

www.lateignouse.be



LUTTE CONTRE TOUTE
FORME D'EXCLUSION

LA TEIGNOUSE

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019

version courte

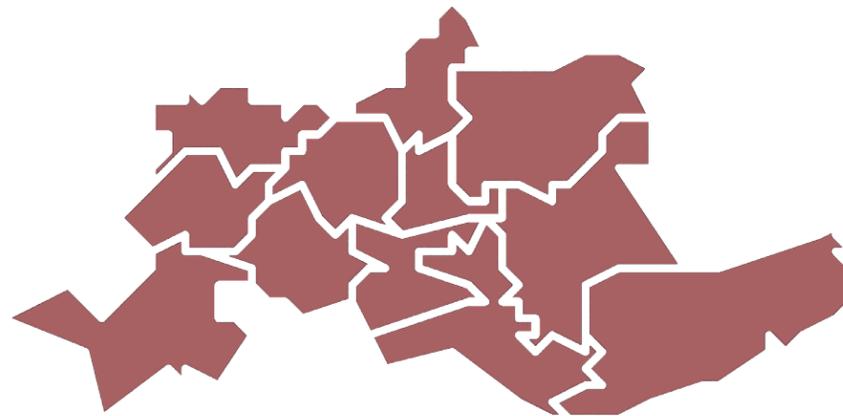


La Teignouse asbl

LUTTE CONTRE TOUTE FORME D'EXCLUSION

■ 12 communes en Ourthe-Amblève-Condroz

Notre zone d'action s'étend sur les communes suivantes : Anthisnes, Aywaille, Clavier, Comblain-au-Pont, Esneux, Ferrières, Hamoir, Nandrin, Ouffet, Sprimont, Stoumont et Tinlot



■ 6 services complémentaires

En fonction des besoins identifiés sur le terrain, des demandes formulées par les acteurs concernés et des sources de subventionnements, les communes sont ou non concernées par un ou l'ensemble de ces services.

Services	Plan Stratégique de Sécurité			Logement	Inclusions sociale	Formation
	Espace Futé	Assuétudes	Médiation			
Pourquoi?	Prévenir, détecter et limiter le sentiment d'insécurité.			Sensibilisation à la gestion durable des logements.	Assurer l'inclusion sociale d'un public très fragilisé.	Partager notre expérience et former des professionnels.
Pour qui?	Zone de police SECOVA (sauf Chaudfontaine et Trooz) Zone de police Condroz (sauf Marchin et Modave)			Les 12 communes de notre zone sauf Sprimont et Esneux.	Les 12 communes de notre zone.	Les 12 communes de notre zone. Fédération Wallonie Bruxelles.

TABLE DES MATIÈRES RAPPORT D'ACTIVITÉS

Présentation de l'asbl 02

Chiffres clefs 04

Inclusion Sociale 06

Formation 14

Logement 17

PSSP 18

/ Assuétudes 20

/ Espace Futé 21

/ Médiation 22

Actions diverses 23

CHIFFRES CLEFS 2019

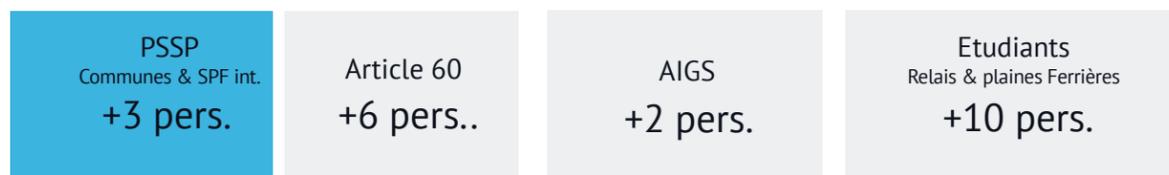
ÉQUIPES

Nos équipes sociales sont pluridisciplinaires et de formations diverses : assistant social, éducateur, criminologue, psychologue, juriste, master en ingénierie sociale, médiatrice, animatrice, institutrice...

35 personnes réparties sur 24,14 ETP ont participé à la concrétisation du travail mené par l'asbl

En 2019, l'ASBL Teignouse comptait 18.34 équivalent temps plein répartis sur 25 personnes.

Outre ce nombre, différentes conventions nous permettent de renforcer nos équipes



RESSOURCES FINANCIÈRES

850 000 euros de budget annuel

La Teignouse dispose de diverses sources de financement qui sont mutualisées afin de pouvoir assurer la gestion quotidienne de l'ASBL.

