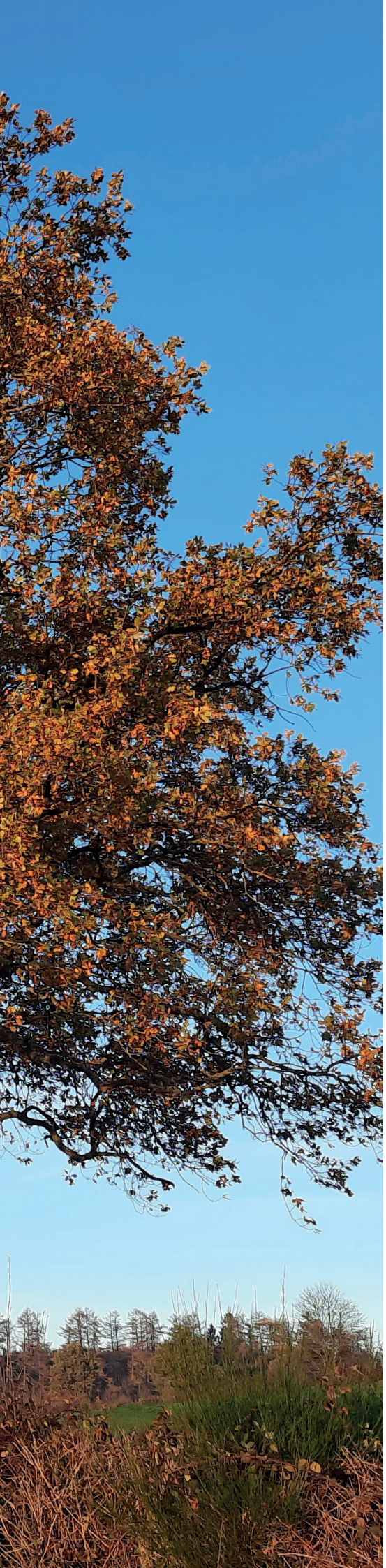




RAPPORT D' **ACTIVITÉS**

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

Mot **du Président** 4
Temps **forts** 6
Chiffres **clés** 8

PRÉSENTATION DE L'ASBL

Missions et **services** 10
Nos **valeurs** 11
L'**équipe** 12
Organigramme des **fonctions** 13

NOS SERVICES

Inclusion sociale 14
- Passerelle 16
- SIS 17
- De la Bêche à l'Assiette 18
- Puzzle 19
- Fanfreluche 20
- Le Relais du Terroir 21
- Café-Partage 22

Logement 26
Formation 32
Espace Futé 42
Assuétudes 48
Médiation citoyenne 52

COMMUNICATION

Communication de **l'association** 54

CONCLUSION

Conclusion **générale** 55
Nos **perspectives** 57

LA TEIGNOUSE

LE MOT DU **PRESIDENT**



L'année 2020 marquée par la pandémie a soumis toute la société à rude épreuve. Nous n'y avons pas échappé. La crise sanitaire a exacerbé et amplifié les difficultés des personnes que nous accompagnons. Pas de doute ! Elle nous a aussi contraints plus que jamais à revenir aux questions de base : quelle est l'essence de notre travail social ? Quelles actions faut-il absolument maintenir ? Comment les adapter ?

Tout au long de cette année inédite, nos équipes n'ont eu de cesse de chercher à placer l'intérêt des personnes qu'ils accompagnent au cœur des préoccupations et au-dessus de toute autre logique. Les attentes sociales étaient fortes : « maintenir un lien », « rompre l'isolement », « être rassuré », « pouvoir comprendre ce qu'il se passe », « protéger ses proches ainsi que soi-même », « éviter de sombrer » ...

Face à ces enjeux de taille, notre priorité absolue a donc été de maintenir un contact malgré le cadre sanitaire dans lequel nous évoluions.

Les effets de la crise sanitaire vont se prolonger et encore se faire sentir pendant plusieurs mois. Nous ne pourrons continuer à y faire face que grâce à la coopération et à l'esprit d'équipe car les freins à l'insertion et à l'épanouissement personnel rencontrés par notre public sont complexes. Cette complexité appelle une réponse intégrée et pluridisciplinaire. C'est une exigence de tous les instants.

Enfin, nous remercions chaque collaborateur de l'ASBL Teignouse pour le travail accompli en 2020, pour leur bienveillance envers l'équipe et les bénéficiaires ainsi que pour leur disponibilité, leur agilité et leur engagement sans faille.

VINCENT
Président de l'asbl

> ***Cette complexité appelle une réponse intégrée et pluridisciplinaire. C'est une exigence de tous les instants.***

TEMPS FORTS
DE L'ANNÉE 2020

Quelques événements qui ont rythmé l'année



MARS ASSOCIATION DE PROMOTION DU LOGEMENT

La Teignouse est reconnue comme APL par la Région wallonne. Les APL s 'adressent principalement aux ménages en situation de précarité. Cet agrément nous permet d'agir sur le frein à l'insertion que représente le logement.



MARS PREMIER CONFINEMENT

Toutes nos activités collectives ont été annulées et nous avons été contraints de repenser dans l'urgence notre manière de travailler. Nous avons également dû veiller à ce que le confinement ne se traduise pas en une situation d'isolement auprès de notre public.



AVRIL COLLECTE DE MATÉRIEL INFORMATIQUE

Si les réseaux sociaux nous permettent à tous de rester en contact malgré l'actualité, l'accès à la technologie reste un frein pour certaines personnes précarisées. Afin que la fracture numérique n'isole pas davantage, nous avons lancé une collecte de matériel informatique.



MAI DÉPART DE PHILIPPE MATHIEU

Après 35 années passées aux côtés de La Teignouse, à relever les défis, encaisser les coups durs et partager les joies de l'association, Philippe Mathieu prend une retraite bien méritée. Merci pour ce travail remarquable, ton humilité et tout ce chemin parcouru.



JUIN QUARTIER FUTÉ

Afin de poursuivre le travail de prévention, Espace Futé mène une enquête de proximité dans nos communes. Celle-ci nous permet de mieux cerner la manière dont les habitants perçoivent leur quartier, les difficultés qu'ils y rencontrent et les conflits potentiels.



Photo ci-dessus

Archive de Philippe Mathieu et Ariste Wouters, fondateur de l'asbl.



AOÛT PLAINES DE FERRIÈRES

80 enfants et 9 animateurs ont pu participé aux plaines de vacances de Ferrières. Deux semaines d'activtés créatives, sportives ou ludiques pour contribuer à l'épanouissement des enfants durant les vacances scolaires .



AOÛT PREMIERS CAFÉS-PARTAGE

Recréer du lien social, faire connaissances avec ses voisins, partager des expériences ou tout simplement papoter autour d'une tasse de café. Après plusieurs semaines de préparation, les cafés-partage rencontrent enfin leur public.



DÉCEMBRE UN NÔTRE NOËL, AUTREMENT

L'interdiction de rassemblement à Noël, nous a imposé de repenser le projet autrement en proposant à des bénévoles de préparer un colis (repas et cadeau) à l'intention d'une personne ou une famille isolée le soir du réveillon. L'initiative à rencontré un franc succès et a permis de distribuer plus d'une centaine de colis.

CHIFFRES CLÉS 2020

BUDGET ***ANNUEL*** **950 000 €**

La Teignouse dispose de diverses sources de financement qui sont mutualisées afin de pouvoir assurer la gestion quotidienne de l'ASBL

Quoi?	*Espace Futé*	*Assué-tudes*	*Média-tion*	*Logement*	*Inclusion Sociale*	*Formation*	*Service administratif*
Recon-naissance officielle liée à une subvention	SPF Intérieur Agrément RW (service d'aide et de soins en assuétudes)			RW (DGO5 et DGO6) pour ateliers de sensibi-lisation des logements durables (dès 2017) Fonds du logement pour APL	Contrat FSE (Inclusion) Agrément RW (SIS) Feader (2017)	Agrément ONE Convention Forem	
	Postes APE RW						
	Subvention communales / CPAS						
	Rentrées formations						

EQUIPES

36 **PERSONNES**
SOIT 24,99 ETP

Nombre total de travailleurs ayant participé à la concrétisation du travail mené par l'ASBL en 2020

LA TEIGNOUSE	ARTICLE 60	PSSP (COMMUNES + SPF INT.)	AIGS	ÉTUDIANTS
27 PERS. (17,19 ETP)	*5 PERS. (5 ETP)*	*2 PERS. (2,3 ETP)*	*2 PERS. (0,5 ETP)*	*+10 PERS. (RELAIS ET PLAINES)*

ACCOMPAGNEMENTS

338 **ACCOMPAGNEMENTS** ***INDIVIDUELS***

541 **ACTIONS** ***COLLECTIVES***

Ces accompagnements ont été menés dans le cadre des services Logement, Assuétudes et Inclusion sociale,

PRÉVENTION / SENSIBILISATION

769 **PERSONNES** ***SENSIBILISÉES***

Ces personnes ont été rencontrées dans le cadre du travail de prévention et de sensibilisation mené par le service Espace Futé.

FORMATION

623 **PARTICIPANTS** ***AUX FORMATIONS***

188,5 jours de formation ont pu être donné en 2020 pour l'ensemble des formations de base continues/

MÉDIATION

369 **RENCONTRES** ***DE MEDIATION***

Ces rencontres ont été réalisés dans le cadre de processus de résolution de **75 médiations** en 2020.

LA TEIGNOUSE

PRÉSENTATION **GÉNÉRALE**

Qui sommes-nous?

MISSION ET SERVICES

La Teignouse ASBL a pour mission principale « la lutte contre toute forme d'exclusion ».

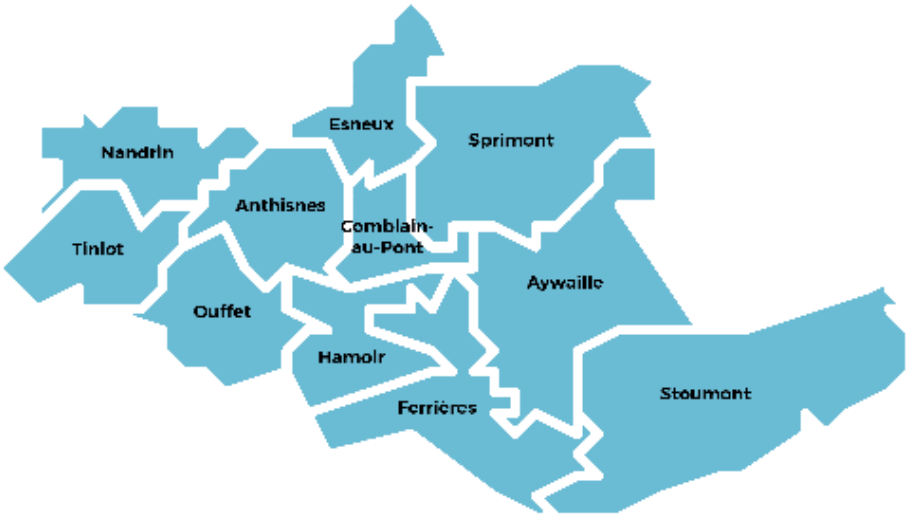
Sa zone d'action se situe sur les communes suivantes : Anthisnes, Aywaille, Comblain-au-Pont, Esneux, Ferrières, Hamoir, Nandrin, Ouffet, Sprimont, Stoumont et Tinlot.

Services	***Espace Futé***	***Assuétudes***	***Médiation***	***Logement***	***Inclusion Sociale***	***Formation***
Pour quoi ?	Prévenir, détecter et limiter le sentiment d'insécurité.			Sensibilisation à la gestion durable des logements.	Assurer l'inclusion sociale d'un public très fragilisé.	Partager notre expérience et former des professionnels.

En fonction des besoins identifiés sur le terrain, des demandes formulées par les acteurs concernés et des sources de subventionnements, les communes sont ou non concernées par un ou plusieurs de ces services.

Nos actions se veulent complémentaires au travail social mené sur chacune de ces zones. Une de nos forces est de mutualiser les différentes ressources présentes sur chacune de nos communes (financières, humaines, administratives, logistiques…) afin de proposer un travail sur mesure, professionnel, ciblant les problématiques locales et adaptées aux besoins de notre public.

Nous veillons à placer la personne (ses projets, ses besoins, son rythme, ses envies…) au centre de nos actions individuelles et collectives. Pour répondre de la meilleure manière aux besoins de notre public, nous interrogeons très régulièrement nos pratiques, nos outils, nos méthodologies et nos partenariats.



VALEURS FONDAMENTALES

Le travail de l'intervenant doit favoriser la création de liens de solidarité, l'autonomie, la (re)construction du lien social et le bien-être dans le but de rendre à toute personne du pouvoir sur sa vie dans le refus de toute forme d'exclusion.

Toute personne a droit à être accueillie, écoutée, respectée, valorisée dans ses potentialités, rencontrée humainement, en toute confidentialité, quelles que soient ses opinions, ses différences sociales, familiales, culturelles et économiques.

La dynamique participative est une constante dans nos actions :

- Être à l'écoute
- Partir des ressources
- Appuyer le développement d'un processus de décision
- Encourager la responsabilisation
- Favoriser l'implication et la participation
- Développer la gestion de conflits
- Mesurer les conséquences et effets

La démarche participative prend du temps car elle nécessite de respecter le rythme de chacun, mais les résultats obtenus sont ancrés, enracinés et leurs effets sont tangibles à long terme. Cette méthodologie génère fierté, confiance en soi, liens sociaux et de solidarité et permet ainsi (re) trouver une place dans notre société.



Photo de droite

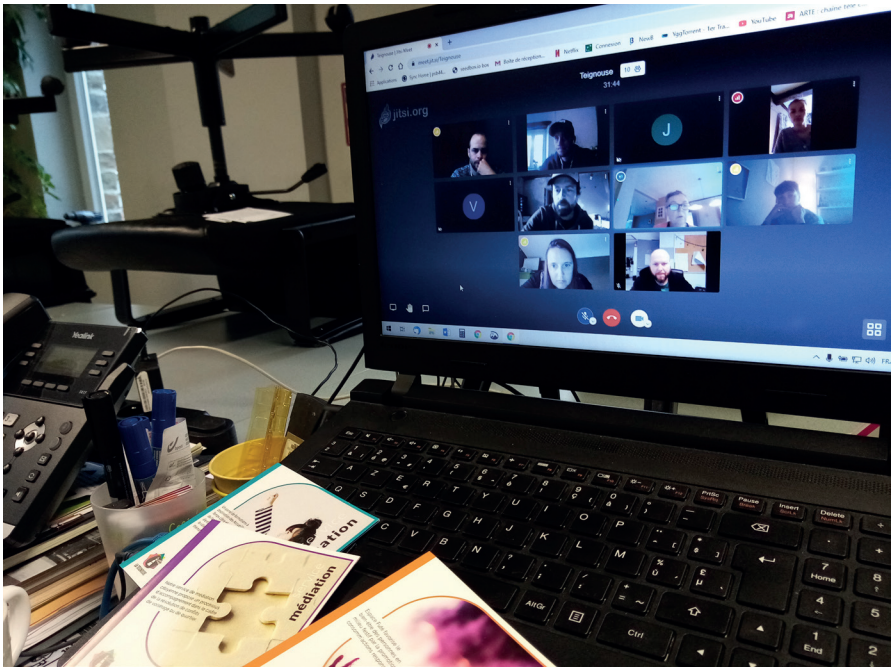
Formation des buttes au Jardin de la Fouarge à l'aide d'un cheval de trait ardennais dans le cadre du projet "De la bêche à l'assiette"

L'ÉQUIPE

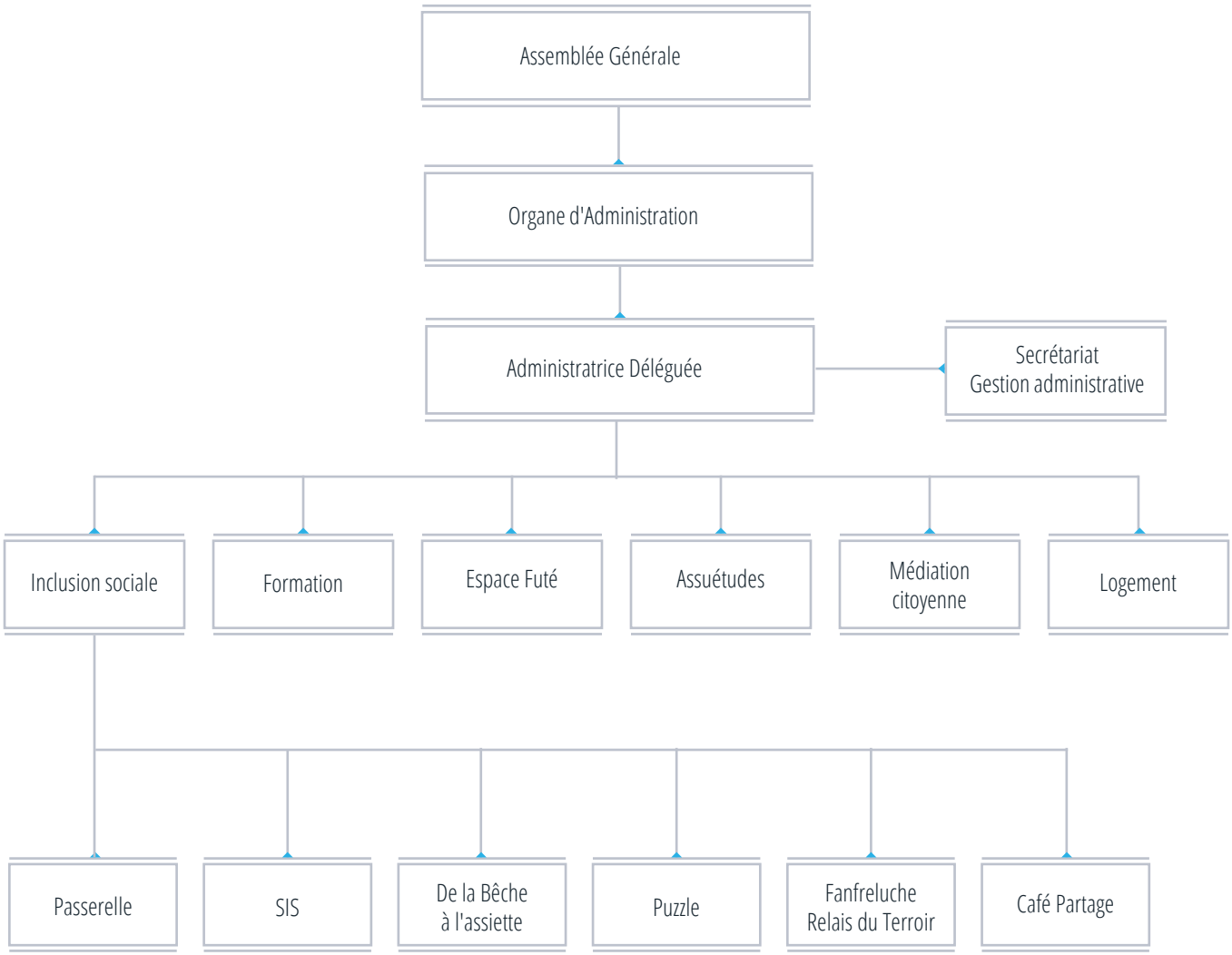
En 2020, l'ASBL Teignouse comptait **17.19 emplois temps plein répartis sur 27 personnes**. Outre ce nombre, différentes conventions nous permettent de renforcer nos équipes : **5 personnes** ont été engagées en **article 60**. Le SPF intérieur / les communes financent pour le **PSSP** l'équivalent de 2.3 ETP répartis sur **3 personnes**. Notre collaboration avec l'**AIGS** nous permet de renforcer notre équipe de 0.5 ETP réparti sur **2 personnes** (1 PSY et 1 AS). 24.99 ETP répartis sur 36 personnes ont donc participé à la concrétisation du travail mené par l'ASBL en 2020. Nous avons également engagés 10 étudiants durant les vacances scolaires pour renforcer les projets du Relais et les plaines de vacances de Ferrières.

