sociale à Floreffe
- Expo "I love Japan"
- Forestia
- Tournoi de pétanque (Stoumont)
- Balade pieds nus à la Ferme de La planche
- Grotte de Remouchamps
- Voyage à la mer (Ostende)
- Randonnée à Bomal
- Barbecue à Stoumont
- Bowling
- Balade Fluviale sur la Meuse
- Sahara de Lomme
- Chasse aux trésors à Remouchamps
- Nonceveux Got Talent.



Les actions	Commune où se déroule l'action	Nbre de rencontres	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants
Atelier créatif	Aywaille	30	92	7
Atelier cuisine	Hamoir, Comblain, Anthisnes, Aywaille	78	298	5
Atelier photos	Anthisnes	13	38	4
Atelier projet	Hamoir	1	3	4
Atelier soupe	Comblain-au-Pont	75	275	5
Atelier voyage	Aywaille	47	164	9
Café Papote	Stoumont, Ouffet	32	106	3
Débriefing	Toutes	12	43	15
Echange de savoirs	Stoumont	3	10	3
Jeux de société	Aywaille	3	9	6
Marche	Hamoir, Comblain, Anthisnes, Aywaille	11	33	7
Participation citoyenne	Comblain-au-Pont, Aywaille	31	107	8
Potager collectif	Hamoir	19	57	4
Relooking	Aywaille	34	106	7
Sortie culturelle	Toutes	25	91	16
TOTAL		414	1432	6,9

	Nbre de participants
Anthisnes	4
Aywaille	23
Comblain-au-Pont	17
Esneux	-
Ferrières	-
Hamoir	16
Nandrin	-
Ouffet	7
Sprimont	5
Stoumont	2
Tinlot	-
TOTAL	74

En 2022, 414 actions ont été proposées dans le cadre du SIS.

PASSERELLE

PROJET FSE

En 2022, la programmation FSE 2014-2020 était clôturée et la programmation FSE + 2021-2027 n'était pas encore validée. Nous avons bénéficié de deux subventions facultatives de la Région wallonne afin de maintenir les actions du projet.

PUBLIC CIBLE

Depuis plusieurs années, le service *Inclusion sociale* est confronté à une augmentation de demandes d'accompagnement de personnes souffrant de problèmes de santé mentale, eux-mêmes de plus en plus importants. Ce public, difficile à accrocher sur le long terme, était également irrégulier. L'équipe sociale n'avait pas nécessairement le temps et les moyens de répondre aux besoins spécifiques de ce public particulier.

MÉTHODOLOGIE

Le projet *Passerelle*, visant à motiver, accrocher et mobiliser un public rencontrant des difficultés en santé mentale, propose un accompagnement individuel et collectif autour des notions de projet de vie et de bien-être afin de faire tomber les freins à l'insertion sociale.

- L'accroche

Le public cible des actions d'insertion sociale peut être un public difficile à mobiliser. Il faut aller chercher les personnes là où elles sont, avec leur santé mentale, et construire une relation de confiance. L'accueil est primordial : il est nécessaire que la personne se sente à l'aise et bénéficie d'un accompagnement adapté

à leurs besoins lors de l'accroche dans le service *Inclusion*. Cet axe prévoit également un travail du même type pour les personnes dans une situation de décrochage.

- L'accompagnement individuel

Il s'agit de construire avec la personne une relation de confiance, d'identifier ses difficultés et de définir avec elle une manière d'y faire face. Nous proposons aux participants d'avoir un suivi individuel plus soutenu.

En 2022, 26 personnes ont été accompagnées dans le cadre du projet. Au total, il y a eu 503 heures de suivi individuel.

- Actions collectives

Deux types d'actions collectives sont mises en place : tout d'abord, des activités spécifiques aux problématiques de santé mentale et aux besoins des personnes, puis, un travail d'accroche vers d'autres activités de l'ASBL. Elles permettent aux personnes d'avoir un espace de parole, de rencontrer d'autres personnes qui vivent les mêmes réalités qu'elles et de trouver des pistes de solution ensemble. Les groupes permettent d'aborder plusieurs difficultés telles que l'anxiété, la dépression, une lassitude de la vie, des idées suicidaires, etc. C'est pourquoi nous avons construit et proposé des séances autour du bien-être avec ces groupes. Les activités collectives restent une porte d'entrée importante vers les actions des groupes SIS.



*Photo à gauche
Sortie à Stoumont*

*Photo à droite
Sortie à Bruges*

En 2022, 65 séances collectives proposées portaient sur les thèmes suivants :

- 14 ateliers d'Art thérapie
- 2 ateliers Cuisine
- 3 ateliers Ciné-débat
- 4 ateliers Confiance en soi
- 1 atelier d'Evaluation collective
- 3 ateliers Jeux de société
- 25 ateliers Marches
- 8 ateliers Partages et découvertes
- 1 atelier Relaxation
- 4 Sorties culturelles

	Nbre de participants
Anthisnes	1
Aywaille	10
Comblain-au-Pont	3
Esneux	1
Ferrières	1
Hamoir	2
Nandrin	-
Ouffet	1
Sprimont	6
Stoumont	1
Tinlot	-
TOTAL	26

TRAVAIL EN RÉSEAU

Il s'agit de coordonner les actions des différents services qui entourent une personne et de veiller à ce que celles-ci soient bien en adéquation avec les besoins et attentes exprimées par cette personne.

Pour l'année 2022, le travail en réseau a consisté à accompagner des personnes dans différents services sociaux (Forem, CPAS, SIS, société de logements sociaux, SSM...), à organiser des rencontres de concertation (psychiatres, psychologues, éducateurs, équipes mobiles...), à contacter des partenaires...

En 2022, 26 personnes ont participé aux activités de Passerelle.

Les actions	Commune où se déroule l'action	Nbre de rencontres	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants
Accompagnement individuel	Toutes	245	503	1,0
Art thérapie	Aywaille	14	42	6,9
Atelier cuisine	Aywaille	2	6	10,0
Ciné débat	Aywaille	3	9	6,0
Confiance en soi	Aywaille	4	12	6,3
Débriefing	Aywaille	1	3	7,0
Jeux de société	Aywaille	3	9	8,0
Marche	Comblain-au-Pont, Anthisnes, Aywaille	25	73	4,6
Partage et découverte	Aywaille	8	24	7,3
Relaxation	Aywaille	1	3	5,0
Sortie culturelle	Bruges, Stoumont, Liège, Han	4	23	7,3
TOTAL		65	204	6,8

DE LA BÊCHE À L'ASSIETTE

PROJET FEADER

En 2022, le projet subventionné par le FEADER et la Région wallonne (dans le cadre de la mesure 16.9 du PWDR 2014-2021) a obtenu une prolongation de subventionnement pour la période 2022-2023 en attendant de nouveaux appels à projet.

PUBLIC CIBLE

Plusieurs personnes rencontrées dans le cadre des actions SIS nous ont fait part de leurs difficultés à intégrer de grands groupes. L'isolement crée, chez certaines personnes, des craintes liées à leurs capacités à nouer des liens. Le nombre de participants aux groupes SIS représentent pour eux un mur a priori infranchissable.

De plus, certains participants des groupes SIS expriment leurs besoins de se retrouver dans des actions en plus petit groupe, avec une relation privilégiée entre les personnes, l'intervenant et l'agriculteur. Par ailleurs, dans la construction des projets individuels, il n'est pas rare que le projet « De la bêche à l'assiette » représente une occasion d'acquérir de nouvelles compétences ou de répondre à certains objectifs fixés.

Enfin, la thématique particulière du projet permet d'offrir de nouvelles actions. Le projet s'adresse donc également à ceux qui ont envie de découvrir le monde de l'agriculture, de rencontrer des projets locaux, d'effectuer des travaux manuels et de mettre les mains dans la terre.

MÉTHODOLOGIE

« De la bêche à l'assiette » est un projet qui propose à toute personne en situation de désaffiliation sociale de participer à la vie des exploitations locales. Pour ce faire, nous avons noué des partenariats avec des agriculteurs qui souhaitent partager leur passion tout en s'inscrivant dans une démarche sociale. Ce projet est un outil supplémentaire nous permettant d'étendre notre cadre de travail et de faire se rencontrer des publics qui, a priori, se rencontrent peu. Dès lors, chacun est accueilli tel qu'il est, valorisé dans ses potentialités et reconnu comme une personne à part entière.

Comme expliqué l'an dernier, en 2021, cinq agriculteurs nous ont annoncé souhaiter quitter le projet. Une évaluation a été faite avec eux. Les conclusions ont été relatées dans le rapport d'activités précédent. Début 2022, les intervenants ont été vers de nouvelles exploitations agricoles pour y rencontrer de nouveaux accueillants potentiels.

Dès le printemps 2022, nous avons redémarré la saison avec 8 accueillants :

1. **Marie Destiné**, Le Jardin du Mont pointu, à Louveigné (Sprimont), maraîchage naturel
2. **Sarah Remy**, Le jardin de la Fouarge, à Oneux (Comblain-au-Pont), maraîchage naturel travaillant en traction animale
3. **Marc et Myriam Lamy**, Au Canard Gourmand, à Fraiture

(Sprimont), élevage de canards Mulard

4. **Séverine Martin**, Le Jardin des Ravines, à Fraiture (Sprimont), maraîchage naturel
5. **Daphné Wislez**, Les Co&Co's de Néné, à Anthisnes, élevage de poules pondeuses et cochons en plein-air
6. **François Grogna**, La Ferme de Xhenceval, à Xhenceval (Ouffet), élevage laitier et grandes cultures
7. **Dimitri Goffin**, Ferme Goffin, à Oufny (Stoumont), élevage biologique bovin
8. **Kelly Marion et Ludovic Bollette**, La Reid du temps, à Theux, maraîchage naturel.

En 2022, 173 accueils ont eu lieu pour un total de 576 heures. Parallèlement, 253 heures de suivi ont été réalisées. En début d'année, il y avait 16 personnes déjà accompagnées l'année précédente.

Au total, 32 personnes ont participé aux actions, ce qui confirme la tendance à la hausse observée depuis le début du projet.

Le vendredi 25 mars 2022, *La Teignouse* recevait la Ministre wallonne, Christie Morreale, pour lui faire découvrir notre projet.

« Ici, on crée du lien » : en décembre, les huit agriculteurs partenaires du projet ont apposé à l'entrée de leur exploitation une pancarte aux couleurs du projet. Une reconnaissance qui leur permet de réaffirmer leur appartenance au réseau d'agriculture sociale et d'afficher leur adhésion aux valeurs du projet.



	Nbre de participants
Anthisnes	3
Aywaille	12
Comblain-au-Pont	4
Esneux	1
Ferrières	-
Hamoir	3
Nandrin	1
Ouffet	3
Sprimont	4
Stoumont	-
Tinlot	-
Autre	1
TOTAL	32



En 2022, 32 personnes ont été accueillies dans le cadre du projet De la bêche à l'assiette

Photo du haut de gauche à droite

Ferme Goffin

Pancarte agriculture sociale à la ferme de Xhenceval

Photo du bas de gauche à droite

Les Co&Co's de Néné

Ferme de Xhenceval

Accueillants	Commune de l'accueillant	Nbre d'accueils	Nbre d'heures	Nbres moyen de participants
Au Canard Gourmand	Sprimont	4	12	1
La Reid du Temps	Theux	22	66	3
Jardins des Ravines	Sprimont	20	60	3
Jardin de la Fouarge	Comblain-au-Pont	29	87	2
Jardin du Mont Pointu	Sprimont	34	102	2
Ferme de Xhenceval	Ouffet	19	114	1
Ferme Goffin	Stoumont	32	96	3
Les Co&Co's de Néné	Anthisnes	13	39	1
TOTAL		173	576	2



DYNAMO

PROJET FSE

En 2022, la programmation FSE 2014-2020 touchant à sa fin, deux subventions facultatives de la Région wallonne nous ont été accordées afin de poursuivre les actions co-subsidées par le FSE en attendant la nouvelle programmation.

Outre le projet « Passerelle », ces subventions nous ont permis de poursuivre le projet « Puzzle » tout en anticipant la prochaine programmation et les projets déposés. « Dynamo » est un projet s'inscrivant dans la suite des modules Dynamisation. Il a pour objectif l'insertion socioprofessionnelle d'un public jeune.

PUBLIC CIBLE

Après avoir mené un premier projet d'insertion socioprofessionnelle (Puzzle) pendant six ans, nous nous sommes rendu compte qu'il y avait une demande d'activités similaires s'adressant à un public plus jeune (18-29 ans). Il était important d'allier des moments d'actions très concrètes (chantiers participatifs) aux moments d'apprentissages plus formels. Autrement dit, « Dynamo » accueille des personnes qui ont envie de se bouger tout en prenant le temps de réfléchir à leur projet personnel et professionnel.