Quoi?	Médiation Assuétudes Espace Futé	Formation	Logement	Inclusion sociale	Service administratif et financier
Reconnaissance officielle liée à une subvention	SPF Intérieur	Agrément ONE	RW (DGO5 et DGO6) pour ateliers de sensibilisation des logements durables (dès 2017)	Contrat FSE (Inclusion)	
	Agrément RW (service d'aide et de soins en assuétudes)	Convention Forem Autres: Organismes de formation, IFC, CECP, CECAFOC,...		Agrément RW (SIS) Feader (2017)	
	Poste APE RW				
	Subventions communales / CPAS				
	Rentrées formations				

Une de nos forces est de mutualiser les différentes ressources présentes sur chacune de nos communes afin de proposer un travail sur mesure ciblant les problématiques locales et adapté aux besoins de chacun.

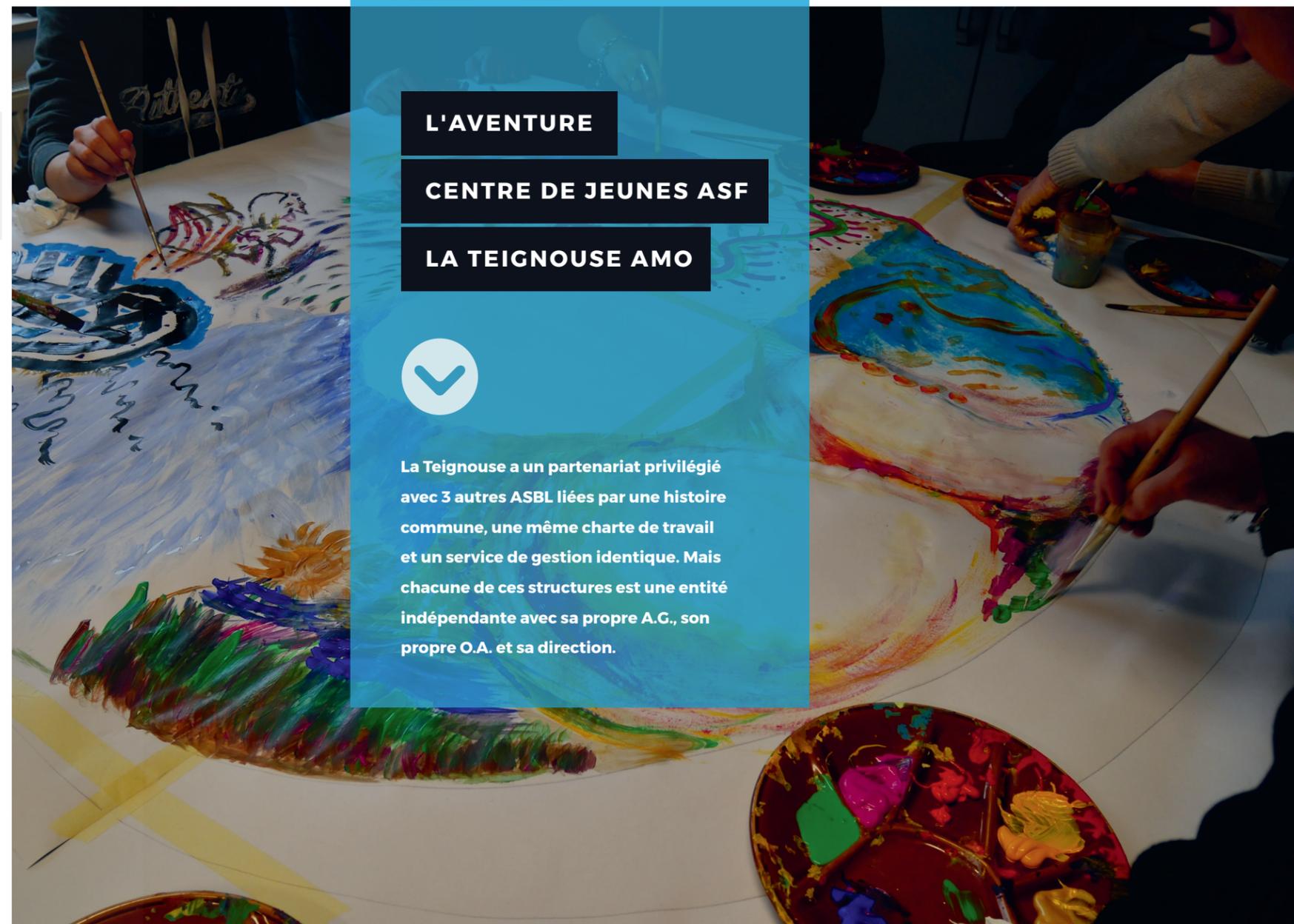
L'AVENTURE

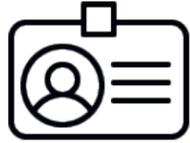
CENTRE DE JEUNES ASF

LA TEIGNOUSE AMO



La Teignouse a un partenariat privilégié avec 3 autres ASBL liées par une histoire commune, une même charte de travail et un service de gestion identique. Mais chacune de ces structures est une entité indépendante avec sa propre A.G., son propre O.A. et sa direction.