36 personnes ont participé à la concrétisation du travail mené par l'asbl en 2020





ORGANIGRAMME
DES FONCTIONS OCCUPÉES



Présents depuis plusieurs années dans cette région dite « rurale », notre travail social est bien ancré. Nous collaborons quotidiennement avec toute une série de structures locales (CPAS, Administrations Communales, Planning Familial, Service de Santé Mentale, Médecins, AMO, Maisons de l'emploi, Habitations Protégées, Psychiatres…).

De plus, nous faisons partie de plusieurs plateformes régionales et provinciales relatives aux diverses problématiques rencontrées par le public que nous accompagnons (Plateforme Insertion Professionnelle ROA, RéLiA, Commission d'Avis sur les EDD, Comité de suivi des opérateurs de formation de l'ONE, Changements pour l'égalité…)

Nos actions entrent également dans plusieurs plans/programmations : communaux, régionaux, fédéraux et/ou européens (PCS, PSSP, PCDR, DLS, FSE, Feader…).

Notons également le partenariat privilégié avec 3 autres ASBL (La Teignouse AMO, le Centre de Jeunes ASF & la Maison des Jeunes l'Aventure de Comblain-au-Pont). Nous sommes liés par une histoire commune, une même charte de travail et un service de gestion identique. Mais chacune de ces structures est une entité indépendante avec sa propre AG, son propre CA, et sa direction.





Photo du haut

Chantier participatif à Cheval & Sens dans le cadre du projet Puzzle

Photo du bas

Opération Boîtes à "vivre" à Hamoir dans le cadre du SIS.

NOS SERVICES
INCLUSION SOCIALE

Le service d'inclusion sociale a pour finalité de permettre à chacun de trouver sa place dans la société. Il s'adresse à toute personne fragilisée qui éprouve des difficultés à mener une vie conforme à la dignité humaine.

Les actions proposées dans ce service ont pour objectif de :

- Rompre l'isolement social
- Permettre de participer à la vie sociale, économique et culturelle
- Promouvoir la reconnaissance sociale
- Améliorer le bien-être et la qualité de vie
- Favoriser l'autonomie.

PUBLIC CIBLE

L'accompagnement psychosocial (individuel, collectif et communautaire) du service d'inclusion vise à faire tomber les freins à l'insertion et à se remettre en projet.

Pour effectuer ses missions, le service bénéficie de deux agréments de la Région Wallonne en tant que service d'insertion sociale (SIS). Mais également, de deux subventions européennes du Fonds Social Européen (FSE) et du Fonds européen agricole pour le développement rural (FEADER)

Les bénéficiaires sont des personnes précarisées, âgées entre 18 et 67 ans - majoritairement allocataires sociaux - généralement fragilisées par leur parcours de vie et dit « difficilement mobilisables ».

Ces personnes peuvent être relayées par un service partenaire (CPAS, Service de Santé Mentale, Planning Familial, psychiatre…) ou prendre connaissance de nos services via le bouche-à-oreille.

MÉTHODOLOGIE

Le travail social réalisé dans le service d'Inclusion s'articule généralement entre accompagnement individuel, collectif et communautaire. Les activités collectives et communautaires sont dès lors rythmées par des temps d'évaluation qui participent à la construction du projet de vie des personnes que nous rencontrons. Par ailleurs, deux réunions d'équipe ont lieu par mois.

A la Teignouse, les échanges humains sont au cœur de notre travail de lutte contre l'exclusion sociale. Rencontrer les personnes, les écouter, les accompagner et être au plus proche de chacun. Avec l'entrée en vigueur des mesures de confinement, à la mi-mars, toutes nos activités (tables d'hôtes, chasse aux œufs, ateliers, sorties familiales, modules d'insertion professionnelle…) ont été annulées ou reportées et nous avons été contraints de repenser dans l'urgence notre manière de travailler. Nous avons dû nous mettre à l'heure d'internet, privilégier les échanges virtuels ou téléphoniques, et littéralement prendre des gants. Plus que jamais, nous avons dû veiller à ce que la distanciation sociale ne se traduise pas en éloignement social et que le confinement ne soit pas synonyme d'isolement.

Nous nous sommes attelés à réduire au maximum les impacts psychosociaux du confinement tout en préservant la sécurité de tous. Le confinement a fortement affaibli la confiance en soi et aux autres. Afin de surmonter cette difficulté, nous avons pris en compte le rythme et les besoins des personnes dans la mise en place d'ateliers collectifs adaptés aux contraintes sanitaires. La dynamique habituelle entre les modules collectifs et le suivi individuel a été inversée. Alors que le suivi individuel sert généralement à renforcer les acquis des modules collectifs, il est devenu un outil d'accompagnement et de soutien vers les actions collectives.

Nous avons veillé à ce que chaque travailleur social maintienne, par tous les moyens disponibles, le lien avec les personnes dont il est référent. Les questions du bien-être en confinement, du lien de confiance avec le service et le développement la de confiance en soi ont notamment été abordées. Après le confinement, le référent aborde directement avec la personne les difficultés rencontrées pour revenir dans les activités de groupe. Nous avons été confronté à un phénomène de « décrochage » important ainsi qu'à de grandes difficultés pour « réaccrocher » les personnes qui ont le plus mal vécu le confinement.

Un autre conséquence des mesures sanitaires, fut l'impossibilité de partager un café ou un goûter ensemble pendant les activités de groupe. Ces moments d'échanges informels participent de la dynamique de groupe et du travail social. Ils permettent la création d'un sentiment d'appartenance au groupe et d'un lien de confiance entre tous. Les personnes se parlent et nous parlent de manière informelle. L'absence de tels moments, nous a obligé a retravaillé notre accueil pour en conserver les bénéfices tout en assurant la sécurité de tous.

Cette année particulière a mis à rude épreuve nos outils méthodologiques. L'équipe du service d'inclusion a dû rebondir à plusieurs reprises et adapter son travail. Afin de répondre aux changements dans le travail d'équipe, nous avons mis en place une réunion d'équipe hebdomadaire.

ACTIONS

Le service d'inclusion s'articule depuis plusieurs années autour de quatre grands projets :

- **Passerelle** : accroche du public et actions d'insertion axées sur les questions de santé mentale
- **Le SIS** : mise en projet par le biais d'actions individuelles et collectives
- **De la bêche à l'assiette** : inclusion sociale au sein des fermes de la région
- **Puzzle** : modules collectifs favorisant la mise en projet personnelle et professionnelle.

L'asbl gère également deux projets communautaires et initiatives de transition attachés à Puzzle.

- **Fanfreluche** : magasin de seconde main à Aywaille
- **Le Relais du Terroir** : lieu de restauration à Comblain-au-Pont

Cette année, a également vu la naissance des ***Cafés-Partage****. Ce projet est destiné à un public hors cible des actions précédentes (article 20 attachés aux PCS) et vise à rompre l'isolement social.*

PASSERELLE

PROJET FSE

Passerelle est né du constat qu'il existe un lien entre la précarité sociale et la santé mentale. C'est un projet qui vise à motiver, accrocher et mobiliser un public rencontrant des difficultés en santé mentale. Il s'agit de permettre à ce public de travailler sur les notions de « projet de vie » et de « bien-être » afin de faire tomber les freins à leur insertion sociale et socioprofessionnelle.

Ce projet se décline en quatre actions principales :

- L'accroche

Le public cible des actions d'insertion sociale peut être un public difficile à mobiliser. Il faut aller chercher les personnes là où elles sont et construire une relation de confiance entre l'équipe sociale et la personne accompagnée. L'accueil est primordial : il est nécessaire que la personne se sente à l'aise et bénéficie d'un accompagnement spécifique lors de « son accrochage » dans le SIS. Cet axe prévoit également un travail du même type pour les personnes dans une situation de décrochage.

- L'accompagnement individuel

Il s'agit d'établir avec la personne une anamnèse, identifier ses freins à l'insertion et définir avec elle comment les surmonter. Nous proposons aux bénéficiaires du projet d'avoir un suivi individuel plus soutenu : ils peuvent bénéficier à la fois d'un suivi social et d'un suivi psychologique gratuit. Durant les périodes de confinement, le nombre de demandes de suivis psychologiques a fortement augmenté. Ces suivis nous ont permis de maintenir un lien avec le public en insertion.

- Actions collectives

Ces actions consistent soit dans la mise en place de nouvelles activités spécifiques à la demande des personnes, soit dans l'accroche vers des activités déjà existantes du SIS. Les actions collectives sont des outils clés dans le cadre de ce projet. Elles permettent aux personnes d'avoir un espace de parole, de rencontrer d'autres personnes qui vivent les mêmes difficultés qu'elles. Il s'agit de permettre aux différents groupes d'identifier les freins à l'insertion récurrents et d'y trouver des pistes de solution ensemble. Dans les groupes, des freins tels que la démotivation, une lassitude de la vie, des idées suicidaires ont été exprimés. C'est pourquoi nous avons construit et proposé des séances autour du bien-être avec ces groupes.

En 2020, les 65 séances collectives proposées portaient sur les thèmes suivants :

- 27 séances de "partage et découverte"
- 8 séances de "vidéo-papote"



- 4 séances d' "art thérapie"
- 10 séances de "relaxation"
- 4 séances de "Cheval & sens"
- 11 séances de "Marche"
- 1 séance d'activité exceptionnelle "Han sur Lesse"

- Travail en réseau

Il s'agit de coordonner les actions des différents services qui entourent une personne et de veiller à ce que celles-ci soient bien en adéquation avec les besoins et attentes exprimés par cette personne.

Pour l'année 2020, le travail en réseau a consisté à accompagner des personnes dans différents services sociaux (Forem, CPAS, SIS, société de logements sociaux...), à organiser des rencontres de concertation (psychiatres, psychologues, éducateurs, équipes mobiles), à contacter des partenaires par téléphone...

Notons également que les réunions d'équipe (1 fois par semaine) font partie intégrante de notre travail. Celles-ci nous permettent de coordonner nos actions autour de la personne. L'axe du travail en réseau est énergivore et il ne nous est pas possible de le mettre en place pour chacune des personnes rencontrées dans Passerelle. Nous le faisons pour les situations les plus complexes.

En 2020, 27 personnes ont participé aux actions proposées dans le cadre de Passerelle.

LE SIS

Photo page de gauche

Activité "Passerelle" Cheval & Sens.

Photos ci-dessous

Autoportrait dans le cadre de l'atelier photo du SIS.

Activité marche dans les bois d'Aywaille.

Le SIS met en place des actions collectives grâce auxquelles les personnes peuvent s'épanouir et travailler différents objectifs personnels. Le travailleur social participe à ces actions au même titre que les personnes qu'il accompagne et assure ensuite leur suivi individuel.

En 2020, ces actions ont été fortement impactées par la situation sanitaire. Nombre de ces actions ont été modifiées ou annulées. Alors que nous avons habituellement une moyenne annuelle de 2000 heures d'activités collectives, en 2020 nous n'avons pu en proposer que la moitié.

Lors du premier confinement, la plupart des actions collectives et communautaires ont été mises à l'arrêt. L'accompagnement individuel a été maintenu à distance et des ateliers ont été donnés en visioconférence avec les personnes qui le désiraient. Dans cette optique, nous avons lancé un appel à la solidarité dans nos communes pour équiper les personnes ne disposant pas du matériel nécessaire (ordinateurs, tablettes, webcam...).

L'impact de ce premier confinement sur notre public a été catastrophique : décrochage, augmentation de la consommation d'alcool, du sentiment d'isolement, du nombre de tentatives de suicide...
Lors du second confinement, nous avons mis en place un protocole « Covid » nous permettant de proposer des actions collectives en extérieur et de maintenir l'accompagnement individuel en présentiel. Quelques ateliers vidéos ont été proposés, mais ils sont restés assez minoritaires, peu de personnes ayant accroché dans la durée.

La souplesse de notre approche, notre proximité avec le public et le travail en équipe pluridisciplinaire nous permettant généralement d'accrocher un public marginalisé qui n'est dans aucune autre structure, se sont révélés particulièrement efficaces pour maintenir un lien avec les personnes les plus isolées au plus fort du confinement.





Voici les ateliers SIS réalisés en 2020

	Nbre d'ateliers	Nb d'heures	Nb total d'heures
Ateliers créatifs	*15*	*4*	*60*
Ateliers photos	*15*	*4*	*60*
Ateliers projets	*8*	*4*	*32*
Sorties culturelles / projet voyage	*9*	*7*	*63*
Atelier culinaire	*35*	*4*	*140*
Echange de savoirs	*35*	*4*	*140*
Ateliers marche	*35*	*4*	*140*
Participation citoyenne	*15*	*8*	*120*
Vidéo-papote	*33*	*4*	*132*
Consom'acteur	*8*	*4*	*32*
Atelier relaxation	*11*	*4*	*44*
TOTAL	***219***	***51***	***963***

DE LA BÊCHE À L'ASSIETTE

PROJET FEADER

Ce projet FEADER propose aux bénéficiaires de participer à la vie des exploitations locales souhaitant s'inscrire dans une démarche sociale à raison d'une journée ou d'une demi-journée par semaine. Les participants, accompagnés d'un travailleur social, peuvent ainsi aider les producteurs dans leurs travaux quotidiens et découvrir des métiers aux activités multiples et valorisantes, tout en étant sensibilisés aux problématiques de l'agriculture locale, de l'alimentation en circuit-court et de la préservation de l'environnement.

Huit accueillants collaborent régulièrement avec nous et ont signé une convention de partenariat pour l'année 2020 :

1. **Les Jardins du Sart**, situés à Poulseur (Comblain-au-Pont), exploitation maraîchère biologique
2. **Le Jardin de la Fouarge**, situé à Oneux (Comblain-au-Pont), exploitation maraîchère travaillant en traction animale.
3. **Au Canard Gourmand**, à Sprimont, exploitation d'élevage de canards Mulard.
4. **La Ferme de la Grande Chevée**, à Esneux, producteurs laitiers et maraîchers bio.
5. **Les Bergers de la Haze**, à Esneux, éleveur de brebis
6. **Le jardin de la Pépinière**, à Ferrières, maraicher biologique en traction animale
7. **Le jardin du Mont Pointu**, à Louveigné (Sprimont), maraichage naturel
8. **La Ferme du château de Rahier**, à Stoumont, élevage de chèvres en conversion bio

Ces actions ont été mises à l'arrêt lors du premier confinement. Lors du second confinement, nous avons obtenu l'autorisation de poursuivre nos activités extérieures, sous conditions. Petit à petit, nous avons su redémarrer nos activités dans l'ensemble des fermes d'accueil à l'exception du Canard Gourmand (en intérieur).

Nous continuons cependant d'avoir de nouvelles demandes pour entrer dans le projet, celles-ci augurent un meilleur redémarrage pour la saison suivante, à voir si la crise sanitaire nous permettra de continuer les accueils de manière régulière.

Accueillants	Nbre d'accueils en 2020
Au Canard Gourmand	*3*
Bergers de la Haze	*3*
Ferme du Château de Rahier	*19*
Jardin de la Fouarge	*15*
Jardin du Mont Pointu	*27*
Jardins du Sart	*8*
La Grande Chevée	*7*
La Pépinière	*17*
TOTAL	***99***

Nous avons réussi à maintenir à 99 accueils sur l'année. On observe une baisse globale des activités par rapport à l'année précédente (166). Cependant, au niveau individuel, nous avons continué à voir les personnes lorsque c'était possible ou nécessaire et nous avons organisé des suivis à distance (téléphone ou appel vidéo).

Ces suivis s'avéraient nécessaires à plusieurs niveaux :

- maintenir une accroche dans le projet pour les personnes déjà engagées
- offrir une opportunité de contacts à des personnes isolées
- permettre aux personnes de continuer à travailler leurs objectifs même lorsque les activités n'ont pas eu lieu
- pouvoir offrir une aide, un soutien ou une écoute lors des situations d'urgence

En 2020, 19 personnes ont été accompagnées dans ce projet. Ceci confirme la tendance à la hausse observée depuis le début du projet.

D'une année à l'autre, nous touchons un public de plus en plus diversifié qui commence à venir vers nous de manière spontanée. Les retours des agriculteurs sont toujours positifs tant sur le projet que sur la collaboration avec nous et les bénéficiaires. Les partenariats noués sont durables et bénéfiques pour toutes les parties. Ces demandes des partenariats dépassent notre zone d'action.