MÉTHODOLOGIE

Les modules collectifs se structurent en trois temps distincts :

1. Les chantiers participatifs : durant les premières semaines d'activité, plusieurs ASBL de la région ont fait appel à notre groupe pour réaliser des petits travaux d'entretien dans leur structure. Les ASBL faisaient également appel à un professionnel permettant d'encadrer le groupe (d'un point de vue technique) avec notre intervenant social (d'un point de vue gestion de groupe). Ces chantiers visent une plus-value pour la société dans la mesure où ils se déroulent dans des lieux de vie en commun et de partage (écoles, centre d'accueil pour demandeurs d'asile, internat, asbl...). Ils permettent aux membres du groupe d'apprendre à se connaître l'un l'autre en réalisant des tâches ensemble, de prendre confiance en eux et en leurs compétences, d'affiner leur projet et d'être au contact de professionnels tout en partageant leur quotidien. Enfin, les travaux réalisés (très concrets) permettent une vision claire des avancées de chacun tout au long du chantier. Chacun pouvait se retourner à la fin de la journée et dire : « on a bien avancé aujourd'hui ». La reconnaissance des partenaires est également un moteur dans la motivation à poursuivre les actions ensemble. Des gens comptent sur nous, les autres membres du groupe et les partenaires, cela renforce une envie de s'impliquer.

2. Des modules collectifs abordant la question de l'emploi sont mis en place. Nous repartons des projets des stagiaires afin de permettre un échange. Cet échange favorise une émulation positive entre les participants et une résonance entre les différentes thématiques, entre les différents parcours et entre



les différents projets. Les échanges permettent également de mettre en avant les compétences, les savoirs et les expériences de chacun ce qui améliore l'estime de soi et la confiance en soi. Les différentes thématiques abordées durant les modules varient en fonction des participants : sécurité sociale, règles au travail, communication professionnelle, présentation de soi, CV et lettres de motivation, recherche de stage, obligations et droits des travailleurs et des employeurs, gestion de conflits, représentations de chacun par rapport au monde du travail, peurs et appréhensions, visites de lieux de formation, moments pour soi...

3. Nous terminons par une période de mise en situation professionnelle permettant à chacun de confronter son projet personnel et professionnel à la réalité concrète du travail. Cela permet de confirmer une orientation, de définir les étapes à franchir pour la concrétiser, de mettre en lumière les compétences et, éventuellement, des difficultés, une inadéquation entre les attentes du stagiaire et les exigences du métier testé, un manque de formation... Avant la période de stage, une rencontre est organisée avec l'intervenant social afin de s'assurer des objectifs poursuivis par le lieu d'accueil. Il est primordial que le stage reste une expérience positive ou, à tout le moins, un moment d'apprentissage.

Parallèlement à toute cette dynamique, un accompagnement individuel est proposé à chaque participant. Cet accompagnement se prolonge au-delà de la fin du cycle collectif

En 2022, l'équipe sociale de Dynamo a accompagné 29 personnes au cours de 45 rencontres collectives pour un total de 203 heures d'actions de groupe.



Les actions	Commune où se déroule l'action	Nbre de rencontres	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants
Chantier participatif : Cheval et sens	Comblain-au-Pont	11	66	4,2
Chantier participatif : Athénée Royal Princesse Elisabeth	Aywaille	6	18	6,5
Chantier participatif : Centre d'Accueil pour demandeur d'asile à Nonceveux	Aywaille	4	24	6,0
Chantier participatif : Le Cartel	Comblain-au-Pont	4	24	8,0
Atelier d'insertion et projet ISP	Aywaille, Ferrières, Amay, Liège	20	71	4,6
TOTAL		45	203	5,9

Photo en haut de gauche à droite

Visite du centre de compétence Technifutur-Campus Francorchamps

Chantier participatif au Cartel de Comblain-au-Pont

Photo à droite

Chantier participatif à l'Athénée Royal Princesse Elisabeth

	Nbre de participants
Anthisnes	-
Aywaille	9
Comblain-au-Pont	5
Esneux	1
Ferrières	1
Hamoir	6
Nandrin	1
Sprimont	2
Stoumont	2
Tinlot	-
SDF	2
TOTAL	29



PARTICIPATION CITOYENNE

Les CPAS de Comblain-au-Pont et de Hamoir nous ont accordé une subvention commune afin de favoriser la participation sociale d'un public fragilisé et éloigné de l'emploi. L'objectif est d'amener de nouvelles personnes vers les actions du SIS.

PUBLIC CIBLE

Les collaborations entre les intervenants du SIS et les équipes sociales des CPAS de la région sont importantes et primordiales au bien-être des personnes accompagnées en commun. En effet, un grand nombre de participants aux actions SIS fréquente d'une manière ou d'une autre un CPAS. Cependant, certains bénéficiaires de CPAS ont des craintes et sont difficilement mobilisables dans les actions de groupe. C'est pourquoi cette action de concert entre les trois institutions favorise la découverte et fait naître l'engouement.

MÉTHODOLOGIE

Les CPAS ont adressé un courrier aux personnes avec une invitation à une première réunion. Cette invitation était obligatoire. Cependant, lorsque le projet a réellement démarré, la participation à celui-ci s'est faite sur base volontaire.

Une fois par semaine, à partir du mois de septembre, un groupe s'est constitué afin de construire ensemble un projet en partant d'une page blanche. Les participants ont d'abord décidé d'un nom de groupe : « Le Comité des 4 saisons ». Nous nous sommes accordés sur un objectif commun : offrir une fête de Noël aux familles fragilisées des communes de Comblain-au-Pont et de Hamoir. L'événement se voulait accessible à tous et donc gratuit. Le groupe y a proposé des activités pour les enfants, un goûter et la venue du Père Noël. L'évènement s'est déroulé sur deux après-midis : le 14 décembre à la salle des mariages de Hamoir et le 17 décembre à la salle des fêtes de l'Ecole du Sacré-Cœur de Poulseur.

Initialement, les attentes du groupe étaient les suivantes :

- Se rencontrer régulièrement
- Créer de nouveaux liens
- Sortir de l'isolement
- Contribuer collectivement au projet et y trouver sa place
- Tendre vers le même objectif

Après une évaluation collective, il apparaît que les membres ont appris à travailler en groupe, à s'intégrer dans un groupe, à nouer des liens avec de nouvelles personnes, à retrouver confiance en soi, à accorder sa confiance aux autres, à s'entraider, à retrouver un rythme, à avoir un rôle dans le groupe, à se sentir utile et à aller au bout d'un projet. Tout cela en s'amusant.

En 2022, l'équipe a accompagné 10 personnes au cours de 24 sessions collectives (72 heures d'actions).

Photos page de droite
Atelier Café-Partage à
Anthisnes

Photo ci-dessous
Noël en famille à
Hamoir et Poulseur



CAFÉ-PARTAGE

ARTICLE 20

En collaboration avec les *Plans de Cohésion Sociale* (PCS) d'Aywaille, du Condroz et de l'Ourthe notre service mène des actions d'inclusion innovantes dans les villages de Deigné, Anthisnes, Ferrières et Tinlot. Depuis 2020, des groupes ont été constitués sur chacune de ces communes. Ils se réunissent régulièrement pour mener à bien des actions construites collectivement.

PUBLIC CIBLE

Ces projets complètent l'offre proposée par le service en permettant à un public « hors cible » de participer à des activités d'inclusion sociale collectives. En effet, le cadre décréteil d'autres projets peut être relativement restrictif quant au public éligible. Souvent les projets s'adressent aux personnes de 18 à 67 ans qui n'ont pas d'emploi. Or, l'isolement ne touche pas que ce public, ne commence pas à l'âge adulte et ne s'arrête pas à la pension, particulièrement dans notre région rurale. De plus, un emploi (souvent à temps partiel) ne garantit plus une inclusion sociale. Si notre service a toujours accueilli chaque personne quelle que soit sa situation (même hors cadre décréteil), ce projet confère un caractère officiel à cet accueil.



	Nbre de participants
Anthisnes	11
Aywaille	22
Comblain-au-Pont	22
Ferrières	3
Hamoir	5
Nandrin	1
Ouffet	2
Tinlot	5
TOTAL	71

MÉTHODOLOGIE

Le « Café partage » est avant tout un lieu convivial et réconfortant où le temps se suspend autour d'une bonne tasse de café. Il permet aux personnes faisant partie du village de rompre l'isolement et de parler de ce qui leur pose problème.

Les effets de ces diverses rencontres dépassent le temps et le sentiment de solitude. Le « Café partage » est source d'échanges, de transmission, d'entraide, d'écoute, de réconfort et de valorisation des compétences de chacun. Il permet de développer de nouvelles solidarités au sein de la communauté et de promouvoir un réseau d'échanges et d'actions. Il offre ainsi à ces personnes l'opportunité d'élargir leur cercle social, de tisser des liens.

Afin de permettre que ces rencontres puissent être réalisées, nous mettons tout en œuvre pour favoriser l'accessibilité à ces diverses activités. A cette fin, nous travaillons en étroite collaboration avec notre réseau.

Chaque groupe décide collectivement de ce qu'il souhaite faire. Le groupe de Ferrières a mis en place des ateliers échange de savoirs (cuisine, nature, marche, pétanque...). Le groupe d'Aywaille s'organise autour de tables de rencontre, de conversation et d'échanges. Le groupe d'Anthisnes réalise des ateliers cuisines où chaque participant prend un rôle pour faire découvrir aux autres des recettes qui lui tiennent à cœur. Le groupe de Tinlot a développé des activités « échange de savoirs » (poterie, jeux de société, discussions, photos...).

Parallèlement, des sorties culturelles ou bien-être sont organisées en lien avec le SIS : balade pieds nus, Forestia, sortie à la mer, découvertes de musées, activités sportives et musicales...

Il est à noter que le groupe situé à Havelange a déménagé à Deigné afin de rencontrer un nouveau public.

Enfin, en 2022, les ateliers cuisines organisés par le groupe de Ferrières se sont exportés dans le cadre des tables d'hôtes organisées par les groupes SIS de Poulseur et de Hamoir.

En 2022, 71 personnes ont participé aux rencontres Café-Partage.

Les actions	Commune où se déroule l'action	Nbre de rencontres	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants
Café Partage PCS Condroz	Anthisnes et Tinlot	43	159	10,5
Café Partage PCS Ourthe	Ferrières	66	220	5,6
Café Partage PCS Aywaille	Aywaille	22	63	6,2
TOTAL		131	442	7,4

INITIATIVES EN ÉCONOMIE SOCIALE

Fanfreluche et Le Relais du Terroir

Les projets *Fanfreluche* et le *Relais du Terroir* ont obtenu un agrément d'Initiative d'économie sociale le 25 février 2021 pour une période d'un an. Cette reconnaissance a été renouvelée pour l'année 2022. Afin de poursuivre le développement de formations d'insertion socioprofessionnelle, nous avons inclus ces projets dans les dossiers de candidature déposés pour la programmation *FSE+ 2021-2027*. Nous souhaitons mettre en place des formations dans l'*HORECA* (salle et cuisine) et dans la vente de vêtements.

Dans l'attente des réponses à notre candidature, ces deux espaces permettent d'accueillir des travailleurs sous contrat « article 60 » qui souhaitent s'orienter vers les métiers de l'*HORECA* et la vente de vêtements. Afin de favoriser une insertion socioprofessionnelle durable, les travailleurs sont accompagnés par un intervenant social. Cet accompagnement consiste en des rencontres régulières pour travailler les difficultés tant personnelles que professionnelles.

LE RELAIS DU TERROIR

Circuit court

Le Relais du Terroir est un lieu convivial destiné à valoriser le circuit court en plein centre de Comblain-au-Pont. La gestion du lieu a été confiée à *La Teignouse* en 2017 afin d'y développer un projet social et communautaire axé sur le bien-être, le sentiment d'utilité sociale, la reconnaissance sociale, l'intégration dans son milieu de vie, la mixité sociale et la mise en projet.

Du mercredi au dimanche, le *Relais* propose de la petite restauration, de la soupe, des glaces, des crêpes dans une démarche de circuit court. Le mercredi matin, le groupe SIS de Comblain-au-Pont prépare de la soupe qui sera vendue le jeudi par leurs soins au sein du *Relais*.

Les ouvertures quotidiennes sont assurées par une cuisinière détachée de la commune de Comblain-au-Pont, une travailleuse ALE et des étudiants. De plus, nous accueillons des travailleurs sous contrat « article 60 ». En 2022, nous avons accompagné 5 travailleurs « article 60 ». Parallèlement à leur travail quotidien au restaurant, ils ont suivi 40 heures de formation en lien avec leur projet personnel.

En 2022, le Relais s'impose comme un lieu de restauration important du village de Comblain-au-Pont. D'une manière générale, nous observons un développement, une diversification et une fidélisation de la clientèle.

*Photos page de droite
du haut en bas*

Renovation de Fanfreluche

*Inauguration du nouvel
espace*

Fanfreluche après travaux

FANFRELUCHE

Troc & seconde main



Fanfreluche est un magasin de seconde main situé à Aywaille qui fonctionne sur le principe du troc. Il a pour objectif de favoriser la mise en projet d'un public fragilisé s'inscrivant dans une dynamique d'insertion sociale et de proposer à la population d'Aywaille une alternative sociale et solidaire lui permettant d'acquérir des vêtements et du matériel de puériculture de seconde main.

Le magasin ouvre 5 jours par semaine du mardi au samedi. Notamment grâce à la mise à disposition de deux travailleurs en « article 60 » par les partenaires. En 2022, nous avons accompagné 3 personnes en « article 60 ». Parallèlement à leur travail dans le magasin, les travailleurs ont suivi en tout 80 heures de formation (permis de conduire et herboristerie) en lien avec leur projet personnel.