PUBLIC CIBLE

Les bénéficiaires sont des personnes précarisées âgées entre 18 et 67 ans (majoritairement allocataires sociaux) généralement fragilisées par leur parcours de vie et dit « difficilement mobilisables ».



PROJETS

Passerelle
Service d'Insertion Sociale
De la Bêche à l'Assiette
Puzzle
Fanfreluche
Relais du Terroir

CE QUE NOUS FAISONS

■ Nos services

Inclusion sociale

Le service d'inclusion sociale s'adresse toute personne fragilisée qui éprouve des difficultés à mener une vie conforme à la dignité humaine. Dans le cadre d'un accompagnement psychosocial individuel, collectif ou communautaire, ce service propose toutes les semaines diverses activités, ateliers et modules qui visent à :

- rompre l'isolement social
- permettre une participation à la vie sociale, économique et culturelle
- promouvoir la reconnaissance sociale
- améliorer le bien-être et la qualité de vie des personnes
- favoriser l'autonomie

Ceci en vue de faire tomber les freins à l'insertion et se remettre en projet.

PASSERELLE

Ce projet est né du constat qu'il existe un lien entre la précarité sociale et la santé mentale. C'est un projet qui vise à motiver, accrocher et mobiliser un public rencontrant des difficultés en santé mentale.

■ Bien-être et projet de vie

Il s'agit de permettre à ce public de travailler sur les notions de « projet de vie » et de « bien-être » afin de faire tomber les freins à leur insertion sociale et socioprofessionnelle. L'équipe est composée d'acteurs professionnels issus du secteur de l'insertion et de la santé mentale.



Passerelle s'est construit autour de trois approches méthodologiques :

- approche individuelle
- approche collective
- travail en réseau

En 2019, nous avons proposé les activités collectives suivantes :

- relaxation
- cheval & sens
- tables de conversation
- art-thérapie
- barbecue de fin d'année
- partage et découverte

SERVICE D'INSERTION SOCIALE (SIS)

Le SIS propose d'abord un suivi individuel afin de permettre à la personne de se remettre en projet. Ensuite, celle-ci est amenée à travailler sur son projet personnel par le biais d'actions collectives. Les différentes méthodes utilisées sont inspirées des techniques d'entretien individuel : empathie, écoute, reformulation,...

■ la remise en projet nécessite un travail social à long terme



Nos actions

- Jardins communautaires
- Stand de soupe
- Atelier consom'acteur
- Atelier pain
- Atelier sportif
Marche / Jogging
- Atelier soupe
et familiales
- Atelier échange de savoirs
- Atelier photo
- Cantine mobile
- Atelier "Notre Voyage"
- Actions communautaires
Chasse aux oeufs
Journée des Hamoiriens
Journée de l'Arbre
Veillée de Noël
...
- Temps d'évaluation



PUZZLE

Le projet Puzzle mutualise les ressources présentes dans les CPAS et PCS partenaires pour proposer des modules collectifs favorisant une insertion sociale et professionnelle durable et positive. Quatre axes sont abordés afin d'aider les participants à lever les freins à l'insertion et à surmonter les difficultés rencontrées :

■ Rien que pour moi

Bien-être et estime de soi

■ Mon quotidien

Gestion du quotidien (budget, logement...)

■ Moi et les autres

Habiletés sociales (réapprendre à être en groupe)