PUZZLE PROJET FSE

Photos page de gauche

Accueils chez les producteurs de "La Bêche à l'assiette" : Jardin de la Fouarge, Château de Rahier et Jardin du Mont Pointu.

Photos ci-dessous de haut en bas

Module Dynamisation "Histoire(s) d'inégalités"

Chantier participatif à Cheval & Sens

Chantier participatif, réhabilitation d'un jardin à Comblain-au-Pont

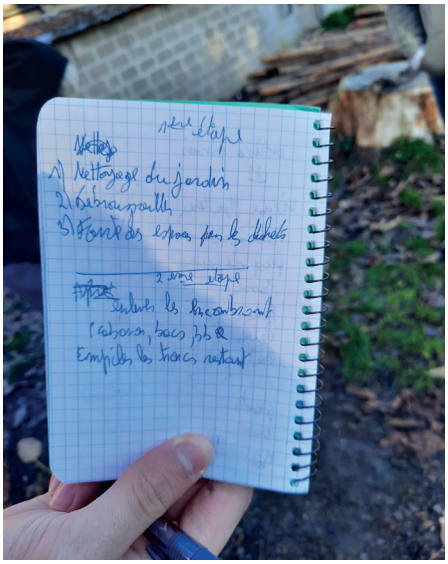
Le projet FSE Puzzle mutualise les ressources présentes dans les CPAS et PCS partenaires pour proposer des modules collectifs favorisant une insertion sociale et professionnelle durable et positive. Quatre axes sont abordés afin d'aider les participants (stagiaires) à lever les freins à l'insertion et à surmonter les difficultés rencontrées :

- Rien que pour moi : bien-être et estime de soi
- Mon quotidien : gestion du quotidien, budget, logement...
- Moi et les autres : habiletés sociales
- En route vers l'emploi

En raison de sa dimension collective, le projet Puzzle a été largement impacté par la situation sanitaire et nous avons dû ajuster nos actions tout en restant fidèle à la fiche FSE initiale.







Durant le premier confinement, nous avons souhaité proposer des actions collectives en visio-conférence. Un appel aux dons de matériel informatique a été lancé afin d'équiper les stagiaires qui en avaient besoin. Les stagiaires ont organisé ces rencontres collectives en créant une dynamique ludique d'échange des savoirs

Parmi ces rencontres en distanciel : des ateliers de confection de masques en tissu et en papier, de bricolage, de cuisine, des discussions autour de thématiques particulières (bien-être, budget...) et des moments de partage sur les difficultés spécifiques au confinement.

Lorsque cela a été possible, nous avons recommencé les rencontres individuelles et les ateliers collectifs en présentiel, majoritairement en extérieur. Un travail de « réaccroche » a été nécessaire avec une partie de notre public pour qui le confinement a eu des effets nuisibles sur la confiance en soi et sur la capacité à participer à une activité de groupe.

Lors du second confinement, pour privilégier le présentiel à la demande des stagiaires, nous avons mis sur pieds des modules en extérieur et en plus petits groupes, notamment un chantier participatif sur la commune de Comblain-au-Pont avec un groupe de jeunes en insertion socioprofessionnel.

En 2020, **88** personnes ont participé au projet puzzle.
163 actions ont pu être maintenues malgré le confinement :

	Nbre d'ateliers
Au fil de soi	*6*
Bien-Être	*5*
Visioconférence	*3*
Budget et Papote	*46*
Ouvertures du Bar à soupe	*15*
Ouvertures de Fanfreluche	*8*
Tables d'hôtes	*5*
Dynamisation (2 modules)	*43*
Chantier participatif	*10*
TOTAL	***141***

FANFRELUCHE

TROC & SECONDE MAIN

Fanfreluche est un magasin de seconde main situé à Aywaille qui fonctionne sur le principe du troc. Il a pour objectif de favoriser la mise en projet d'un public fragilisé s'inscrivant dans une dynamique d'insertion sociale et de proposer à la population d'Aywaille une alternative sociale et solidaire leur permettant d'acquérir des vêtements et du matériel de puériculture de seconde main.

Le magasin ouvre 5 jours par semaine du mardi au samedi. Notamment grâce à la mise à disposition de deux travailleurs en « Article 60 » par les partenaires. Fanfreluche accueille également des actions dans le cadre de Puzzle.



En 2020, ce projet a souffert de la situation sanitaire et des fermetures imposées aux commerces non essentiels. Les travailleurs en « Article 60 » attachés au projet ont été affectés à d'autres tâches pendant les périodes de confinement.

De même, les actions d'inclusion n'ont pas pu être maintenues après le mois de mars. Le fait que le public en insertion ne puisse plus participer au projet a impacté le sens même du projet, le groupe s'est disloqué. Nous avons réorienté un maximum de personnes vers d'autres actions d'insertion mais certains l'ont mal vécu. Lorsque cela a été possible, nous avons proposé à ces personnes de participer individuellement au tri des vêtements. Ceci nous a permis de réaliser l'accompagnement social de manière plus informel.

Le projet Fanfreluche n'est pas autosuffisant financièrement. La situation sanitaire de cette année a renforcé davantage cette dépendance à l'asbl.

Photo page de gauche

ouverture de Fanfreluche dans le respect des mesures sanitaires en vigueur.

Photo de droite,

Le Relais du Terroir, côté terrasse.



RELAIS DU TERROIR

Le Relais du Terroir est un lieu convivial destiné à valoriser le circuit-court au sein de la Maison des Découvertes de Comblain-au-Pont. La gestion du lieu a été confiée à La Teignouse en 2017 afin d'y développer un projet social et communautaire axé sur le bien-être, le sentiment d'utilité sociale, la reconnaissance sociale, l'intégration dans son milieu de vie, la mixité sociale et la mise en projet.

Du mercredi au dimanche, le Relais propose de la petite restauration, de la soupe, des glaces, des crêpes dans une démarche de circuit-court. Trois personnes assure l'ouverture quotidienne : deux travailleurs en Article 60 et un cuisinier mis à disposition par la commune de Comblain-au-Pont.

Le mercredi matin, un groupe de personnes s'inscrivant dans une dynamique d'insertion sociale prépare de la soupe qui sera vendue le jeudi par leurs soins au sein du Relais.

Suite aux conditions sanitaires imposée à l'HORECA, le Relais du terroir a dû fermer ses portes plusieurs semaines en 2020. L'article 60 attaché au projet a été affecté à d'autres tâches au sein de l'ASBL. Les actions d'inclusion liées au bar à soupe ont été réorientées durant cette période.

Photo de droite,

Aménagement du Relais du Terroir dans le cadre des mesures sanitaires



ROMPRE L'ISOLEMENT
LES CAFÉS PARTAGE

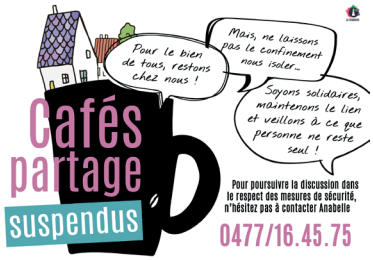
Nouveau projet 2020

Les Cafés partage visent à rompre l'isolement de personnes fragilisées « hors public cible ». Ces actions sont menées pour les PCS d'Aywaille, de l'Ourthe (Comblain-au-Pont, Hamoir et Ferrières) et du Condroz (Anthisnes, Tinlot, Ouffet, Nandrin et Clavier) dans le cadre des « Article 20 ».

Ces projets nous offrent un nouveau cadre de travail qui nous permet d'organiser des actions collectives à destination d'un public que nous ne rencontrions pas dans les autres activités d'inclusion. Il s'agit notamment des plus de 65 ans. Ces activités ont été organisées dans les villages de Tinlot, Anthisnes, Ferrières et Havelange (Aywaille) où nous avons constitué de "nouveaux" groupes.

La naissance du projet a coïncidé avec le début du confinement. Cette situation a façonné largement le projet et nous a obligé à développer des partenariats (PCS, CPAS, services d'aide à domicile....) pour toucher notre public cible d'autant plus isolé.

Le terme "Café partage" a été retenu parce qu'il insiste sur la convivialité et l'ouverture du projet. A travers les "Cafés Partage", nous souhaitions rencontrer, accrocher des personnes, les rassembler, prendre le temps de créer une dynamique de groupe, et enfin, élaborer avec eux un contenu, un projet selon leurs apports, progressivement.



Suite aux restrictions de rassemblement liées à la crise sanitaire et pour ne pas perdre le lien, nous avons rapidement proposé un projet adapté : "Près de chez moi, il y a...". La proposition consiste à identifier et photographier un lieu dans la commune choisi par les participant en fonction de leur attachement, un endroit proche de chez eux qu'ils aiment particulièrement. Ces photos sont ensuite discutées en groupe, et en quelques mots, ils expliquent le rapport singulier qu'ils entretiennent avec ce lieu.

Indépendamment de ces actions, nous avons gardé un contact régulier par téléphone et nous avons eu toute une série de rencontres individuelles. Ces rencontres nous ont permis de mieux faire connaissance mais aussi, de se rendre compte de leurs savoirs, de leur centre d'intérêt, ou de leurs envies... et donc de récolter des indices intéressants à intégrer dans les futurs projets.

En 2020, les Cafés Partage ont accueilli 35 personnes réparties sur les quatre communes d'Anthisnes, Tinlot, Aywaille et Ferrières.



Photo page de gauche

Prospectus des Cafés partage selon l'évolution des mesures sanitaires

Photo page de droite

Sortie photo sur la thématique "Près de chez moi, il y a..."



Plus spécifiquement..

Pour le PCS de l'Ourthe

C'est avec la collaboration du CPAS de Ferrières que nous avons pu rencontrer des personnes, leur exposer le projet et faire ce travail d'accroche.

Le premier café partage a eu lieu le 4 septembre dans une salle de Xhoris. Il y en a eu 5 jusqu'au second "confinement". Ces rencontres ont rassemblé en tout 8 participants en 2020.

En novembre et décembre 2020, nous avons effectué 5 rencontres dans le cadre du projet adapté.

Pour le PCS du Condroz

C'est surtout avec l'étroite collaboration des assistantes de vie d'Anthisnes et de Tinlot que nous avons pu rencontrer des personnes, leur exposer le projet et faire ce travail d'accroche.

Le premier Café partage a eu lieu le 18 août à Anthisnes, et le 4 septembre à Tinlot. Il y en a eu trois dans chaque entité jusqu'au second "confinement".

Les premiers ont consisté à présenter le projet au groupe, et les suivants à faire connaissance, à récolter des envies, des idées. Les échanges ont été conviviaux, les participants avaient l'air d'apprécier qu'il existe au sein de leur village un endroit de rencontre qui leur soit ouvert régulièrement.
En novembre et décembre, il y a eu 3 rencontres dans chacun des villages dans le cadre du projet adapté.

En parallèle, nous avons rencontré la nouvelle assistante de vie de Tinlot pour envisager la possibilité de cafés partage en vidéo-conférence.

Pour le PCS d'Aywaille :

C'est avec la collaboration de Madame Cornet, échevine des aînés, que nous avons pu rencontrer des personnes, leur exposer le projet et faire ce travail d'accroche.

Le premier « Café partage » a eu lieu le 28 août. Il y en a eu 4 jusqu'au second "confinement". Comme dans les autres villages, le projet a été accueilli très positivement.
En novembre et décembre, il y a eu 5 rencontres dans le cadre du projet adapté

INCLUSION SOCIALE
ANALYSE

Données quantitatives

Les données spécifiques à chaque action sont présentées ci-dessous. Cependant, il nous semblait intéressant de présenter les chiffres globalisés des différentes actions d'inclusion proposées par la Teignouse afin d'avoir une vision d'ensemble.

TABLEAU REPRENANT LE NOMBRE DE PERSONNES VALORISÉES EN 2020 PAR PROJET ET PAR COMMUNE

	Passerelle (FSE)	*SIS*	*De la bêche (FEADER)*	*Puzzle (FSE)*	*Café Partage (Article 20)*	*Relais/Fanfr. (Article 60)*	*Total par commune*
Aywaille	12	13	9	15	9	1	**59**
Comblain-au-Pont	2	14	4	13	1	1	**35**
Anthisnes	1	3	1	4	8	0	**17**
Stoumont	0	2	0	1	0	0	**3**
Ouffet	0	2	2	12	4	0	**20**
Tinlot	0	0	0	6	5	0	**11**
Ferrières	0	0	0	9	8	0	**17**
Nandrin	0	0	0	5	0	0	**5**
Esneux	0	0	1	1	0	0	**2**
Sprimont	11	1	2	2	0	0	**16**
Hamoir	1	9	0	12	0	3	**25**
Autres	0	1	0	8	0	0	**9**
Total	**27**	**45**	**19**	**88**	**35**	**4**	**219**

53 personnes ont participé à plusieurs projets d'inclusion (généralement en cohérence avec leur projet). Elles peuvent donc être valorisées deux fois. Dans le tableau ci-dessous les doublons ont été retirés. Le service d'inclusion a accompagné **166 personnes** en 2020.

Nous pouvons justifier plus de **541 activités** d'inclusion sociale pour 2020 et **2037 heures** d'activités avec une moyenne de **4 participants par action**.

	Nombre de bénéficiaires
Aywaille	40
Comblain-au-Pont	23
Anthisnes	11
Stoumont	3
Ouffet	13
Tinlot	11
Ferrières	15
Nandrin	5
Esneux	1
Sprimont	11
Hamoir	21
Autres	12
Total	**166**

L'équipe du service Inclusion est composée de 6.5 ETP répartis entre 10 personnes avec les formations suivantes : assistant social, éducateur, master en ingénierie et action sociale et bac en sciences humaines.



Photo ci-dessus

Chantier porticipatif à Cheval & Sens dans le cadre du projet Puzzle

Analyse qualitative

Les temps d'évaluation ont été mis à mal par la crise. Toutefois, les réunion d'équipe nous ont permis de tirer une série de constats liés à cette année particulière.

Si la crise a vu naître un peu partout des gestes de solidarité, elle a également révélé certaines fragilités, isolé davantage les personnes les plus vulnérables de nos communes et aiguisé les tensions. L'explosion des demandes en provenance d'acteurs de la santé mentale en témoigne.

La crise a mis en évidence l'importance de service comme celui de l'Inclusion qui, par sa méthodologie de travail, peut répondre et s'adapter aux personnes et aux situations. Le travail de proximité et la relation de confiance font du service un contact social privilégié pour nombre de personnes. Notre priorité a été essentiellement de maintenir un lien avec le public cible afin de répondre au sentiment d'isolement et de mal être grandissant chez les personnes que nous rencontrons.

La complémentarité des services et l'appui du réseau de SIS wallons afin de demander des protocoles collectifs nous ont permis de poursuivre en partie nos activités et de maintenir ensuite celles-ci en présentiel autant que possible.

L'année 2020 nous aura tous confronté au sentiment d'isolement, bénéficiaires et travailleurs.

Les actions d'inclusion que nous proposons prennent alors une résonnance différente, révèlent davantage encore leur caractère essentiel.

Si cette période de crise nous fait prendre conscience de l'importance du travail social, elle nous rappelle également combien le contact visuel et la présence physique sont essentiels à notre action. La rencontre avec les personnes fait définitivement partie de l'ADN de La Teignouse.

Photo à droite

L'équipe du service logement.



NOS SERVICES
LOGEMENT

Depuis le début de l'année 2020, La Teignouse est reconnue comme Association de Promotion du Logement (APL) par la Région wallonne. Les APL s'adressent principalement aux ménages en situation de précarité et agissent pour l'intégration sociale dans le logement. Cet agrément permet aujourd'hui à La Teignouse de poursuivre sa mission de lutte contre toute forme d'exclusion sociale en agissant sur le frein à l'insertion que représente le logement.

Ce projet s'inscrit dans la continuité des actions menées précédemment au sein du service Énergie-Logement et répond aux nombreuses problématiques rencontrées sur le terrain. Il vise le bien-être et la stabilisation de chacun dans son milieu de vie.

CONTEXTE

Ces dernières années, nous observons que les problématiques sociales vécues par les personnes que nous accompagnons se complexifient. Lorsque nous réalisons l'anamnèse de ce public, nous observons une multitude de « freins » au bien-être dans le logement qui gravite autour de la personne.

Ces freins sont divers : précarité, insalubrité du logement, conflit avec le propriétaire, difficulté de gestion administrative, factures énergétiques élevées entrainants parfois un endettement, expulsion du logement, difficulté pour entretenir le logement, conflits familiaux, violence conjugale, isolement social, manque de confiance en soi, assuétudes, manque de motivation, surendettement, problèmes de santé, revenus précaires, rupture familiale, stigmatisation et désaffiliation sociale…

Les personnes qui glissent vers la précarité sont submergées par ces phénomènes. En effet, elles savent de moins en moins vers quel service social se tourner. Les travailleurs sociaux de ces services éprouvent à leur tour de plus en plus de difficultés à établir des priorités dans l'accompagnement.

C'est pour répondre à cette problématique que La Teignouse a obtenu de la Région Wallonne un agrément comme Association de Promotion du Logement.

PUBLIC CIBLE

Le service s'adresse aux locataires ou aux propriétaires qui rencontrent des difficultés dans leur logement.

OBJECTIFS

- Identifier les problèmes relatifs au logement
- Accompagner vers un logement adapté aux besoins du ménage
- Assurer un suivi sur le plan administratif, technique et juridique
- Ecouter, soutenir et relayer vers différents partenaires et acteurs sociaux



MÉTHODOLOGIE

Nous proposons à ce public un accompagnement social global et systémique. Nous identifions avec lui ses besoins et les freins qu'il rencontre au bien-être dans son logement. Ensuite, nous déterminons une série de micro objectifs qui seront travaillés en interne et/ou en externe avec une structure partenaire. Ces objectifs se veulent réalistes et sont définis avec la personne selon sa temporalité.

L'accompagnement social proposé concerne tous les membres du ménage.