Fanfreluche accueille également des actions dans le cadre du groupe SIS Aywaille. Dès le début du mois d'octobre, nous participons aux mercredis du vêtement dans le cadre du développement de la filière du « seconde main » à Comblain-au-Pont. Le CPAS de Comblain-au-Pont met à disposition un tiers-lieu, l'ancienne gare du Vicinal, aux associations de la région actives dans l'économie sociale. Le groupe SIS d'Aywaille a décidé de se mobiliser deux mercredis par mois pour accueillir au Vicinal les personnes qui souhaitent donner leurs vêtements dont ils ne se vêtent plus.



En 2022, nous avons obtenu une subvention « Réutilisation » de la Région wallonne afin de rénover et moderniser notre magasin en tant qu'il propose du « seconde main ». Grâce à cette aide, nous avons pu faire appel à une architecte d'intérieure et à un menuisier pour rénover l'entièreté du magasin. Cette transformation, qui se poursuit en 2023, nous offre une meilleure visibilité et une nouvelle identité. Elle s'inscrit dans notre volonté d'accroître le professionnalisme du magasin et de nous offrir les conditions pour y accueillir des stagiaires.



CHIFFRES GLOBAUX INCLUSION SOCIALE

Les données spécifiques à chaque action sont présentées ci-dessus. Cependant, il nous semblait intéressant de présenter les chiffres globalisés des différentes actions d'inclusion proposées par *La Teignouse* afin d'avoir une vision d'ensemble

**TABLEAU REPRENANT LE NOMBRE DE PERSONNES VALORISÉES EN 2022
PAR PROJET ET PAR COMMUNE**

	SIS	Passerelle (FSE)	De la bêche (FEADER)	Dynamo (FSE)	Participation citoyenne	Café Partage (Article 20)	Total par commune
<i>Anthisnes</i>	4	1	3	-	-	11	19
<i>Aywaille</i>	23	10	12	9	-	22	76
<i>Comblain-au-Pont</i>	17	3	4	5	5	22	56
<i>Esneux</i>	-	1	1	1	-	-	3
<i>Ferrières</i>	-	1	-	1	-	3	5
<i>Hamoir</i>	16	2	3	6	5	5	37
<i>Nandrin</i>	-	-	1	1	-	1	3
<i>Ouffet</i>	7	1	3	-	-	2	13
<i>Sprimont</i>	5	6	4	2	-	-	17
<i>Stoumont</i>	2	1	-	2	-	-	5
<i>Tinlot</i>	-	-	-	-	-	5	5
<i>Autres</i>	-	-	1	2	-	-	3
Total par projet	74	26	32	29	10	71	242

74 personnes ont participé à plusieurs projets d'inclusion (généralement en cohérence avec leur projet). Elles peuvent donc être valorisées deux fois. Dans le tableau ci-dessous les doublons ont été retirés. Le service d'inclusion a donc accompagné un total de **168 personnes** différentes en 2022.

	Nombre de bénéficiaires
<i>Anthisnes</i>	4
<i>Aywaille</i>	51
<i>Comblain-au-Pont</i>	47
<i>Esneux</i>	1
<i>Ferrières</i>	2
<i>Hamoir</i>	26
<i>Nandrin</i>	3
<i>Ouffet</i>	7
<i>Sprimont</i>	12
<i>Stoumont</i>	8
<i>Tinlot</i>	5
<i>Autres</i>	2
Total	168

NOS SERVICES

LOGEMENT

En 2020, La Teignouse a développé un service Logement pour répondre à des demandes grandissantes liées au logement comme facteur de précarité. Pour ce faire, nous bénéficions d'un agrément en tant qu'Association de Promotion du Logement (APL) et d'une subvention « Atelier de sensibilisation à la gestion durable des logements ».

Ces deux financements nous permettent d'agir sur trois axes de travail :

- **Axe 1** : un accompagnement psychosocial, technique et juridique. Cet accompagnement s'inscrit dans le temps. Si le logement est la porte d'entrée, les travailleurs appréhendent les personnes accompagnées dans leur globalité. De ce fait, au fur et à mesure que la relation se construit, différentes problématiques vont être travaillées.
- **Axe 2** : l'information d'un public fragilisé aux questions du logement. Plusieurs personnes contactent notre service pour une information précise liée à une difficulté ponctuelle. Ces demandes ne nécessitent pas toujours un accompagnement sur du long terme. Néanmoins, il n'est pas rare que notre intervention mette en lumière d'autres problématiques. Il y a souvent un glissement de l'axe 2 vers l'axe 1.
- **Axe 3** : des ateliers collectifs. Proposer aux personnes rencontrées de participer à des ateliers collectifs permet de renforcer et de compléter l'accompagnement individuel. Nous partons des problèmes et des besoins individuels pour y répondre de manière collective. L'objectif principal est de créer un esprit et une dynamique de groupe afin de construire ensemble un projet.

PUBLIC CIBLE

Théoriquement, le service *Logement* s'adresse aux locataires et aux propriétaires qui rencontrent des difficultés dans leur logement. Dans les faits, notre service accueille des personnes qui ne savent pas et qui ne peuvent pas s'adresser à un autre service. Les exigences du cadre des services plus traditionnels (aussi large soit-il) représentent autant de freins à l'accès des publics les plus précarisés. En cela, 2022 aura été une année particulièrement délétère. De plus en plus de ménages glissent vers la précarité, voire vers la grande précarité. Aujourd'hui, les ménages qui ont des revenus juste au-dessus des maximas permettant d'accéder à des aides spécifiques se retrouvent dans des situations de plus en plus difficiles à gérer.





MÉTHODOLOGIE

Les problèmes liés au logement ont ceci de particuliers qu'ils sont totalitaires : ils ont un impact néfaste sur la totalité des aspects de la vie. Par leur caractère très insécurisant, ils empêchent les personnes de mettre de l'énergie sur d'autres projets.

Les méthodologies développées dans le cadre de notre service sont construites pour répondre aux besoins des personnes accompagnées. D'une manière générale, l'équipe *Logement* lutte contre l'exclusion sociale en accordant du temps à des personnes qu'aucun autre service n'arrive à accrocher. Concrètement, avec du temps et de la patience, nous allons construire une relation de confiance. Pour ce faire, nous accueillons les personnes telles qu'elles sont, dans un moment de vie particulier, avec leurs compétences et leurs difficultés. Nous allons nous adapter à tous ces éléments pour leur accorder une bouffée d'oxygène. Aussi, l'autonomie n'est pas le premier objectif que nous allons travailler. Il n'est pas rare que nous prenions les personnes « par la main » pour les accompagner ou pour effectuer des démarches de remise en ordre administrative. Cette manière de faire permet de travailler concrètement sur l'égalité des chances et de se diriger progressivement vers une intégration durable et respectueuse du bien-être de chacun.

Si l'autonomie n'est pas notre priorité, nous travaillons la responsabilité des personnes accompagnées. Systématiquement, nous apportons toute l'information aux gens pour qu'ils fassent des choix éclairés. Nous souhaitons amener chacun à prendre des

décisions en connaissant les conséquences possibles de celles-ci. Conséquemment, nous ne réalisons jamais de démarche contre l'avis de la personne. Cependant, nous proposons des pistes de solution qui n'ont pas été explorées. C'est pourquoi il est important de faire une photographie de chaque situation dans sa globalité. Dès lors, nous ne nous rendons pas responsables des situations, mais permettons aux personnes accompagnées de reprendre les rênes de leur vie.

En 2022, nous avons développé un nouveau positionnement face aux (parfois futurs) propriétaires des logements des personnes accompagnées. Avec l'accord de nos bénéficiaires, nous allons directement à la rencontre des propriétaires pour expliquer notre travail. Nous pouvons garantir les moyens que nous mettrons en œuvre pour que tout se passe pour le mieux, mais nous ne garantissons aucun résultat. C'est une position rassurante pour chacun. Les propriétaires et les locataires ont un interlocuteur qui entend les attentes de chacun. Nous jouons un rôle de médiation entre les deux.

Cette approche est également intéressante avec les futurs propriétaires. Lorsqu'une personne a besoin d'un nouveau logement, il nous arrive de prendre contact avec les propriétaires de logement de la région avant les premiers contacts pour présenter notre service et éventuellement la situation. Autrement dit, nous introduisons les personnes accompagnées. Ceux-ci ont les stigmates de l'exclusion sociale même dans leur discours au téléphone. Ils ne possèdent pas toujours les codes nécessaires pour parler aux propriétaires. Ça ne fonctionne pas toujours, mais cela

représente toujours un levier de plus pour répondre aux besoins rencontrés. Force est de constater que cette prise de contact préalable permet de lever des freins et des a priori. Par ailleurs, ces démarches sont des opportunités pour le service de se faire connaître, d'élargir son réseau et donc de créer plus de liens.

Les ateliers collectifs soutiennent et complètent le suivi individuel. Les thématiques abordées lors des activités de groupe dépendent des demandes individuelles. L'intervenant social prend une position particulière dans le groupe. Il est le garant de la dynamique de groupe, il s'inquiète de la place qu'y prend chaque participant, il fait en sorte que les compétences et que les connaissances de chacun puissent être mises en avant, partagées et valorisées collectivement. Quand les besoins individuels sont rencontrés, l'animateur peut s'atteler à construire une identité de groupe dans lequel chaque membre a un rôle valorisant. Globalement, les participants ont besoin d'être accueillis, écoutés, accompagnés, mais aussi de rencontrer d'autres personnes, de faire partie d'un groupe et de faire partie de projets collectifs. Tout cela permet d'améliorer sa confiance en soi, sa capacité à agir et à transformer sa réalité. Aujourd'hui, plusieurs groupes sont créés. Nous avons travaillé sur leur identité propre. Dès 2023, nous entamons la construction de projets sur du plus long terme avec chaque groupe.

ACTIONS

Information aux questions du logement auprès d'un public fragilisé

Objet des demandes	Nbre de personnes
Accompagnement RDV	18
Bail	8
Démarches Administratives	3
Déménagement	6
Factures	11
Humidité	2
Inscriptions OAL/AIS	5
Première rencontre	14
Primes	1
Recherche logement	3
Relais vers partenaire	1
Suivi individuel	44
Suivi individuel SDF	36
Suivi post inondation	36
Visite logement	2
TOTAL	190

Les principales demandes dans le cadre de notre deuxième axe de travail sont la recherche d'un logement, le maintien dans le logement et la gestion des coûts de l'énergie. Si les demandes semblent similaires, les situations ne le sont jamais. Une recherche de logement n'est pas l'autre. Il n'y a pas de demande simple. Notre équipe sociale ne tire jamais de conclusions hâtives et ne propose jamais de solution toute faite. Lorsqu'une demande nous parvient (souvent via le relais d'un partenaire), nous prenons le temps d'analyser la situation dans sa globalité : quel est

le degré d'urgence de la demande ? de combien de temps disposons-nous ? quelles sont les ressources de la personne que nous pourrions mobiliser ? identifions-nous des problèmes connexes ? quels services gravitent dans la situation ? de quelles informations dispose la personne ? quelle est son histoire, ses valeurs, son parcours, son rapport aux services sociaux, sa manière de parler, de se présenter ? quelles sont les solutions éventuelles qui ont déjà été mises en place ?... Des réponses à ces questions va dépendre notre action.

Comme expliqué précédemment, il n'est pas rare que notre intervention dans ce cadre soit une porte d'entrée pour un accompagnement à plus long terme.

En répondant à une demande particulière, nos travailleurs mettent souvent en lumière des difficultés ou des problématiques plus larges. Dès lors, il arrive régulièrement que des personnes prennent contact avec notre service dans le cadre de l'axe 2, puis glissent progressivement vers l'axe 1, en fonction de la demande.

	Nbre de personnes
Anthisnes	1
Aywaille	21
Comblain-au-Pont	6
Esneux	5
Ferrières	2
Hamoir	2
Ouffet	2
Sprimont	6
Stoumont	1
Hors Zone	3
TOTAL	49

Accompagnement psychosocial, technique et juridique

Objet des demandes	Nbre de personnes
Suivi logement SDF	5
Gestion quotidienne du logement	11
Relogement post-inondations	6
Mise en autonomie (- de 25 ans)	3
Lever les freins à l'accès au logement	2
TOTAL	27

Dans l'axe 1 et dans l'axe 2, nous avons accompagné 9 personnes sans domicile fixe. 5 ont été relogées. Nous avons poursuivi l'accompagnement dans le cadre de l'axe 1. Les 4 autres sont toujours accompagnées dans le cadre de l'axe 2. Nous avons remarqué qu'il s'agissait principalement d'un public plus jeune et principalement des jeunes dames isolées. Souvent ce sont des personnes qui passent un certain temps par notre région, mais n'y reste pas à long terme. Ce type d'accompagnement est plus spécifique et nécessite une attention plus particulière portée à l'accroche des personnes. Il est nécessaire d'aller à leur rencontre, plusieurs fois, en leur apportant des petites choses dont ils ont besoin (eau, nourriture, couvertures...). Le lien de confiance est beaucoup plus dur à construire et à maintenir dans le temps.

	Nbre de personnes
Anthisnes	2
Aywaille	10
Esneux	5
Ferrières	2
Ouffet	1
Sprimont	4
Stoumont	1
Hors Zone	2
TOTAL	27

Nous avons choisi de vous expliquer les spécificités d'un accompagnement *Logement* à travers un exemple parlant :

Catherine est une dame de 55 ans que j'ai rencontrée dans le cadre de nos missions post-inondations. Elle nous est relayée par la Croix-Rouge. Elle est toujours en état de choc, isolée, malade et à bout physiquement et mentalement. Elle verbalise ne plus vouloir ouvrir la porte à personne, ne plus s'alimenter et se laisser périr.