■ En route vers l'emploi

Connaissance du monde du travail

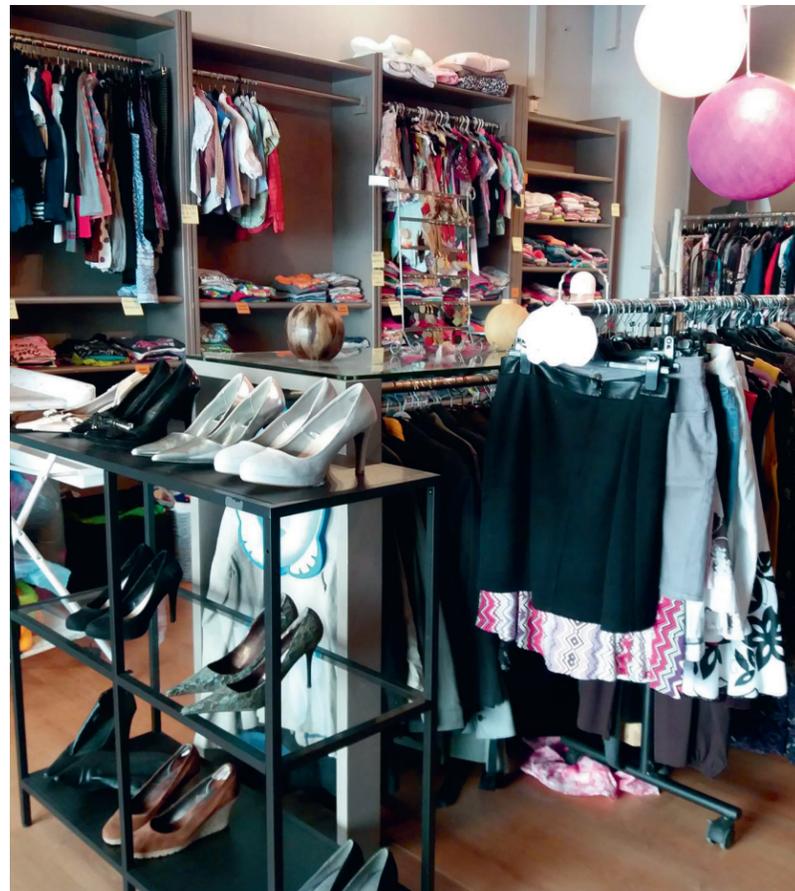
En 2019, nos actions se sont tournées vers la construction de projet personnel ou professionnel avec les stagiaires.

Heures de suivi individuel	Heures stagiaires de modules collectifs	Bénéficiaires	Modules collectifs
393	3439	109	273

C'est pourquoi nous avons principalement développé des modules collectifs dans les axes liés à l'insertion socio-professionnelle et aux habiletés sociales.

Parmi les modules proposés, on retrouve :

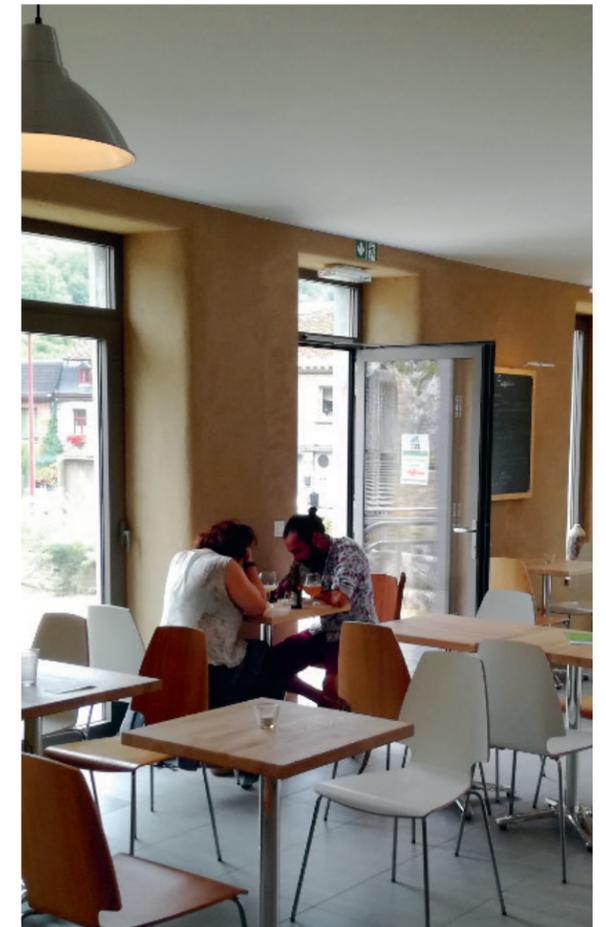
- au fil de soi
- journée bien-être
- actions communautaires
 - Fanfreluche
 - Relais du Terroir
 - bar à soupe
 - tables d'hôtes
- mon budget
- café-papote
- culture numérique
- dynamisation



PETITE RESTAURATION LE RELAIS DU TERROIR

Le Relais du Terroir est un lieu convivial destiné à valoriser le circuit-court au sein de la *Maison des découvertes* de Comblain-au-Pont. La gestion du lieu a été confiée à La Teignouse afin d'y développer un projet social et communautaire axé sur :

- le bien-être
- le sentiment d'utilité sociale
- la reconnaissance sociale
- l'intégration dans son milieu de vie
- la mixité sociale
- la mise en projet



5 personnes engagées en article 60

La mutualisation des différentes ressources des partenaires (Commune, ADL, CPAS, PCS et ASBL Les découvertes) nous permet d'ouvrir l'espace du mercredi au dimanche de 12h à 18h et jusque 20h pendant les vacances de juillet-août.