Ce service propose deux axes de travail prioritaires :

L'axe 1 : l'accompagnement psychosocial, technique et juridique

L'accompagnement social s'inscrit dans la dynamique suivante:
Une première rencontre est réalisée afin d'écouter la personne, identifier ses attentes et ses besoins. Une première esquisse de l'anamnèse peut alors commencer. Les difficultés sur lesquelles la personne désire travailler sont identifiées et des objectifs sont fixés avec la personne (prise de contact avec structure partenaire, mise en ordre des dossiers administratifs, petites tâches que la personne juge réalisables pour améliorer son bien-être dans son logement...).

Plus spécifiquement en ce qui concerne le logement :

- Nous informons le public des différentes primes de la région wallonne et les accompagnons dans l'introduction de celles-ci si nécessaire.
- Nous accompagnons les personnes dans l'entretien de leur logement.
- Nous veillons à établir un suivi personnalisé avec les partenaires.
- En cas de recherche d'un logement, nous relayons les personnes vers les sociétés de logements sociaux de la région (AIS, OAL). Si nécessaire, nous effectuons les premières démarches avec elles pour passer ensuite le relais.

Au vu de l'accompagnement dans le logement que nous proposons et de la relation de confiance que nous tissons avec notre public, des problématiques sociales peuvent nous être « rapportées » plus aisément.

Lors de ces rencontres régulières, nous suivons l'évolution des objectifs que la personne s'est fixés, nous affinons l'anamnèse. Le rythme des personnes et les objectifs qu'elles se fixent sont respectés.

Tout ce travail social est mené de front avec des services et structures partenaires (médiation de dettes, service de santé mentale, maison de l'emploi, AMO…).

L'axe 2 : La formation et l'information d'un public dit fragilisé aux questions du logement

La crise sanitaire 2020 ne nous a pas permis de proposer des actions collectives sur la thématique du logement. Nous avons davantage orienté cette action autour de deux publics cibles : les personnes sans-abri et les personnes mal logées.

L'accompagnement des sans-abris consiste d'abord en une prise de contact et la construction d'une relation de confiance. Ce public se méfie généralement des structures sociales et ne désire pas s'inscrire dans un schéma classique d'accompagnement. La demande première ne concerne pas d'emblée l'accès au logement. Il s'agit surtout de répondre aux besoins immédiats et à l'urgence : faire connaissance avec les personnes, prendre régulièrement de leurs nouvelles, leur amener de la nourriture, s'assurer qu'ils aient une tente, des couvertures ou de quoi s'abriter, veiller à ce qu'ils aient accès aux soins médicaux et puissent prendre une douche.

Une fois la relation de confiance établie et en accord avec la personne, le travail d'accompagnement psychosocial peut débuter. Celui-ci consiste, selon les situations, en une remise en ordre administrative, l'accès à un logement d'urgence ou un centre pour sans-abris, un relais vers diverses structures partenaires (assuétudes, santé mentale…)

Une fois la situation d'urgence passée nous pouvons alors envisager l'intégration dans un logement plus stable.

Concernant les demandes des personnes dites mal logées, elles sont plus ponctuelles et nécessite un suivi moins conséquent. Celles-ci ne font dès lors pas l'objet d'une convention et peuvent être relayées vers les services compétents de notre région : Antenne sociale pour le Plan Habitat Permanent, cellule recherche logement des PCS, service social OAL ou AIS…

Ces demandes peuvent concerner des informations relatives au marché immobilier, à la législation du "bail d'habitation", aux droits et devoirs des propriétaires et locataires, un accompagnement dans la visite de biens, une aide à la gestion des factures énergétiques, une aide à l'emménagement, un accompagnement au CPAS pour une demande de caution, des conseils dans la gestion de conflits…

NOMBRE DE PERSONNES SUIVIES DANS L'AXE 1 **20**

En moyenne, ces personnes sont rencontrées 1 fois par semaine durant environ 1 heure

NOMBRE DE PERSONNES RENCONTRÉES DANS L'AXE 2 **56**

Le nombre d'heures moyen par semaine est de 10h soit 510h pour l'ensemble de l'année 2020.



Photo page de gauche
Le service propose également un accompagnement technique

Photo page de droite
L'équipe rencontre chaque ménage en moyenne une fois par semaine

ACTIONS

Bien que le service soit encore jeune et malgré la crise sanitaire, les demandes affluent rapidement. En 2020, nous avons répondu à 76 demandes.

Dans le premier axe, nous avons suivis 20 ménages. En moyenne, nous les rencontrons une fois par semaine à raison d'une heure chacun. Dans le second axe, celui qui s'adresse aux personnes sans-abris ou mal-logées, nous avons rencontré 56 personnes. Nous leur avons consacré en moyenne 10h par semaine. Ces chiffres confirment la nécessité d'une APL sur notre territoire.

Cette première année nous a permis de cibler plusieurs difficultés dont :

- La complexité des problématiques sociales gravitant autour du public rencontré.
- Le manque de logements accessibles au public rencontré.

Concernant la complexité de l'accompagnement psychosocial, nous avons mis en place une réunion d'équipe hebdomadaire. Celle-ci nous permet d'aborder les nouvelles demandes, présenter l'anamnèse et les pistes à envisager. Elle nous permet également d'évaluer l'urgence et d'avancer en équipe par rapport aux situations plus complexes.

Pour répondre à cette complexité, les travailleurs sont inscrits dans un processus de formation, notamment celles proposées par le RAPeL. Ceci nous permet de rencontrer d'autres APL, de confronter nos problématiques et nos pratiques.

Quant au manque de logements, c'est une problématique sur laquelle nous n'avons pas de réelle prise ou solution. Cependant, nous avons listé les logements d'urgence ou d'insertion situés sur notre zone et alentours ainsi que leurs conditions d'obtention.

Le service emploie deux équivalents temps plein.
L'équipe mixte, composée d'une assistante sociale et d'un éducateur-technicien permet d'assurer à la fois un suivi psychosocial et technique.

Ce public doit également faire face aux discriminations et à la réticence de certains propriétaires privés. La présentation de soi ou les habiletés sociales sont, parmi d'autres, des freins à l'accès au logement. Les logements sociaux pourraient représenter une solution, mais la liste d'attente est longue. Pour pallier cela, nous essayons de créer un réseau de propriétaires sensibilisés aux difficultés du public que nous rencontrons.

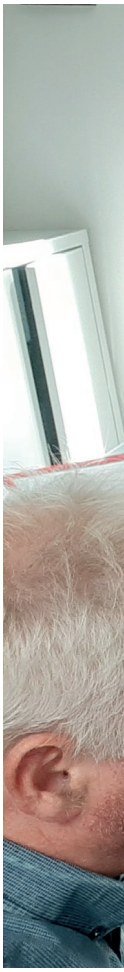
Chaque personne rencontrée dans le cadre de l'APL arrive avec une difficulté particulière, il nous est pratiquement impossible de modéliser un parcours type. Les solutions sont envisagées au cas par cas en collaboration avec le service logement de la commune, le CPAS ou tout autre partenaire.

Pour la plupart des situations, nous devons faire preuve de créativité et trouver des systèmes « D » pour éviter que les personnes ne se retrouvent à la rue. Le coût des loyers trop élevé, par exemple, ou un logement financièrement accessible mais avec des charges trop importantes peut entraîner un autre problème d'endettement.

Notre priorité dans les prochains mois est de stabiliser les actions de l'APL. Il semble indispensable de renforcer l'équipe pour répondre à l'afflux des demandes.







NOS SERVICES
FORMATION

Photo page de gauche

Jeu Zatou et Pakom créé par La Teignouse pour aborder l'accueil inclusif.

Photo page de droite

L'équipe Formation en réunion.

Nos formations ont été élaborées à partir 2003 pour :

Répondre à une demande de terrain :

- Nécessité de formation pour des accueillants extrascolaires des communes partenaires.
- Peu de possibilités et d'accessibilité aux formations pour les personnes de notre région rurale et semi-rurale. Mobilité, statuts, horaires et conditions de travail qui étaient des freins.
- Expertise de la Teignouse et de son personnel dans le cadre d'animations d'enfants (animation de Plaines et Centres de Vacances, travail en Maisons de Jeunes et en Ecoles De Devoirs, formation d'animateurs...) Expertise également dans le travail avec des adultes (accompagnements, sensibilisations et formations de groupes).
- Equipe pluridisciplinaire au sein du service permettant de rencontrer les compétences demandées dans les différents axes du décret.
- Collaboration étroite avec les coordinatrices ATL des communes partenaires.
- Contacts réguliers avec des accueillants extrascolaires (dont encadrement et supervision) et avec des coordinateurs permettant de relever les attentes et besoins en matière de formation.



Investir dans le secteur de l'enfance qui est l'avenir de toute société, en terme :

- **d'inclusion :**

Accueil et place pour chacun des enfants.
Valorisation des compétences des accueillant.e.s et augmentation de leur bagage technique et réflexif.
Participer à la professionnalisation du secteur tout en permettant à des parcours atypiques de s'exprimer et d'être reconnus.

Avec les professionnels de l'enfance et plus particulièrement le secteur ATL:

- Permettre aux accueillants d'acquérir une véritable identité professionnelle (la formation est un des leviers mais bien évidemment pas le seul).
- Leur permettre de tester et (re)découvrir des savoirs et des savoir-faire essentiels pour l'accueil et l'animation d'enfants.
- Améliorer les conditions d'accueil des enfants.
- Répondre aux attentes des accueillantes en matière de formation ainsi qu'aux prescriptions du décret ATL.
- Mettre en évidence leur savoir-être dans leur contact avec les enfants mais aussi avec les parents, les enseignants et autres partenaires de l'éducation et de l'accueil.
- Le cas échéant, prendre conscience des comportements, attitudes à modifier et/ou à améliorer; des ressources à acquérir; des formations complémentaires à envisager, ...

- **de développement personnel et de prévention :**

Participer au développement de chacun : enfants et professionnels.
Augmenter les compétences techniques et relationnelles bien sûr mais également et surtout le bien-être et l'estime de soi de chacun, en tant qu'objectifs à part entière, mais aussi pour le lien qu'ils ont avec la prévention et l'inclusion.

Ils sont en effet, les bases d'un esprit critiques non agressif, du 'choix' entre comportements adéquats/non adéquats, de l'implication de chacun comme acteur dans la société.
Ils permettent alors la vie en groupe ; le respect de soi et de chacun, la prévention des violences, l'éveil de l'esprit critique, la résistance à la pression du groupe, le développement de solidarités, ...

CADRE ET CONTEXTE

Agrément du gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles sur proposition de l'ONE, en tant qu'opérateur de formation 3-12 ans. Actuellement, l'agrément triennal.

Cet agrément permet le dépôt d'une demande de subvention annuelle déterminée en fonction de priorités annuelles établies par l'ONE. Elle est liée à un nombre de journées de formations à dispenser et est octroyée selon une analyse des contenus, de la méthodologie, des liens avec les axes prioritaires, les notions de base du décret et à la capacité de l'opérateur d'honorer cet engagement de jours à dispenser ; le tout dans une enveloppe fermée.

Convention de collaboration avec le Forem dans le cadre des formations du personnel engagé sous contrat PTP comme aide aux instituteur.trice.s maternel.le.s et primaires. La convention permet de répondre aux sollicitations du Forem dès que celui-ci a constitué un groupe. Elle suppose donc une ouverture de groupes tout au long de l'année et grande une réactivité de notre part.

La mesure PTP étant terminée, cette convention ne se renouvellera pas en 2021.

Prioritairement toute personne en charge d'enfants dans le cadre de l'Accueil Temps Libre : ATL – EDD – Extrascolaire – Plaines de vacances : Accueillant.e.s, Animateur.trice.s, Educateut. trice.s, Enseignant.e.s, Responsables de projets. Autres publics selon la demande, les thématiques et leur adéquation avec les compétences du service. (en ce compris les relais avec les autres équipes de la Teignouse)

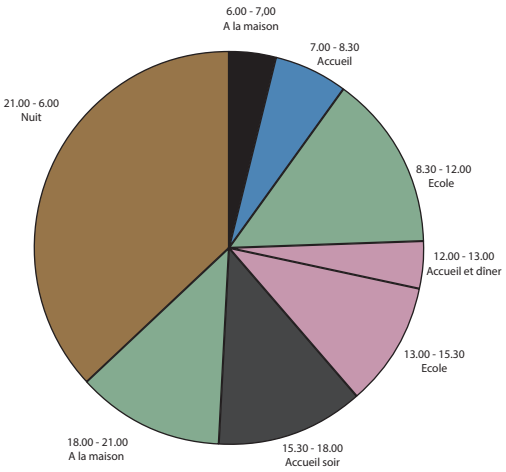


Remise des attestations à l'issue d'une formation de base pour accueillants extrascolaires

De manière générale

Les métiers au service de l'enfance sont divers et variés. Ils nécessitent toute notre attention car leur impact sur le devenir de chaque enfant est primordial.

D'une part, il ne suffit pas d'être maman/papa ou d'aimer les enfants pour pouvoir les éduquer de manière professionnelle et en collectivité. D'autre part, l'éducation n'est pas uniquement l'affaire des parents.



Pourquoi ? Voyons une 'journée type' à titre indicatif.

Temps global par lieu de vie des enfants

Ecole : 25%

Accueil : 22%

Maison : 16% 'éveillés' (53% avec la nuit)

Comme on le voit, le temps passé par les enfants en dehors du contact avec leur famille est souvent plus important que celui passé avec celle-ci. Tout adulte qui côtoient des enfants a, qu'il le veuille ou pas, un impact (si pas un rôle) éducatif. Ceci est d'autant plus vrai au sein de l'accueil extrascolaire. Ce temps conséquent doit donc être un temps de qualité. Pour qu'il le soit, il faut bien entendu des professionnels de qualité, c'est-à-dire :

- qui ont un bagage suffisant
- qui ont l'occasion de préparer leurs activités et animations, de se poser et de se questionner sur leurs pratiques, de les remettre à jour (comme tout professionnel : du maçon au chirurgien), de travailler en équipe, ...

Mais cela ne suffit pas ; il faut aussi une stabilité dans le personnel (points de repères essentiels surtout pour les plus petits), un taux d'encadrement suffisant, un contrat et une rémunération corrects, une reconnaissance de la part de l'ensemble des autres partenaires : parents et professionnels.

Les constats évoqués l'année dernière restent d'actualité, rappelons brièvement :

- La nécessité de rester vigilants par rapport à ce que nous appelions « l'invasion du monde scolaire dans la vie quotidienne » et le glissement de la perception de l'enfant vers la perception d'un élève.
- Le besoin de stabilité dans l'accueil, particulièrement des plus petits; alors que ce sont eux qui connaissent généralement les plus de variations (nombre de personnes de référence, de lieux de vie, …) sur une journée/semaine. Or on sait l'importance de la stabilité pour leur développement et notamment par rapport à la sécurité affective nécessaire aux apprentissages et à la socialisation.
- Nécessité également pour nous de rester attentifs à certaines problématiques spécifiques (racket, harcèlement …) tout en ne cédant pas aux peurs qui nous sont proposées. D'aborder ces thématiques en formation tout en suscitant une approche globale et concertée sans quoi le sens et l'impact de l'action sont incertains.
- La volonté d'une implication grandissante des enfants en situation de handicap dans les lieux de vie ordinaire (écoles, accueil …). Et le rappel que cela ne s'improvise pas, surtout en ATL.
- La sensibilisation au « jouer dehors », bouger, être à l'extérieur, …
- Le focus qui doit être mis sur le respect de la place et du rythme de chacun pour un accueil de qualité
- Ainsi que l'amusement et la curiosité comme moteur des animations proposées

Ces derniers points étant des besoins encore plus présents cette année, où si les mesures de sécurité « physique » doivent être présentes; rire, s'amuser, être insouciant, jouer doivent rester le cœur du travail avec les enfants et de leur sécurité affective.

- Insister sur le fait que cette approche et cette vision du travail avec les enfants fait la spécificité des temps extrascolaires.
- Réaffirmer qu'il est temps de s'intéresser concrètement à un personnel qui se sent souvent assez démuni sur le terrain et peu reconnu, alors que de petites choses pourraient déjà améliorer considérablement leurs perceptions, et leurs conditions de travail ; bien des modifications plus conséquentes soient indispensables pour véritablement professionnaliser le secteur.

<u>Particularités de cette année</u>

Au sein de la formation, la crise sanitaire a ceci de paradoxal, que le travail a été lourdement impacté (interdiction de former encore actuellement) alors que la formation s'adresse à un public qui lui n'a pas arrêté de travailler, même au plus strict du confinement. Que le sens de leurs pratiques sur lequel nous leur demandons de réfléchir a été souvent balayé par des protocoles changeants, une incertitude grandissante, des explications de « protection » à devoir donner aux enfants tout en assurant leur sécurité affective.

Avec des points de repères la plupart du temps « techniques » (nombre d'enfants, par bulles, sens de déplacements dans les couloirs, ..) et pas (très peu) de points de repères sur comment aborder cela avec les enfants sans leur transmettre ses propres angoisses. Pas non plus des lieux ou des temps pour élaborer cela, d'autant plus que les formations qui auraient pu jouer ce rôle n'ont pu avoir lieux.

De reports des groupes en reports, en annulations, en nouvelles programmations et encore en reports ; puis en justifications (de ce qui a été fait, non fait, reportés, annulés ou toujours en incertitude), le service formation a eu un travail administratif considérable.

Par ailleurs, alors que le présentiel est essentiel dans notre travail et plus encore avec l'approche qui est la nôtre, envisager le distanciel n'avaient pas de sens pour nous. Avec la durée de la crise un cheminement en plusieurs étapes s'est opéré :

1. Le présentiel reste notre ADN et ne peut être remplacé par du distanciel
2. Il est indispensable de trouver une alternative
3. Constats : tous les modules ne peuvent être transformés nous ne possédons pas d'expériences dans les formations à distance ni des outils utiles (les avoirs, savoirs les utiliser)
4. Recherche d'outils adéquats mais non coûteux, découverte et expérimentations, choix, entraînement à leur utilisation
5. Sélection des modules pouvant être donnés de cette façon
6. Modifications de ceux-ci pour qu'ils restent attractifs
7. Présentation à l'ONE pour validation
8. Parallèlement, contacts avec les participant.e.s des F.B . (tél./ réseaux sociaux) : pour garder le lien, les soutenir, les faire patienter en attendant le distanciel ou la reprise.
9. Recherche de solutions aux problèmes d'accès au numérique pour les participants aux formations (en effet il s'agit d'un public qui n'est pas familiarisé avec ces outils et qui pour la plupart sont même en difficulté pour les utiliser ou y avoir accès).
10. Programmation des formations à distance.