Le travail d'accroche n'a pas été évident. Il fallait établir un lien rapidement. Celui-ci sera effectué en me montrant disponible et en répondant efficacement à ses premières demandes. Ces demandes peuvent paraître « hors cadre » mais le fait d'y répondre favorise l'établissement et l'ancrage du lien.

Je me suis montré présent et disponible pour l'aider à vider et nettoyer son logement. Le but étant de maintenir le lien et travailler l'accroche.

Complètement dépassée par l'ampleur des démarches, elle ne savait pas par où commencer. Dans un premier temps, je l'ai accompagnée au niveau de son dossier d'assurance concernant le sinistre.

Quelques temps après les inondations, des tensions sont nées avec son propriétaire. Elle estimait que celui-ci ne faisait rien pour lui garantir un minimum de dignité dans son logement (pas de chauffage, humidité, champignons...). Nous l'avons accompagnée et joué le rôle de médiateur. Nous sommes parvenus à trouver un accord avec ce dernier afin qu'une solution de chauffage ainsi qu'un déshumidificateur soient rapidement installés.

Catherine a, ensuite, reçu son renon de la part du propriétaire. Elle verbalisait ne pas être en état d'assumer les recherches et l'éventualité d'un déménagement. Elle ne maîtrise pas du tout les outils informatiques permettant d'accéder à l'information. Je lui ai mis un ordinateur à disposition et pris le temps de lui montrer comment et où chercher. Je l'ai également accompagnée lors de ses recherches et visites. Le but étant de la maintenir en projet afin d'éviter l'urgence. Nous avons, également, procédé à son inscription auprès de la SLSP et l'AIS. Catherine estime être lésée par rapport à son propriétaire qui lui réclame des frais qu'elle verbalise ne pas être à sa charge. Elle souhaite aller à la Justice de Paix mais ne sait pas comment s'y prendre. Je l'accompagne à monter son dossier de demande d'avocat pro-deo et me rend, avec elle, aux différents rendez-vous.

Catherine est atteinte d'un cancer. Elle m'explique avoir arrêté son processus de soin. Elle se sent dépassée et ne sait plus où donner de la tête. L'énergie qu'elle estime devoir mettre à se soigner est l'énergie qu'elle ne sait pas mettre dans ses autres démarches. Dans sa situation, tout est prioritaire. Le travail effectué c'est de lui maintenir la tête hors de l'eau. De l'accompagner à prioriser, de mettre les choses en place et de pointer le résultat afin de la maintenir en action.

Le fait qu'elle ait stoppé son processus de soin reste un point inquiétant dans mon accompagnement. Je lui propose de prendre contact, ensemble, avec son médecin traitant. C'est une personne de confiance pour elle. A ce stade, elle refuse que nous fassions cette démarche. Ayant également conscience de la détresse psychologique dans laquelle elle se trouve et ayant conscience des limites de mon accompagnement, je lui propose de la mettre en lien avec un psychologue. Cette proposition est aussi refusée. A travers ces démarches, je cherche à activer le réseau de partenaires et relayer vers les personnes et/ou services compétents.

Nous avons accompagné Catherine à trouver un nouveau logement. Nous l'avons aidé dans la préparation du déménagement. De l'anticipation, en passant par la préparation, à la concrétisation de celui-ci, notre rôle fut un soutien moral, technique et logistique.

Après son emménagement, nous l'accompagnons dans les démarches liées à son changement d'adresse, à la contraction de ses nouveaux contrats fournisseurs et reprise des compteurs. Le lien de confiance est suffisamment établi pour ré-aborder la question des soins. Elle accepte que nous prenions contact avec son médecin traitant afin de refaire le point et de voir la suite à donner. Nous l'accompagnons par la suite, et à sa demande, à certains de ses rendez-vous au Sart Tilman.

A ce jour, Catherine est toujours accompagnée par le service. Elle verbalise avoir besoin de maintenir un lien régulier et d'un accompagnement dans la gestion du quotidien.

Dans cette situation, la porte d'entrée est directement liée à la thématique du logement. Cependant, au fur et à mesure de l'accompagnement, nous voyons émaner et graviter une multitude de problématiques qui ne sont pas spécialement en lien avec la demande initiale. Le fait d'avoir pu les mettre en lumière et y travailler sont indissociables du lien de confiance ainsi que de la relation au préalable établis. Cet exemple est assez représentatif de la polyvalence et de la diversité de l'accompagnement que l'APL va proposer.

Ateliers collectifs

En 2022, suite au changement d'intervenant, toute l'équipe Logement s'est mobilisée pour insuffler une nouvelle dynamique aux actions de groupe. Toute une série d'actions spécifiques ont été menées pour l'accroche du public. Depuis plusieurs années, nous constatons plus de difficultés à construire et à maintenir un groupe autour des thématiques liées au logement. Les demandes sont très spécifiques et ne concernent pas nécessairement l'ensemble du groupe. Elles sont également liées à l'intimité des participants, ceux-ci n'ayant pas la confiance nécessaire pour se dévoiler à ce point.

De février à avril, les trois intervenants se sont mobilisés autour d'activités d'accroche. L'objectif était, avant tout, de construire des groupes dans lesquels les personnes se sentent en confiance. Les intervenants se concentraient essentiellement sur la dynamique

du groupe, sur la place de chacun et sur les échanges interpersonnels. Parallèlement, le nouvel intervenant est passé régulièrement dans les différents groupes SIS afin d'y rencontrer les participants, d'échanger avec eux sur leurs besoins et leurs envies, d'observer la méthodologie utilisée par ses collègues et de devenir un visage connu parmi les travailleurs de l'ASBL.

A partir du mois d'avril, des thématiques ont été dégagées pour la mise en place d'ateliers avec les groupes ainsi constitués : la gestion et l'utilisation rationnelle de l'énergie ; les droits et les devoirs en tant que locataire ; le bien-être dans le logement ; les factures énergétiques ; la salubrité de l'air ; les aides et les primes au logement ; la gestion quotidienne du logement ; l'entretien du logement ; « emménager-déménager ». Ces thématiques, répondant aux besoins exprimés lors des premières rencontres, sont suffisamment larges pour pouvoir être traitées en groupe.

Groupes de communes	Nombre d'ateliers collectifs	Nbre d'heures	Nbre moyen de participants	Nbre de participants différents
Tinlot – Nandrin	7	21	3	3
Esneux – Anthisnes – Ouffet	14	42	4	17
Hamoir – Ferrières – Comblain-au-Pont	10	30	3	10
Sprimont – Aywaille – Stoumont	19	57	7	26
TOTAL	50	150	4,25	56



Photo page de gauche

Atelier logement



NOS SERVICES FORMATION

Photos ci-dessus

Formation continues

Le service *Formation* a vu le jour au sein de *La Teignouse* en 2003.

Il a pour mission de former toute personne en charge d'enfants dans le cadre de l'Accueil Temps Libre : accueil extra-scolaire, école de devoirs ou plaines de vacances.

Ce service est agréé par le gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles en tant qu'opérateur de formation pour les professionnels de l'accueil temps libre du secteur 3 - 12 ans. Cet agrément permet le dépôt d'une demande de subvention annuelle déterminée en fonction de priorités annuelles établies par l'ONE. En 2021, l'agrément a été renouvelé pour une période de cinq ans.

Le service propose des **formations de base** et des **formations continues** pour les professionnels de l'accueil temps libre - secteur 3-12 ans. Les formations peuvent être commandées par les communes, les coordinateurs de l'accueil temps libre, les responsables de projets, les échevins ou les responsables d'équipes. L'inscription individuelle est également possible. La plupart des formations se déroulent de manière décentralisée. Elles sont dites « nomades ». Ceci permet d'aller à la rencontre du public au plus près de ses réalités de terrain et garantit une accessibilité des formations à tous.

Ces formations sont un enjeu en terme d'inclusion sociale, de prévention et d'accueil de la diversité. En effet, les professionnels de l'accueil temps libre ont un impact réel dans l'éducation des enfants, au même titre que les autres adultes (parents, enseignants, éducateurs, etc.). Il convient donc que ces personnes soient formées pour offrir un accompagnement de qualité et transmettre des valeurs positives aux enfants. De plus, ces formations jouent un rôle important dans la reconnaissance de ces métiers souvent peu valorisés. Elles permettent aux participants d'acquérir de nouvelles compétences, de renforcer leur confiance en eux et de faire évoluer le sens qu'ils donnent à leur travail : ils passent d'une posture de « gardienne » à une posture « d'accueillante extra-scolaire ».



PUBLIC CIBLE

Les formations s'adressent à toute personne en charge d'enfants dans le cadre de l'Accueil Temps Libre : ATL – EDD – Extrascolaire – Plaines de vacances. Elles sont également proposées à d'autres publics selon la demande, les thématiques et leur adéquation avec les compétences du service.

MÉTHODOLOGIE

Depuis 2003, nous avons développé une méthodologie et une pédagogie directement liées à nos objectifs :

- Permettre aux participants d'acquérir une véritable identité professionnelle
- Permettre aux participants de concrétiser des savoirs, des savoir-faire et savoir-être essentiels pour l'accueil et l'animation d'enfants
- Améliorer les conditions d'accueil des enfants
- Répondre aux besoins et aux attentes des participants (exprimés avant la formation)
- Répondre aux objectifs du décret ATL
- Valoriser les compétences de chaque participant à travers un échange de savoirs
- Permettre à chacun de prendre conscience de sa capacité d'apprentissage et d'évolution.

Toutes nos formations se structurent en quatre temps. Tout d'abord, nous abordons avec les participants leurs représentations et leur vécu par rapport à la thématique du module. Cela a pour but de permettre à chacun d'exprimer sa réalité de terrain et d'en prendre pleinement conscience afin de prendre du recul par rapport à sa pratique professionnelle. Ensuite, le formateur apporte un point de vue théorique et technique à la thématique. Cet apport s'articule autour des échanges précédents et permet de rebondir sur les expériences de tous. Dans un troisième temps, les participants sélectionnent une action ou un projet concret à réaliser individuellement ou en groupe. Celui-ci sera une mise en œuvre des apports théoriques et techniques nuancée par les réalités de terrain de chacun. Pour finir, plusieurs temps d'évaluation sont prévus. Chaque participant va s'autoévaluer par rapport à son projet, à ses apprentissages et à l'évolution de sa pratique professionnelle. Ensuite, les groupes entre eux vont apporter leur point de vue sur les différents projets de chacun. Enfin, l'animateur évalue avec les participants leur parcours.

Notre méthodologie se base sur le développement du pouvoir d'agir de chaque participant. Ainsi le formateur adopte une position de partenaire plutôt que d'expert au sein des modules en instaurant un cadre bienveillant et sécurisant afin de favoriser la création d'une relation de confiance entre tous les membres du groupe (participants et formateurs). Un levier majeur en formation est de partir des compétences de chacun plutôt que de pointer les manques. Nous sommes donc particulièrement attentifs à mettre

en évidence l'expérience déjà acquise et l'apprentissage par les pairs. Le partage d'expériences, qui pourraient même paraître anodines, permet à chacun d'adopter un autre point de vue sur ses propres pratiques et réalités de terrain. Ces partages peuvent nourrir les réflexions sur les thématiques abordées : le contenu de la formation prend alors un écho plus personnel pour les participants et chacun peut se sentir écouté, valorisé et reconnu pour ses compétences. L'art du formateur est alors de faire émerger les demandes, attentes, besoins et représentations, de parfois bousculer les certitudes, et d'adapter sa formation à ceux-ci en vue de les faire évoluer. Dès lors, les participants prennent une part active dans la formation rendant les apprentissages plus durables car répondant mieux à leurs besoins.

Cette approche méthodologique nous permet suffisamment de structure pour développer des canevas solides et suffisamment de souplesse pour pouvoir nous adapter aux différents publics. Par ailleurs, nous faisons des liens entre pratique et théorie. La théorie doit être au service de la pratique et la pratique doit être questionnée et modifiée grâce aux échanges et aux apports théoriques. Cette méthode de travail doit être vue comme une expérimentation en soi. Notre objectif est qu'elle induise chez les participants un positionnement et un comportement similaires dans leur pratique professionnelle.

FORMATION DE BASE

La formation de base est construite en fonction des besoins des travailleurs de terrain. Elle répond aux exigences du décret, couvrant 100h réparties en plusieurs modules pour permettre d'aborder l'ensemble des axes du programme.

Les jours de formations sont répartis de la manière suivante :

- FB-1 - Moi animateur face à l'enfant, son besoin, son développement - 2j
- FB-2 - Jouer et coopérer - 2j ½
- FB-3 - La communication au cœur de nos pratiques - 3 j
- FB-4 - Techniques créatives - 2j ½
- FB-5 - Des repères et des limites pour le respect de chacun - 2j
- FB-6 - Imaginer et concrétiser un projet - 1j ½
- FB-7 - La sécurité : Repérer - Prévenir - Agir - 2 j
- FB-8 - Evaluation : techniques d'évaluation - 1j ½

Formation nécessaire pour pouvoir exercer en qualité d'accueillant temps libre pour les personnes n'ayant pas un titre pédagogique, elle doit être suivie avant l'entrée en fonction ou endéans les 3 ans de l'engagement. Elle est également ouverte aux animateurs du secteur 3-12 ans (dont EDD et Centre de vacances). Selon les recommandations faites par l'ONE, les modules FB3 et FB6 sont également ouverts aux responsables de projets et le module FB5 aux professionnels des Services d'Accueil Spécialisés de la Petite Enfance (SASPE).