TROC & SECONDE MAIN FANFRELUCHE

Un magasin à Aywaille avec pour objectif :

- De favoriser la mise en projet d'un public fragilisé s'inscrivant dans une dynamique d'insertion sociale.
- De proposer à la population d'Aywaille une alternative sociale et solidaire, leur permettant d'acquérir des vêtements et du matériel de puériculture de seconde main.

Puzzle Stagiaires en insertion 18	Puzzle jours d'ouverture valorisés 106
Cartes de fidélité 400	Clients par jour d'ouverture 35

1 personne engagée en article 60

Ouvert du mardi au samedi de 10h à 18h

DE LA BÊCHE À L'ASSIETTE



Ce projet propose aux bénéficiaires de participer à la vie des exploitations locales souhaitant s'inscrire dans une démarche sociale. Les participants, accompagnés d'un travailleur social, peuvent ainsi aider les producteurs dans leurs travaux quotidiens et découvrir des métiers aux activités multiples et valorisantes, tout en étant sensibilisés aux problématiques de l'agriculture locale, de l'alimentation en circuit-court et de la préservation de l'environnement.



Nos objectifs

- Retrouver plaisir et bien-être
- Rompre l'isolement
- Recréer un cercle social
- Reprendre confiance en soi

Les accueillants

- Les Jardins du Sart (Poulseur)
- Le Jardin de la Fouarge (Comblain-au-Pont)
- Au Canard Gourmand (Sprimont)
- La Ferme de la Grande Chevée (Esneux)
- Les Bergers de la Haze (Esneux)
- Le Jardin de la Pépinière (Ferrières)
- Le Jardin du Mont pointu (Louveigné)
- La Ferme du château de Rahier (Stoumont)



Les activités

166 demi-journées d'activités ont été organisées en 2019.

Les participants

17 personnes ont participé au projet de manière régulière.

34 personnes rencontrées dans le cadre d'un travail d'accroche.

CONCLUSION INCLUSION SOCIALE

L'apport européen renforce et consolide notre mission d'inclusion sociale sur l'ensemble de nos communes. L'évaluation de ces projets est positive. Ils nous permettent de proposer des actions d'inclusion sur toute notre zone mais aussi de travailler davantage sur la mise en projet et le lien vers l'ISP. Ils nous permettent également

d'accrocher un public qui n'est mobilisé dans aucune autre structure sociale.

Invités en 2017 par la RW à retirer de nos actions SIS les activités dans lesquelles notre public « preste un service à la collectivité (bar à soupe, Fanfreluche, tables d'hôtes...) nous nous penchons actuellement, au sein d'un groupe de travail, sur une proposition de circulaire qui devrait préciser le cadre SIS. Dans l'attente de leur réintégration, nous avons maintenu ces actions et les valorisons comme ces deux dernières années, au sein des projets FSE.



DESCRIPTION

La Teignouse dispose d'un agrément ONE pour donner les formations ATL (Accueil Temps Libre)

La formation de base (ou de mise à niveau)

100h obligatoires dans les 3 ans suivant l'engagement dans le cadre du décret ATL

Les formations continues

thématiques diverses selon les demandes et si possible dans une logique de plan de formation

50h obligatoires tous les 3 ans dans le cadre du décret ATL

Grâce à un partenariat avec le Forem, nous dispensons également ces formations pour les assistants aux instituteurs maternels et primaires engagés dans les écoles sous contrat PTP.



TERRITOIRE

Si au départ nous visions une action locale, le service est aujourd'hui actif partout en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Outre notre agrément ONE, nous sommes reconnus par plusieurs organismes de formation (Apef, Forem...) qui nous commandent régulièrement des modules pour leurs travailleurs. Celles-ci sont organisées soit en formations nomades, soit en formations fixes.

Les formations données dans les communes relevant de notre zone sont gratuites.

FORMATION DE BASE

POUR LES PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE DU SECTEUR 3-12 ANS

Elle couvre l'ensemble des axes du décret ATL et comporte les 8 modules suivants :

- Moi, animateur face à l'enfant, ses besoins, son développement - 12h.
- Jouer et coopérer - 15h.
- Mieux communiquer avec les partenaires et avec les enfants - 18h.
- Les techniques créatives - 15h.
- Des limites et des repères pour le respect de chacun - 12h.
- Construire un projet - 15h.
- La sécurité : prévention - 6h.
- L'évaluation - 9h.