Pour chaque groupe des solutions spécifiques ont dû être trouvées qui tiennent compte du public mais également du cadre dans lequel les formations se sont données. Ex. : respect de 6h de formation par jour minimum et impossibilité pour les participants de rester en vidéo tout ce temps.

Equipe de base :
3ETP : 1 ETP formateur + 3/2 Tps formateurs (dont 2/2 temps occupés par la même personne) + ½ temps coordination et administratif.

Equipe ponctuelle en fonction des commandes : ½ temps plusieurs mois (la même personne de puis 2ans) à et 1 second ½ temps quelques mois.

MÉTHODOLOGIE

Notre méthodologie repose sur :

Une philosophie de travail qui est la suivante :

- un positionnement de partenariat plus que d'expertise : nous considérons qu'un levier majeur en formation comme dans l'accompagnement est de partir des compétences de chacun plutôt que de pointer les « manques ». Nous sommes donc particulièrement attentifs à mettre en évidence l'expérience déjà acquise, « l'apprentissage » par les pairs ; et la recherche de décentration de son point de vue personnel pour pouvoir envisager celui de l'autre et ainsi communiquer dans un esprit constructif.
- la conviction de l'importance d'associer au mieux les partenaires rencontrés dans le cadre du travail de chacun mais également vis-à-vis des parents des enfants qui nous sont confiés.
- la recherche d'un équilibre entre être accessible à tous sans conditions préalables et participer à la professionnalisation du secteur.

Une analyse des besoins :

De l'offre de formation, en intégrant les données de différentes sources : ONE, coordinateurs ATL, retours de formations et demandes des participants, constats des formateur.trice.s, informations des partenaires , ...

Et au sein des groupes en formation :

- Analyse de la demande (avant la formation)
- Faire émerger les attentes (avant ou en début de formation)
- Etre à l'écoute des besoins, demandes et attentes que les participants peuvent exprimer durant la formation. Ainsi que de ceux qui s'expriment parfois d'une tout autre manière : de manière directe, sous forme de plaintes ou même d'énervement, ...

D'autres besoins émergent aussi des représentations et des pratiques de chacun.

L'art du formateur est alors de distinguer ces trois choses (demandes - attentes - besoins), de mettre autant que possible sa formation en adéquation avec ceux-ci, sans s'écarter de ses objectifs et de sa trame principale. Le cas échéant, de pouvoir clarifier les choses avec les participants.

Méthodologie relative à la formation et au niveau pédagogique

Afin de répondre à nos objectifs, et en suivant cette philosophie de travail, les modules de formation sont construits selon quatre axes :

- Les représentations et le vécu par rapport à la thématique abordée.
- Echanges, apports théoriques et/ou techniques.
- Sélection d'une activité / d'un projet concret / d'un comportement, d'une attitude à tester, à modifier ou à réaliser.
- Préparation, réalisation des projets; application des modifications et évaluation.

Les formations sont construites de manière à ce qu'une adaptation au groupe soit possible ; qu'elles rencontrent au maximum les attentes des participants tout en respectant les objectifs de départ et en permettant à chacun d'évoluer grâce au questionnement de ses pratiques ; à l'expérimentation d'alternatives, à la découvertes de nouvelles techniques et de points de repères théoriques variés.

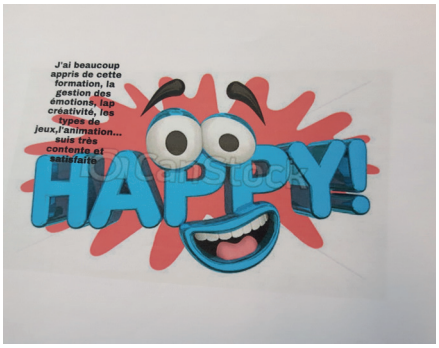
Cette approche méthodologique nous permet suffisamment de structure pour développer des canevas solides et suffisamment de souplesse pour pouvoir nous adapter aux différents publics rencontrés. De plus, la majorité de nos formations se donnent avec un petit délai entre deux journées, ce qui renforce cette adaptabilité aux groupes.

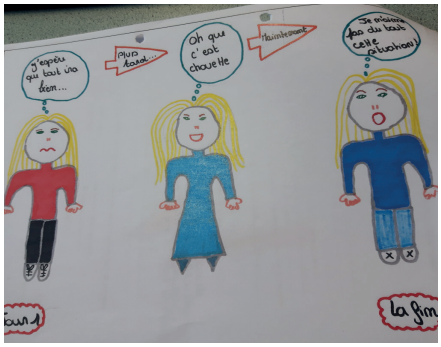
Par ailleurs, nous favorisons les liens entre pratiques et théories : la théorie devant être au service des pratiques et les pratiques étant questionnées (et modifiées) grâce aux échanges et aux apports théoriques.

Pour nous adapter à la spécificité de nos publics et rencontrer les besoins, attentes et objectifs décrits plus haut, nous proposons une approche très diversifiée rendant les formations actives et attrayantes.
Nous utilisons divers techniques et supports comme : exposés, travail en sous-groupes, mises en situations et analyses de situations, brise-glaces et energizer, brainstrorming, ... Nous favorisons également les entraînements pratiques, les réalisations concrètes et utilisons des supports tels que documents, vidéos, exercices structurés, supports ludo-pédagogiques.

Ceux-ci sont intéressants à plusieurs niveaux : pour la technique qu'ils amènent (et que les participant.e.s peuvent reproduire) et pour les analyses et prises de recul qu'ils permettent et pour l'engagement participatif qu'ils développent.

Un élément très important dans notre approche est l'utilisation du groupe et de la dynamique de groupe comme vecteur d'apprentissage et de changement : tout ce qui se passe dans le groupe participe à la formation : temps formels comme informels. C'est dans cet aspect des choses que les formations en présentiel





Un type d'évaluation : Appréciation de son positionnement et/ou évolution dans le parcours de formation au départ d'une même consigne.

apportent toutes leurs richesses et que peut se développer un apprentissage par isomorphisme.
C'est pour cela (et parce que ça rencontre nos valeurs) que nous mettons au centre de nos formations le respect, la bienveillance, les échanges et l'évaluation constructive.

Méthodologie relative à l'évaluation

Au sein du service, l'évaluation prend diverses formes selon le cadre et les nécessités.

Auto-évaluation / évaluations réalisées par le public / grilles construites à l'interne ou proposées par les pouvoirs subsidiants / implication dans des mémoires d'étudiants et dans des jurys des mémoires ou de stages / réunions d'équipes, intervisions et/ou supervisions.

En ce qui concerne la formation, nous utilisons essentiellement les deux types d'évaluation suivants.

Le premier type d'évaluation concerne la formation elle-même et la progression de celle-ci:

- à la fin de chaque séance, mini-évaluation, ludique, reproductible avec les enfants, ou le public géré par les participants ayant pour but de vérifier l'adéquation de la séance aux attentes des participants.
- Grille d'évaluation à la fin de chaque module ou formation reprenant le contenu, la forme et les acquis.
- Impact du module quand c'est possible. Les changements dans la pratique ou de réalisations concrètes effectués par les participants sont des bons indicateurs de l'impact de la formation sur le quotidien.

Un deuxième type d'évaluation est quant à lui centré sur les acquis personnels et/ou d'équipe :

- Une grille d'évaluation des aptitudes (connaissances théoriques et pratiques) est systématiquement proposée à l'issue de la formation de base. Elle vise à mettre en évidence les compétences acquises et les perfectionnements à réaliser.
- Des grilles d'évaluation visant à entretenir une démarche d'évolution permanente et de formation continue peuvent être proposées selon les nécessités et les demandes. En dehors de ces grilles, les informations utiles sur l'évolution des groupes sont échangées de manière plus informelle ou lors des réunions d'équipe avec les formateurs.

Citons notamment « Mon Carnet de Bord Professionnel » - ONE - Apef – Ed. 2020. Distribué et présenté systématiquement dans les formations de base, il est rappelé aux participant.e.s des formations continues.

Outil d'auto–évaluation de ses compétences, attitudes, représentations et de son parcours, il est utilisé en respectant le fait que c'est un dossier personnel. Si un temps de réflexion, d'auto-analyse et d'utilisation de l'une ou l'autre fiche est prévu ; le partage en groupe ne se fait que s'il y a une demande. Un retour sur l'outil peut quant à lui être proposé.

PARTENARIAT ET IMPLICATION DANS DES GROUPES DE TRAVAIL

Sans grands changements par rapport à l'année dernière, nous poursuivons notre implication dans divers partenariats et groupes de travail (ONE, Ligue des familles, ...) ce qui a pour avantage de :

- Faire un lien effectif entre le terrain et les organes décisionnels et organisationnels.
- Permettre ainsi une évolution positive d'un secteur.
- Se tenir au courant des résultats de différents travaux et recherches le concernant.
- Pouvoir répercuter ceux-ci auprès de nos participants, partenaires et collègues.

Poursuite également de notre partenariat avec la Promotion Sociale, permettant :

- La cohérence de contenus dispensés.
- L'accessibilité pour les personnes à la formation.
- La reconnaissance mutuelle qui permet de valoriser la formation de base suivie dans une structure par l'autre structure si une suite est envisagée par les participants (Formation auxiliaire de l'enfance à la Promotion Sociale et Formations continues à la Teignouse).

ACTIONS

FORMATION DE BASE POUR LES PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL TEMPS LIBRE - SECTEUR 3-12 ANS

La formation de base (ou de mise à niveau) est construite en fonction de tout ce qui précède. Elle répond aux exigences du décret, couvrant 100h réparties en 8 modules pour permettre d'aborder l'ensemble des axes du programme.

Pour notre agrément ONE, nous avons choisi de répartir les 17 jours de la manière suivante :

FB-1 - Moi animateur face à l'enfant, son besoin, son développement -2j
FB-2 - Jouer et coopérer - 2j 1/2
FB-3 - Mieux communiquer avec les partenaires et avec les enfants - 3 j
FB-4 - Techniques créatives - 2j 1/2
FB-5 - Des repères et des limites pour le respect de chacun - 2j
FB-6 - Construire un projet - 2j 1/2
FB-7 - La sécurité : prévention – 1 j
FB-8 - Evaluation : techniques d'évaluations - 1j ½

Formation nécessaire pour pouvoir exercer en qualité d'accueillant.e temps libre pour les personnes n'ayant pas un titre pédagogique, elle doit être suivie avant l'entrée en fonction ou endéans les 3 ans de l'engagement. Elle leur est donc proposée à un niveau initiation.

Ouverte aux animateurs du secteur 3-12 ans (dont EDD et Centre de vacances). Selon les recommandations faites par l'ONE, les modules FB3 et FB6 sont également ouverts aux responsables de projets et le module FB5 aux professionnels des SASPE. Si un souhait particulier est exprimé et selon l'analyse de la demande, les modules peuvent également être proposés en formation continues à un niveau approfondissement.

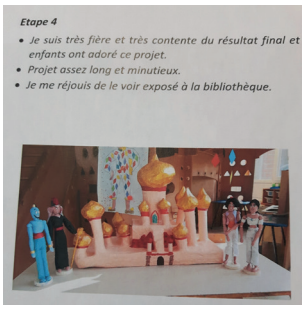
Bien plus qu'une obligation administrative, la formation de base participe généralement au développement personnel, à la mobilisation des participant.e.s et à l'amélioration des pratiques au bénéfice du bien-être des enfants. Elle favorise ainsi un meilleur positionnement professionnel et la construction d'une identité professionnelle.

Cette formation nous est généralement commandée par :

- Des communes, et plus spécifiquement, des coordinateurs de l'accueil temps libre, des responsables de projets ou des échevins.
- Le Forem pour les travailleurs sous contrats PTP engagés comme aides aux instituteur.trice.s primaires et maternel. le.s. Etant donné que la mesure PTP disparait, il s'agit de la dernière année pour laquelle la formation a été dispensée.
- Chaque année, nous la proposons aussi en inscription individuelle. Ce qui permet aux communes qui ont un nombre d'accueillant.e.s à devoirs former insuffisant pour constituer un groupe, de trouver une solution. Mené en collaboration avec la Promotion Sociale, il peut être dédoublé si les inscriptions sont nombreuses. Un formateur de chaque structure prenant alors parallèlement un groupe en charge.



Techniques créatives :
Fresques collectives en sous-groupes et assemblage 'puzzle' Le Monstre
Créativité, autonomie et coopération à la fois, négociation, consignes, respect des espaces de l'autre, création collective.
Variante : peut être réalisée en musique et intégrer divers objectifs selon le groupe, les buts de l'animateur, ...



Construire un projet :
C'est le processus qui est important
Construction étape par étape
Participation active des enfants

FORMATIONS CONTINUES POUR LES PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL TEMPS LIBRE SECTEUR 3-12 ANS

Les formations continues sont proposées aux professionnels de l'ATL qui ont déjà suivi la formation de base ou qui ont un diplôme les en dispensant. Elles permettent à ceux-ci de répondre aux obligations de formation continue de minimum 50h à justifier tous les 3 ans.

Elles sont évidemment bien plus que cela : lieux où approfondir des thématiques, se poser et prendre du recul par rapport à ses pratiques, découvrir de nouveau points de vue, augmenter ses connaissances en lien avec son métier, expérimenter de nouvelles techniques, diversifier ses outils d'animations et ses possibilités de réaction,... s'inscrire dans un processus de formations continues voir un plan de formation.

Modules de 1, 2 ou trois jours selon les thématiques, nos formations sont proposées de manière décentralisées (formations nomades sur sites) allant au plus près du public pour faciliter l'accessibilité à ceux-ci.

Destinées aux mêmes publics, les formations continues bien que très accessibles sont proposées à un niveau approfondissement ; les modules plus 'techniques' étant abordés de manière à alimenter la réflexion et la réflexivité. Et inversement, les modules plus 'théoriques' sont conçus pour permettre des implémentations pratiques.

Les thématiques disponibles sont :

- FC.12 - Jeux musicaux pour redécouvrir le plaisir de chanter et de bouger avec les enfants - 2j
- FC.15 - Cris, colère et pleurs : quels sens ? Comment faire face ? - 2j
- FC.16 - Prévenir la violence - 2j
- FC-17 - Faisons notre cirque ! Découverte de techniques de cirque à la portée de tous - 3j
- FC.19 - Jeux et activités pour les plus petits : 2,5 - 6 ans - 2j
- FC.20 - Comment passer de "face aux parents" à "aux côtés des parents" ou comment établir une relation respectueuse ? - 2j
- FC.21 - Travailler en équipe ça s'entraine : découverte de l'outil 'Trajets' pour favoriser la cohérence et le travail en équipe - 2j
- FC-26 - On peut beaucoup avec trois fois rien - 1j
- FC.27 - Ensemble visons des lieux d'accueil plus inclusifs pour tous les enfants - 3j
- FC.29 - Un garçon qui joue à la poupée, une fille aux voitures, pourquoi pas ? Il n'y a pas que les jeux qui véhiculent les stéréotypes de genre". - 2j
- FC30-1 - Une histoire de ... livres pour enfants. - 3j
- FC-30-2 - Une histoire de ... Contes - 2j
- FC-30-3a - Une histoire de ... Marionnettes au bout des doigts - 2j
- FC-30-3b - Une histoire de ... mimes et de jeux scéniques -3j
- FC-30-3c - Une histoire de ... Livre C.H.I.C - Création-Histoire-Imagination-Coopération - 3j
- FC.31 - L'estime de soi : un beau cadeau à transmette. Pourquoi et comment la développer chez les enfants ? - 2j
- FC.32 - Les grands jeux : quelle richesse ! - 3j

Si l'ensemble des modules sont agréés, ceux qui sont subventionnés varient d'une année à l'autre en fonction des décisions prises par le jury de l'ONE.

ANALYSE QUALITATIVE 2020

Inévitablement la crise sanitaire du Covid-19 a eu un impact sur nos activités et imprègne nos analyses. Indépendamment de celui-ci cependant et avant d'y revenir, nous voudrions souligner que les constats, évolutions et analyses de l'année dernière restent valables.

Les formations pour les accueillant.e.s sont une véritable richesse pour les participants comme pour les formateurs, mais aussi pour les employeurs et les coordinateurs. Les débats, parfois animés, sont intéressants. Les prises de conscience des participant.e.s parfois 'secouantes' (exemple tout le travail sur les préjugés). L'évolution de certains d'entre eux va de 'peu' à 'spectaculaire'. Les changements sont réels et le sont au bénéfice des enfants.

La crise sanitaire a posé des problèmes bien entendu, mais aussi et surtout :

- (enfin) Mis en lumière l'importance de cette profession non (encore) reconnue (par un statut...), dans notre société.
- Souligné un enjeu de société majeur (parmi tous ceux que nous pourrions relever dans divers domaines) : la nécessité de prendre attention et soin de nos enfants et de nos jeunes.
- Et pour cela d'investir dans tous les services qui les font grandir : école, monde culturel et sportif, ATL dans ses différentes dimensions, soins. Bien grandir ne se fait pas tout seul, naturellement, sans un encadrement de qualité!
- Mobilisé la créativité, les ressources et le sens de l'adaptation des équipes.
- Montré que l'adaptation a permis de donner des formations à distance, mais que ce n'est pas une chose souhaitable pour l'avenir.

En effet :

La formation à distance pose divers problèmes :

Avant même de parler de formation à distance, il faut équipé technologiquement ; et pouvoir utiliser ce matériel. (fracture économique et numérique pour une partie de nos participants).

Le distanciel a pour conséquence de sélectionner/ d'exclure une partie des participants.

En distanciel, la communication est essentiellement verbale et visuelle, avec de plus, un visuel réduit au champ de la caméra de l'ordinateur. Nous nous « coupons » dès lors des informations émanant des autres organes des sens et des comportements non-verbaux.