Les modules peuvent également être proposés en formation continues comme approfondissement, selon les demandes et les besoins exprimés.

Bien plus qu'une obligation administrative, la formation de base participe généralement au développement personnel, à la mobilisation des participants et à l'amélioration des pratiques au bénéfice du bien-être des enfants. Elle favorise ainsi un meilleur positionnement professionnel et la construction d'une identité professionnelle.

FORMATIONS CONTINUES

Les formations continues sont proposées aux professionnels de l'Accueil Temps Libre qui ont déjà suivi la formation de base ou qui ont un diplôme équivalent. Elles sont déclinées en plusieurs modules selon les thématiques et constituent un renouvellement des acquis et des connaissances pour les accueillants (approfondissement des thématiques, découvertes de nouveaux outils, prise de recul par rapport à ses pratiques, découvertes de nouveaux points de vue, expérimentation de nouvelles techniques, etc.). Elles sont également une manière de répondre aux obligations de formation continue qui incombent à l'exercice de ces fonctions.

Les formations continues bien que très accessibles sont proposées à un niveau approfondissement : les modules plus « techniques » étant abordés de manière à alimenter la réflexion et la réflexivité et inversement, les modules plus « théoriques » sont conçus pour permettre des applications pratiques.

Les thématiques disponibles sont :

- FC.12 - Jeux musicaux pour redécouvrir le plaisir de chanter et de bouger avec les enfants - 2j
- FC.15 - Cris, colère et pleurs : les interpréter, y faire face - 2j
- FC.16 - Prévenir la violence - 2j
- FC.17 - Faisons notre cirque! Découverte de techniques de cirque à la portée de tous - 3j
- FC.19 - Jeux et activités pour les plus petits : 2,5 - 6 ans - 2j
- FC.20 - Comment gérer ma relation aux parents ? - 2j
- FC.21 - Faire équipe : « Trajets » parmi des outils pour travailler à plusieurs - 2j
- FC.26 - On peut beaucoup avec trois fois rien - 1j
- FC.27 - Ensemble visons des lieux d'accueil plus inclusifs - 3j
- FC.29 - Filles-garçons, quand les stéréotypes de genre s'invitent dans nos accueils - 2j
- FC.30-1 - Une histoire de... livres pour enfants - 3j
- FC.30-2 - Une histoire de... contes - 2j
- FC.30-3a - Une histoire de... marionnettes au bout des doigts - 2j
- FC.30-3b - Une histoire de... mimes et jeux scéniques - 3j
- FC.30-3c - Une histoire de... livres C.H.I.C - Création-Histoire-Imagination-Coopération - 3j
- FC.31 - L'estime de soi : Pourquoi et comment la développer avec l'enfant ? - 2j
- FC.32 - Les grands jeux : quelle richesse ! - 3j

Si l'ensemble des modules sont agréés, ceux qui sont subventionnés varient d'une année à l'autre en fonction des décisions prises par le jury de l'ONE.

ACTIONS

En 2022, nous avons assuré nos formations de base et continues. Outre la confiance en soi, les nouvelles compétences et la réflexivité, ces formations permettent aux participants d'acquérir une reconnaissance de leur fonction. Nous faisons en sorte d'organiser une remise des attestations de fin de formation qui reprend les codes des cérémonies plus officielles. Les participants reçoivent ainsi, avec les honneurs, un « diplôme » (parfois, le premier de leur vie) en présence des autres participants, des formateurs, des coordinateurs ATL et parfois des autorités communales. C'est un moment formel et plus concret qui retranscrit l'importance qu'ont ces formations dans l'évolution personnelle et professionnelle des personnes qui les suivent.

FORMATIONS CONTINUES

Fomations continues	Nbre de jours	Nbre d'heures	Nbre de participants	Thématique
Chaufontaine	2	13	8	Comment gérer ma relation aux parents?
Eghezée	2	13	9	Comment gérer ma relation aux parents?
Erezée	2	13	10	Comment gérer ma relation aux parents?
Attert gr.1	2	13	13	Cris, colère et pleurs : les interpréter, y faire face
Attert gr.2	2	13	10	Cris, colère et pleurs : les interpréter, y faire face
Molenbeek	3	18,5	14	Ensemble visons des lieux plus inclusifs
Villers-le-Bouillet	3	18,5	12	Faisons notre cirque! Découverte de techniques de cirque à la portée de tou-te-s
Bruxelles	2	13	9	Filles - garçons, quand les stéréotypes de genre s'invitent dans nos accueils
Villers-le-Bouillet	2	13	10	Filles - garçons, quand les stéréotypes de genre s'invitent dans nos accueils
Walcourt	2	13	14	Filles - garçons, quand les stéréotypes de genre s'invitent dans nos accueils
Ferrières	2	13	13	Jeux et activités pour les plus petits : 2,5 - 6 ans
Esneux	2	13	14	Jeux et activités pour les plus petits : 2,5 - 6 ans
Braine-l'Alleud	2	13	16	L'estime de soi. Pourquoi et comment la développer avec l'enfant ?
Braine-l'Alleud	1	6,5	17	On peut beaucoup avec trois fois rien !
Esneux	1	6,5	9	On peut beaucoup avec trois fois rien !
Limbourg	1	6,5	10	On peut beaucoup avec trois fois rien !
Walcourt gr.1	1	6,5	8	On peut beaucoup avec trois fois rien !
Walcourt gr.2	1	6,5	8	On peut beaucoup avec trois fois rien !
Chaufontaine	2	13	11	Prévenir la violence
Chaufontaine	2	13	7	Prévenir la violence
Chaufontaine	2	13	10	Une histoire de ...Contes
Paliseul	2,5	10,5	15	Jouer et coopérer
Spa	3	18,5	15	Une histoire de ...Mimes et jeux scéniques
Eghezée	2	13	8	Comment gérer ma relation aux parents ?
TOTAL	46,5 jours	293,5 heures	270 participants	

GROUPE FACEBOOK

Le service a créé un groupe Facebook qui compte 300 membres « La Teignouse Formation ». Ce groupe est complémentaire au service Formation de *La Teignouse asbl*. Il est un lieu d'échange entre professionnels de l'enfance. Il se veut unificateur et fédérateur. Il est animé par les membres de l'équipe et régulièrement alimenté par les membres du groupe. Les retours de formations, partage d'articles, informations professionnelles, témoignages et les discussions autour de thèmes de fond permettent à tous d'agrémenter son bagage professionnel. C'est une continuité des formations que nous donnons.

Cette année, dans le cadre de la « Journée Extrascool », nous avons organisé un challenge photo qui a suscité l'engouement.

Au total, pour l'ensemble des formations de base et continues, nous dénombrons 116,5 jours durant lesquels nous avons rencontrés 372 participants.

FORMATIONS DE BASE

Fomations de base	Nbre de jours	Nbre d'heures	Nbre de participants
Plombières	4	26	6
Orp-jauche	14	91	12
Aywaille 21-22	8	52	11
Aywaille 22-23	5	32,5	14
Chaufontaine	10	65	14
Walcourt	14	91	14
Spa	6	39	15
Malmedy	9	58,5	16
TOTAL	70 jours	455 heures	102 participants

PROVENANCE DES PARTICIPANTS PAR COMMUNE

Communes	Continues	Base	Total
Anthisnes	1	-	1
Aywaille	2	5	7
Comblain-au-Pont	3	1	4
Esneux	14	4	18
Ferrières	10	4	14
Hamoir	1	1	2
Nandrin	-	-	-
Ouffet	-	-	-
Sprimont	12	1	13
Stoumont	1	-	1
Tinlot	-	-	-

PARTENARIAT ET IMPLICATION DANS DES GROUPES DE TRAVAIL

Nous poursuivons notre implication dans divers partenariats et groupes de travail ce qui a pour avantages de :

- Faire un lien effectif entre le terrain et les organes décisionnels ou organisationnels
- Permettre ainsi une évolution positive d'un secteur
- Se tenir au courant des résultats de différents travaux et recherches le concernant
- Pouvoir répercuter ceux-ci auprès de nos participants, partenaires et collègues.

Poursuite également de notre partenariat avec la Promotion Sociale, permettant :

- La cohérence de contenus dispensés
- L'accessibilité pour les personnes à la formation
- La reconnaissance mutuelle qui permet de valoriser la formation de base suivie dans une structure par l'autre structure si une suite est envisagée par les participants (Formation auxiliaire de l'enfance à la Promotion Sociale et Formations continues à *La Teignouse*).

Enfin, nous avons été sélectionnés pour représenter la composante « opérateurs de formation » à la Commission Transversale Mixte qui est chargée de réformer l'accueil temps libre. Cette réforme est en lien avec la réforme de l'enseignement (et des rythmes scolaires, notamment). La commission regroupe deux cabinets ministériels : l'enseignement et l'enfance. L'objectif de cette commission est d'harmoniser les différents décrets ATL (accueils extrascolaire, centres de vacances et écoles de devoirs). Les enjeux pour le secteur sont nombreux. Nous pouvons citer notamment : la professionnalisation du personnel de l'accueil temps libre, l'harmonisation des titres et des fonctions dans l'accueil temps libre, l'amélioration de la qualité, des conditions et de l'accessibilité de l'accueil temps libre, etc

	Nbre de jours	Nbre d'heures
Comités de suivis ONE	1	-
Commission transversale mixte concernant la réforme de l'ATL et des 3 décrets le concernant (Gvt Féd. W-B) :		
- Plénières	4	16
- Représentant des opérateurs de formation agréés par l'ONE au sein du groupe de travail "Formation"	9	36
Journées d'études (participation en équipe)	2	13
Réunions d'équipes	13	39



Photo page de gauche

*Relais de la mobilisation Extrascool dans
le cadre de la journée internationale de
l'Education*



Photo en haut à gauche
Animation à la journée porte ouverte
de la ZP Condroz.

Photo en bas à gauche
Animation en sécurité routière
à Saint-Raphaël (Remouchamps)

Photo à droite
Sensibilisation Festifuté aux réthos de
Saint-Roch Ferrières



NOS SERVICES

ESPACE FUTÉ

Espace futé est un ensemble d'actions collectives visant à la réduction des risques par la prévention et la promotion du bien-être dans les lieux propices aux consommations : événements festifs, clubs sportifs, cafés, mouvements de jeunesse, établissements scolaires, quartiers, structures d'accueil et d'hébergement, maisons de jeunes, internats, centre Croix-Rouge d'accueil pour demandeurs d'asile...

Espace futé se décline en plusieurs labels et projets qui répondent aux besoins identifiés en fonction des milieux de vie, du public-cible et des problématiques rencontrées. Le service est ainsi amené à agir et à s'adapter aux contextes propres aux différents lieux.



CONTEXTE

Les actions collectives de prévention et de réduction des risques *Espace Futé* de *La Teignouse ASBL* sont reconnues dans le cadre d'un Agrément Région wallonne octroyé au service *Assuétudes* de l'asbl en tant que service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes pour la zone (de soins) 4 (Huy-Waremme) qui comprend, au sein de la zone d'action de *La Teignouse*, les communes suivantes : Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes.

En outre, les actions de prévention *Espace Futé* sont également développées dans le cadre des PSSP (Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention) dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la ZP SECOVA (Aywaille, Esneux, Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la ZP Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes).

PUBLIC CIBLE

Le public visé par le service *Espace futé* est principalement composé de jeunes consommateurs (à risque ou non) ou de consommateurs potentiels de produits psychoactifs tels que : alcool, tabac, drogues, médicaments, jeux vidéo, jeux d'argent, écrans. Si

l'équipe sociale travaille auprès des jeunes consommateurs, elle veille également à ne pas faire peser l'entièreté de la prévention sur leurs épaules et y associe les adultes. Ceux qui en retirent un produit financier (commerces, organisateurs d'évènements, tenanciers...), mais également les professionnels au contact des jeunes souhaitant en apprendre davantage en matière de consommation et d'assuétudes (éducateurs, enseignants...).

MÉTHODOLOGIE

- Informer et sensibiliser aux risques liés aux consommations (santé, bien-être et sécurité routière)
- Promouvoir les conso' responsables
- Accompagner les professionnels dans la mise en place de mesures de réduction des risques
- Relayer les personnes vers des services d'accompagnement
- Mener des actions en adéquation avec les besoins de chacun
- Minimiser les nuisances publiques liées aux consommations.

ACTIONS

Afin de mener à bien les objectifs décrits ci-dessus, l'équipe *Espace futé* va à la rencontre des jeunes directement là où ceux-ci consomment.