Participants
230

Jours
de formation
156,5

Heures
de formation
10821

Participants

La formation de base nous est commandée par :

- Des communes, et plus spécifiquement, des coordinateurs de l'accueil temps libre, des responsables de projets ou des échevins.
- Le Forem. Depuis 2009, nous sommes agréés par le Forem pour dispenser des formations aux travailleurs sous statut PTP.

Nos services

Formation

Ce service s'adresse aux travailleurs sociaux relevant du secteur socio-culturel, sportif ou éducatif et propose des formations relatives à la gestion de groupe d'enfants, aux techniques d'animation, au rôle du professionnel ou tout autre thématique émergente.



FORMATIONS CONTINUES

POUR LES PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE DU SECTEUR 3-12 ANS

Toujours dans le cadre de l'agrément et du subventionnement partiel de formations, nous dispensons ces formations de manière décentralisée allant au plus près du public pour faciliter l'accessibilité à celles-ci.

Parmi les modules proposés, ceux dispensés cette année étaient :

- Moi animateur face à l'enfant, son besoin, son développement.
- Jeux et activités pour les plus petits.
- Jouer et coopérer.
- Techniques créatives.
- On peut beaucoup avec trois fois rien !
- Une histoire de ... livres pour enfants. Découvrir leur richesse et les exploiter.
- Une histoire de ...contes.
- Une histoire de ... marionnettes aux bouts des doigts.
- Une histoire de ... mimes et jeux scéniques.
- Comment passer de « face aux parents » à «aux côtés des parents » ou comment établir une relation respectueuse ?
- Prévenir la violence.
- Cri, colère et pleurs : quel sens ? Comment leur faire face ?
- Travailler en équipe, ça s'entraîne. Découverte de l'outil « Trajets » pour favoriser la cohérence et le travail en équipe.
- L'estime de soi, un beau cadeau à transmettre. Pourquoi et comment la développer chez les enfants.
- Ensemble visons des lieux d'accueil plus inclusifs pour tous les enfants.
- Un garçon qui joue aux poupées, une fille aux voitures pourquoi pas ? Il n'y a pas que les jeux qui véhiculent des stéréotypes de genre.
- Faisons notre cirque ! Découvertes de techniques de cirque à la portée de tous.

Participants
478

Jours
de formation
93,5

Heures
de formation
6615



PARTENARIAT

Nous favorisons le travail en partenariat qui participe à l'échange d'idées, à la progression des projets et au développement d'une cohérence d'actions.

Poursuite du partenariat avec le SIS et avec la Promotion Sociale en vue de donner des formations de base de manière concertée.

GROUPES DE TRAVAIL ET COMMISSION AU SEIN DE L'O.N.E



Ces groupes de travail initiés au sein du comité de pilotage de l'ONE permettent :

- De développer une cohérence entre opérateurs de formation et l'ONE.
- De participer à la professionnalisation du secteur de l'enfance.
- D'évoluer et de faire évoluer les pratiques en fonction de l'évolution de la société, des recherches réalisées et de l'augmentation des savoirs.

■ Bénéficiaires

En 2019, les communes suivantes ont demandé et reçu nos formations continues, généralement à la demande des coordinateurs ATL : Bassenge, Berchem-Sainte-Agathe, Charleroi, Chaudfontaine, Durbuy, Ferrières, Forest, Herstal, Juprelle, La Louvière, Malmedy, Neupré, Somme-Leuze, Stoumont, Verviers, Wanze, Yvoir.

Nous avons aussi organisé une formation de base à Anthisnes et trois formations continues qui se sont déroulées à Grivegnée pour répondre aux demandes individuelles.

■ Nos services

Logement

Des ateliers collectifs de sensibilisation à la gestion durable du logement et un accompagnement plus individuel pour répondre à des demandes particulières de différents ménages.

Ateliers
28

Participants
144

Accompagnements
individuels
101

Ménages
touchés
81



LES ATELIERS

Comprendre ses factures de consommation énergétique

Comprendre l'origine et l'impact des problèmes d'humidité dans un logement

Mise en place des comportements d'utilisation rationnelle de l'énergie

Identification des travaux économiseurs d'énergie à coût abordable et leurs bénéfices

Connaître les structures d'accompagnement et de soutien financier.