On sait depuis de nombreuse années que la majorité de la communication passe par le non-verbal.

Il manque donc aux échanges énormément de composantes, de nuances et de richesses ; appauvrissant ainsi les formations.

Mais les formations ne sont pas que du contenu. La dynamique de groupe, et son utilisation dans le dispositif de formation fait partie intégrante de celui-ci. De même que les temps informels, l'utilisation de l'espace et les déplacements au sein de celui-ci.

Toutes ces composantes ne peuvent être mobilisées lors des formations en distanciel et l'apprentissage vicariant ne peut se faire.

De plus, ces remarques visent essentiellement les formations plus verbale ou théorique ; pour les formations plus techniques, la transposition en distanciel est tout simplement impossible. (sinon il s'agit de tutoriels et non de formations).

ANALYSE QUANTITATIVE

Formation de base		Jours	Participants	Heures de présences
	Eghezée 19-20	11 ½	12	828
	Anthisnes 19-20	14 ½	8	696
	Anthisnes 20-21	1	12	72
	Stoumont	8	16	768
	Forem			
Cycle 2019-20 Jours donnés en 2020	Liège - 039	9 ½	11	627
	Liège- 056	10 ½	15	945
	Liège- 005	9 ½	14	798
	Liège- 017	9 ½	12	684
	Liège- 101	9 ½	12	684
	Verviers. 011	9 ½	9	513
	Cycle 2020-21 La mesure PTP ayant été supprimée, il n'y a pas de programmation ni de réalisation après juin 2020			
		93 jours	121 participants différents	6115 heures de formation

Formations Continues	Nbre jours	Nbre participants	Heures de présence	Thématiques données
Forem	*Programmation 2019-20 Cycle 2 (FC)*		*Jours donnés en 2020*	
Liège- 040	9 ½	15	855	Cycle 2 - regroupement de diverses thématiques de formations continues
Liège- 041	9 ½	12	684	
Liège- 004	9	10	540	
Verviers -012	8	8	384	Idem mais pas les mêmes thématiques et les mêmes volumes que à Liège
Verviers -012	4	10	240	
Formations nomades				
Ceroux-Mousty	2	14	168	Travailler en équipe ça s'entraîne : découverte de l'outil *'Trajets'* pour favoriser la cohérence et le travail en équipe
Braine l'Alleud	1j /3	16	96	Une histoire de ... livres pour enfants. Découvrir leur richesse et les exploiter.
Erezée	2	6	72	Une histoire de ...Marionnettes au bout des doigts
Erezée	1	10	60	On peut bcp avec 3x rien !
Eghezée	1j /3	14	84	Une histoire de ... livres pour enfants. Découvrir leur richesse et les exploiter.
Gouvy	3	9	162	Une histoire de ... livres pour enfants. Découvrir leur richesse et les exploiter.
Herstal	4/2	2 x 12	168	Supervision Tutorat
Hotton	1	13	78	On peut bcp avec 3x rien !
Jette	2	16	192	Prévenir la violence
Juprelle	2	14	168	Cris, colère et pleurs, quels sens ? Comment faire face ?
Juprelle	2	16	192	Des repères et des limites pour le respect de chacun
Spa	3	9	162	Une histoire de ... livres pour enfants. Découvrir leur richesse et les exploiter
Stoumont	2	14	168	Prévenir la violence
Verviers	2	6	72	Comment passer de "face aux parents"...
Virton	1	11	66	On peut bcp avec 3x rien !
	95,5 jours	502 personnes différentes	4611 heures de formation	

Au total, pour l'ensemble des formations de base et continues, nous dénombrons 188,5 jours durant lesquels nous avons rencontrés 623 participants pour un total de 10 726 heures

Origine des participants aux formations continues en 2020

	Nbr heures de formation réalisées	Nbr d'heures prévues	Nbr de participants
Comblain-au-Pont	111	156	16
Aywaille	150	162	17
Hamoir	18	18	1
Stoumont	48	60	5
Sprimont	54	108	12
Esneux	114	114	19
Autres communes	4116	4641	411
	4611	**5259**	**502**

Formation et crise

Comme pour tout le monde, l'année 2020 a été une année bousculée, pleine de défis, d'incertitudes et d'adaptations. Elle laisse des traces formidables et des cicatrices.

Elle met en évidence des enjeux essentiels : tout ce qui n'est pas essentiel !
Ce qui a un coût doit être évalué bien sûr, mais ne doit pas être réduit à l'aspect financier uniquement.
Nos ainés, les enfants et la jeunesse, les 'non productifs', la solidarité et le soin de l'autre, le soin aux autres, le service et les services ne sont pas des coûts mais des biens immatériels, des investissements à long terme. Le bien-être, le vivre ensemble et l'apprentissage de ceux-ci aux plus jeunes dans leurs différents lieux de vie, en ce compris l'accueil temps libre, sont des investissements pour le futur. De ce fait ils deviennent aussi des investissements matériels. Pour faire court, on peut illustrer ce propos par un exemple : quelqu'un qui va bien parce qu'on a pris soin de lui, est quelqu'un qui prendra plus facilement une place active dans la société et qui la majorité du temps remplira son 'rôle économique' plus longtemps. Le bien-être est aussi une valeur économique.

Dans le service formation, nous avons pu le constater : durant les moments de confinement, les formateurs ont pris contact avec les participants pour prendre de leurs nouvelles, les soutenir eux qui n'ont pas arrêté de travailler sur le terrain.

Les participants ont souligné l'importance et le rôle moteur que ça a eu pour eux.

Vu le contexte, les imprécisions quant à la manière dont seraient gérées et valorisées ou non dans le budget ONE, les journées de formation qui n'ont pu être données suite à la crise, nous avons vécu une fin d'année très incertaines quant à sa clôture et aux perspectives pour 2021.

Mais, la crise sanitaire met aussi en évidence l'importance de différents secteurs de la société dont tous les métiers de l'enfance ; soutien et support du monde économique d'une part (permettre aux parents de travailler) et valeur ajoutée d'autre part.

Nous espérons que l'opportunité d'apporter des réformes nécessaires à l'évolution de ce secteur, à la reconnaissance notamment de l'ATL et de son personnel sera saisie, pour faire de tout le secteur une priorité.

"A force de sacrifier l'essentiel à l'urgence, on finit par oublier l'urgence de l'essentiel". Edgar Morin

Rappeler l'essentiel

Comme l'année dernière, nous voulons rappeler :

- la grande qualité de la plupart des animateurs : personnes qui travaillent avec bon sens et humanité.
- la complexité de leurs métiers (diversité des modèles éducatifs, transition école-maison, enfants en pleine évolution, revendication des parents) et
- leur important impact sur l'intégration de chaque enfant au sein de l'école et du groupe ; or celle-ci conditionne grandement l'ouverture aux autres et aux apprentissages
- les formations leur permettent de pouvoir faire le point sur les situations difficiles et variées qu'elles rencontrent et de s'ajuster plus finement en tant que professionnels. C'est également la qualité relationnelle qui est au cœur de celles-ci
- Les mêmes points de vigilance que l'année dernière restent d'actualité, notamment ceux concernant la réalité des participants et les adaptations raisonnées, faciles à réaliser pour faciliter leur travail; ainsi que ceux sur l'évolution des thématiques et des besoins, les problématiques spécifiques, la professionnalisation, l'articulation et la distinction école/temps libre. Pour des précisions sur ces points nous vous renvoyons au rapport précédent.







Photo en haut à gauche
Animation sur la sécurité routière à l'Athénée Royal de Ouffet en collaboration avec la ZP du Condroz et la CEP du Gouverneur de la Province de Liège

Photo en bas à gauche
Brainstorming bien-être et consommation dans le cadre de Scouts Futés à Ferrières

Photo à droite
Parcours alcovision dans le cadre de Scouts Futés à Ferrières

NOS SERVICES
ESPACE FUTÉ

Espace Futé est un ensemble d'actions collectives visant à la réduction de risques par la prévention et la promotion du bien-être dans les lieux propices aux consommations : évènements festifs, cafés, clubs sportifs, commerces, mouvements de jeunesse, établissements scolaires, quartiers, structures d'accueil et d'hébergement, maisons de jeunes, internats, centres Croix-Rouge d'accueil pour demandeurs d'asile…

Espace Futé se décline en plusieurs labels et projets qui répondent aux besoins identifiés en fonction des milieux de vie, du public-cible et des problématiques rencontrées. Le service est ainsi amené à agir et à s'adapter aux contextes propres aux différents lieux.



CONTEXTE

La réduction des risques est « une stratégie de santé publique qui vise à prévenir les dommages liés à l'utilisation de substances psychoactives. La réduction des risques concerne tous les usages, qu'ils soient expérimentaux, récréatifs, ponctuels, abusifs ou inscrits dans une assuétude. »

Les actions collectives de prévention et de réduction des risques Espace Futé de la Teignouse ASBL sont reconnues dans le cadre d'un Agrément Région Wallonne octroyé au service Assuétudes de l'asbl en tant que service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes pour la zone (de soins) 4 (Huy-Waremme) qui comprend, au sein de la zone d'action Teignouse, les communes suivantes : Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes.

En outre, les actions de prévention Espace Futé sont également développées dans le cadre des PSSP (Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention) dont les communes porteuses sont: Aywaille pour la ZP SECOVA (Aywaille – Esneux – Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la ZP Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes).

PUBLIC CIBLE

Le public visé par les différents projets Espace Futé est principalement composé de jeunes consommateurs (à risque ou non) ou de consommateurs potentiels de produits psychoactifs tels que : alcool, tabac, drogues, médicaments, jeux vidéo, jeux d'argent ou écrans.

Mais, si Espace Futé travaille auprès des jeunes consommateurs, il veille également à ne pas faire peser l'entièreté de la prévention sur leurs épaules et y associe les adultes. Ceux qui en retire un produit financier (commerces, organisateurs d'événements, tenanciers…), mais également les professionnels au contact des jeunes non spécialisés en matière de consommation et d'assuétudes (éducateurs, enseignants…).

OBJECTIFS

- Informer et sensibiliser aux risques liés aux consommations (santé, bien-être et sécurité routière)
- Promouvoir les consomm'actions responsables
- Accompagner les professionnels dans la mise en place de mesures de réduction de risques
- Relayer les personnes vers des services d'accompagnement
- Mener des actions en adéquation avec les besoins de chacun
- Minimiser les nuisances publiques liées aux consommations

ACTIONS

En 2020, en raison du contexte sanitaire, de nombreux événements ont été annulés, des lieux de consommations et établissements scolaires ont été contraints de fermer ou de réduire leurs fréquentations. Les habitudes de consommation ont, elles aussi, été chamboulées. Cette situation nous a contraint à repenser nos actions et leur déclinaison pour rester au plus proche de notre public. La présence sur les réseaux sociaux et le travail de rue ont été renforcés pour maintenir le lien.

FESTI FUTÉ

Depuis 1998, La Teignouse est présente dans les manifestations de la région (bals, grands feux, festivals...) avec le Mobil'AIR, un véhicule équipé pour l'accueil et la prévention. Il se veut un lieu de répit, un espace de parole et d'échange.

Les travailleurs sociaux présents proposent des outils d'information et de prévention : quiz ludiques, affichage et brochure, éthylotests, préservatifs, bouchons d'oreilles sont mis à disposition des visiteurs et sont un prétexte pour entamer le dialogue.

Cette année, malgré la situation sanitaire liée au covid-19, nous avons effectué 8 sensibilisations auprès des organisateurs évènements et avons été présents à 3 de ces évènements :

- 15/02/2020 : Bal rhétos de St-Raph
- 06/03/2020 : Grand feu de Nandrin
- 07/03/2020 : Bal du carnaval de Tilff

Au total, **464** personnes ont été sensibilisées lors de ces événements.

En raison du contexte sanitaire, 16 autres événements habituellement labellisés Festi Futé ont été annulés. Nous avons relayé ces informations vers notre public via les réseaux sociaux et poursuivi la collaboration avec les organisateurs. Différentes publications ont également été postées sur nos médias sociaux pour sensibiliser les jeunes à l'importance de respecter le confinement via la campagne « Sois futé, reste chez toi ». De plus, nous avons essayé de répondre aux phénomènes de "Binge Drinking" se développant sur les réseaux pendant le confinement.

CAFÉ FUTÉ

L'objectif principal du label "Café Futé" est de sensibiliser et responsabiliser les cafetiers au concept de bien-être de la clientèle, particulièrement des jeunes, via une charte. Ceci afin de promouvoir des consomm'actions responsables. Chaque nouvelle édition de la Gazette Futée nous offre l'opportunité de rencontrer les cafetiers labellisés et d'assurer une bonne collaboration.

La Gazette Futée est disponible dans les cafés labellisés et les accueils communaux. En outre, elle est éditée en ligne via nos médias. Une carte interactive reprend également l'ensemble des établissements adhérents.

En 2020, **22** établissements étaient labellisés Café Futé. Malgré les fermetures de l'HORECA, nos équipes ont pu effectuer **48** rencontres avec les cafetiers labellisés et publier 2 gazettes. L'une début 2020, l'autre à la rentrée scolaire de septembre. Cette seconde publication, habituellement prévue fin juin, a été postposée afin de correspondre à la fréquentation des cafés par les jeunes.

COMMERCE FUTÉ

Tout commerce (grande surface, station-service, librairie, night shop et autre commerce où il est possible de se procurer boissons alcoolisée ou tabac) peut s'engager dans le label Commerce Futé. Si **10** commerces adhèrent toujours au label, aucune nouvelle démarche n'a été entreprise cette année auprès des commerçants.

SPORTI FUTÉ

Sporti Futé s'attache aux consommations de jeunes avant, pendant et après la pratique d'un sport.
Pour rappel un projet pilote avait été mené avec le Royal Harzé Football Club qui a permis d'instaurer un climat de confiance propice à l'aménagement de différentes mesures de réduction des risques. En 2020, les stages sportifs ayant été annulés en raison de la crise sanitaire, aucune animation Sporti Futé n'a pu être menée au RHFC sur les 3 qui étaient prévues (stage de Pâques, stage de juillet et stage d'août). De plus, la première animation Sporti Futé prévue aux « 24H BIATHLON » de St-Roch Ferrières a également été annulée.
Toutefois, cette animation a été proposée à 12 jeunes durant les plaines de vacances d'été organisées par La Teignouse asbl.

Photos de haut en bas

Enquête "Quartier Futé"

Mise en situation dans le cadre de Juniors SECOVA

Edition été-automne de la Gazette Futé à destination des cafés partenaires







QUARTIER FUTÉ

Poussés par la nécéssité de poursuivre le travail de prévention dans le cadre de la crise sanitaire, nous sommes allés à la rencontre des personnes dans leur milieu de vie.

Quartier Futé est une enquête de proximité destinée à identifier les nuisances auprès des habitants des quartiers concernés et de proposer des actions concrètes pour améliorer le vivre-ensemble.

Plus généralement, cette rencontre devait nous permettre de développer et consolider avec nos partenaires le travail de cohésion dans ces quartiers.

Nous avons ainsi rencontré les habitants en porte-à-porte, via un questionnaire écrit, un entretien téléphonique ou un contact par e-mail.

La participation repose sur une base volontaire. Les résultats de l'enquête ont été relayé vers les différents acteurs de quartier afin de permettre une meilleure prévention et connaissance du terrain.

L'enquête a été réalisée dans les villages d'Awan (Aywaille), Fairon (Hamoir), Ouffet, Soheit-Tinlot et Seny (Tinlot). Les résultats ont mis en évidence, entre autres, des nuisances liées à la sécurité et au respect du code de la route, aux animaux domestiques au partage de l'espace public et au respect de l'environnement. Ces résultats ont été communiqués, selon les modalités prévues, aux autorités communales, partenaires et/ou citoyens.

Ces résultats nous permettent en outre d'identifier, prévenir, anticiper des conflits potentiels en lien avec le service Médiation de La Teignouse.

JEUNES FUTÉS – TRAVAIL DE RUE

Dans la continuité du travail de rue entamé en 2019 avec les jeunes et en vue de pérenniser ces actions, nous avons introduit une demande de Convention pluriannuelle pour la période mars 2021 – décembre 2023. Nous attendons une réponse courant 2021.

Pour rappel, Jeunes Futés est un projet qui va à la rencontre de groupes de jeunes et aborde avec eux les questions relatives à l'occupation de l'espace public, de la consommation de produits, de la cohabitation avec le voisinage afin d'ouvrir le dialogue avec eux.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Des modules de sensibilisation et animation à la sécurité routière ont été organisés en collaboration avec les services de police locale des 2 zones (SECOVA et Condroz) et la Cellule Education et Prévention du Gouverneur de la Province de Liège

Notre objectif est de conscientiser dans une démarche interactive et ludique les (futurs) jeunes conducteurs par des échanges et une participation active de leur part.

Ces sensibilisations permettent également aux jeunes d'identifier policiers et intervenants comme personnes ressources.

En 2020, **4 animations** de sécurité routière sur les 7 initialement prévues se sont déroulées :

- 16/01/2020 : 92 rhétos de St-Raph
- 07/02/2020 : 27 rhétos de l'AR Ouffet ont été sensibilisés
- 19 et 20/02/2020 : 80 élèves de 5ème secondaire de l'AR Esneux
- 21/02/2020 : 44 rhétos de l'AR Aywaille

Cela représente un total de **243** jeunes sensibilisés.

PERMANENCES « MOBIL'AIR » À L'ATHÉNÉE ROYAL D'ESNEUX

Ce projet fait suite à une demande de 2018 émanant de la direction de l'Athénée Royal d'Esneux et de la police locale d'Esneux concernant la consommation de cannabis dans et aux abords de l'établissement scolaire. En collaboration avec La Teignouse AMO, la Jet asbl, le Planning Familial et le CPMS de l'école - nous avons poursuivi en 2020 ces permanences « Mobil'AIR ».

2 permanences sur les 5 prévues ont pu être organisées et **50 élèves** de l'enseignement secondaire supérieur ont été **sensibilisés.**

AUTRES ANIMATIONS SUR LES CONSOMMATIONS

Les services Assuétudes et Espace Futé sont régulièrement consultés pour leur expertise dans le domaine des consommations et assuétudes. **8 séances d'information** et de sensibilisation ont été développées et animées à destination des jeunes, de leur entourage familial ou éducatif.