FESTI FUTÉ

CONSOMMATION EN SOIRÉE

En 2022, les intervenants *Espace futé* ont été présents dans 18 événements festifs de la région :

- Le grand feu des Scouts de Remouchamps
- Le grand feu des Scouts d'Aywaille
- L'organisation d'un stand de prévention lors de la fin des examens à Aywaille
- Le Sprimoonday à Sprimont
- Le Bal de promo de l'Athénée Royal d'Esneux
- Un concert organisé par le Centre de Jeunes ASF d'Aywaille
- MyGarden@Gomzé à Sprimont
- L'Esneux Street Art Festival
- La soirée années 80-90 des Aqualiennes à Aywaille
- Le bal des jeunes des Aqualiennes à Aywaille
- Un stand de prévention dans le cadre de la Saint-Nicolas des étudiants à Aywaille
- Le Bal des Allumés à Nandrin
- Les Médiévales à Ouffet
- La Kermesse de village à Tinlot
- La Garden Party de Comblain-la-Tour
- Le Bucolique Festival de Ferrières
- Le Bal de la Maison des Jeunes d'Ouffet
- Le 70^{ième} anniversaire des scouts de Theux

Avant chacun de ces événements, notre équipe rencontre les organisateurs ainsi que l'équipe de bénévoles qui va participer à la soirée (au bar, aux tickets...). Ces rencontres permettent d'expliquer le cadre de notre travail, d'échanger autour des moyens de prévention qu'ils peuvent mettre en place (eau gratuite, signalement de notre présence au micro, softs moins chers que les boissons alcoolisées...) et d'expliquer puis de signer la charte.

Pendant la soirée, nous sommes présents du début à la fin dans un stand de prévention accessible à tous. Nous nous servons de différents outils de sensibilisation et d'information (jeux, brochures, quiz, affiches...) afin d'entamer un dialogue avec les jeunes autour des comportements à risque. Les intervenants cherchent avant tout à créer du lien avec les jeunes rencontrés. Pour ce faire, ils adoptent une attitude d'écoute active, d'ouverture d'esprit, de non-jugement et pas moralisatrice. Ceci n'empêche pas l'équipe de ne pas lâcher l'affaire face à des situations potentiellement dangereuses qu'ils sont amenés à rencontrer lors des soirées :

personne ivre voulant reprendre le volant, surconsommation, sentiment d'insécurité...

Nombre de jeunes passés aux stands : 1531

Nombre de participation à des soirées : 18

Nombre de rencontres d'organisateur de soirée : 29

CAFÉ FUTÉ

En 2022, 20 établissements étaient labellisés *Café futé*. En collaboration avec le chargé de communication, l'équipe poursuit la création de nouveaux sous-verres distribués dans les cafés. Chaque sous-verre aborde une thématique particulière liée à la consommation responsable. Il diffuse un message percutant grâce à un design accrocheur et une touche d'humour. La distribution des sous-verres est un prétexte au dialogue entre l'équipe de prévention et les travailleurs des cafés. Nous rencontrons les nouveaux travailleurs des établissements afin d'échanger autour de leur quotidien. Ces rencontres nous permettent aussi de revoir les tenanciers et les équipes en place pour renforcer le partenariat.

Nombre de nouveaux sous-verres en 2022 : 6

Nombre de sous-verres imprimés et distribués : 10 000

Thématiques abordées par les sous-verres :

- Dry February
- Les mots futés (mots croisés autour de l'alcool)
- Les gestes de premiers secours
- Cannabis
- Pote bourré, pote en danger
- Sécurité routière (alcool au volant)

COORDINATION JEUNESSE

Depuis 2021, l'équipe *Espace futé* collabore avec les communes d'Aywaille, de Comblain-au-Pont, de Hamoir et d'Esneux, La Teignouse AMO, la MJ L'Aventure et différents acteurs locaux de la jeunesse à la création d'un espace convivial à Sart. Cet espace accueille différentes associations afin de mettre en place des projets à destination des jeunes de Poulseur et de Sart.

Le projet a été inauguré le 21 octobre 2022.

Dès que le projet a émergé, nous avons souhaité y impliquer au maximum les jeunes. Pour ce faire, nous leur avons demandé de se prononcer sur le nom à donner à ce lieu : *La Casa Del Sart'el* a été retenu à la grande majorité. En outre, nous les avons également encouragés à se prononcer sur ce qu'ils souhaitaient faire de ce nouveau projet tant au niveau de la décoration que des activités à y faire.

Actuellement, la *Casa* accueille tous les lundis une permanence de la Maisons des Jeunes L'Aventure ainsi que des activités ponctuelles (ateliers DIY, cinéma...). De plus, *La Teignouse AMO* y organise régulièrement une école de devoirs. Notre service *Assuétudes* occupe le local pour des entretiens individuels. Enfin, ce local a pour objectif de nous permettre le développement d'un travail

social de rue inter-ASBL et d'accueillir également certaines actions du futur projet co-financé par le FSE Dynamo.

Nombre de rencontres : 37

Photos de haut en bas

Permanence plein-air à Saint-Raphaël

Animation à la journée portes ouvertes de la ZP Condroz

Signature d'une convention Festifuté

ANIMATIONS DE PRÉVENTION

Le service *Espace futé* est régulièrement consulté pour son expertise dans le domaine des consommations et assuétudes. Des séances d'animation, d'information et de sensibilisation à destination des jeunes et de leur entourage familial ou éducatif.

Une fois par mois, les intervenants sociaux du service *Espace Futé* organisent une « permanence Mobil'Air » (temporairement renommée « Plein'Air ») dans deux écoles secondaires de la région : l'Athénée Royal d'Esneux et l'Institut Don Bosco Saint-Raphaël de Remouchamps. Ces permanences sont organisées en collaboration avec plusieurs partenaires (AMO, maisons de jeunes, planning familial, PMS) et permettent de rencontrer les jeunes en groupe pour aborder différentes thématiques (harcèlement, consommation, vie affective, avenir et études, fêtes et sorties, etc.), présenter les différentes structures sociales de la région et proposer un accompagnement psychosocial en fonction des demandes. Bien que situé dans les cours des collèges, le Mobil'Air constitue un espace non-scolaire où les jeunes peuvent s'affranchir des règles de leur école pour construire collectivement leurs propres règles. Ils peuvent s'approprier le lieu pour y aborder leurs préoccupations, leur vécu et leur réalité. Beaucoup de jeunes rencontrés dans ce cadre vivent une scolarité en dents de scie. Ce projet de prévention permet, entre autres, de lutter contre l'exclusion scolaire. Il permet aux jeunes de s'approprier leur principal lieu de socialisation (l'école), de réfléchir à leurs besoins et à leurs envies, d'en parler ouvertement, sans peur du jugement (ce que ne permet pas toujours le cadre scolaire) et d'être écouté pleinement et sans jugement.

Force est de constater que les clubs sportifs sont des lieux de consommation à part entière. La consommation d'alcool dans le cadre d'activités sportives se généralise. Outre l'impact sur la santé et sur la pratique du sport, la « troisième mi-temps engendre des comportements à risque. Dans ce contexte, les travailleurs *Espace futé* ont créé de nouvelles animations à destination de ce public.

En 2022, 3 animations *Sporti futé* ont eu lieu à :

- Royal Harzé Football Club
- Stage sportif des plaines de vacances de Ferrières

Des modules de sensibilisation à la sécurité routière ont été organisés en collaboration avec les services de police locale des 2 zones de police (SECOVA et Condroz). Notre objectif est de conscientiser dans une démarche interactive et ludique les futurs jeunes conducteurs par des échanges et une participation active de leur part. Ces sensibilisations permettent également aux jeunes d'identifier policiers et intervenants comme personnes ressources.

En 2022, 9 animations de sécurité routière se sont déroulées à :

- Institut Don Bosco Saint Raphaël de Remouchamps
- Athénée Royal d'Aywaille
- « Semaine du permis » organisée par la Maison des Jeunes de Banneux
- Athénée Royal d'Esneux
- Saint-Roch de Ferrières



- Athénée Royal d'Ouffet
- « Semaine du permis » de Comblain-au-Pont

Différentes unités scoutes ont également fait appel à notre service pour participer à la formation de leurs animateurs. En amont, nous avons rencontré le staff d'unité pour comprendre leur demande et leurs besoins et ainsi dégager des animations adaptées à chaque situation. D'une manière générale, la thématique de la consommation d'alcool ressort majoritairement dans les demandes. Nous avons également développé des animations autour du harcèlement au sein des unités.

En 2022, 7 animations ont été réalisées auprès des unités scoutes de :

- Aywaille
- Remouchamps
- Hony
- Jehanster-Polleur
- Theux

De plus, l'équipe est régulièrement sollicitée pour participer à des journées thématiques afin d'y proposer une animation et y tenir un stand de sensibilisation en rapport avec la journée. Nous rencontrons également les organisateurs pour définir ensemble notre collaboration.

En 2022, le service a mis en place 14 animations dans les journées suivantes :

- Cellule « Bien Vivre Ensemble » de l'Institut Don Bosco Saint-Raphaël de Remouchamps

- Théâtre-débat « Turboteen » à la Maison des Jeunes de Sprimont
- Matinée Santé organisée par l'Institut Don Bosco Saint-Raphaël de Remouchamps
- Animation autour des écrans pour les MENA au Centre Croix-Rouge de Sedoz
- Inauguration de la Maison des Jeunes de Sprimont (Hornay)
- Journée Santé du CPAS de Ferrières
- Journée portes ouvertes de la zone de police du Condroz
- Projet « cour de récré » à l'Athénée Royal d'Ouffet
- Présentation de nos services à l'IPEPS de Huy
- Animation autour des consommations et du bien-être à l'IPEPS de Huy
- Projet « Juniors SECOVA »

Enfin, notre service poursuit le travail de rue auprès des jeunes. Nos travailleurs vont à la rencontre de groupes de jeunes et abordent avec eux différentes questions : occupation de l'espace public, consommation de produits, cohabitation avec le voisinage... L'objectif est d'ouvrir le dialogue, de créer une relation de confiance et d'améliorer le vivre-ensemble.

En 2022, 15 maraudes ont été réalisées, ce qui a permis de rencontrer 102 jeunes.

Nombre de jeunes sensibilisés lors de nos actions : 2157

Nombre d'animations de sensibilisation auprès des jeunes : 40

Nombre d'organismes rencontrés : 28



Photos page de gauche

*Animation sécurité routière à la
Maison des Jeunes de Banneux*

*Permanence plein-air à Saint-Raphaël
(Remouchamps)*

NOS SERVICES

ASSUÉTUDES

Le service Assuétudes propose un accueil, un accompagnement et un soutien aux consommateurs de produits licites (alcool, tabac, médicaments, jeux...) ou illicites (stupéfiants) et à leurs proches.

Les intervenants (assistante sociale, éducatrice spécialisée et psychologue) offrent un accueil « bas-seuil », c'est-à-dire un accueil avec très peu de conditions d'accès. Nous recevons la première demande, quelle qu'elle soit, sans jugement, avec chaleur et professionnalisme. Les personnes accueillies sont souvent isolées et « hors système ». Il est dès lors nécessaire d'aller à leur rencontre là où elles se trouvent (dans la rue, chez le voisin, en prison, chez eux ou dans nos bureaux).

L'accompagnement proposé est une prise en charge globale de la personne. Si la problématique « assuétudes » est une porte d'entrée, nous travaillons avec les objectifs de la personne, avec son rythme, avec ses difficultés et avec ses ressources.

En soutenant les personnes accompagnées, les intervenants cherchent avant tout à valoriser leurs ressources et leurs compétences.

Nous accompagnons les personnes dans :

- L'accueil et l'information
- La prise en charge psychosociale
- La remise en ordre socio-administrative
- Le relais et l'orientation vers les services adéquats.

CONTEXTE

Le service *Assuétudes* la Teignouse ASBL est reconnu le cadre d'un Agrément Région wallonne octroyé au service *Assuétudes* de l'asbl en tant que service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes pour la zone de soins 4 (Huy-Waremme) qui comprend, au sein de la zone d'action de *La Teignouse*, les communes suivantes : Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes.

En outre, les actions du service sont également développées dans le cadre des PSSP (**Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention**) dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la ZP SECOVA (Aywaille, Esneux, Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la ZP Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes).

PUBLIC CIBLE

Le service s'adresse aux personnes s'interrogeant sur leur consommation ou présentant une consommation qui engendre des relations familiales difficiles, un décrochage scolaire ou professionnel, des problèmes judiciaires, sociaux, administratifs.

Le service s'adresse également aux familles et à l'entourage proche du consommateur.

Généralement, les assuétudes isolent et créent des difficultés annexes conséquentes aux niveaux social, psychologique et médical : amoindrissement de la confiance en soi, déconstruction d'un cadre de vie individuel et des repères indispensables à la vie en société, image de soi négative, dégradation générale de la santé physique et de la santé mentale, incapacité à la gestion administrative quotidienne et délitement des relations sociales et familiales. Par ailleurs, les personnes souffrant d'assuétudes ont un rapport particulier à l'immédiateté dans la gestion de leurs besoins.

OBJECTIFS

- Assurer l'accueil, la prise en charge psychosociale et/ou la remise en ordre socio-administrative des usagers de drogue(s) ou de leurs proches.
- Orienter les usagers de drogue(s) vers les services adéquats
- Impliquer l'entourage d'usagers de drogue(s) marginalisés dans la prise en charge de leur mal-être
- Accompagner les usagers de drogue(s) dans la conclusion d'un contrat de traitement de substitution.