Fais le toi-même
"Do it Yourself"

100h obligatoires dans les 3 ans suivant l'engagement dans le cadre du décret ATL

PSSP

PLAN STRATÉGIQUE DE SECURITÉ ET DE PRÉVENTION

■ Nos services

/ Assuétudes / Espace Futé / Médiation

Un Plan stratégique de sécurité et de prévention (PSSP) est un outil à la disposition des communes permettant de mettre en place des politiques locales en matière de prévention (gestion des nuisances publiques liées à l'usage de drogue(s), gestion des nuisances sociales,...).

Pour exécuter ce plan, une convention est conclue entre le SPF Intérieur et la commune de Comblain-au-Pont, commune porteuse pour la zone de police du Condroz (excepté Marchin et Modave) et Aywaille, commune porteuse pour la zone de police SECOVA (excepté Chaudfontaine et Trooz).

Il y a donc deux PSSP pour notre zone d'action :

- PSSP d'Aywaille (commune porteuse), Esneux, Sprimont.
- PSSP de Comblain-au-Pont (commune porteuse), Hamoir, Ouffet, Ferrières, Nandrin, Tinlot, Anthisnes, Clavier

Le PSSP actuel était programmé pour une période de quatre ans, de 2014 à 2017. Il a été prolongé une première fois, via un arrêté royal et un arrêté ministériel, de deux ans pour 2018 et 2019 ; prolongation qui s'est donc achevée le 31 décembre 2019. Il est actuellement à nouveau prolongé d'un an, jusqu'au 31 décembre 2020.

L'ASBL Teignouse est chargée de la mise en œuvre et de la gestion pédagogique de ces deux plans.

De plus, elle renforce ce service en prenant à sa charge, entre autres grâce aux cotisations communales, les frais de fonctionnement et de personnel du projet.



LES SERVICES DU PSSP

La mutualisation de ces différentes ressources nous a permis en 2019 de proposer les services suivants dans le cadre du PSSP :

La coordination du Plan

Rédaction du Diagnostic Local de Sécurité

Le service de médiation citoyenne

Mode alternatif de résolution des conflits de voisinage et de quartier

L'accompagnement individuel et/ou groupal, socio-administratif et/ou psychosocial, des personnes dépendantes et/ou de leur(s) proche(s).

Sensibilisation et soutien

aux professionnels non spécialisés en assuétudes.

Espace futé

Promotion du bien-être, de consommations responsables, prévention et réduction des risques en milieux festifs, sensibilisations à la sécurité routière.

Collaboration dans la mise en place des CSIL-Radicalisme

Réflexion et mise en place de projets sur des thématiques émergentes connexes à la thématique des consommations et assuétudes.

ASSUÉTUDES

Les assuétudes concernent la dépendance et l'accoutumance engendrées par l'usage abusif de produits licites (alcool, tabac, médicaments) ou illicites. Ce service propose aux usagers de drogues un accompagnement qui consiste à :

- Assurer l'accueil, la prise en charge psycho-sociale et/ou la remise en ordre socio-administrative.
- Orienter vers les services adéquats.
- Impliquer l'entourage d'usagers de drogue(s) marginalisés dans la prise en charge de leur mal-être.
- Accompagnement des usagers de drogue(s) dans la conclusion d'un contrat de traitement de substitution.

Suivis
92

Interventions
563

ANIMATION ET SENSIBILISATION

Régulièrement interpellés pour des modules de sensibilisation liés aux consommations, nous avons répondu à 13 demandes en 2019. Ces modules sont construits au cas par cas afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins.

PROJET "JEUNES FUTÉS"

Deux éducateurs de rue mobilisés pour aller à la rencontre de jeunes se rassemblant dans l'espace public et aborder avec eux les questions relatives à leurs consommations, aux nuisances sonores et à la cohabitation avec le voisinage.

PERMANENCES À L'A.R. ESNEUX

En partenariat avec La Teignouse AMO, Jet asbl, le Centre PMS de l'école et le Planning Familial OA, nous avons mis en place des animations de sensibilisation auprès des étudiants de 4e, 5e et 6e années autour de différentes thématiques : consommations, relations affectives et sexuelles, harcèlement... à raison d'une permanence par mois.

SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

En collaboration avec les 2 zones de police Condroz et Secova, nous avons mis en place 3 modules de sensibilisation à destination des jeunes conducteurs



ESPACE FUTÉ



Espace futé est un label de prévention et de réduction de risques destiné à favoriser le bien-être des personnes en milieux festifs. Le responsable d'un événement festif, d'un club sportif, un cafetier ou un commerçant peut s'engager dans le label et faire en sorte que la fête continue à être synonyme de plaisir. Notre équipe est là pour l'aider dans la mise en place des différentes mesures.