- 22/01/2020 : Rencontre St-Roch Ferrières suite à la représentation d'une pièce de théâtre sur la thématique du cannabis
- 23/01/2020 : Rencontre coordinateur Infor'Jeunes Huy – Projet stand info en milieu festif
- 03/02/2020 : Rencontre CPMS Athénée Royal d'Esneux pour animation autour des consos
- 04/02/2020 : Rencontre Planning Familial de Huy pour projet « permas Mobil'AIR ARE »
- 08/02/2020 : Animation Scouts Futés - Aywaille
- 18/02/2020 : Rencontre La Teignouse AMO de Comblain pour information sur consommations.
- 24/10/2020 : Atelier de sensibilisation et présentation de nos actions dans le cadre du projet Juniors SECOVA 2020-2021.
- 30/06/2020 : Rencontre au Hall Omnisport de Hamoir avec les citoyens suite à un accident de la route impliquant des jeunes.



ÉQUIPE

En 2020, l'équipe Espace Futé était composée de :

- 0.33 ETP coordinatrice PSSP – assistante sociale et criminologue
- 0.75 ETP intervenant social Espace Futé – criminologue

= 1.08 ETP

Photos en haut à droite

Sensibilisation Sporti Futé lors des plaines de Ferrières

Photos en haut à droite

Beach Flag Festi Futé

Photos en bas

Débriefing dans le cadre de Juniors SECOVA







NOS SERVICES
ASSUÉTUDES

Le service assuétudes propose un accompagnement dans le cadre des dépendances engendrées par la consommation de produits licites (alcool, tabac, médicaments, jeux) ou illicites (stupéfiants).

Nous accompagnons les personnes dans :

- L'accueil et l'information
- La prise en charge psycho-sociale
- La remise en ordre socio-administrative.
- Le relais et l'orientation vers les services adéquats.

CADRE LÉGAL

Le service Assuétudes la Teignouse ASBL est reconnu le cadre d'un Agrément Région Wallonne octroyé au service Assuétudes de l'asbl en tant que service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes pour la zone (de soins) 4 (Huy-Waremme) qui comprend, au sein de la zone d'action Teignouse, les communes suivantes : Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes.

En outre, les actions du services sont également développées dans le cadre des PSSP (Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention) dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la ZP SECOVA (Aywaille – Esneux – Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la ZP Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes).

OBJECTIFS

- Assurer l'accueil, la prise en charge psycho-sociale et/ou la remise en ordre socio-administrative des usagers de drogue(s).
- Orienter les usagers de drogue(s) vers les services adéquats.
- Impliquer l'entourage d'usagers de drogue(s) marginalisés dans la prise en charge de leur mal être.
- Accompagner les usagers de drogue(s) dans la conclusion d'un contrat de traitement de substitution.

PUBLIC CIBLE

Le service s'adresse aux personnes s'interrogeant sur leur consommation et/ou présentant une consommation qui engendre des relations familiales difficiles, un décrochage scolaire ou professionnel, des problèmes judiciaires, sociaux, administratifs.

Mais, le service assure aussi ses missions auprès des familles et de l'environnement proche du consommateur.

MÉTHODOLOGIE

La prise en charge s'effectue de manière individuelle ou collective.

L'accompagnement individuel consiste en :

- Ecoute et analyse de la première demande
- Information sur les possibilités du service
- Prise d'un rendez-vous ou réorientation
- Mise à disposition de brochures d'informations
- Aide à la mise en ordre administrative
- Réflexion sur la consommation des produits, la situation de vie (relationnelle, professionnelle, état de santé…)
- Soutien dans la mise en place d'un projet individualisé
- Prise en charge des patients sous méthadone en collaboration avec les médecins et pharmaciens de la région
- Relais les services administratifs, sociaux, professionnels, de formation…
- Orientation vers les hôpitaux et thérapeutes extérieurs.

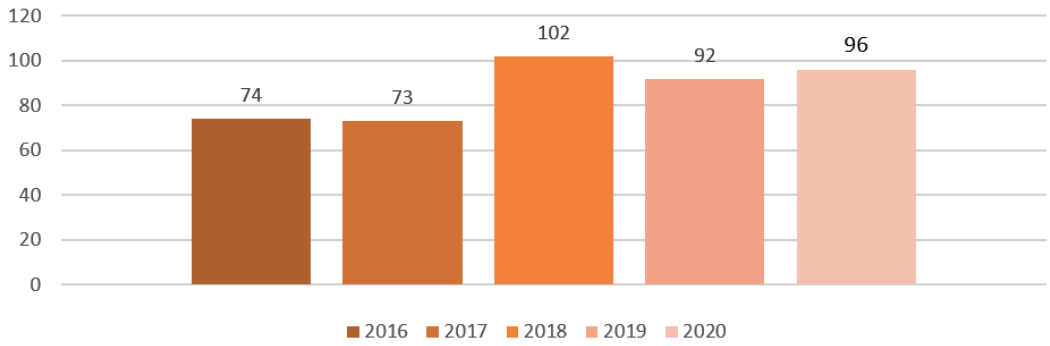
L'accompagnement collectif consiste en un travail de prévention et de sensibilisation auprès de :

- acteurs psycho-médico-sociaux susceptibles de côtoyer des personnes souffrant d'assuétudes
- groupes d'usagers ou de proches souhaitant des ateliers ou des modules thématiques sur mesure.

ACTIONS

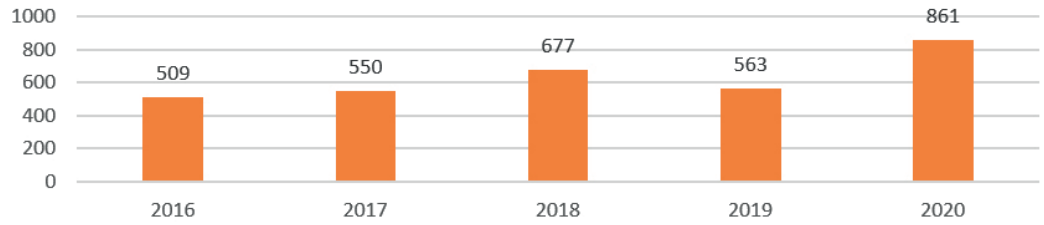
En 2020, nous avons constaté une augmentation d'interventions. Cela peut s'expliquer par le contexte anxiogène lié à la crise sanitaire et aux périodes de confinement/déconfinement consécutives.

NOMBRE TOTAL DE SUIVIS PAR ANNÉE



Le nombre de rencontres (interventions) augmente sensiblement par rapport aux années précédentes sans que toutefois cela n'impacte le nombre global de personnes prises en charge (suivis).

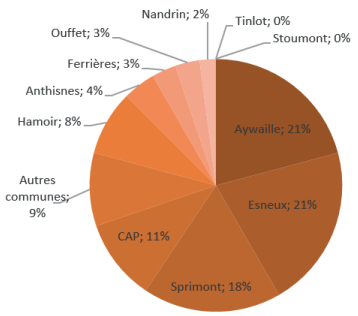
NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS PAR ANNÉE



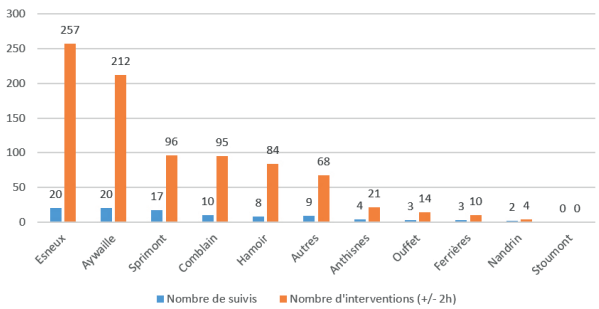
On remarque que 2020 a été une année quelque peu particulière. En effet, alors que les nouvelles demandes parviennent généralement « au compte-gouttes », cette année, elles sont arrivées dans le service plutôt par « grappes », concentrées sur plusieurs semaines consécutives.

En 2020, le nombre d'interventions (**861**) a particulièrement augmenté par rapport aux années précédentes. La crise sanitaire a également amené dans son sillage une crise psychosociale auprès des publics les plus fragilisés et les plus précarisés. Parmi ces personnes, celles souffrant d'un double diagnostic (problématique de santé mentale et situation de dépendance) ont également été impactées par cette crise et ont davantage fait appel à nos services. Ce besoin de soutien et de présence explique sans doute l'augmentation importante du nombre d'interventions.

RÉPARTITION DES SUIVIS PAR COMMUNE



NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR SUIVI



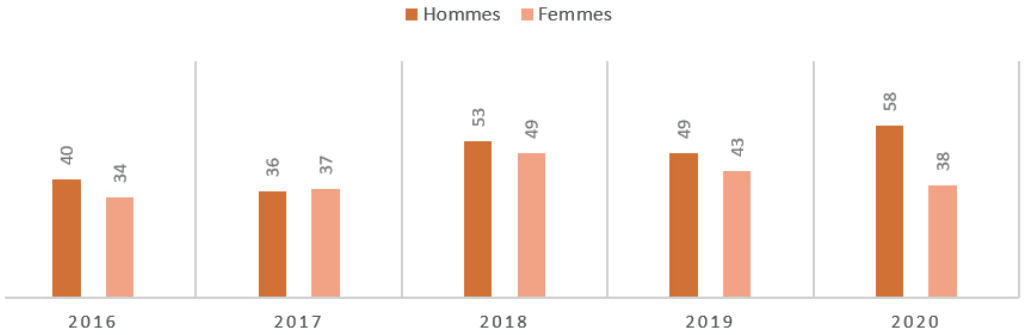
Dans ce cadre également, un nombre significatif de proches de consommateurs (personnes dites « sans produit ») s'est également adressé à nos services.

Les services partenaires (CPAS, médecins, hôpitaux, Services d'Insertion Sociale...) continuent à relayer leurs publics vers notre service. Ce partenariat est essentiel à nos actions et nous souhaitons continuer à travailler de manière concertée avec ces services.

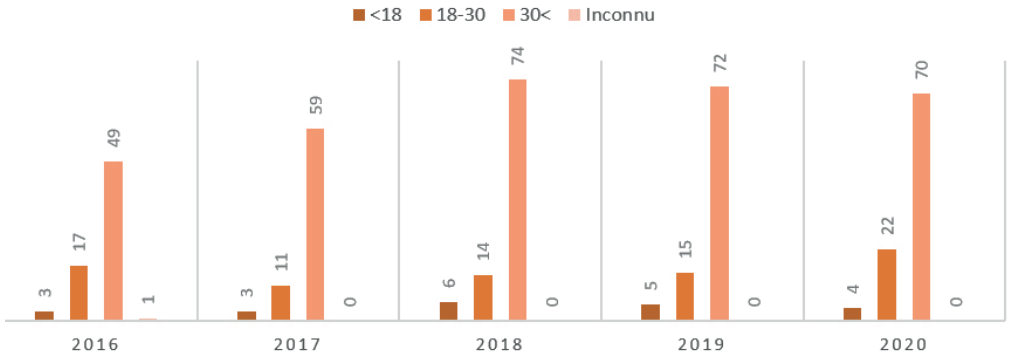
Malgré le contexte sanitaire, nous avons continué à nous rendre au domicile des personnes car la rencontre individuelle reste primordiale au bon déroulement de nos interventions. Nous avons ressenti auprès de nos bénéficiaires une détresse psychologique et/ou matérielle. Ceci nous rappelle combien notre travail est pertinent et porteur de sens afin d'éviter que des situations déjà complexes ne s'intensifient et ne deviennent dramatiques.

RÉPARTITION DES SUIVIS SELON LE SEXE PAR ANNÉE

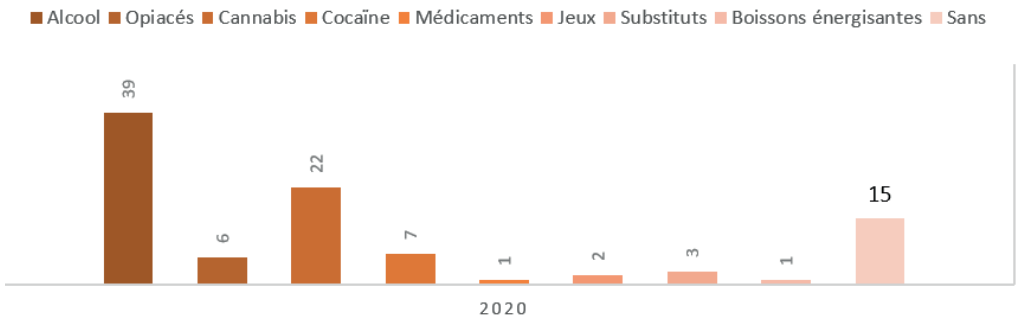
Nous accompagnons majoritairement des hommes.



RÉPARTITION DES SUIVIS SELON L'ÂGE



L'âge moyen global en 2020 est de 41 ans.



RÉPARTITION DES SUIVIS PAR PRODUITS CONSOMMÉS

Les personnes qui sont suivies le sont principalement pour consommation d'alcool et de cannabis.

EQUIPE

En 2020, l'équipe Assuétudes était composée de :

- Amandine Huberty, 0.33 ETP coordinatrice PSSP – assistante sociale et criminologue
- Bérengère Pirard, 0.5 ETP intervenante sociale Assuétudes – assistante sociale
- Jérémie Pierot, 0.8 ETP intervenant social Assuétudes - psychologue

Soit, un total de 1.63 ETP

PARTICIPATION AUX STRUCTURES DE CONCERTATION EXISTANTES EN MATIÈRE DE TOXICOMANIE

- ***27/01/2020*** : FEDITO Wallonne + RéLia : Journée d'accueil du VAD + visite SCMR SAFETY
- ***28/01/2020*** : CP RéLia Janvier 2020
- ***13/02/2020*** : CP RéLia Février 2020
- ***14/02/2020*** : GT REALISM
- ***19/02/2020*** : GT RdR FEDITO Wallonne
- ***03/03/2020*** : CP RéLia Mars 2020
- ***12/06/2020*** : AG FEDITO Wallonne
- ***15/06/2020*** : Atelier RéLia Zone 4
- ***18/06/2020*** : CP RéLia Juin 2020
- ***04/09/2020*** : AG FEDITO Wallonne
- ***01/10/2020*** : CP RéLia Octobre 2020
- ***28/10/2020*** : GT FEDITO Wallonne : « Etre et faire ensemble en assuétudes avec le covid »
- ***02/12/2020*** : GT FEDITO Wallonne : « Etre et faire ensemble en assuétudes avec le covid »
- ***17/12/2020*** : CP RéLia Décembre 2020

NOS SERVICES
MÉDIATION CITOYENNE

La médiation est un processus d'accompagnement dans le cadre de la résolution de conflit à l'amiable.

Il peut s'agir de conflits de quartier ou de voisinage engendré par des nuisances aussi diverses que : aboiements de chiens, chiens non tenus en laisse ou errants, feux de jardin, haies mitoyennes, arbres gênants, cohabitation proche et forcée, questions de mitoyenneté et de limites de propriétés, servitudes, nuisances sonores, nuisances visuelles, environnement mal entretenu, stationnements gênants, conflits entre riverains, détritus ...

CADRE LÉGAL

Les actions du service sont également développées dans le cadre des PSSP (Plans Stratégiques de Sécurité et de Prévention) dont les communes porteuses sont : Aywaille pour la ZP SECOVA (Aywaille – Esneux – Sprimont) et Comblain-au-Pont pour la ZP Condroz (Comblain-au-Pont, Ferrières, Hamoir, Ouffet, Tinlot, Nandrin, Anthisnes).

OBJECTIFS

- Réduire les tensions sociales
- Améliorer les relations de voisinage et la qualité de vie
- Proposer une alternative à l'intervention policière et judiciaire

PUBLIC CIBLE

Le service Médiation citoyenne s'adresse à toute personne qui rencontre un différend de voisinage, de quartier ou qui souhaite s'impliquer dans l'amélioration de la qualité de son milieu de vie.

Le service peut également conseiller les équipes enseignantes et/ou éducatives (instituteurs/institutrices et Accueillant(e)s Temps Libre) des écoles primaires dans une démarche de prévention des conflits auprès des plus jeunes enfants.

MÉTHODOLOGIE

La résolution de conflit de voisinage s'opère sur base volontaire. Les parties sont libres d'adhérer et de se retirer à tout moment du processus. La médiation est gratuite, confidentielle et neutre. Elle suit généralement les mêmes étapes :

- Rencontres individuelles des personnes concernées par le conflit
- Une ou plusieurs séances plénières si cela s'avère possible
- Elaboration de pistes de solutions. Un accord de médiation peut être rédigé avec l'aide du médiateur et être éventuellement homologué par la justice de paix.

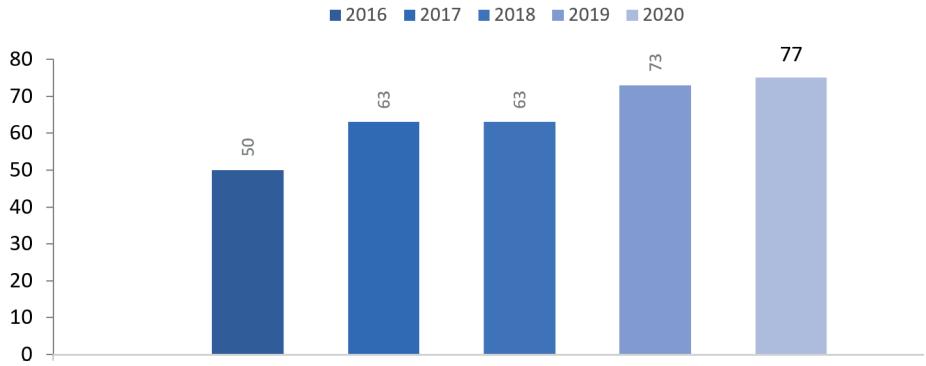
Lorsque la situation implique un nombre important de personnes, comme un quartier, nous procédons à une enquête de proximité. Nous allons à la rencontre de chaque habitant pour écouter leur vécu par rapport à la vie dans leur quartier.
En ce qui concerne notre travail de prévention, nous avons scindé nos actions en deux types :

- La prévention générale : elle consiste en actions sociales participatives en partenariat avec les acteurs du PCS.
- La prévention situationnelle : Il s'agit de gestion positive des difficultés de cohabitation dans les quartiers.