ACTIONS

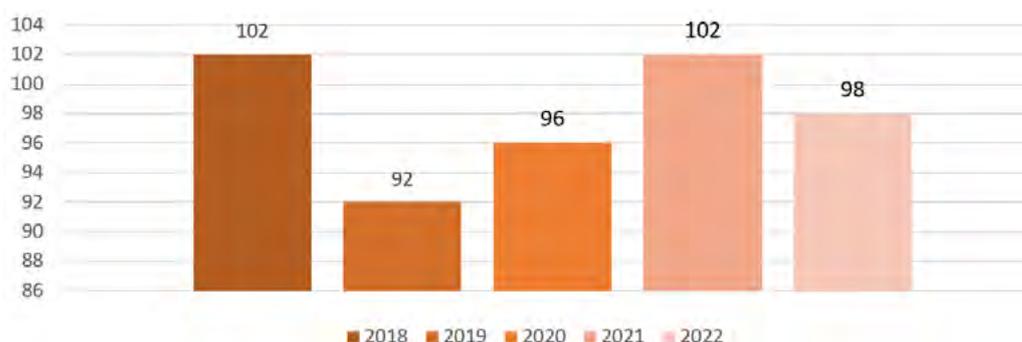
En 2022, la prolongation de la subvention supplémentaire (Get up Wallonia) en vue de renforcer les équipes des services d'aide et de soins spécialisés en assuétudes nous a permis de développer, de diversifier et d'optimiser toutes les modalités de la prise en charge des usagers et de leurs proches (individuelles, familiales, voire groupales). De plus, ce subside nous a donné la possibilité de fortifier les partenariats et d'en développer de nouveaux, notamment en participant à des rencontres avec des structures externes, des colloques et des groupes déjà constitués.

Par ailleurs, le partenariat avec le projet *Passerelle*, construit l'an dernier, s'est poursuivi toute l'année 2022. Cette collaboration permet d'aborder de concert les questions de santé mentale et de dépendances. Un intervenant du service *Assuétudes* participe aux activités de groupe du projet *Passerelle*. Cette participation lui permet de créer une relation avec les personnes accompagnées qui l'identifient ainsi, avec le temps, comme une personne de confiance. L'intervenant doit créer un lien particulier avec chaque participant tout en veillant à respecter le rythme de chacun. Ce processus est délicat et prend du temps, notamment avec les personnes souffrant de problèmes de santé mentale. Une fois la relation de confiance installée, il est plus facile d'aborder les questions liées à la dépendance. La prise en charge *Assuétudes* est alors possible.

Le travail en réseau a fait également l'objet d'une attention particulière de la part de chaque intervenant afin de maintenir le lien et la relation de confiance entre le service et les autres professionnels. Il est à déplorer que l'accès aux structures de soins psychiatriques est de plus en plus difficile : professionnels complets, professionnels de moins en moins conventionnés, sélection de la patientèle (de facto, les personnes présentant un double diagnostic santé mentale-assuétudes sont mises de côté), fermeture de services hospitaliers, coût non-négligeable...

Globalement, cette année, **98 personnes** ont été accompagnées par notre équipe sociale. Il y a eu **469 entretiens** individuels formels. Cependant, la difficulté de notre public à entrer dans un cadre trop strict nous amène à profiter de toutes les occasions pour maintenir le lien. Ainsi la relation se construit-elle également dans les moments informels (quand nous nous croisons dans les couloirs de l'ASBL, en activité, dans les sorties collectives, durant les trajets pour des rendez-vous...).

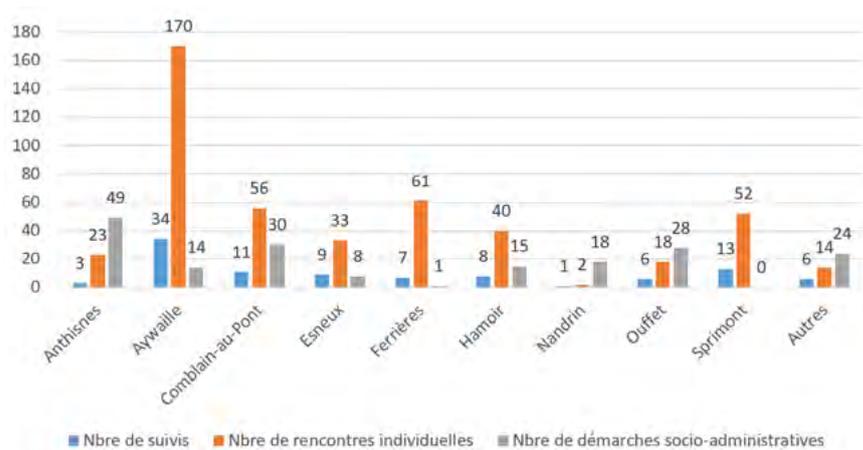
NOMBRE TOTAL DE SUIVIS PAR ANNÉE



RÉPARTITION DES SUIVIS PAR COMMUNE

Nbre de participants	
Anthisnes	3
Aywaille	34
Comblain-au-Pont	11
Esneux	9
Ferrières	7
Hamoir	8
Nandrin	1
Ouffet	6
Sprimont	13
Stoumont	-
Tinlot	-
Autres	6
TOTAL	98

NOMBRE DE RENCONTRES ET DE DÉMARCHES SOCIO-ADMINISTRATIVES PAR COMMUNE



Enfin, en 2022, l'équipe sociale *Assuétudes* a dû gérer un changement de travailleur précipité. Autrement dit, plusieurs usagers ont changé d'intervenant de manière abrupte. Cela n'a pas aidé à maintenir une accroche au sein de notre service. La relation de confiance et le lien thérapeutique étant brisés, il est difficile pour certains d'avoir à recommencer le récit de leur parcours de vie, de leurs difficultés et de leur intimité à un nouvel intervenant. Pour faire face à cette situation, l'équipe a dû, plus que jamais, se serrer les coudes, compter les uns sur les autres et faire appel aux collègues des autres services.

PARTENARIATS ET TRAVAIL EN RÉSEAU

En 2022, le service *Assuétudes* était membre ou participait à des groupes de travail auprès de :

- FEDITO Wallonne
- Gepta
- Rélia
- Realism
- Réseau social d'Aywaille

En parallèle, le service a également eu des contacts réguliers avec le Parquet de Liège dans le cadre de l'accompagnement des usagers ayant des probations prétorienne, SODA à Marche-en-Famenne et participé à divers événements en lien avec la problématique des consommations.

NOS SERVICES

MÉDIATION CITOYENNE

La médiation est un processus d'accompagnement dans le cadre de la résolution de conflits à l'amiable.

Il peut s'agir de conflits de quartier ou de voisinage engendrés par des nuisances aussi diverses que : aboiements de chiens, chiens non tenus en laisse ou errants, feux de jardin, haies mitoyennes, arbres gênants, cohabitation proche et forcée, questions de mitoyenneté et de limites de propriétés, servitudes, nuisances sonores, nuisances visuelles, environnement mal entretenu, stationnements gênants, conflits entre riverains, détrit...

CONTEXTE

Les actions du service sont également développées dans le cadre des PSSP (Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention) dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la ZP SECOVA (Aywaille, Esneux, Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la ZP Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes).

OBJECTIFS

- Réduire les tensions sociales au sein des quartiers
- Améliorer les relations de voisinage et la qualité de vie
- Proposer une alternative à l'intervention policière et judiciaire.

PUBLIC CIBLE

Le service *Médiation citoyenne* s'adresse à toute personne qui rencontre un différend de voisinage, de quartier ou qui souhaite s'impliquer dans l'amélioration de la qualité de son milieu de vie.

Le service peut également conseiller les équipes enseignantes et/ou éducatives (instituteur(ice)s et accueillant(e)s temps libre) des écoles primaires dans une démarche de prévention des conflits auprès des plus jeunes enfants.

MÉTHODOLOGIE

La résolution de conflit de voisinage s'opère sur base volontaire. Les parties sont libres d'adhérer et de se retirer à tout moment

du processus. La médiation est **gratuite, confidentielle et neutre**.

Elle suit généralement les mêmes étapes :

- Rencontres individuelles des personnes concernées par le conflit
- Une ou plusieurs séance(s) plénière(s) si cela s'avère possible
- Elaboration de pistes de solutions. Un accord de médiation peut être rédigé avec l'aide du médiateur et être éventuellement homologué par la Justice de paix.

Lorsque la situation implique un nombre important de personnes, comme un quartier, nous procédons à un sondage de quartier. Nous allons à la rencontre de chaque habitant pour écouter leur vécu par rapport à la vie dans leur quartier.

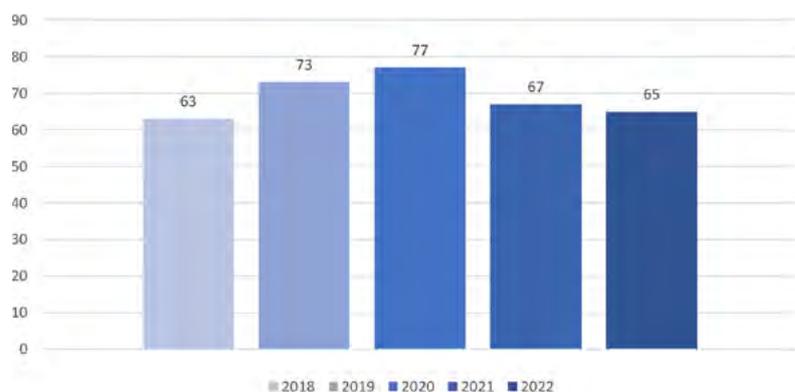
En ce qui concerne notre travail de prévention, nous avons scindé nos actions en deux types :

- La **prévention générale** : elle consiste en actions sociales participatives développées en partenariat avec les acteurs du PCS
- La **prévention situationnelle** : il s'agit de gestion *positive* des difficultés de cohabitation dans les quartiers.

ACTIONS

En 2022, le nombre de médiations reste stable. Malgré les changements dans l'équipe, nous avons réussi à répondre aux demandes qui ont été formulées.

Nombre total de médiations par année

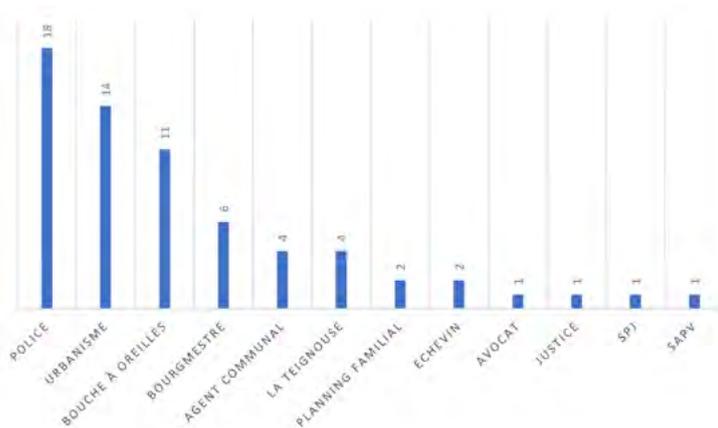


Nombre de médiations par commune

Commune	Nbre de participants
Anthignes	10
Aywaille	22
Comblain-au-Pont	8
Esneux	4
Ferrières	7
Hamoir	3
Nandrin	-
Ouffet	1
Sprimont	7
Stoumont	3
Tinlot	-
TOTAL	65

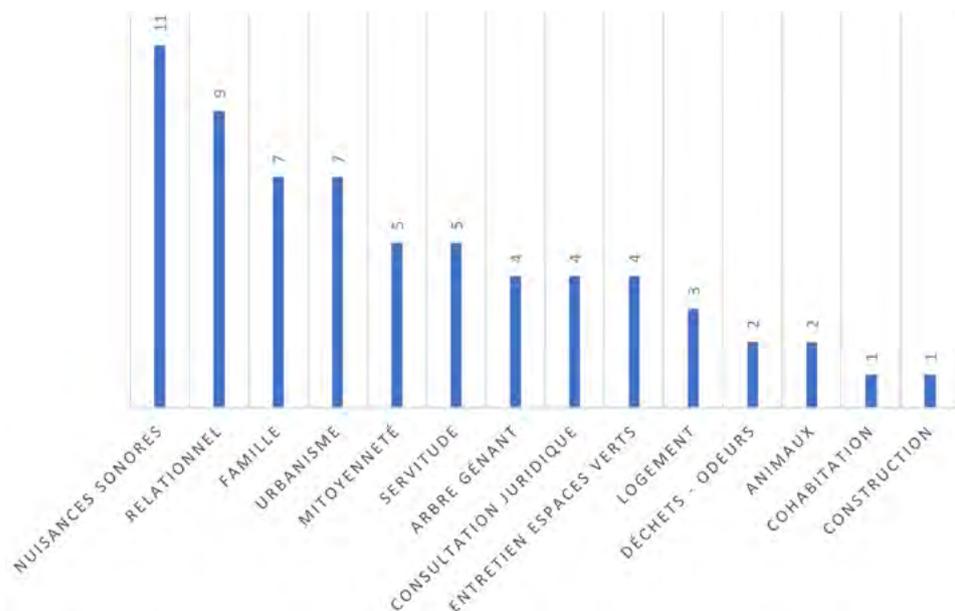
Le nombre de médiations sur la commune d'Aywaille reste le plus important. Néanmoins, nous avons remarqué que le nombre de médiations est en augmentation dans le Condroz.

Agents relais



Le nombre de relais effectués par les différents agents reste globalement stable. Le bouche à oreilles fonctionne toujours bien pour les demandes de médiation.

Types de nuisances



Le service répond à une multiplicité croissante de types de demandes. Les sources de litiges se diversifient. Le contexte sanitaire et les conséquences des inondations ont exacerbé certaines tensions.