- Festi futé**
20 événements couverts 2205 passages dans le Mobil'air
- Commerce futé**
10 commerces partenaires
- Café futé**
23 cafés partenaires 101 démarches de rencontres 2 gazettes futées
- Sporti futé**
63 personnes sensibilisées (dans le cadre d'un projet pilote au Royal Harzé Football Club et de Plaines de vacances sportives)



SERVICES PROPOSÉS AU PUBLIC

- Un personnel sensibilisé au bien-être en milieu festif
- Un accès à l'information (brochures, magazine, affichage...) en lien avec la consommation
- La visibilité et l'attractivité de cette offre de services
- La présence du Mobil'Air avec éthylotest et brochures informatives
- Accès à l'eau gratuite (Festifuté)

MÉDIATION CITOYENNE

La médiation est un processus d'accompagnement dans le cadre de la résolution de conflit à l'amiable. Ce service est gratuit, confidentiel et s'opère sur base volontaire : les parties sont libres d'adhérer et de se retirer à tout moment.



■ Difficultés de cohabitation rencontrées

- Conflits intergénérationnels
- Conflits anciens / nouveaux arrivants
- Conflits interculturels
- Conflits de cohabitation proche et forcée
- Conflits "occupationnels"

Enjeux de la médiation :

- Réduire les tensions sociales
- Améliorer les relations de voisinage et la qualité de vie
- Proposer une alternative à l'intervention policière et judiciaire

Etapas de la médiation

- Rencontres individuelles des personnes concernées par le conflit
- Une ou plusieurs séances plénières si cela s'avère possible
- Elaboration de pistes de solutions. Un accord de médiation peut être rédigé avec l'aide du médiateur et être éventuellement homologué par la justice de paix.

Médiations

73

Personnes concernées
par les conflits

304

Personnes
rencontrées

244

Séances
plénières

40

Agents relais
Nbre de contacts

248

PROJET DE
MÉDIATION
DANS LES
ESPACES
DE PAROLE
RÉGULÉS

Modules mis en place dans les écoles primaires et maternelles de nos communes proposant une approche de la médiation propre à la gestion de conflits entre les enfants. Ces modules sont construits à partir de jeux coopératifs axés sur les émotions et les besoins des enfants, la connaissance de l'autre et la responsabilisation.

ACTIONS DIVERSES

Plaines de vacances

Les plaines accueillent 139 enfants de 2,5 à 14 ans durant 19 journées à Ferrières et Aywaille. 18 animateurs proposent de nombreuses activités ludiques autour d'une thématique différente chaque année. Ces activités favorisent la coopération, les échanges, les négociations et l'autonomie des enfants.

Combat de pauvres

Suite à une initiative de l'ASBL « Terre de Mains », nous avons co-organisé, le 8 novembre à Remouchamps, une journée intitulée "Combat de pauvres". Rencontres entre acteurs sociaux, conférence de Didier Vrancken, spectacle (en scolaire et tout public) et débat. L'objectif était de témoigner de la réalité de la précarité en Région Ourthe-Amblève, proposer une vue d'ensemble de l'action sociale et réfléchir à l'impact des choix politiques, sociaux et économiques. L'événement a rencontré plus de 500 personnes sur une même journée.

Un Nôtre Noël

Depuis 2002, la Teignouse organise un réveillon de Noël solidaire pour accueillir les personnes qui restent seules à Noël ou qui n'ont pas la capacité d'accueillir leur famille pendant les fêtes. En 2019, ce réveillon a pris place au Complexe communal de Comblain-au-Pont et, avec l'aide de La Teignouse AMO, de nombreux bénévoles et de donateurs, nous avons pu offrir une fête et un repas à plus de 100 personnes, ainsi que des cadeaux à une vingtaine d'enfants.

Permanence d'écoute

La garde téléphonique est assurée en collaboration avec La Teignouse AMO 24h/24h et 7j/7j. En 2019, nous avons reçu 143 appels.

Encadrement des stagiaires

Cet année, nous avons accompagné 11 stagiaires issus des Hautes Ecoles et Universités. Une analyse de leurs attentes et de l'adéquation entre leurs objectifs de formation et nos possibilités est réalisée avant leur stage afin de leur offrir la meilleure expérience possible.



LA TEIGNOUSE

Avenue François Cornesse 61 - 4920 Aywaille
Tél: 04 384 44 60 - Email: info@lateignouse.be
BCE: 0460 362 394 - AXA: BE05 8002 2453 5375



Retrouvez le rapport d'activités complet sur www.lateignouse.be