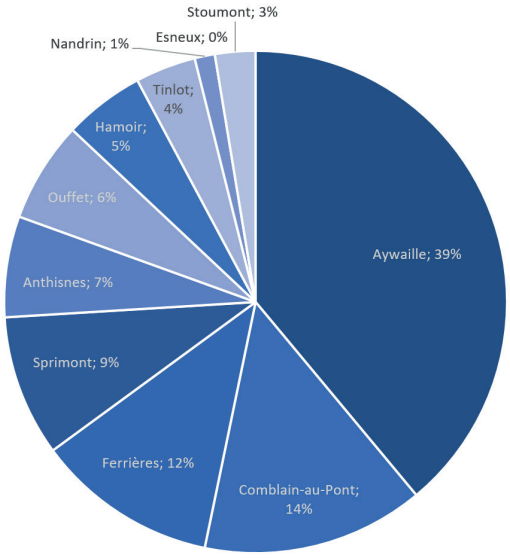
ACTIONS

En 2020, malgré la crise sanitaire, nous n'avons pas connu d'augmentation conséquente. Le nombre de demande est resté relativement stable (**77**). Néanmoins, alors que la période hivernale (octobre à mars) est généralement marquée une baisse des sollicitations, la tendance ne s'est pas confirmée cette année.

Nombre total de médiations par année

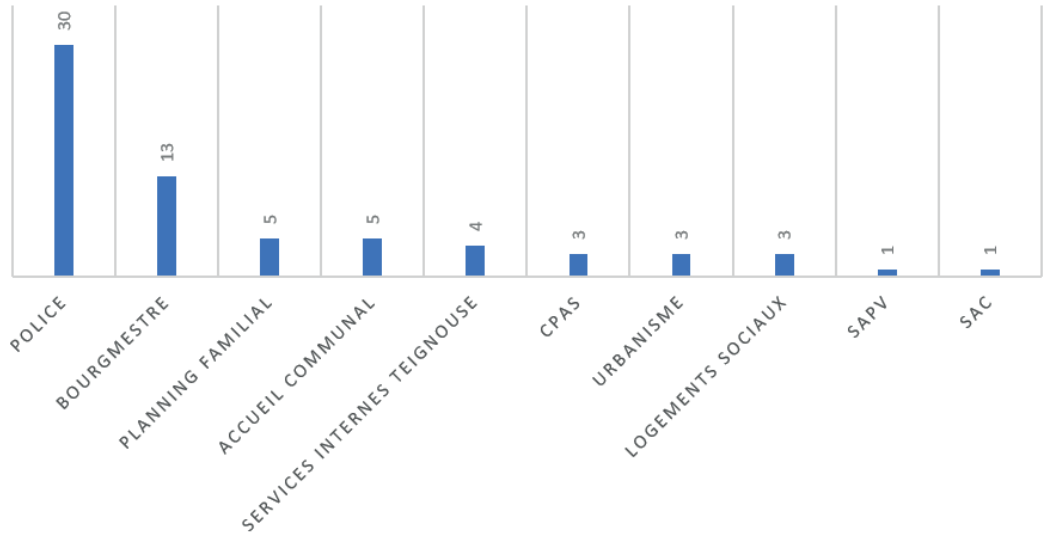


Nombre de médiations par commune

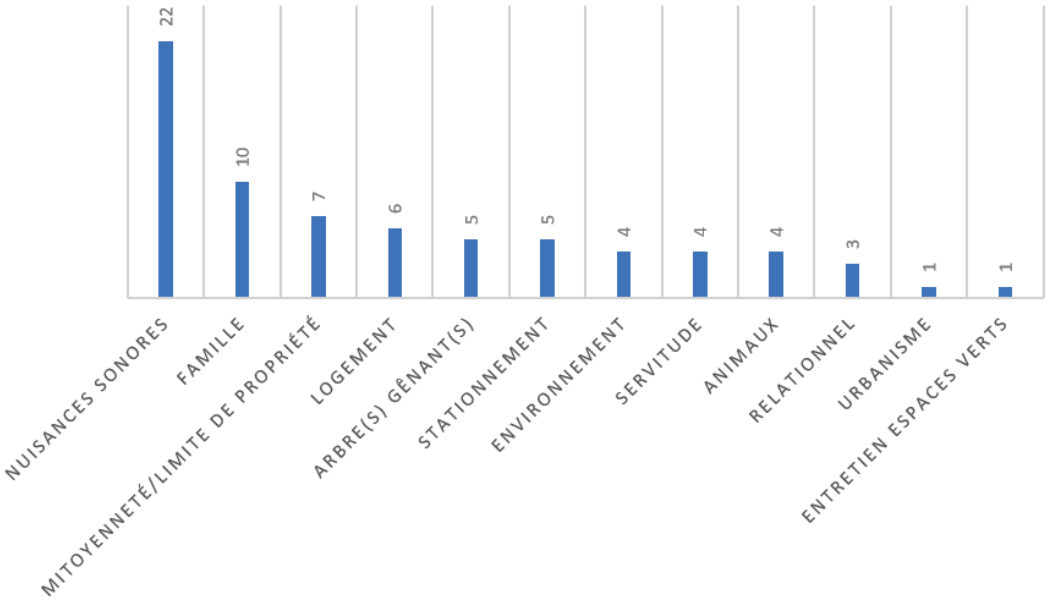


Le partenariat dans la commune d'Aywaille est particulièrement efficace. Nous travaillons à développer la même relation de confiance avec les autres communes de notre zone. Durant les périodes de confinement, afin d'éviter de voir certaines tensions exacerbées par la crise, nous avons renforcé la communication (presse, affichage, web, réseaux sociaux, newsletter…) autour du service et réinformer la population sur son accessibilité.

Agents relais



Types de nuisances



Le service propose également des modules de formation à la médiation propre à la gestion de conflits entre les enfants dans le cadre d'espaces de parole régulés.

En 2020, cette formation a été entamée avec les ATL (Accueil Temps Libre) des écoles communales de Kin et Nonceveux (Aywaille) qui étaient fort demandeuses. Toutefois, la crise sanitaire n'a permis la tenue que de la 1ère séance de la formation (le 11/03/2020). Les modules suivants ont dû être suspendus en raison de la crise sanitaire.

Autres chiffres en 2020

- Nombre d'enquêtes de proximité : **6**
- Nombre de personnes concernées par les conflits : **353**
- Nombre d'entretiens individuels réalisés : **317**
- Nombre de séances plénières (médiation directe) : **52**

EQUIPE

En 2020, l'équipe Médiation citoyenne était composée de :

- Amandine Huberty, 0.33 ETP coordinatrice PSSP – assistante sociale et criminologue
- Laurence David, 0.8 ETP juriste - médiatrice
- Virginie Knauf, 0.5 ETP éducatrice spécialisée - juriste

Soit, un total de 1.63 ETP

PARTICIPATION AUX STRUCTURES DE CONCERTATION EXISTANTES EN MATIÈRE DE TOXICOMANIE

- ***21/01/2020*** : FMQF à Liège
- ***25/06/2020*** : FMQF (en visioconférence)
- ***17/11/2020*** : FMQF (en visioconférence)
- ***10/12/2020*** : FMQF (en visioconférence)

LA GARDE 24/7

La garde est tenue par des intervenants de La Teignouse ASBL (toutes équipes confondues) et de La Teignouse AMO. Les intervenants se relayent à tour de rôle et sont de « garde » du vendredi au vendredi. L'intervenant qui reçoit l'appel propose en premier lieu une écoute active de la situation de la personne. Suite à cette écoute, l'intervenant peut proposer des démarches utiles, des relais, un entretien avec la personne au sein ou en dehors du service. Chaque appel est brièvement noté dans un carnet, mentionnant les démarches proposées par l'intervenant, afin de conserver une trace dans le cadre d'interventions ultérieures et de constituer une vision globale des appels reçus.

Plus-value de la permanence 24/7 :

- **Offre une écoute en dehors des heures de bureau.**
- **Permet aux bénéficiaires de rester en lien avec le service pendant des moments critiques, notamment lors des soirées et les week-ends.**
- **Favorise la création du lien avec le bénéficiaire lors de situations critiques.**

La garde est un service offert par La Teignouse ASBL et La Teignouse AMO à toutes les communes sur lesquelles elles sont actives. Sont impliqués dans la garde différents intervenants à formation sociale, tous issus de services différents.

	Nb d'appels en 2020
Aywaille	32
Anthisnes	1
Comblain-au-Pont	31
Hamoir	4
Ouffet	11
Tinlot	1
Sprimont	82
Stoumont	3
Nandrin	2
Esneux	6
Ferrières	6
Clavier	77
Total	**256**

LA COMMUNICATION

Deux projets ont émergé en 2020 et ont suscité toute notre attention : le nouvel agrément APL et les Cafés-partage. De nouveaux supports (lettres d'information, visuels et prospectus) ont été créés et tous les outils en place (site internet, T-News, réseaux sociaux…) ont été sollicités tant pour informer les partenaires que pour toucher ces nouveaux publics. Les Cafés-partage, en particulier, ont reçu une bonne couverture dans la presse locale et régionale.

Mais, au même titre que l'ensemble des services, la stratégie de communication en 2020 aura été marquée par la crise sanitaire. Lors du premier confinement, nous avons dû, dans l'urgence, informer des annulations et fermetures en cascade (Chasse aux œufs, tables d'hôtes, actions collectives, événement Festi Futé, Relais, Fanfreluche…).

Mais surtout, il nous a fallu très rapidement adapter la communication pour ne pas que le confinement se transforme en isolement : maintenir le contact, communiquer les différents numéros d'urgence et d'écoute, relayer les initiatives solidaires locales, diffuser massivement la garde 24/7 de La Teignouse et, surtout, rappeler notre présence via tous les canaux possibles.



Dans cette optique également, et pour éviter que l'accès aux technologies ne nous isole davantage, une campagne de collecte de matériel informatique a été lancée. Celle-ci a été bien répercutée et accueillie auprès du grand public.



Parallèlement, un travail de sensibilisation au respect du confinement auprès du jeune public a été mené dans le cadre de *Festi Futé* avec le slogan « *Je suis futé, je reste chez moi* ». Si Facebook reste incontournable, cette année aura vu s'imposer Instagram comme plateforme privilégiée auprès de notre public jeune. Malgré les fermetures de l'HORECA, nous avons pu maintenir les sorties de la « Gazette Futé » cette année.



Pour éviter que la crise n'aiguise les tensions et n'aggravent certaines habitudes de consommations, la communication autour des services Assuétudes et Médiation a été renforcée : nouvel affichage, articles de presse et partage sur les réseaux sociaux.



La crise sanitaire et les fermetures imposées aux commerces nous ont toutefois laisser le loisir de repenser la devanture de Fanfreluche et de créer un nouveau site web pour le Relais du Terroir (visible à l'adresse www.lerelaisduterroir.be).


Des « Cafés partage » pour recréer du lien social

D'autres initiatives telles qu'*Un Nôtre Noël* ou *Les Boîtes à « vivre »* nous ont permis réaffirmer notre présence dans l'espace public et de renforcer la solidarité du réseau associatif. De manière générale, la communication a dû faire preuve de créativité pour répondre à l'urgence, se réinventer à chaque étape du confinement et veiller *in fine* à ce que les liens, avec nos partenaires mais également avec notre public, ne s'effritent face à la crise.

2020
CONCLUSION GÉNÉRALE

Une année particulière

Nous l'avons vu, l'année 2020 a été particulière. Elle a bouleversé le quotidien des personnes que nous accompagnons et des travailleurs de l'ASBL. Elle a forcé chaque personne à puiser plus profondément dans ses ressources. Elle a aussi vu naître de beaux élans de solidarité, plus que jamais nécessaires. Elle nous a également rappelé la pertinence de notre travail et de notre méthodologie pour lutter contre l'exclusion. Enfin, elle fut une parenthèse durant laquelle les intervenants sociaux ont dû se recentrer sur l'essence-même du travail social.



L'équipe du Service Inclusion a sans cesse chercher à rebondir et s'adapter à chaque nouvelle mesure et contrainte qui lui étaient imposées par la situation sanitaire. Que ce soit par visio-conférences, par téléphone, en individuel, par petites groupes, par bulles, sur les ravels, dans les bois ou dans les parcs sa priorité est resté la même : maintenir le lien avec les bénéficiaires coûte que coûte. Cette crise a confirmé le caractère essentiel et indispensable de la relation avec les personnes dans l'accompagnement social. Nombre de demandes nous parviennent, notamment autour des problématiques liées à la santé mentale et à l'insertion socioprofessionnelle. Les SIS s'avèrent des acteurs essentiels pour répondre à ces deux problématiques. Notre cadre et nos méthodologies nous permettent de toucher un public particulièrement fragilisé. C'est pourquoi nous avons décidé de participer aux nouveaux appels à projet du Fonds Social Européen pour la période 2021-2027. Ceux-ci nous permettront de renforcer et de faire évoluer les projets existants.

Le service Formation a été le plus durement impacté par la situation sanitaire. En effet, toutes les formations prévues ont dû être annulées ou reportées. De par la nature des formations et du public-cible, il a été extrêmement difficile de trouver une alternative au présentiel. La priorité a été de maximiser les mois de juin et septembre pour terminer les formations qui n'avaient pas pu l'être plus tôt dans l'année. Cette petite période de déconfinement, le professionnalisme et l'efficacité de l'équipe ont permis aux participants de bénéficier de formations complètes et de qualité malgré le contexte. Enfin, celle-ci a travaillé d'arrache-pied pour pouvoir proposer des formations à distances en attendant de pouvoir retourner sur le terrain. En parallèle, le service réfléchit à la manière la plus pertinente de renouveler ses actions.

Le service Médiation a vu le nombre de demandes d'interventions augmenter, même pendant les périodes habituellement plus calmes. En effet, le confinement a soufflé sur les braises de certaines tensions ou en a créé de nouvelles.

Il en va de même pour le service Assuétudes. En effet, si le nombre de nouvelles demandes reste stable, le nombre d'interventions a fortement augmenté. L'isolement qui a découlé des mesures sanitaires n'a fait qu'aggraver certaines situations. Il fallait être à l'écoute plus longtemps, plus souvent. Il fallait être là, par tous les moyens possibles. Parfois, l'intervenant est l'unique contact social des personnes accompagnées, celui qui les empêche de sombrer. Au vu de la détresse psychologique observée l'année dernière, le service installe une dynamique supplémentaire orientée vers une approche thérapeutique dans l'accompagnement proposé.

Très impacté par l'annulation de tous les évènements festifs, Espace futé a mis en place de nouvelles stratégies et de nouveaux projets (Quartier Futé et la coordination jeunesse) pour continuer le travail de prévention sur le terrain. Ils ont aussi été particulièrement présents sur les médias sociaux, notamment pour relayer les messages de préventions, mais également pour rester en lien avec une partie de leur public qui, devant rester chez eux, ont pu être tenter par des excès de consommation. Les deux nouveaux projets nous ont amené à déposer un appel à projet afin de mettre en œuvre un travail social de rue en collaboration avec différents partenaires.

Enfin, les demandes d'accompagnement par notre service Logement sont particulièrement nombreuses. De surcroît, la situation sanitaire a complètement bloqué des situations administratives très complexes ; celles-ci sont devenus de véritables urgences vitales. Malgré les mesures, les citoyens ont fait preuve de solidarité en offrant aux personnes qui en avaient besoin une tasse de café, des couvertures, un hébergement, une toile de tente ou ne serait-ce qu'un moment de partage. En tant que nouveau projet, le service Logement doit affiner son plan d'action et développer sa méthodologie. De plus, nous souhaitons renforcer ces actions en augmentant le temps de travail alloué au projet.

Cette crise sanitaire nous permet de réaffirmer que le partage, la rencontre, le lien et la relation font partie intégrante de l'ADN de la Teignouse. Accompagner le public au plus proche de ses réalités quotidiennes est essentiel à notre travail. Nos équipes ont donc tout fait pour travailler dans la continuité de cette philosophie.

D'ailleurs, je tiens à mettre en lumière les travailleurs du service administratif qui ont continué d'assurer la gestion quotidienne de l'association et l'accueil des personnes dans nos locaux, malgré le télétravail.

Je désire remercier sincèrement tous les collaborateurs de la Teignouse ASBL pour le travail réalisé en 2020, pour leur bienveillance envers l'équipe et les bénéficiaires, pour leur disponibilité et leur réactivité. La Teignouse aura tout une série de défis à relever en 2021 et au sortir de cette crise sanitaire. Elle pourra alors compter sur son équipe unie, dynamique, efficace… mais surtout essentielle.

Patricia Lepièce

NOS PERSPECTIVES
POUR 2021

Pour le service Inclusion sociale, participer aux nouveaux appels à projet du Fonds Social Européen pour la période 2021-2027 afin de renforcer et de faire évoluer les projets existants.

Pour le service Formation, réfléchir à la manière la plus pertinente de renouveller ses actions.

Pour le service Médiation, répondre avec cohérence à l'augmentation du nombre de demandes d'intervention.

Pour le service Espace Futé, mettre sur pied un projet de travail social de rue en collaboration avec différents partenaires.

Pour le service Assuétudes, étoffer les outils d'accompagnement en développant une nouvelle approche thérapeutique.

Pour le service Logement (APL), affiner le plan d'action et renforcer ses actions en augmentant le temps de travail alloué au projet.

Le rapport d'activité est disponible à tout moment en version numérique sur notre site www.lateignouse.be/publications. Si vous souhaitez recevoir un exemplaire imprimé, vous pouvez en faire la demande à info@lateignouse.be.

Il a été rédigé par les différents coordinateurs de service en collaboration avec Denis Ciry, secrétaire. Il a été mis en page par Martin Attout, chargé de communication.

Photo de couverture : Phare de La Teignouse, 2006 © Rémi Jouan, CC-BY-SA, Wikimedia Commons