Autres chiffres en 2022

- Nombre de personnes prenant part aux médiations : **244**
- Nombre de séances plénières : **26**
- Nombre de rencontres préalables : **135**

PARTENARIATS ET TRAVAIL EN RÉSEAU

- FMQF (Fédération des Médiateurs de Quartier Francophones) : participation à des groupes de travail : « évaluation d'impact de la médiation de quartier/voisinage », « médiation collective », « partenariats »...
- Réseau social d'Aywaille.



Photos à droite

Quelques activités aux plaines de Ferrières et Aywaille



PLAINES DE VACANCES FERRIÈRES ET AYWAILLE

Les plaines de vacances organisées par La Teignouse accueillent des enfants de 2,5 à 14 ans à l'Ecole communale de Ferrières et de 5 à 12 ans dans nos locaux à Aywaille. Elles proposent de nombreuses activités ludiques (danse, activités sportives, ateliers créatifs, grands jeux, balades...) autour d'un thème différent chaque année. En 2022, les animateurs ont choisi le thème 1001 facettes.

Elles sont un moment privilégié pour profiter des avantages d'une belle région rurale. Ce temps de vacances se veut être un moment d'émerveillement, en rupture avec le quotidien des enfants, pour tous, quelles que soient leur origine sociale, économique ou culturelle.

	Aywaille	Ferrières
Equipe	10 pers.	10 pers.
Durée	10 jours	10 jours
Nombre d'enfants accueillis	57 enfants	94 enfants



Les activités proposées lors des plaines favorisent la coopération, les échanges, les négociations, l'autonomie des enfants. Elles se veulent diversifiées (jeux d'extérieur ou intérieur ; par équipes ou collectif) et motivantes.

Au fur et à mesure des années, la qualité des plaines augmente, et ce pour plusieurs raisons :

- Le professionnalisme de l'encadrement proposé met l'accent sur la création d'un climat sécurisant et bienveillant, l'écoute des besoins des enfants et la communication non-violente.
- Les animateurs favorisent un contact relationnel riche et bienveillant. De plus, l'équipe d'animateurs est stable, les étudiants reviennent d'année en année pour la plupart, avec toujours la même philosophie.
- L'enthousiasme, la créativité, l'esprit d'équipe (la cohérence, la communication), le dynamisme de toute l'équipe, qui est très soudée, permettent une bonne ambiance aux plaines, tant pour eux que pour les enfants.

Cette année, nous avons proposé aux parents qui le souhaitent d'évaluer nos actions sur trois critères : l'organisation générale des plaines, la qualité des activités et l'équipe d'animation. Ces évaluations dans l'ensemble très positives nous ont permis de

mieux cerner nos points forts et nous ont donné des pistes d'améliorations pour les années suivantes. Nous avons également pu recommencer à organiser la fête des parents le dernier jour des plaines, après deux années de restrictions. Les enfants ont préparé un spectacle qu'ils ont joué devant leurs parents avant de prendre un goûter tous ensemble.

Nous avons également demandé les impressions des enfants sur nos plaines et voici ce qu'ils ont répondu :

- *Génial, trop cool, les animateurs sont supers, triste de ne faire qu'une semaine...*
- *J'aime bien le stage, ce que j'ai préféré, c'est le stratego et la bataille d'eau*
- *J'adore les plaines, surtout la danse pour partir à l'heure des mamans*
- *Je me marre super bien. Je suis déjà venu l'année passée et j'ai retrouvé des copains. Le top !*
- *Bien chouette, j'ai aimé les animations surtout dans les bois. Raphael est très marrant avec ses blagues*
- *Je m'amuse très bien*
- *C'est trop chouette, vivement l'année prochaine !*

Cette année, les plaines ont une nouvelle fois rencontré un franc succès. Au total, ce sont 151 enfants qui ont pu y participer. Nous avons malheureusement encore une fois dû refuser certaines inscriptions car nous avons des places limitées. Vu le succès des plaines, il été question de faire une deuxième plaine à Ferrières, cependant ce projet ne pourra voir le jour à cause de la réorganisation du calendrier scolaire.

UN NÔTRE NOËL

Le réveillon solidaire

Après deux années « à distance », nous avons repris nos bonnes vieilles habitudes pour l'organisation de notre réveillon du 24 décembre pour tous ceux qui se retrouvent seuls à Noël, qui ne peuvent s'offrir une fête ou qui souhaitent simplement célébrer Noël ensemble. Cette année, les festivités se déroulaient dans la salle de l'École Libre d'Aywaille et dans la salle de la Maison des Jeunes d'Aywaille. Comme en 2019, il nous a paru important de demander aux participants de prendre une part active dans l'organisation du réveillon : servir les plats à sa table, débarrasser les assiettes, faire une partie de la vaisselle... Nous sommes parti d'un simple constat : lorsque nous fêtons Noël en famille, nous prenons part à l'organisation. Bien que réunissant 102 convives, nous souhaitons que la soirée conserve une dimension familiale. Quoi de mieux que d'œuvrer ensemble pour délier les langues et garantir une bonne ambiance « comme à la maison ».

Une trentaine de personnes a travaillé en amont (travailleurs de l'ASBL, de La Teignouse AMO, les participants des groupes SIS d'Aywaille, de Comblain-au-Pont et de Hamoir et les travailleurs du *Relais du Terroir*) pour être prêt le jour J : préparer les plats, récolter des cadeaux, emballer les cadeaux, confectionner les décorations de la salle, garnir le sapin, dresser les tables et décorer la salle... Le soir-même 22 bénévoles ont rendu cette fête possible sous l'œil affuté, mais néanmoins jovial, du maître de cérémonie Denis Ciry.

- *« Je suis ému car, enfant, je suis déjà venu passer des Noëls ici. Maintenant, je viens sans ma famille, comme bénévole »*
- *« C'est une nouvelle expérience pour nous. Cela va changer du traditionnel réveillon »*
- *« Entre les bénévoles et les convives, il y a eu un vrai élan de solidarité. Tout le monde s'est investi. Personne n'a été laissé sur le côté. Malgré la fatigue, c'est ce qui donne envie de recommencer »*

Une urne est placée à l'entrée et les personnes participent en fonction de leurs moyens. La soirée a été rendue possible également grâce à une récolte de fonds organisée par les élèves de l'école Saint-Raphaël de Remouchamps. La somme récoltée a permis de payer tous les repas. Les 23 enfants présents ont eu la visite de Père Noël qui leur a distribué des cadeaux reçus grâce à une collecte de jouets par le biais de magasins, d'associations et également des élèves de l'école Saint-Joseph de Remouchamps.

- *« L'initiative est très chouette pour tous les gens qui sont dans le besoin. Je trouve ça génial, une ASBL qui s'occupe des gens une journée comme aujourd'hui alors que beaucoup sont dans la rue. Je suis heureux d'être là »*
- *« Je viens pour aider et revoir les gens que je connais car je fais partie des groupes de La Teignouse de Hamoir »*
- *« Notre Noël a été une super façon de varier mes émotions habituelles et m'a servi à m'évader autrement qu'habituellement en famille. Ce fût une expérience enrichissante et géniale »*

Nous souhaitons remercier à nouveau tous ceux qui, à leur manière, ont rendu cette fête possible et en particulier les bénévoles présents le soir-même : Julie, Louise, Léo, Emma, Manouche, Lua, Sarah, Freddy, Charly, Carla, Quentin, Dominique, Hugo, Mélanie, Catherine, Camille, Jef, Betty, Xavier, Vincent, Martin et Julie.



GARDE 24/7



La garde est tenue par des intervenants de *La Teignouse ASBL* (toutes équipes confondues) et de *La Teignouse AMO*. Les intervenants se relayent à tour de rôle et sont de « garde » du vendredi au vendredi.

L'intervenant qui reçoit l'appel propose en premier lieu une écoute active de la situation de la personne. Suite à cette écoute, l'intervenant peut proposer des démarches utiles, des relais, un entretien avec la personne au sein ou en dehors du service.

Chaque appel est brièvement noté dans un carnet, mentionnant les démarches proposées par l'intervenant afin de conserver une trace dans le cadre d'interventions ultérieures et de constituer une vision globale des appels reçus.

PLUS-VALUE DE LA PERMANENCE 24/7

- Offre une écoute en dehors des heures de bureau.
- Permet aux bénéficiaires de rester en lien avec le service pendant des moments critiques, notamment lors des soirées et les week-ends.
- Favorise la création du lien avec le bénéficiaire lors de situations critiques.
- La garde est un service offert par *La Teignouse ASBL* et *La Teignouse AMO* à toutes les communes sur lesquelles elles sont actives. Sont impliqués dans la garde différents intervenants à formation sociale, tous issus de services différents.



Provenance des appels	Nbre d'appels en 2022
<i>Aywaille</i>	31
<i>Anthisnes</i>	-
<i>Comblain-au-Pont</i>	-
<i>Hamoir</i>	1
<i>Ouffet</i>	6
<i>Tinlot</i>	-
<i>Sprimont</i>	5
<i>Stoumont</i>	-
<i>Nandrin</i>	-
<i>Esneux</i>	8
<i>Ferrières</i>	3
<i>Autres communes</i>	2
<i>Provenance inconnue</i>	9
Total	65

Photo de haut en bas

*Bénévoles en cuisine
Distribution de cadeaux
aux enfants*

2022 CONCLUSION GÉNÉRALE

Dans son livre éponyme, Albert Camus définissait l'homme révolté comme une personne qui dit : « non ». Non à l'injustice et aux pulsions de mort, mais également oui à la justice, aux valeurs et à tout ce qui veut la vie. Selon cette définition, *La Teignouse* est-elle une association révoltée ? Si nous disons non à l'exclusion sociale, nous nous donnons toujours les moyens d'œuvrer à la construction d'une inclusion émancipatrice et durable. Si nous ne manifestons pas nos valeurs avec des pancartes et des sifflets, nous n'en sommes pas moins militants lorsqu'il s'agit de les défendre.

Nous ne parlons pas de l'Égalité ou de l'Inclusion (avec des majuscules), mais bien de l'inclusion au cas par cas : une personne en particulier à l'aune de son parcours de vie, de ses besoins, de ses difficultés, de ses forces et de son rythme. Nous ne défendons pas des concepts, mais bien des personnes.

Quand un jeune homme en *article 60* risque de perdre ses revenus parce qu'il n'est pas assez régulier au travail, nous ne descendons pas à toute berzingue pour crier à l'injustice, mais nous prenons le temps de comprendre le jeune homme pour pouvoir mieux collaborer avec les travailleurs du CPAS partenaire. Nous ne créons pas seulement un lien de confiance avec nos bénéficiaires, mais également avec les institutions avec lesquelles nous travaillons régulièrement.

Lorsque nous accompagnons une famille en conflit avec un service communal partenaire, nous ne prenons pas le parti de la famille, mais creusons avec elle les raisons profondes de cette amertume en prenant le temps de l'écouter. Ce lien de confiance nous permet d'adopter une position neutre et d'expliquer à chaque partie, la raison du positionnement de chacun. Nos travailleurs deviennent le trait d'union permettant l'échange et la compréhension mutuelle.

Alors que d'aucuns déplorent la défiance entre les jeunes des cités et les agents de police locale, nous participons à la création de la coordination jeunesse dans notre région au sein de laquelle nous allons pouvoir débattre, construire des projets en commun, travailler ensemble et apprendre à se connaître.

Notre manière d'être militant c'est de créer des collaborations, de construire des ponts avec nos partenaires, de travailler ensemble. Si nous fonctionnons comme cela, c'est parce que nous sommes persuadés qu'il en va de l'intérêt des personnes que nous accompagnons. La coopération permet bien plus souvent de construire des solutions durables pour sortir des conflits que la confrontation.

Alors oui, *La Teignouse* est une ASBL révoltée comme pouvait l'entendre Camus. Notre révolte ne passe pas par la violence, le jugement, le ressentiment, mais par l'écoute, la communication, la construction commune de projets et la création de liens. Si vous ne nous trouvez probablement pas dans des manifestations pour défendre des idéaux, vous nous trouverez toujours sur le terrain pour y faire vivre nos valeurs.





REMERCIEMENTS DE LA DIRECTION

Voilà maintenant plusieurs années que je partage la vie de l'ASBL, chaque rencontre, chaque histoire de vie donne du sens à mon travail.

Je vois les choses évoluer, les équipes s'agrandir et les groupes s'épanouir. Parfois, j'ai même la chance d'intercepter ce simple message entre deux portes : "Merci d'être là pour nous, pour moi".

Ce message; il est avant tout destiné aux différents travailleurs. C'est évidemment une forme de reconnaissance de leur investissement dans leur travail et de sa qualité.

J'espère que vous aurez retrouvé celui-ci dans les quelques lignes de ce rapport.

Il n'y a pas de nouveaux projets sans un investissement personnel, sans la motivation de relever un nouveau challenge, sans dépassement de soi...

Cette année encore, j'ai retrouvé ce dynamisme auprès des différents travailleurs.

Bonne route à nos nouveaux projets.

PATRICIA LEPIÈCE
Directrice de l'asbl

LA TEIGNOUSE ASBL

Le rapport d'activité est disponible à tout moment en version numérique sur notre site www.lateignouse.be/publications. Si vous souhaitez recevoir un exemplaire imprimé, vous pouvez en faire la demande à tout moment au 04/384.44.60 ou à info@lateignouse.be.

Il a été rédigé et mis en page par le service administratif de l'asbl en collaboration avec les différents coordinateurs de service.



Avenue François Cornesse 61
4920 Aywaille

Téléphone
04 384 44 60

E-mail
info@lateignouse.be